

TC 2005

Les **Transports** en commun
en **Chiffres** en Ile-de-France

Recueil de statistiques sur les transports en commun d'Ile-de-France



AUTORITÉ ORGANISATRICE DES TRANSPORTS D'ILE-DE-FRANCE

PRÉSENTATION

Autorité organisatrice des transports d'Ile-de-France, le **Syndicat des Transports d'Ile-de-France (STIF)** a souhaité présenter un panorama le plus large possible de **l'activité des transports en commun franciliens**, à travers un recueil de statistiques annuel.

Ce recueil, dont la vocation est d'être périodiquement actualisé à partir des données les plus récentes, est structuré autour d'un ensemble de thématiques visant à décrire les infrastructures exploitées par les différentes entreprises de transport, les niveaux de services et de trafic observés, ainsi que les modalités de financement.

Il couvre l'intégralité du périmètre géographique de compétence de l'autorité organisatrice, à savoir la région d'Ile-de-France.

Au-delà d'un simple état des lieux de l'activité des transports en commun en Ile-de-France en 2005, ce recueil permet également d'appréhender les **principales tendances d'évolution observées au cours des quinze dernières années**.

Le STIF remercie l'ensemble des partenaires qui lui communique chaque année des statistiques, notamment, la RATP, la SNCF, OPTILE, la Direction des Transports Terrestres, la Direction Régionale de l'Équipement d'Ile-de-France, la Région Ile-de-France, les Conseils Généraux des Départements d'Ile-de-France, l'INSEE, l'AFNOR, ADP, AIRPARIF, l'EMTA et l'AMIVIF.

Remarques

Il est précisé au lecteur que :

- lorsque le périmètre géographique des données chiffrées n'est pas précisé, elles concernent la région d'Ile-de-France dans son intégralité ;
- tous les montants sont exprimés en euros toutes taxes comprises ;
- lorsqu'aucune donnée chiffrée n'apparaît dans certaines colonnes des tableaux, cela signifie, sauf exception, que la valeur est nulle, sinon le terme "nd" (donnée non disponible) est alors mentionné.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre au STIF : Sylvain Michelon (sylvain.michelon@stif-idf.fr) et Christelle Ragot (christelle.ragot@stif-idf.fr).

Sommaire

LES RÉSEAUX

| | |
|--|---|
| Quelques repères historiques | 4 |
| Les mises en service d'infrastructures nouvelles | 4 |
| Le réseau de transports en commun | 5 |
| Les correspondances entre modes lourds | 5 |
| Les parcs relais | 6 |
| L'offre de stationnement de rabattement aux gares pour vélos | 7 |
| L'équipement des réseaux en dispositifs spécifiques pour vélos | 7 |

L'OFFRE

| | |
|---|----|
| L'offre produite par les entreprises de transport | 8 |
| La desserte des gares | 10 |

LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

| | |
|--|----|
| Le parc de matériel roulant | 12 |
| L'équipement du parc de bus en dispositifs antipollution | 13 |

LES TRAFICS

| | |
|--|----|
| Le trafic des réseaux en nombre de voyages ou d'utilisations | 14 |
| Le trafic des réseaux en distances parcourues (voyageurs x kilomètres) | 15 |
| Le trafic des lignes et des principales stations de métro | 16 |

LA QUALITÉ DE SERVICE

| | |
|--|----|
| Les indicateurs contractuels de qualité de service sur les réseaux SNCF | 18 |
| La régularité des trains de pointe SNCF | 19 |
| Les indicateurs contractuels de qualité de service sur les réseaux RATP | 20 |
| La satisfaction et l'image des modes de transports en commun | 21 |
| Les lignes certifiées (norme AFNOR Transports Urbains NF 286) | 22 |
| L'avancement de la certification (norme AFNOR Transports Urbains NF 286) | 23 |
| Les lignes de bus accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) | 24 |
| L'équipement des gares en dispositifs d'accessibilité pour PMR | 25 |
| L'équipement du parc de matériel roulant en dispositifs d'accessibilité pour UFR | 25 |
| Les lignes de bus accessibles aux UFR | 25 |

| | |
|--|----|
| Les trains SNCF accompagnés après 21h et les gares SNCF humanisées | 26 |
| Les agents de contrôle et de prévention subventionnés par le STIF | 27 |
| Les lignes de bus équipées de systèmes d'information dynamique | 28 |

LE CPER ET LE PDUIF

CPER : XII^e Contrat de Plan État/Région 2000-2006 - PDUIF : Plan de Déplacements Urbains d'Ile-de-France

| | |
|--|----|
| Le Plan de Déplacements Urbains d'Ile-de-France fin 2004 | 30 |
| Les projets d'infrastructures inscrits au XII ^e Contrat de Plan État/Région (2000-2006) | 31 |
| Les comités d'axes PDU | 32 |
| Les comités de pôles PDU | 34 |

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

| | |
|---|----|
| Le versement transport et les contributions publiques | 36 |
| Le financement des opérations d'amélioration de la qualité de service et de la productivité par le STIF | 37 |
| Le financement des transports en commun en Ile-de-France | 38 |
| Les dépenses de fonctionnement et d'investissements consacrées aux transports en IDF | 39 |
| Les recettes des titres collectées par la RATP et la SNCF | 40 |
| La contractualisation entre le STIF et les entreprises RATP / SNCF : bilan des rémunérations | 41 |
| La rémunération du trafic d'OPTILE | 41 |
| Les bonus/malus des contrats STIF / RATP liés à la qualité de service | 42 |
| Les bonus/malus des contrats STIF / SNCF liés à la qualité de service | 43 |
| Le prix des différents titres de transport | 44 |
| L'évolution du prix moyen du transport pour l'utilisateur | 45 |
| L'évaluation de la part payée par le voyageur dans l'achat d'une carte Orange mensuelle | 45 |
| Les titres utilisés sur les réseaux exploités par la RATP et la SNCF | 46 |
| La répartition du nombre d'abonnements vendus par zone tarifaire | 46 |
| L'évolution des ventes des principaux titres de transport | 47 |

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

| | |
|--|----|
| Le contexte socio-économique de la région Ile-de-France | 48 |
| La motorisation des ménages, le parc de voitures particulières et l'évolution des immatriculations | 49 |
| Les caractéristiques des déplacements | 50 |
| La répartition modale des déplacements | 51 |
| La pollution atmosphérique : l'indice de surveillance de la qualité de l'air (indice ATMO) | 52 |
| Le trafic voyageurs des gares grandes lignes de Paris et le trafic aérien | 53 |
| La comparaison avec d'autres réseaux européens (réseaux, trafics et prix des titres) | 54 |
| Les entreprises de transports routiers en Ile-de-France | 55 |

LES RÉSEAUX

QUELQUES REPÈRES HISTORIQUES

| | Événement |
|-------------|--|
| 1662 | Pascal crée les premiers transports en commun à Paris ("carrosses à cinq sols"). |
| 1837 | Mise en service de la voie ferrée Saint-Lazare - Le Pecq |
| 1855 | Création de la Compagnie Générale des Omnibus (CGO) par fusion de plusieurs entreprises. La CGO dispose d'un monopole d'exploitation des transports publics dans Paris. |
| 1873 | Apparition des premiers tramways (hippomobiles puis électriques) |
| 1898 | Loi déclarant d'utilité publique la réalisation d'un chemin de fer métropolitain d'intérêt local dans Paris. La ville de Paris réalise les travaux et concède l'exploitation à une compagnie privée, la CMP. |
| 1900 | Inauguration de la première ligne de métro (Porte de Vincennes - Porte Maillot) |
| 1910 | La ville de Paris accorde une deuxième concession de métro à la compagnie du Nord-Sud. |
| 1921 | Création de la Société des Transports en Commun de la Région Parisienne (STCRP) par fusion de la CGO et des compagnies de tramways électriques. |
| 1930 | Fusion des deux compagnies exploitant le métro (CMP et Nord-Sud) |
| 1934 | Le métro franchit les limites de Paris dans le cadre d'un accord entre Paris et le département de la Seine. |
| 1937 | Fermeture de la dernière ligne de tramway électrique de Paris intra-muros |
| 1937 | Création de la SNCF par fusion des cinq compagnies ferroviaires au plan national |
| 1948 | Création de la RATP par fusion de la STCRP et de la CMP |
| 1955 | Équipement en pneumatiques de certaines lignes de métro |
| 1957 | Fermeture de la dernière ligne de tramway électrique d'Ile-de-France (Versailles) |
| 1969 | Mise en service du premier tronçon de RER entre Nation et Boissy-Saint-Léger |
| 1973 | Généralisation du péage automatique dans le métro (fin des poinçonneurs) |
| 1975 | Lancement de la carte Orange |
| 1977 | Inauguration de la gare de Châtelet-Les-Halles |
| 1991 | Inauguration d'Orlyval, métro automatique léger entre Antony et l'aéroport d'Orly |
| 1991 | Suppression de la première classe dans le métro |
| 1992 | Inauguration de la première ligne de nouveau tramway (Saint-Denis/Bobigny) |
| 1998 | Mise en service de la première ligne de métro automatique (M14 entre Madeleine et BFM) |
| 1999 | Suppression de la première classe dans le RER et les services de banlieue |
| 2000 | Création d'OPTILE, Organisation Professionnelle des Transports d'Ile-de-France (née de la fusion de l'APTR et de l'ADATRIF) |
| | Premiers contrats STIF / RATP et STIF / SNCF |

LES MISES EN SERVICE D'INFRASTRUCTURES NOUVELLES

| | Réseau | Opération |
|-------------------|--------------------|---|
| 1991 | RER C / Ligne 13 | Gare de correspondance Porte de Clichy (RER C/L13) |
| | Orlyval | Val entre Antony (RER B) et l'aéroport d'Orly |
| 1992 avr. | Ligne 1 | Prolongement à La Défense |
| avr. | RER A | Prolongement à Marne-la-Vallée Chessy |
| déc. | T1 | Tramway T1 entre Saint-Denis et Bobigny |
| oct. | TVM | Site propre intégral entre Créteil et le MIN de Rungis |
| 1994 août | RER A | Prolongement à Cergy-Le-Haut |
| août | RER A | Gare de Neuville-Université |
| nov. | RER B | Prolongement à Roissy-Charles de Gaulle 2 |
| 1995 mai | Paris Saint-Lazare | Liaison Saint-Quentin - La Défense |
| sept. | RER D | Achèvement de la ligne D du RER |
| 1997 juil. | T2 | Tramway entre Issy-Val de Seine et La Défense |
| 1998 janv. | RER B | Gare de desserte du Stade de France (La Plaine Stade de France) |
| janv. | RER D | Gare de desserte du Stade de France (Saint-Denis Stade de France) |
| mai | Ligne 13 | Prolongement de Saint-Denis Basilique à Saint-Denis Université |
| oct. | Ligne 14 | Ligne de métro automatique (Météor) entre la BFM et Madeleine |
| 1999 juil. | RER E | Branche de Chelles, gares Magenta et Haussmann Saint-Lazare |
| août | RER E | Branche de Villiers-sur-Marne |
| oct. | PC | Aménagement du PC 1 (Porte de Champerret-Porte de Charenton) |
| 2000 sept. | RER C | Prolongement de Montigny-Beauchamp à Pontoise |
| nov. | PC | Aménagement du PC 2 (Porte d'Italie - Porte de La Villette) |
| déc. | RER C / Ligne 14 | Gare de correspondance BFM (RER C/L14) |
| 2001 avril | RER A | Gare de Val d'Europe |
| nov. | Paris Nord | Réaménagement de la Gare du Nord |
| 2002 mar. | RER C | Gare de Saint-Ouen-l'Aumône-Liesse |
| 2003 déc. | RER E | Prolongement de Villiers-sur-Marne à Tournan |
| déc. | T1 | Prolongement de Bobigny à Noisy-le-Sec |
| déc. | Ligne 14 | Prolongement de Madeleine à Saint-Lazare |
| 2004 nov. | RER D | Réaménagement de la gare de Grigny |
| juil. | RER D | Gare de Lieusaint |
| déc. | GCO | Grande Ceinture Ouest entre Saint-Germain-en-Laye et Noisy-le-Roi |

LES RÉSEAUX

LE RÉSEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN

| | Réseau | Nombre de lignes ⁽¹⁾ | Longueur des lignes | Nombre de points d'arrêt ⁽²⁾ | |
|--------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|---|-----------------------------|
| | | | | arrêts desservis | stations ou gares nominales |
| SNCF | Réseaux de banlieue | 5 | 1 296 | 385 | 443 |
| | RER A, B (partie SNCF), C, D, E | 5 | | | |
| RATP | RER A, B (partie RATP) | 2 | 115 | 67 | |
| | Métro | 16 | 211,3 | 381 | 297 |
| | Orlyval | 1 | 7,3 | 4 | 4 |
| | Tramway | 2 | 23,5 | 38 | 38 |
| | TVM | 1 | 12,7 | 22 | 22 |
| | Bus Paris | 59 | 567,8 | 1 274 | nd |
| | Bus banlieue | 205 | 2 201,8 | 4 116 | nd |
| TRA | Bus banlieue | 37 | 423 | 477 | nd |
| OPTILE | Bus banlieue | 1 070 | 20 051 | 24 201 | nd |

| | Nombre de gares desservies |
|-------|----------------------------|
| RER A | 46 |
| RER B | 47 |
| RER C | 84 |
| RER D | 49 ⁽³⁾ |
| RER E | 21 |

Unité : longueur des lignes en kilomètres - Sources : SNCF / RATP / OPTILE / STIF - Date : 2004

Remarques

(1) **RER et lignes de banlieue** : nombre de réseaux (interconnexions RATP/SNCF à Gare du Nord et à Nanterre Préfecture).

Métro : dont 2 lignes bis (lignes 3 et 7 bis).

Bus RATP : nombre de lignes régulières exploitées par la RATP et de lignes affrétées ou associées.

Les services communaux et les services de nuit ne sont pas pris en compte dans cette estimation.

Les lignes PC, Montmartrobus et Balabus sont comprises dans le réseau de Paris.

Bus OPTILE : nombre de lignes régulières conventionnées.

(2) **Gares** : nombre de gares nominales desservies par chaque entreprise (une gare portant le même nom pouvant être desservie par la RATP et la SNCF).

Au total, on dénombre **443 gares nominales** en Ile-de-France, les 3 gares desservies par le RER D situées en dehors de l'Ile-de-France n'étant pas comptabilisées dans ce décompte.

8 gares sont desservies par la RATP et la SNCF : Gare du Nord, Châtelet, Gare de Lyon, Massy-Palaiseau, Massy-Verrières, Nanterre-Préfecture, Val-de-Fontenay et Saint-Michel-Notre-Dame.

Les gares SNCF des réseaux de banlieue correspondent aux gares qui ne bénéficient pas d'une desserte RER.

Métro : les stations en correspondance sont comptabilisées dans les arrêts desservis autant de fois qu'il y a de lignes en correspondance.

Bus RATP : moyenne des deux sens de circulation, un point d'arrêt desservant plusieurs lignes n'étant comptabilisé qu'une seule fois.

Bus OPTILE : recensement effectué sur la base d'un décompte des points d'arrêt (marqués par des poteaux ou des abris couverts) desservis par chaque ligne dans les deux sens de circulation.

(3) La branche Corbeil-Melun n'est pas comptabilisée dans ce décompte.

• nd : données non disponibles.

LES CORRESPONDANCES ENTRE MODES LOURDS

| | Métro RER A | Métro RER B | Métro RER C | Métro RER D | Métro RER E | Métro gares de banlieue | Métro Métro | Tramway Métro | Tramway RER |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|---------------|-------------|
| Stations en correspondance | 18 | 13 | 13 | 10 | 7 | 8 | 62 | 4 | 3 |
| Lignes en correspondance | 10 | 9 | 10 | 7 | 7 | | | 4 | 3 |

Unité : nombre de stations nominales ou de lignes (2001) - Sources : RATP / SNCF / STIF

LES RÉSEAUX

LES PARCS RELAIS

Structure de l'offre de stationnement de rabattement en parcs

| Type de parc | Parcs au sol | | | | Parcs en structure | | | | Total | | | |
|--------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------|--------------------|------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|
| | Nombre de parcs | Places gratuites | Places payantes | Total places | Nombre de parcs | Places gratuites | Places payantes | Total places | Nombre de parcs | Places gratuites | Places payantes | Total places |
| > 600 places | 4 | 600 | 2 500 | 3 100 | 20 | 1 100 | 14 800 | 15 900 | 24 | 1 700 | 17 300 | 19 000 |
| 500 à 600 | 3 | 1 700 | 0 | 1 700 | 18 | 500 | 9 100 | 9 600 | 21 | 2 200 | 9 100 | 11 300 |
| 400 à 500 | 8 | 3 100 | 400 | 3 500 | 14 | 1 200 | 4 700 | 5 900 | 22 | 4 300 | 5 100 | 9 400 |
| 300 à 400 | 32 | 8 300 | 2 700 | 11 000 | 21 | 1 300 | 5 700 | 7 000 | 53 | 9 600 | 8 400 | 18 000 |
| 200 à 300 | 59 | 12 900 | 900 | 13 800 | 16 | 800 | 3 600 | 4 400 | 75 | 13 700 | 4 500 | 18 200 |
| 100 à 200 | 139 | 16 000 | 3 900 | 19 900 | 8 | 200 | 1 300 | 1 500 | 147 | 16 200 | 5 200 | 21 400 |
| < 100 places | 220 | 10 300 | 1 900 | 12 200 | 3 | 100 | 400 | 500 | 223 | 10 400 | 2 300 | 12 700 |
| Total | 465 | 52 900 | 12 300 | 65 200 | 100 | 5 200 | 39 600 | 44 800 | 565 | 58 100 | 51 900 | 110 000 |

Répartition par département de l'offre de stationnement de rabattement en parcs

| Département | Gares ou stations de métros | | | Parcs au sol | | Parcs en structure | | Total | |
|------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | Gares | Stations de métros | Gares ou stations équipées | Nombre de places | Nombre de parcs | Nombre de places | Nombre de parcs | Nombre de places | Nombre de parcs |
| Yvelines | 81 | | 66 | 13 100 | 85 | 10 300 | 22 | 23 400 | 107 |
| Seine-et-Marne | 79 | | 64 | 14 100 | 121 | 7 600 | 14 | 21 700 | 135 |
| Essonne | 69 | | 60 | 14 100 | 93 | 4 600 | 11 | 18 700 | 104 |
| Val d'Oise | 68 | | 56 | 11 900 | 84 | 5 700 | 12 | 17 600 | 96 |
| Total grande couronne | 297 | | 246 | 53 200 | 383 | 28 200 | 59 | 81 400 | 442 |
| Seine-Saint-Denis | 37 | 18 | 35 | 5 400 | 32 | 8 100 | 18 | 13 500 | 50 |
| Val-de-Marne | 34 | 17 | 34 | 4 300 | 27 | 4 700 | 12 | 9 000 | 39 |
| Hauts-de-Seine | 43 | 19 | 29 | 2 300 | 23 | 3 800 | 11 | 6 100 | 34 |
| Total petite couronne | 114 | 54 | 98 | 12 000 | 82 | 16 600 | 41 | 28 600 | 123 |
| Total | 411 | 54 | 344 | 65 200 | 465 | 44 800 | 100 | 110 000 | 565 |

Source : estimation STIF à partir des données communiquées par les exploitants de parcs de stationnement et les collectivités (2005)

Remarques

- Ces estimations comprennent des parcs identifiés comme accueillant du stationnement de rabattement aux gares, qu'il s'agisse de parcs en structure, de parcs au sol, exploités en régie directe, concédés ou même parfois de parcs de centres commerciaux utilisés par les usagers des gares.
- Les places de stationnement sur voirie autour des gares utilisées par les usagers des transports en commun ne sont pas prises en compte dans ces estimations.
- Une même gare peut être équipée de plusieurs parcs relais.

LES RÉSEAUX

L'OFFRE DE STATIONNEMENT DE RABATEMENT AUX GARES POUR VÉLOS

| Gestionnaire | Nombre de places sur abris vélos | Nombre de places dans un espace clôturé | Nombre de places en parcs gardiennés (sans location) | Nombre de places en parcs gardiennés (avec location) | Total |
|---------------------------------------|----------------------------------|---|--|--|--------------|
| RATP | 1 564 | | | 300 | 1 864 |
| SNCF | 2 224 | 102 | | | 2 326 |
| SNCF / Communes | | 65 | | | 65 |
| Communes | 808 | 152 | 308 | 150 | 1 418 |
| SAN DE CERGY PONTOISE | | | 50 | | 50 |
| SAN D'EVRY | | | 40 | | 40 |
| EPA Marne | | | 20 | | 20 |
| EPAD (La Défense) | 230 | | | | 230 |
| SQYBUS | | | | 42 | 42 |
| DDE | | | 10 | | 10 |
| DECAUX | 200 | | | | 200 |
| GIS PARC | | | 20 | | 20 |
| Autres | 30 | 20 | 17 | | 67 |
| Total (ensemble Ile-de-France) | 5 056 | 339 | 465 | 492 | 6 352 |

Unité : nombre de places - Source : Conseil Régional d'Ile-de-France (2003)

L'ÉQUIPEMENT DES RÉSEAUX EN DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES POUR VÉLOS

| | 2000 | 2001 | 2002 |
|--|-------|-------|-------|
| Longueur des pistes cyclables (km) | 1 375 | nd | nd |
| Nombre de gares équipées pour 2 roues | 250 | nd | 300 |
| Nombre de places de rabattement aux gares pour vélos | 2 150 | 4 800 | 6 352 |

Sources : IAURIF / ARENE

Remarques

- État des réseaux pour l'année en cours.
- nd : données non disponibles.

L'OFFRE PRODUITE PAR LES ENTREPRISES DE TRANSPORT

Les distances parcourues par les différents modes de transports (voitures x kilomètres)

| | | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| SNCF | RER et trains | 289,6 | 298,5 | 326,2 | 336,4 | 314,2 | 332,4 | nd | 342,0 | 345,5 | 349,3 | 339,7 | nd | nd | nd |
| | RER | 74,4 | 82,1 | 84,5 | 83,8 | 77,7 | 83,3 | 84,6 | 87,0 | 87,0 | 88,6 | 89,6 | 91,3 | 91,7 | 95,0 |
| RATP | Métros | 194,7 | 199,8 | 200,6 | 199,5 | 185,7 | 200,3 | 199,4 | 203,1 | 212,2 | 213,9 | 212,6 | 212,6 | 217,7 | 226,0 |
| | Tramways | - | 0,3 | 1,6 | 1,6 | 0,7 | 0,9 | 1,3 | 2,2 | 3,8 | 3,9 | 4,2 | 4,2 | 4,5 | 5,2 |
| | TVM | - | - | - | 0,9 | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 0,8 | 1,1 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,3 |
| | Bus Paris | 40,9 | 41,0 | 40,9 | 40,4 | 37,6 | 40,9 | 41,7 | 42,9 | 42,6 | 42,6 | 42,5 | 42,8 | 42,2 | 43,6 |
| | Bus banlieue | 101,4 | 102,6 | 103,3 | 105,2 | 93,5 | 101,1 | 100,2 | 98,9 | 100,3 | 100,3 | 100,1 | 101,8 | 100,7 | 103,8 |
| TRA | Bus banlieue | nd | nd | nd | nd | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | nd |
| OPTILE | Bus banlieue | nd | 82,8 | 87,3 | 88,3 | 92,6 | 96,4 | 96,9 | 100,8 | nd | 108,9 | 113,6 | 115,8 | 119,0 | nd |

Unité : millions de voitures x kilomètres - Sources : SNCF / RATP / OPTILE

Remarques

- **Définition** : produit du nombre de voitures par la distance que celles-ci parcourent annuellement sur le réseau (un train, un RER ou un métro étant composé d'un ensemble de voitures).
- **Remarques** : - effet des grèves en décembre 1995 (donnée brute non compensée),
- bus banlieue OPTILE : kilomètres utiles (offre accessible aux voyageurs, c'est-à-dire hors kilomètres techniques effectués à vide).
- **nd** : données non disponibles.

La capacité de transport de voyageurs offerte par les différents modes de transport (places x kilomètres offertes)

| | | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SNCF | RER et trains de banlieue | 65,2 | 67,3 | 68,2 | 70,2 | 65,9 | 72,9 | 77,9 | 75,6 | 76,6 | 77,7 | 78,9 | 79,0 | 79,4 | nd |
| | RER | 15,2 | 16,9 | 17,3 | 17,2 | 16,1 | 17,3 | 17,6 | 18,2 | 18,3 | 18,7 | 19,0 | 19,4 | 19,6 | 20,3 |
| RATP | Métros | 22,4 | 23,0 | 23,3 | 23,2 | 21,4 | 23,1 | 23,0 | 23,4 | 24,5 | 24,8 | 24,7 | 25,4 | 25,2 | 26,2 |
| | Tramways | - | 0,03 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| | TVM | - | - | - | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| | Bus Paris | 2,6 | 2,7 | 2,7 | 2,6 | 2,5 | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 3,1 |
| | Bus banlieue | 6,4 | 6,4 | 6,6 | 6,6 | 5,7 | 6,2 | 6,2 | 6,3 | 6,3 | 6,5 | 6,5 | 6,7 | 6,6 | 6,9 |
| TRA | Bus banlieue | nd | nd | nd | nd | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| OPTILE | Bus banlieue | nd | 6,8 | 7,0 | 7,1 | 7,4 | 7,6 | 7,7 | 8,0 | nd | 8,4 | 8,7 | 8,9 | 9,1 | nd |

Unité : milliards de places x kilomètres (calculés sur la base de 4 personnes debout par m² et du nombre de places assises dans chaque voiture) - Sources : SNCF / RATP / OPTILE

Remarques

- **Définition** : produit de la capacité des voitures par la distance que ces voitures parcourent annuellement sur le réseau.
- **Remarques** : - effet des grèves de décembre 1995 (donnée brute non compensée), changement de mode de calcul SNCF en 1997,
- pour OPTILE, le calcul des places assises est effectué à partir d'hypothèses moyennes : 60 pour un car, 90 pour un bus standard, 120 pour un bus articulé.
- **nd** : données non disponibles.

L'offre kilométrique réalisée par réseau (trains ou bus x kilomètres)

| | Réseau | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------|
| SNCF | RER A | 1,99 | 1,99 | 2,00 | 1,97 | 2,08 |
| | RER B | 5,19 | 5,05 | 5,02 | 4,86 | 5,05 |
| | RER C | 10,78 | 10,84 | 11,28 | 10,96 | 11,06 |
| | RER D | 8,92 | 8,72 | 8,90 | 8,73 | 9,55 |
| | RER E | 2,92 | 2,68 | 2,79 | 2,82 | 4,18 |
| | Autres lignes SNCF | 26,37 | 25,91 | 26,09 | 25,58 | 25,10 |
| | Total SNCF | 56,17 | 55,19 | 56,09 | 54,91 | 57,03 |
| RATP | RER A | 8,05 | 8,01 | 8,09 | 8,11 | 8,15 |
| | RER B | 4,17 | 4,15 | 4,18 | 4,11 | 4,14 |
| | Métro | 41,63 | 41,38 | 42,57 | 42,33 | 43,91 |
| | Total modes ferrés | 53,85 | 53,54 | 54,84 | 54,55 | 56,20 |
| | Réseau Régional de Surface ⁽¹⁾ | 8,42 | 8,48 | 8,79 | 9,14 | - |
| | TCSP (T1, T2 et TVM) | - | - | - | - | 3,83 ⁽²⁾ |
| | Bus PDU | - | - | - | - | 51,08 ⁽²⁾ |
| | Bus Paris | 39,27 | 39,20 | 39,43 | 38,72 | 23,48 ⁽²⁾ |
| | Bus banlieue | 100,30 | 100,08 | 101,75 | 100,70 | 62,46 ⁽²⁾ |
| | Total mode bus | 147,99 | 147,76 | 149,97 | 148,56 | 140,85⁽²⁾ |

Unité : millions de trains x kilomètres ou de véhicules x kilomètres totaux (kilomètres commerciaux + kilomètres techniques), kilomètres commerciaux pour les réseaux RATP à partir de 2004

Sources : contrats STIF / SNCF, STIF / RATP et OPTILE

Remarques

- Un train, un RER ou un métro est composé d'un ensemble de voitures (comparaison avec le tableau de la page 8).
- L'évolution de l'offre réalisée par les entreprises n'est pas directement comparable à l'évolution de l'offre théorique contractualisée avec le STIF, dans la mesure où la production d'offre est liée aux aléas d'exploitation (manifestations, incidents voyageurs, incidents techniques, grèves, nombre total de jours ouvrables, etc.).

(1) Le Réseau Régional de Surface RATP comprenait dans le contrat STIF / RATP 2000-2003 les tramways T1, T2, les lignes de bus PC1, PC2 et TVM.

Depuis l'adoption d'un nouveau contrat pour la période 2004-2007, le découpage en réseaux distingue les TCSP (T1, T2 et TVM), le réseau de bus PDU composé de lignes de Paris et de lignes de banlieue et les autres lignes de bus.

La comparaison entre les années 2003 et 2004 n'est donc pertinente que sur le total des km produits.

(2) Changement d'unité de mesure en 2004 pour les réseaux RATP (contrats 2004-2007).

LA DESSERTE DES GARES

Répartition des gares selon leur nombre de départs par jour

| Zone carte Orange | moins de 100 | 100 à 200 | 200 à 300 | 300 à 400 | 400 à 500 | 500 à 600 | plus de 600 | Total |
|-------------------|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|
| Zone 1 | | 1 | 10 | 1 | 4 | 11 | 5 | 32 |
| Zone 2 | | 6 | 4 | 2 | | 1 | | 13 |
| Zone 3 | | 31 | 18 | 9 | 4 | 3 | 1 | 66 |
| Zone 4 | 19 | 56 | 17 | 3 | 3 | 4 | 1 | 103 |
| Zone 5 | 54 | 45 | 12 | 3 | | | | 114 |
| Zone 6 | 65 | 9 | 2 | | | | | 76 |
| Zone 7 | 30 | | | | | | | 30 |
| Zone 8 | 9 | | | | | | | 9 |
| Total | 177 | 148 | 63 | 18 | 11 | 19 | 7 | 443 |

Unité : nombre de gares - Source : base de données AMIVIF (exploitation par le STIF)

Les 20 premières gares de banlieue les mieux desservies

| Nom gare | Département | Zone carte Orange | Gare desservie par | Réseau | Nombre de départs par jour |
|------------------------------|-------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|
| LA DÉFENSE | 92 | 3 | SNCF/RATP | RER A | 1 020 |
| JUVISY | 91 | 4 | SNCF | RER C et D | 646 |
| NANTERRE UNIVERSITÉ | 92 | 3 | SNCF | RER A | 559 |
| VINCENNES | 94 | 2 | RATP | RER A | 550 |
| MASSY-PALaiseau | 91 | 4 | SNCF/RATP | RER B et C | 547 |
| AULNAY-SOUS-BOIS | 93 | 4 | SNCF | RER B | 540 |
| VAL-DE-FONTENAY | 94 | 3 | SNCF/RATP | RER A et E | 539 |
| VERSAILLES-CHANTIERS | 78 | 4 | SNCF | RER C | 538 |
| HOUILLES-CARRIÈRES-SUR-SEINE | 78 | 4 | SNCF | RER A | 512 |
| NANTERRE PRÉFECTURE | 92 | 3 | SNCF/RATP | RER A | 500 |
| BOURG-LA-REINE | 92 | 3 | RATP | RER B | 495 |
| SARTROUVILLE | 78 | 4 | SNCF | RER A | 469 |
| SAINT-DENIS | 93 | 3 | SNCF | RER D | 453 |
| BÉCON-LES-BRUYÈRES | 92 | 3 | SNCF | Paris Nord | 444 |
| SAINT-CLOUD | 92 | 3 | SNCF | Paris Saint-Lazare | 441 |
| ERMONT-EAUBONNE | 95 | 4 | SNCF | Paris Nord | 438 |
| MAISONS-LAFFITTE | 78 | 4 | SNCF | RER A | 436 |
| VIROFLAY-RIVE-GAUCHE | 78 | 3 | SNCF | RER C | 399 |
| ASNIÈRES-SUR-SEINE | 92 | 3 | SNCF | Paris Saint-Lazare | 393 |
| VILLENEUVE-SAINT-GEORGES | 94 | 4 | SNCF | RER D | 390 |
| NOISY-LE-SEC | 93 | 3 | SNCF | RER E | 368 |

Unité : nombre de départs de trains par jour (total des deux sens de circulation et prise en compte des différents réseaux que la gare dessert) - Source : base de données AMIVIF (exploitation par le STIF)

Remarques

- Total des deux sens de circulation.
- Estimation effectuée pour un jeudi d'octobre 2004.



LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

Nombre de voitures par réseau

| | | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| SNCF | RER et trains | 3 229 | 3 439 | 3 500 | 3 509 | 3 586 | 3 692 | 3 634 | 3 677 | 3 644 | 3 757 | 3 757 | nd | nd | 3 744 | 3 746 |
| | RER | 948 | 948 | 948 | 948 | 948 | 945 | 940 | 1 006 | 1 011 | 1 011 | 1 027 | 1 052 | 1 087 | 1 084 | 1 124 |
| RATP | Métros | 3 472 | 3 464 | 3 460 | 3 469 | 3 412 | 3 405 | 3 364 | 3 453 | 3 569 | 3 569 | 3 555 | 3 548 | 3 557 | 3 553 | 3 553 |
| | Tramways | - | - | 51 | 51 | 51 | 51 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 129 | 170 | 235 |
| | Bus | 4 048 | 4 022 | 3 999 | 3 970 | 4 028 | 4 056 | 3 986 | 4 032 | 4 286 | 4 209 | 4 293 | 4 364 | 4 348 | 4 027 | 4 064 |
| OPTILE | | nd | nd | 2 580 | 2 698 | 2 756 | 2 886 | 2 914 | 2 985 | 3 162 | nd | 3 650 | 3 757 | 3 887 | 3 980 | nd |

Unité : nombre de voitures - Sources : SNCF / RATP / OPTILE

Remarque

nd : données non disponibles.

Capacité des différents types de matériels

| Mode | Modèle | Lignes | Nombre de places* |
|-------|----------------|---------------------------|-------------------|
| Métro | MP 59 | lignes 4, 11 | 700 |
| | MP 73 | ligne 6 | 575 |
| | MF 67 | lignes 2, 3, 5, 9, 10, 12 | 575 |
| | MF 77 | lignes 7, 8, 13 | 574 |
| | MP 89 | lignes 1, 14 | 722 |
| Bus | Agora standard | | 95 |
| | Agora articulé | | 155 |
| RER | MI 2N | | 1 291 |
| | MI 84 | | 880 |
| | MI 79 | | 843 |
| | MS 61 | | 629 |

Unité : nombre de places (total des places assises et debouts, sur la base de 4 voyageurs/m²) - Source : RATP

Remarque

* Métro et RER : le nombre de places indiqué correspond à une rame simple.

LE PARC DE MATÉRIEL ROULANT

L'ÉQUIPEMENT DU PARC DE BUS EN DISPOSITIFS ANTIPOLLUTION

Bus RATP

| | Midibus | Avant 1988 | Euro 0 | Euro 1 | Euro 2 | Euro 3 | Total | % |
|---|-----------|------------|------------|------------|--------------|-----------|--------------|----------------|
| Diesel désulfuré | | 10 | 436 | 499 | 740 | 50 | 1 735 | 43,6 % |
| Diesel désulfuré + filtres à particules | | | 438 | 220 | 1 083 | | 1 741 | 43,8 % |
| Diester + filtres à particules | | | | 67 | | | 67 | 1,7 % |
| Aquazol | | | 46 | 120 | 143 | 2 | 311 | 7,8 % |
| GPL | | | | | 57 | | 57 | 1,4 % |
| GNV | | | | | 53 | | 53 | 1,3 % |
| Électrique | 12 | | | | | | 12 | 0,3 % |
| Total | 12 | 10 | 920 | 906 | 2 076 | 52 | 3 976 | 100,0 % |
| % | 0,3 % | 0,3 % | 23,1 % | 22,8 % | 52,2 % | 1,3 % | 100 % | |

Bus OPTILE

| | Midibus | Avant 1988 | Euro 0 | Euro 1 | Euro 2 | Euro 3 | Total | % |
|---|----------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|
| Diesel désulfuré | | 42 | 821 | 691 | 1 457 | 827 | 3 838 | 96,4 % |
| Diesel désulfuré + filtres à particules | | | | | 13 | 35 | 48 | 1,2 % |
| Diester + filtres à particules | | | | | | | 0 | 0,0 % |
| Aquazol | | 1 | 9 | 9 | 5 | | 24 | 0,6 % |
| GPL | | | | | 25 | 5 | 30 | 0,8 % |
| GNV | | | | | 30 | 7 | 37 | 0,9 % |
| Électrique | 3 | | | | | | 3 | 0,1 % |
| Total | 3 | 43 | 830 | 700 | 1 530 | 874 | 3 980 | 100,0 % |
| % | 0,1 % | 1,1 % | 20,9 % | 17,6 % | 38,4 % | 22 % | 100 % | |

Unité : nombre de véhicules (en 2003 pour OPTILE, 2002 pour la RATP) - Sources : RATP / OPTILE

Remarques

Définition des normes européennes appliquées aux bus (valeurs maximales d'émission admises) :

| Norme | Application | Nox | CO | HC | Particules |
|--------|-------------|-------|-------|------|------------|
| Euro 0 | 1/10/90 | 14,40 | 11,20 | 2,40 | - |
| Euro 1 | 1/10/93 | 9,00 | 4,90 | 1,23 | 0,40 |
| Euro 2 | 1/10/96 | 7,00 | 4,00 | 1,10 | 0,15 |
| Euro 3 | 1/10/01 | 5,00 | 2,10 | 0,66 | 0,10 |

Nox : oxyde d'azote.
CO : monoxyde de carbone.
HC : hydrocarbures.

Unité : g / kWh

- Les véhicules OPTILE équipés d'un moteur mixte GPL/Diesel sont comptabilisés dans la rubrique GPL.

LES TRAFICS

LE TRAFIC DES RÉSEAUX EN NOMBRE DE VOYAGES OU D'UTILISATIONS

Nombre de voyages par réseau

| | | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| SNCF | RER et trains de banlieue | 549,1 | 545,1 | 542,0 | 553,5 | 537,0 | 486,6 | 510,2 | 518,8 | 527,8 | 505,9 | 547,4 | 559,0 | 575,0 | 572,0 | 614 |
| RATP | RER | 361,8 | 360,9 | 367,2 | 361,1 | 363,8 | 323,4 | 350,6 | 354,1 | 368,3 | 384,1 | 403,8 | 405,5 | 410,0 | 400,4 | 437,8 |
| | Métro | 1 222,4 | 1 187,7 | 1 201,4 | 1 177,8 | 1 169,9 | 1 029,1 | 1 091,6 | 1 115,9 | 1 156,6 | 1 190,2 | 1 247,1 | 1 266,1 | 1 283,3 | 1 247,9 | 1 335,7 |
| | Total modes fer | 1 584,2 | 1 548,6 | 1 568,6 | 1 538,9 | 1 533,7 | 1 352,5 | 1 442,2 | 1 470,0 | 1 524,9 | 1 574,3 | 1 650,9 | 1 671,6 | 1 693,3 | 1 648,4 | 1 773,5 |
| | Tramways (T1 et T2) | | | 4,0 | 15,3 | 17,0 | 15,7 | 16,9 | 19,8 | 24,8 | 32,1 | 35,8 | 36,2 | 39,1 | 38,7 | 44,1 |
| | TVM | | | | | 6,1 | 7,6 | 8,6 | 9,3 | 9,9 | 10,6 | 11,3 | 12,0 | 13,1 | 13,0 | 13,6 |
| | Bus Paris | 327,1 | 320,6 | 331,8 | 339,7 | 335,4 | 314,2 | 336,7 | 349,2 | 350,0 | 352,7 | 357,5 | 351,9 | 356,4 | 345,6 | 352,2 |
| | Bus banlieue (hors TVM) | 486,6 | 482,6 | 493,8 | 472,2 | 467,5 | 431,5 | 473,8 | 491,5 | 499,9 | 511,4 | 541,4 | 551,7 | 559,5 | 562,8 | 587,8 |
| | Total modes légers | 813,7 | 803,2 | 829,6 | 827,2 | 826,0 | 769,0 | 836,0 | 869,8 | 884,6 | 906,8 | 946,0 | 951,8 | 968,1 | 960,5 | 997,7 |
| | Orlyval | | | | 1,2 | 1,6 | 1,6 | 1,8 | 1,8 | 1,9 | 2,1 | 2,3 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| | Autres services spécifiques | 3,3 | 3,4 | 2,7 | 3,2 | 3,3 | 3,1 | 6,0 | 6,0 | 4,0 | 4,0 | 4,8 | 2,8 | 2,8 | 2,6 | 4,6 |
| Total RATP | 2 401,2 | 2 355,2 | 2 400,9 | 2 370,5 | 2 364,6 | 2 126,2 | 2 286,0 | 2 347,6 | 2 415,4 | 2 487,2 | 2 604,0 | 2 628,3 | 2 666,3 | 2 613,1 | 2 777,9 | |
| TRA | | nd | nd | nd | nd | nd | 20,6 | 19,0 | 18,9 | 20,6 | 19,9 | 20,7 | 18,5 | 19,3 | 19,9 | nd |
| OPTILE | Bus banlieue | nd | nd | 223,0 | 220,0 | 223,0 | 219,0 | 227,0 | 231,0 | 228,0 | nd | 225,0 | 229,0 | 243,0 | 247,0 | 251,0 |

Unité : millions de voyages et d'utilisations - Sources : RATP / SNCF / OPTILE

Évolution de la croissance annuelle du trafic

| | | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| SNCF | RER et trains de banlieue | 1,7 % | 1,7 % | * | 8,2 % | 2,1 % | 2,9 % | - 0,5 % | 7,3 % |
| RATP | RER | 1,0 % | 4,0 % | 4,3 % | 5,1 % | 0,4 % | 1,1 % | - 2,3 % | 9,3 % |
| | Métro | 2,2 % | 3,6 % | 2,9 % | 4,8 % | 1,5 % | 1,4 % | - 2,8 % | 7,0 % |
| | Total modes fer | 1,9 % | 3,7 % | 3,2 % | 4,9 % | 1,3 % | 1,3 % | - 2,7 % | 7,6 % |
| | T1+T2+TVM | 14,1 % | 19,2 % | 23,1 % | 10,3 % | 2,3 % | 8,3 % | 8,3 % | 11,6 % |
| | Bus Paris | 3,7 % | 0,2 % | 0,8 % | 1,4 % | - 1,6 % | 1,3 % | - 2,9 % | 1,8 % |
| | Bus banlieue | 3,7 % | 1,7 % | 2,3 % | 5,9 % | 1,9 % | 1,4 % | 0,6 % | 4,4 % |
| | Total modes légers | 4,0 % | 1,7 % | 2,5 % | 4,3 % | 0,6 % | 1,7 % | - 0,8 % | 3,9 % |
| Total RATP | 2,7 % | 2,9 % | 3,0 % | 4,7 % | 0,9 % | 1,4 % | - 2,0 % | 6,3 % | |
| OPTILE | Bus banlieue | 1,8 % | - 1,3 % | nd | nd | 1,8 % | 6,1 % | 1,8 % | 1,5 % |

Unité : pourcentage calculé sur la base de l'évolution annuelle du nombre de voyages

Remarques

Définition : un voyage correspond à une utilisation du métro ou du RER, et à un parcours sur une ligne de bus (validation d'un titre de transport).

Les correspondances métro-métro ou métro-RER ne sont donc comptabilisées qu'une seule fois, alors qu'un changement de ligne de bus est comptabilisé comme étant deux parcours.

Remarques :

RATP

- **métro** : funiculaire inclus,
- **bus Paris** : Noctambus et PC inclus,
- **bus banlieue** : estimation comprenant les lignes remisées, les lignes associées, les lignes affrétées à tarification RATP et les services communaux (non compris TRA),
- **autres services spécifiques** : services touristiques et locations,
- à partir de la mise en service de TVM en 1992, transfert du trafic des lignes de bus concernées sur TVM.

SNCF

- **1992** : résultats établis à partir d'un nouveau sondage,
- **1999** : changement de mode de calcul des voyageurs de la SNCF (nouvelle enquête carte Orange). * Taux de croissance non significatif.

Tous modes

- **1995** : effet des grèves de décembre,
- **1995 et 1996** : effet des attentats.

- **nd** : données non disponibles.

LES TRAFICS

LE TRAFIC DES RÉSEAUX EN DISTANCES PARCOURUES (VOYAGEURS X KILOMÈTRES)

Nombre de voyageurs x kilomètres par réseau

| | | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| SNCF | RER et trains de banlieue | 9 971,3 | 9 954,5 | 9 941,5 | 9 845,9 | 9 477,5 | 8 481,1 | 8 872,1 | 9 017,6 | 9 126,3 | 9 076,2 | 9 678,1 | 9 904,6 | 10 108,0 | 10 046,0 | 9 939,0 |
| RATP | RER | 3 809,7 | 3 681,2 | 3 745,1 | 3 683,2 | 3 710,8 | 3 298,7 | 3 576,1 | 3 611,8 | 3 756,7 | 3 917,8 | 4 118,8 | 4 136,1 | 4 182,4 | 4 084,1 | 4 798,5 |
| | Métro | 5 883,5 | 5 724,7 | 5 790,8 | 5 672,2 | 5 638,9 | 4 960,3 | 5 261,5 | 5 378,6 | 5 574,8 | 5 736,8 | 6 011,0 | 6 102,5 | 6 185,5 | 6 014,9 | 6 678,3 |
| | Total modes fer | 9 693,2 | 9 405,9 | 9 535,9 | 9 355,4 | 9 349,7 | 8 259,0 | 8 837,6 | 8 990,4 | 9 331,5 | 9 654,6 | 10 129,8 | 10 238,6 | 10 367,9 | 10 099,0 | 11 476,8 |
| | Tramways (T1 et T2) | - | - | 8,8 | 38,7 | 42,0 | 38,7 | 41,7 | 57,5 | 85,3 | 108,5 | 124,7 | 129,4 | 141,4 | 138,2 | 155,4 |
| | TVM | - | - | - | - | - | 25,3 | 28,5 | 31,0 | 33,0 | 35,7 | 38,1 | 40,6 | 44,3 | 44,1 | 45,9 |
| | Bus Paris | 750,6 | 736,8 | 763,2 | 782,1 | 772,3 | 723,7 | 777,1 | 814,7 | 819,0 | 825,3 | 845,7 | 831,8 | 843,3 | 815,9 | 827,2 |
| | Bus banlieue (hors TVM) | 1 411,3 | 1 402,3 | 1 426,4 | 1 378,8 | 1 364,7 | 1 259,9 | 1 374,3 | 1 428,6 | 1 459,7 | 1 498,4 | 1 589,3 | 1 621,5 | 1 646,1 | 1 653,4 | 1 741,1 |
| | Total modes légers | 2 161,9 | 2 139,1 | 2 198,4 | 2 199,6 | | 2 047,6 | 2 221,6 | 2 331,8 | 2 397,0 | 2 467,9 | 2 597,8 | 2 623,3 | 2 675,1 | 2 651,6 | 2 769,6 |
| Total RATP | 11 855,1 | 11 545,0 | 11 734,3 | 11 555,0 | 11 551,6 | 10 306,6 | 11 059,2 | 11 322,2 | 11 728,5 | 12 122,5 | 12 727,6 | 12 861,9 | 13 043,0 | 12 750,6 | 14 246,4 | |
| TRA | | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 55,8 | 61,6 | 59,3 | 62,0 | 53,0 | nd | nd | nd | |
| OPTILE | Bus banlieue | nd | nd | 1 160 | 1 144 | 1 160 | 1 174 | 1 228 | 1 271 | 1 277 | nd | 1 229 | 1 298 | 1 388 | 1 408 | nd |

Unité : millions de voyageurs x kilomètres - Sources : RATP / SNCF / OPTILE

Remarques

Tous modes

- **base de calcul** : produit du nombre de voyages par le parcours moyen des voyageurs sur chaque mode (reconstitué à partir d'enquêtes),
- **1995** : effet de la grève de décembre et des attentats,
- **1996** : effet des attentats.

SNCF

- **1992** : résultats établis à partir d'un nouveau sondage,
- **1999** : changement de mode de calcul (nouvelle enquête carte Orange).

RATP

- **Bus banlieue** : statistique des lignes remisées, associées, affrétées à la tarification RATP et des services communaux,
- **Bus Paris** : Noctambus et PC inclus, bus de nuit non compris en 1990 et 1991.

Distance moyenne des voyages effectués

| | | Distance |
|---------------|----------------------------------|----------|
| SNCF | RER et trains de banlieue | 16,2 |
| RATP | RER | 11,0 |
| | Métro | 5,0 |
| | Tramways (T1 et T2) | 3,5 |
| | Bus Paris | 2,3 |
| | Bus banlieue (hors TVM) | 3,0 |
| OPTILE | Bus banlieue | 5,7 |

Unité : kilomètre - Source : enquêtes RATP et SNCF - Date : 2004

Remplissage moyen des différents modes

| | | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---------------|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SNCF | RER et trains de banlieue | 11,6 | 12,1 | 11,9 | 12,5 | 12,6 | nd | nd | nd |
| RATP | RER | 20,5 | 20,6 | 21,4 | 22,0 | 21,8 | 21,6 | 20,8 | 23,6 |
| | Métro | 23,4 | 23,8 | 23,4 | 24,2 | 24,7 | 24,4 | 23,9 | 25,5 |
| | Tramways (T1 et T2) | 28,8 | 28,4 | 36,2 | 31,2 | 32,4 | 35,4 | 34,6 | 31,1 |
| | Bus Paris | 30,2 | 29,3 | 28,5 | 28,2 | 27,7 | 27,2 | 27,2 | 26,7 |
| | Bus banlieue (hors TVM) | 23,0 | 23,2 | 23,8 | 24,5 | 24,9 | 24,6 | 25,1 | 25,2 |
| OPTILE | Bus banlieue | 16,5 | 16,0 | nd | 14,6 | 15,0 | 15,6 | 15,4 | nd |

Unité : nombre de voyageurs pour 100 places (pourcentage) - Source : calcul STIF à partir des données SNCF / RATP / OPTILE

Remarques

- **Définition** : estimation sur la base du ratio nombre de voyageurs x km / nombre de voyages pour l'année 2004.
- **nd** : données non disponibles.

LES TRAFICS

LE TRAFIC DES LIGNES ET DES PRINCIPALES STATIONS DE MÉTRO

Trafic des lignes de métro et de RER RATP

| | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Ligne 1 | 132,9 | 136,1 | 137,5 | 120,6 | 133,2 | 134,1 | 139,6 | 144,4 | 153,8 | 157,1 | 154,6 | 152,2 | 161,6 |
| Ligne 2 | 85,2 | 83,1 | 82,7 | 73,0 | 77,1 | 78,5 | 81,0 | 80,8 | 82,9 | 82,5 | 86,7 | 84,6 | 92,1 |
| Ligne 3 + 3 bis | 88,1 | 87,1 | 87,2 | 76,3 | 83,3 | 84,5 | 85,3 | 87,6 | 93,2 | 95,9 | 94,2 | 90,6 | 87,6 |
| Ligne 4 | 148,6 | 142,2 | 140,2 | 122,5 | 133,5 | 130,9 | 135,7 | 135,1 | 131,9 | 139,8 | 134,9 | 138,1 | 154,1 |
| Ligne 5 | 77,4 | 75,4 | 74,1 | 66,2 | 70,8 | 72,3 | 74,7 | 74,6 | 77,7 | 76,4 | 77,7 | 75,9 | 86,1 |
| Ligne 6 | 91,3 | 89,9 | 90,3 | 80,1 | 85,1 | 86,1 | 89,6 | 89,6 | 96,0 | 98,2 | 99,6 | 97,1 | 100,7 |
| Ligne 7 + 7 bis | 120,8 | 118,0 | 116,4 | 102,0 | 109,4 | 111,4 | 115,0 | 115,6 | 118,4 | 120,7 | 119,8 | 117,3 | 120,5 |
| Ligne 8 | 83,5 | 81,7 | 81,3 | 72,1 | 77,2 | 78,6 | 80,4 | 82,5 | 86,4 | 88,7 | 87,7 | 86,5 | 89,1 |
| Ligne 9 | 115,4 | 111,4 | 110,6 | 97,8 | 103,3 | 104,2 | 106,0 | 105,9 | 109,4 | 113,5 | 112,6 | 110,6 | 116,2 |
| Ligne 10 | 39,6 | 39,4 | 39,0 | 33,5 | 35,4 | 37,9 | 38,8 | 39,7 | 41,3 | 40,0 | 40,5 | 39,6 | 41,5 |
| Ligne 11 | 38,0 | 36,9 | 36,3 | 32,3 | 34,5 | 34,8 | 35,5 | 36,6 | 40,1 | 41,3 | 41,8 | 41,7 | 45,1 |
| Ligne 12 | 71,7 | 69,3 | 68,6 | 59,6 | 63,3 | 64,6 | 67,6 | 69,8 | 73,6 | 73,8 | 74,4 | 70,9 | 72,1 |
| Ligne 13 | 94,9 | 92,7 | 92,3 | 81,5 | 85,4 | nd | 90,0 | 93,1 | 99,5 | 101,7 | 104,1 | 102,0 | 105,1 |
| Ligne 14 | - | - | - | - | - | - | 3,5 | 19,0 | 25,0 | 31,8 | 38,7 | 40,8 | 64,1 |
| Total métro lignes 1 à 14* | 1 187,5 | 1 163,3 | 1 156,6 | 1 017,5 | 1 091,5 | nd | 1 142,6 | 1 174,3 | 1 229,0 | 1 261,7 | 1 267,3 | 1 248,0 | 1 335,7 |
| RER A (RATP) | 231,4 | 233,3 | 236,3 | 209,7 | 228,3 | 232,8 | 237,8 | 244,1 | 262,2 | 265,5 | 259,0 | 251,2 | 272,8 |
| RER B (RATP) | 130,4 | 127,9 | 127,5 | 113,7 | 122,3 | 121,3 | 130,5 | 140,1 | 141,5 | 149,2 | 150,9 | 149,2 | 165,1 |
| Total RER RATP | 361,8 | 361,1 | 363,8 | 323,4 | 350,6 | 354,1 | 368,3 | 384,2 | 403,7 | 414,7 | 409,9 | 400,4 | 437,8 |

Unité : millions d'utilisations (entrants directs + correspondants venant du RER mesurés par les lignes de contrôle automatiques)

Évolution entre 1992 et 2004

| | Taux de croissance |
|----------------------------------|--------------------|
| Ligne 1 | 21,5 % |
| Ligne 11 | 18,6 % |
| Ligne 5 | 11,2 % |
| Ligne 13 | 10,8 % |
| Ligne 6 | 10,2 % |
| Ligne 2 | 8,1 % |
| Ligne 8 | 6,7 % |
| Ligne 10 | 4,7 % |
| Ligne 4 | 3,7 % |
| Ligne 9 | 0,7 % |
| Ligne 12 | 0,5 % |
| Ligne 7 + 7 bis | - 0,3 % |
| Ligne 3 + 3 bis | - 0,6 % |
| Total métro lignes 1 à 13 | - 7,1 % |
| Total métro lignes 1 à 14 | 12,5 % |
| RER A (RATP) | 17,9 % |
| RER B (RATP) | 26,6 % |
| Total RER RATP | 21,0 % |

Source : RATP

Les 20 premières stations de métro en trafic annuel

| Station | Nombre d'utilisations en 2004 |
|---|-------------------------------|
| Gare du Nord | 36,49 |
| Saint-Lazare | 34,53 |
| Montparnasse Bienvenüe | 29,46 |
| Gare de Lyon (autres lignes que la 14) | 15,78 |
| Gare de l'Est | 15,66 |
| République | 15,14 |
| Gare de Lyon (ligne 14) | 15,13 |
| Bibliothèque François Mitterrand | 13,35 |
| Place d'Italie | 13,10 |
| Bastille | 13,04 |

| Station | Nombre d'utilisations en 2004 |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Châtelet | 12,84 |
| La Défense | 12,81 |
| Les Halles | 12,63 |
| Franklin D. Roosevelt | 12,19 |
| Hôtel de Ville | 12,03 |
| Belleville | 10,93 |
| Opéra | 10,47 |
| Barbès Rochechouart | 9,14 |
| Strasbourg Saint-Denis | 8,76 |
| Gare d'Austerlitz | 8,73 |

Unité : millions d'utilisations (entrants directs + correspondants venant du RER, mesurés par les lignes de contrôle automatiques) - Source : RATP - Date : année 2004

Remarques

- Effet des grèves en décembre 1995 et des attentats en 1996.
- Données 2001 non consolidées.
- **nd** : données non disponibles.
- * Trafic du funiculaire non compris.



LA QUALITÉ DE SERVICE

LES INDICATEURS CONTRACTUELS DE QUALITÉ DE SERVICE SUR LES RÉSEAUX SNCF

| | Résultats du contrat 2000-2003 | | | | Contrat 2004-2007 | |
|---|--------------------------------|------|------|------|-------------------|---------------|
| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | Objectif 2004 | Résultat 2004 |
| Régularité RER A (partie SNCF) | 93,6 | 94,2 | 94,3 | 94,7 | 95,0 | 92,9 |
| Régularité RER B (partie SNCF) | 94,7 | 91,5 | 92,1 | 88,8 | 94,0 | 89,5 |
| Régularité RER C | 91,0 | 88,8 | 90,9 | 92,7 | 93,0 | 91,2 |
| Régularité RER D | 91,2 | 88,3 | 88,6 | 83,5 | 92,5 | 83,5 |
| Régularité RER E | 96,8 | 95,4 | 96,4 | 93,9 | 95,0 | 94,8 |
| Régularité Paris Est | 91,9 | 88,4 | 90,2 | 87,1 | 94,0 | 89,1 |
| Régularité Paris Nord (toutes branches) | 89,6 | 86,5 | 90,2 | 90,2 | - | 91,3 |
| <i>Régularité Paris Nord branche Crépy</i> | - | - | - | - | 92,5 | 83,8 |
| <i>Régularité Paris Nord branche Ouest</i> | - | - | - | - | 92,5 | 92,3 |
| Régularité Paris Saint-Lazare (toutes branches) | 90,9 | 92,6 | 93,1 | 92,4 | - | 92,3 |
| <i>Régularité Paris Saint-Lazare branche Nord</i> | - | - | - | - | 94,0 | 90,8 |
| <i>Régularité Paris Saint-Lazare branche Sud</i> | - | - | - | - | 94,0 | 93,6 |
| <i>Régularité La Verrière - La Défense</i> | - | - | - | - | 94,0 | 89,6 |
| Régularité Paris Montparnasse | 90,9 | 92,3 | 93,0 | 92,1 | 93,0 | 92,4 |
| Régularité Paris Sud-Est | 90,8 | 90,9 | 90,1 | 87,4 | 93,0 | 90,2 |
| Netteté des gares | 81,2 | 82,7 | 84,6 | 84,0 | 80,0 | 87,9 |
| Netteté des trains | 79,3 | 81,0 | 82,7 | 85,5 | 82,0 | 86,7 |
| Information des voyageurs | 98,7 | 97,3 | 97,2 | 96,1 | 96,0 | 95,4 |
| <i>Traitement des réclamations voyageurs (RER A, B et E)</i> | - | - | - | - | 84,0 | 96,3 |
| <i>Disponibilité des contrôles automatiques banlieue (RER A, B et E)</i> | - | - | - | - | 92,0 | 94,5 |
| <i>Disponibilité des escaliers mécaniques et ascenseurs (RER A, B et E)</i> | - | - | - | - | 93,0 | 96,5 |

Unité : pourcentage (pour l'indicateur de fiabilité du service, il s'agit d'un nombre de jours par an) - Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003 et 2004-2007

Définition des indicateurs

- **Régularité des trains** : pourcentage de trains de pointe dont le retard au terminus n'excède pas 5 mn par rapport aux horaires théoriques (les trains supprimés étant comptabilisés comme irréguliers).
- **Netteté des gares** : pourcentage de gares conformes en matière de propreté, maintenance, vétusté des bâtiments et installations (abords, guichets, hall, escaliers, passages souterrains ou supérieurs, quais, abris de quais et voies).
- **Netteté des trains** : pourcentage de trains conformes en matière de propreté et de confort (mesure sur la livrée externe, les accès à la plate-forme, le compartiment et les sanitaires).
- **Information voyageurs** : pourcentage d'écrans Infogare (système d'information des clients sur l'heure d'arrivée des trains) en état de marche.
- **Traitement des réclamations voyageurs** : pourcentage de réclamations voyageurs traitées dans un délai de 18 jours par le Service Relations à la Clientèle.
- **Disponibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques** : pourcentage d'équipements en état de fonctionnement.
- **Disponibilité des contrôles automatiques banlieue** : pourcentage d'équipements en état de fonctionnement (ouverture/fermeture et validation du titre).

Remarques

- Le contrat couvrant la période 2004-2007 intègre de nouveaux indicateurs qui ne figuraient pas dans le précédent contrat (en italique dans le tableau ci-dessus).
- Les objectifs mentionnés correspondent aux objectifs de la première année d'application du contrat (2004). Il est prévu qu'ils soient relevés d'année en année jusqu'en 2007.

Mécanisme financier de la contractualisation

- L'objectif à atteindre fixe le niveau de l'indicateur au-dessous duquel est appliquée à l'entreprise une pénalité financière (malus) et au-dessus duquel l'entreprise reçoit un bonus.
- Le bonus ou malus obtenu est proportionnel à l'écart qui sépare le résultat de l'indicateur à l'objectif contractuel, tout en étant plafonné à une somme maximale par les bornes inférieures et supérieures.
- Pour la ponctualité : le dépassement de la borne supérieure est sanctionné par un malus maximal, un objectif atteint étant valorisé par un bonus maximal. Entre l'objectif et la borne supérieure, les améliorations de résultats par rapport à l'année précédente sont bonifiées par des bonus qui distinguent les causes internes d'irrégularité des causes externes.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LA RÉGULARITÉ DES TRAINS DE POINTE SNCF

Irrégularité des trains de pointe SNCF en 2004

| | Trains suivis | Trains supprimés | Trains retard > 5 mn | Total trains irréguliers | Taux d'irrégularité | Objectif contractuel |
|---------------------------------|----------------|------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|
| RER D | 40 901 | 1 173 | 5 559 | 6 732 | 16,5 % | 7,5 % |
| Paris Nord branche Crépy | 3 473 | 39 | 523 | 562 | 16,2 % | 7,5 % |
| Paris Est | 15 766 | 377 | 1 341 | 1 718 | 10,9 % | 6,0 % |
| RER B (partie SNCF) | 27 051 | 570 | 2 276 | 2 846 | 10,5 % | 6,0 % |
| La Verrière - La Défense | 4 942 | 115 | 400 | 515 | 10,4 % | 6,0 % |
| Paris Sud-Est | 4 301 | 31 | 392 | 423 | 9,8 % | 7,0 % |
| Paris Saint-Lazare branche Nord | 28 430 | 682 | 1 937 | 2 619 | 9,2 % | 6,0 % |
| RER C | 49 076 | 898 | 3 441 | 4 339 | 8,8 % | 7,0 % |
| Paris Nord branche Ouest | 24 872 | 523 | 1 395 | 1 918 | 7,7 % | 7,5 % |
| Paris Montparnasse | 18 758 | 184 | 1 239 | 1 423 | 7,6 % | 7,0 % |
| RER A (partie SNCF) | 15 956 | 250 | 880 | 1 130 | 7,1 % | 5,0 % |
| Paris Saint-Lazare branche Sud | 32 928 | 772 | 1 341 | 2 113 | 6,4 % | 6,0 % |
| RER E | 20 688 | 448 | 624 | 1 072 | 5,2 % | 5,0 % |
| SNCF IdF | 287 142 | 6 062 | 21 348 | 27 410 | 9,5 % | 6,5 % |

Unités : nombre de trains en 2004 (les statistiques des jours perturbés par les grèves étant neutralisées) - Source : SNCF (bilan de l'année 2004)

Répartition des trains de pointe SNCF touchés par l'irrégularité selon la nature des événements origines

| | Responsable | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 ⁽¹⁾ |
|------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Matériel roulant | SNCF | 24,0 % | 25,2 % | 24,5 % | 23,2 % | 23,6 % | 17,8 % |
| Équipage des trains | SNCF | 9,8 % | 12,3 % | 14,5 % | 10,8 % | 10,6 % | 8,8 % |
| Organisation du transport | SNCF / GID ⁽²⁾ | 6,2 % | 6,8 % | 5,9 % | 4,4 % | 4,7 % | 6,5 % |
| Interdépendance des réseaux | GID ⁽²⁾ | 12,5 % | 12,9 % | 12,8 % | 16,0 % | 14,3 % | 6,4 % |
| Infrastructure | RFF | 16,3 % | 15,8 % | 15,0 % | 16,4 % | 15,7 % | 16,3 % |
| Malveillance | Tiers | 15,6 % | 13,7 % | 13,4 % | 13,0 % | 12,5 % | 14,2 % |
| Autres événements extérieurs | Tiers | 15,4 % | 13,2 % | 13,9 % | 16,2 % | 18,6 % | 30,0 % |
| TOTAL | | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Source : SNCF (statistiques sur l'ensemble de l'offre SNCF d'Ile-de-France)

Décomposition des taux d'irrégularité selon la nature des causes en 2004

| | RER A | RER B | RER C | RER D | RER E | Paris Saint-Lazare branche Nord | Paris Saint-Lazare branche Sud | Paris Nord branche Ouest | Paris Nord branche Crépy | Paris-Est | Paris Montparnasse | Paris Sud-Est | La Verrière La Défense |
|------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|--------------------|---------------|------------------------|
| Matériel roulant | 1,18 | 1,56 | 1,02 | 2,03 | 1,38 | 2,47 | 1,24 | 1,58 | 2,73 | 3,42 | 1,95 | 1,38 | 1,67 |
| Équipage des trains | 0,32 | 0,91 | 0,78 | 1,17 | 0,24 | 0,97 | 0,77 | 0,95 | 2,25 | 0,77 | 0,73 | 0,73 | 1,21 |
| Organisation du transport | 0,32 | 0,59 | 0,56 | 0,91 | 0,45 | 0,42 | 0,52 | 0,41 | 0,94 | 1,03 | 0,73 | 0,88 | 1,30 |
| Interdépendance des réseaux | 0,23 | 0,37 | 0,32 | 0,90 | 0,43 | 0,76 | 0,09 | 0,79 | 1,26 | 1,29 | 1,00 | 1,93 | 0,87 |
| Infrastructure | 0,59 | 1,29 | 2,47 | 2,51 | 0,81 | 1,71 | 0,75 | 0,72 | 2,08 | 2,04 | 0,84 | 1,96 | 1,51 |
| Malveillance | 0,79 | 1,53 | 1,24 | 2,98 | 0,48 | 1,08 | 0,76 | 1,81 | 2,06 | 0,78 | 0,70 | 1,10 | 1,18 |
| Autres événements extérieurs | 3,66 | 4,26 | 2,46 | 5,95 | 1,39 | 1,81 | 2,29 | 1,46 | 4,85 | 1,57 | 1,65 | 1,87 | 2,68 |
| TOTAL | 7,1 | 10,5 | 8,8 | 16,5 | 5,2 | 9,2 | 6,4 | 7,7 | 16,2 | 10,9 | 7,6 | 9,8 | 10,4 |

Unité : nombre de points d'irrégularité (le total par réseau correspondant au taux d'irrégularité du réseau) - Source : SNCF (bilan de l'année 2004)

Remarque

L'indicateur de suivi de la régularité des trains SNCF comptabilise les trains aux heures de pointe, et dans le sens de la pointe, dont le retard au terminus excède 5 mn par rapport à l'horaire théorique (les trains supprimés étant comptabilisés comme irréguliers).

Remarques

- (1) Changement de l'outil de suivi des trains en 2004, avec pour effet une meilleure identification de la nature des événements origines (l'évolution des responsabilités entre 2003 et 2004 est donc peu significative).
- (2) GID : Gestionnaire de l'Infrastructure Délégué (en l'occurrence la SNCF pour le compte de RFF).

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES INDICATEURS CONTRACTUELS DE QUALITÉ DE SERVICE SUR LES RÉSEAUX RATP

| | 2001 | | | | 2002 | | | | 2003 | | | | 2004 | | | |
|---|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| | Borne inf. | Objectif | Borne sup. | Résultat | Borne inf. | Objectif | Borne sup. | Résultat | Borne inf. | Objectif | Borne sup. | Résultat | Borne inf. | Objectif | Borne sup. | Résultat |
| Méto | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Attente des métros | 94,5 | 96,5 | 98,5 | 98,4 | 94,5 | 96,5 | 98,5 | 98,6 | 94,5 | 96,5 | 98,5 | 98,9 | 97,4 | 98,0 | 98,6 | 99,0 |
| Accueil aux guichets | 69,0 | 74,0 | 79,0 | 87,4 | 71,0 | 76,0 | 81,0 | 82,8 | 73,0 | 78,0 | 83,0 | 89,5 | 81,0 | 85,0 | 89,0 | 92,6 |
| Netteté des stations | 69,0 | 74,0 | 79,0 | 74,1 | 70,0 | 75,0 | 80,0 | 51,5 | 71,0 | 76,0 | 81,0 | 69,3 | 87,0 | 90,0 | 93,0 | 93,1 |
| Disponibilité des équipements de vente | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 94,9 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 97,4 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 96,6 | 94,0 | 96,0 | 98,0 | 96,5 |
| Disponibilité des escaliers mécaniques | 86,0 | 90,0 | 94,0 | 94,2 | 86,0 | 90,0 | 94,0 | 94,9 | 85,0 | 90,0 | 95,0 | 93,8 | 92,0 | 94,0 | 96,0 | 94,3 |
| Disponibilité des lignes de péage ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 93,5 | 96,0 | 98,5 | 98,3 |
| Netteté des trains ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 90,9 |
| Disponibilité de l'information dynamique ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Disponibilité des ascenseurs ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| RER A | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Régularité | 91,0 | 94,0 | 97,0 | 96,1 | 91,0 | 94,0 | 97,0 | 95,2 | 91,0 | 94,0 | 97,0 | 94,5 | 91,0 | 94,0 | 97,0 | 97,7 |
| Accueil aux guichets | 71,0 | 76,0 | 81,0 | 88,8 | 72,0 | 77,0 | 82,0 | 88,5 | 73,0 | 78,0 | 83,0 | 92,8 | 81,0 | 86,0 | 91,0 | 95,4 |
| Netteté des gares | 69,0 | 74,0 | 79,0 | 74,8 | 70,0 | 75,0 | 80,0 | 71,8 | 71,0 | 76,0 | 81,0 | 81,7 | 73,0 | 78,0 | 83,0 | 87,7 |
| Disponibilité des équipements de vente | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 96,9 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 97,1 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 96,6 | 94,0 | 96,0 | 98,0 | 96,0 |
| Disponibilité des escaliers mécaniques | 85,0 | 90,0 | 95,0 | 96,1 | 85,0 | 90,0 | 95,0 | 97,2 | 88,0 | 92,0 | 96,0 | 97,1 | 94,0 | 96,0 | 98,0 | 97,0 |
| Netteté des trains ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 90,0 |
| Disponibilité des lignes de péage ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 97,6 |
| Disponibilité de l'information dynamique ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Disponibilité des ascenseurs ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| RER B | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Régularité | 90,0 | 93,0 | 96,0 | 92,5 | 90,0 | 93,0 | 96,0 | 92,6 | 90,0 | 93,0 | 96,0 | 91,7 | 91,0 | 94,0 | 97,0 | 95,6 |
| Accueil aux guichets | 71,0 | 76,0 | 81,0 | 85,9 | 72,0 | 77,0 | 82,0 | 85,5 | 73,0 | 78,0 | 83,0 | 93,6 | 81,0 | 86,0 | 91,0 | 95,2 |
| Netteté des gares | 69,0 | 74,0 | 79,0 | 85,7 | 70,0 | 75,0 | 80,0 | 82,0 | 71,0 | 76,0 | 81,0 | 90,7 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 95,2 |
| Disponibilité des équipements de vente | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 96,5 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 96,8 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 97,1 | 94,0 | 96,0 | 98,0 | 97,3 |
| Disponibilité des escaliers mécaniques | 85,0 | 90,0 | 95,0 | 96,0 | 85,0 | 90,0 | 95,0 | 96,7 | 88,0 | 92,0 | 96,0 | 98,5 | 94,0 | 96,0 | 98,0 | 97,4 |
| Netteté des trains ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 94,4 |
| Disponibilité des lignes de péage ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 98,9 |
| Disponibilité de l'information dynamique ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Disponibilité des ascenseurs ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Réseau Régional de Surface⁽²⁾ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vitesse commerciale | 85,0 | 90,0 | 95,0 | 98,1 | 94,0 | 97,0 | 100,0 | 98,0 | 94,0 | 97,0 | 100,0 | 97,1 | - | - | - | - |
| Service rendu par le machiniste-receveur | 78,0 | 83,0 | 88,0 | 98,3 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 99,1 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 99,2 | - | - | - | - |
| Information aux points d'arrêt | 87,0 | 91,0 | 95,0 | 98,3 | 88,0 | 92,0 | 96,0 | 98,5 | 88,0 | 92,0 | 96,0 | 99,2 | - | - | - | - |
| TCSP | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Régularité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 94,0 | 97,0 | 100,0 | 94,1 |
| Information aux points d'arrêt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 96,5 | 98,0 | 99,5 | 98,6 |
| Bus PDU | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Régularité ⁽¹⁾ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 90,0 | 93,0 | 96,0 | 94,1 |
| Service rendu par le machiniste-receveur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 90,0 | 93,0 | 96,0 | 95,2 |
| Information aux points d'arrêt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 96,5 | 98,0 | 99,5 | 99,0 |
| Bus Banlieue | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service rendu par le machiniste-receveur | 78,0 | 83,0 | 88,0 | 96,1 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 97,9 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 98,5 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 95,6 |
| Information aux points d'arrêt | 87,0 | 90,0 | 93,0 | 96,8 | 87,0 | 90,0 | 93,0 | 96,9 | 89,0 | 92,0 | 95,0 | 98,1 | 94,0 | 96,0 | 98,0 | 98,2 |
| Bus Paris | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service rendu par le machiniste-receveur | 78,0 | 83,0 | 88,0 | 96,3 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 98,0 | 79,0 | 84,0 | 89,0 | 98,5 | 90,0 | 93,0 | 96,0 | 95,8 |
| Information aux points d'arrêt | 87,0 | 91,0 | 95,0 | 98,5 | 88,0 | 92,0 | 96,0 | 98,4 | 88,0 | 92,0 | 96,0 | 98,3 | 96,5 | 98,0 | 99,5 | 99,0 |

Unité : pourcentage - Source : contrat STIF / RATP

Mécanisme financier de la contractualisation

- L'objectif à atteindre fixe le niveau de l'indicateur au-dessous duquel est appliquée à l'entreprise une pénalité financière (malus) et au-dessus duquel l'entreprise reçoit un bonus.
- Le bonus ou malus obtenu est proportionnel à l'écart qui sépare le résultat de l'indicateur à l'objectif contractuel, tout en étant plafonné à une somme maximale par les bornes inférieures et supérieures.

Définitions

- **Attente des métros** : pourcentage de voyageurs attendant sur le quai moins de 3 mn aux heures de pointe, 6 mn aux heures creuses et 10 mn aux heures de nuit.
 - **Régularité RER** : pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou ayant un retard à l'arrivée inférieur à 5 mn.
 - **Accueil aux guichets** : pourcentage de clients recevant un accueil conforme dans les domaines suivants : propreté et signalisation des guichets, amabilité et disponibilité des agents, information sur les horaires et l'offre de transport et choix du mode.
 - **Netteté des stations** : pourcentage de voyageurs qui effectuent des parcours conformes dans les domaines de la propreté, des odeurs, de l'état des installations et de l'éclairage.
 - **Disponibilité des appareils de vente à l'usage du public (ADUP)** : pourcentage de voyageurs qui obtiennent leur titre de transport lorsqu'ils se présentent devant un distributeur.
 - **Disponibilité des escaliers mécaniques** : pourcentage de voyageurs qui se présentent devant un escalier mécanique qui fonctionne (hors renouvellement et entretien courant du matériel).
 - **Service rendu par le machiniste-receveur** : pourcentage de services rendus aux voyageurs conformes en matière de présentation de l'agent, de conformité de l'uniforme, de regard porté aux voyageurs, d'arrêt au trottoir et de vente de billets.
 - **Vitesse commerciale** : pourcentage de conformité du temps de parcours moyen rapporté au temps de parcours théorique prévu dans les tableaux de marche.
 - **L'information aux points d'arrêt** : pourcentage de voyageurs ayant un point d'arrêt dont l'information est conforme : le plan de ligne, l'indice de ligne, le nom de l'arrêt, la direction, les horaires ou fréquences sont à jour, correctes et lisibles.
 - **Disponibilité des lignes de péage** : pourcentage de voyageurs qui se présentent devant un équipement en état de marche.
- (1) Nouveaux indicateurs du contrat 2004-2007 (ces indicateurs faisant l'objet d'une première mesure en 2004 ou 2005, leurs objectifs ne seront définis qu'à partir de 2005).
 (2) Le Réseau Régional de Surface a été scindé dans le contrat 2004-2007 en deux sous-réseaux : les TCSP (T1, T2 et TVM) et les bus PDU (Mobilien).

LA SATISFACTION ET L'IMAGE DES MODES DE TRANSPORTS EN COMMUN

Satisfaction pour les modes de transports en commun utilisés

| | 1996 | 1998 | 2000 | 2002 | 2004 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| Bus Paris | 90,4 | 88,9 | 88,9 | 88,2 | 84,2 |
| Bus banlieue RATP | 88,0 | 81,9 | 83,1 | 82,9 | 79,8 |
| Bus banlieue OPTILE | 84,2 | 84,1 | 81,7 | 84,1 | 81,3 |
| Métro | 90,0 | 85,9 | 86,5 | 88,6 | 87,2 |
| RER | 86,3 | 77,4 | 78,7 | 82,7 | 69,4 |
| Trains de banlieue | 80,6 | 69,8 | 74,0 | 76,6 | 71,7 |

Unité : pourcentage de personnes satisfaites - Source : STIF (baromètre image/satisfaction)

Note d'image donnée par les Franciliens aux différents modes de transports

| Mode de transport | 1996 | 1998 | 2000 | 2002 | 2004 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Métro | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 7,0 |
| RER | 6,6 | 6,7 | 6,8 | 6,5 | 6,6 |
| Voiture | 6,5 | 6,4 | 6,1 | 6,1 | 5,9 |
| Deux-roues | 5,4 | 5,9 | 6,0 | 5,7 | 5,7 |
| Bus Paris | 6,1 | 6,1 | 5,9 | 6,1 | 6,1 |
| Taxi | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 5,8 | 5,7 |
| Train de banlieue | 5,9 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 5,9 |
| Bus de banlieue | 5,7 | 5,7 | 5,5 | 5,7 | 5,7 |

Unité : note sur 10 - Source : STIF (baromètre image/satisfaction)

Remarques

- Le baromètre image/satisfaction est une enquête effectuée tous les deux ans dont l'objectif est de mesurer l'opinion des Franciliens sur leurs déplacements et sur les différents modes de transports.
- Cette enquête distingue l'opinion des utilisateurs de chaque mode (notion de satisfaction), de la perception qu'ont plus généralement les Franciliens des différents modes de transport (notion d'image).

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES CERTIFIÉES (NORME AFNOR TRANSPORTS URBAINS NF 286)

| Num. | Ent. | Ligne de bus RATP de Paris |
|------|------|--|
| 20 | RATP | Gare Saint-Lazare - Gare de Lyon |
| 21 | RATP | Gare Saint-Lazare - Porte de Gentilly |
| 22 | RATP | Porte de Saint-Cloud - Opéra |
| 24 | RATP | Gare Saint-Lazare - École Vétérinaire |
| 27 | RATP | Gare Saint-Lazare - Porte de Vitry |
| 28 | RATP | Gare Saint-Lazare - Porte d'Orléans |
| 29 | RATP | Gare Saint-Lazare - Porte de Montempoivre |
| 38 | RATP | Gare du Nord - Porte d'Orléans |
| 39 | RATP | Issy-Val de Seine - Gare de l'Est |
| 43 | RATP | Gare du Nord - Neuilly Bagatelle |
| 46 | RATP | Gare du Nord - Château de Vincennes |
| 47 | RATP | Gare de l'Est - Kremlin Bicêtre |
| 48 | RATP | Porte des Lilas - Palais Royal |
| 53 | RATP | Pont de Levallois - Opéra |
| 56 | RATP | Porte de Clignancourt - Château de Vincennes |
| 58 | RATP | Châtelet - Lycée Michelet |
| 60 | RATP | Porte de Montmartre - Gambetta |
| 63 | RATP | Porte de La Muette - Gare de Lyon |
| 70 | RATP | Radio France - Hôtel de Ville |
| 73 | RATP | La Défense - Musée d'Orsay |
| 74 | RATP | Hôpital Beaujon - Hôtel de Ville |
| 80 | RATP | Porte de Versailles - Mairie du XVIII ^e |
| 81 | RATP | Châtelet - Porte de Saint-Ouen |
| 82 | RATP | Hôpital Américain - Luxembourg |
| 83 | RATP | Friedland Haussmann - Porte d'Ivry |
| 84 | RATP | Porte de Champerret - Panthéon |
| 85 | RATP | Mairie de Saint-Ouen - Gare du Luxembourg |
| 86 | RATP | Saint-Germain-des-Près - Saint-Mandé |
| 87 | RATP | Champ de Mars - Porte de Reuilly |
| 88 | RATP | Hôpital G. Pompidou - Cité Universitaire |
| 89 | RATP | Vanves Malakoff - Bibliothèque |
| 91 | RATP | Montparnasse 2 - Bastille |
| 92 | RATP | Porte de Champerret - Gare Montparnasse |
| 93 | RATP | Suresnes-de Gaulle - Invalides |
| 94 | RATP | Levallois-L. Bobet - Gare Montparnasse |
| 95 | RATP | Porte de Vanves - Porte de Montmartre |

| Num. | Ent. | Lignes de bus RATP de banlieue |
|------|------|--|
| 101 | RATP | Joinville-le-Pont - Champigny-camping |
| 103 | RATP | École Vétérinaire - Choisy-le-Roi |
| 104 | RATP | École Vétérinaire - Bonneuil |
| 105 | RATP | Porte des Lilas - Mairie de Pavillon-sous-Bois |
| 106 | RATP | Joinville-le-Pont - Villiers-sur-Marne |
| 107 | RATP | École Vétérinaire - Saint-Maur-La Pie |
| 108 | RATP | Joinville-le-Pont - Champigny |
| 110 | RATP | Joinville-le-Pont - Villiers-sur-Marne |
| 111 | RATP | Charenton Écoles - Champigny Saint-Maur |
| 112 | RATP | Château de Vincennes - La Varenne-Chennevières |
| 115 | RATP | Porte des Lilas - Château de Vincennes |
| 117 | RATP | Champigny-Saint-Maur - Créteil Préfecture |
| 121 | RATP | Mairie de Montreuil - Villemomble |
| 122 | RATP | Galliéni - Val-de-Fontenay |
| 125 | RATP | Porte d'Orléans - École vétérinaire Maisons-Alfort |

| Num. | Ent. | Lignes de bus RATP de banlieue (suite) |
|------|------|---|
| 126 | RATP | Parc de Saint-Cloud - Porte d'Orléans |
| 128 | RATP | Porte d'Orléans - Robinson |
| 131 | RATP | Porte d'Italie - Rungis Vauban |
| 132 | RATP | BNF - Cité de Moulin Vert |
| 133 | RATP | Sarcelles - Le Bourget |
| 134 | RATP | Fort d'Aubervilliers - Bondy Jouhaux Blum |
| 135 | RATP | Pont de Levallois - Asnières-Mourinoux |
| 137 | RATP | Porte de Clignancourt - Villeneuve-la-Garenne |
| 140 | RATP | Gare d'Argenteuil - Asnières-Gennevilliers |
| 143 | RATP | La Courneuve - Rosny-sous-Bois |
| 147 | RATP | Église de Pantin - Sevran |
| 151 | RATP | Porte de Pantin - Bondy Jouhaux Blum |
| 152 | RATP | Porte de La Villette - Le Blanc Mesnil |
| 153 | RATP | Porte de La Chapelle - Stains-Moulin Rouge |
| 154 | RATP | Enghien-les-Bains - Porte de Paris |
| 158 | RATP | Rueil-Malmaison - Pont de Neuilly |
| 159 | RATP | Nanterre - La Défense |
| 161 | RATP | La Défense - Gare d'Argenteuil |
| 162 | RATP | Meudon Val Fleury - Villejuif Louis Aragon |
| 163 | RATP | Bezons-Grand Cerf - Porte de Champerret |
| 164 | RATP | Collège Claude Monnet - Porte de Champerret |
| 165 | RATP | Porte de Champerret - Asnières - R.Lavergne |
| 166 | RATP | Colombes-Audra - Porte de Clignancourt |
| 171 | RATP | Château de Versailles - Pont de Sèvres |
| 172 | RATP | Bourg-la-Reine - Créteil l'Échat-Préfecture |
| 174 | RATP | La Défense - Gare de Saint-Denis |
| 176 | RATP | Colombes - Pont de Neuilly |
| 177 | RATP | Asnières-Gennevilliers - Porte de Paris |
| 178 | RATP | La Défense - Gare de Saint-Denis |
| 179 | RATP | Pont de Sèvres - Le Plessis Robinson |
| 181 | RATP | École Vétérinaire - Créteil-La Gaité |
| 182 | RATP | Mairie d'Ivry - Villeneuve Triage |
| 183 | RATP | Porte de Choisy - Aéroport d'Orly |
| 184 | RATP | Porte d'Italie - L'Hay-les-Roses |
| 186 | RATP | Porte d'Italie - Chevilly-Larue |
| 187 | RATP | Porte d'Orléans - Fresnes |
| 189 | RATP | Clamart-G.Pompidou - Porte de Saint-Cloud |
| 190 | RATP | Vélizy - Mairie d'Ivry |
| 192 | RATP | Robinson RER B - Min de Rungis |
| 194 | RATP | Châtenay-Malabry - Porte d'Orléans |
| 195 | RATP | Robinson RER - Chatillon Montrouge |
| 199 | RATP | Massy Palaiseau - Longjumeau |
| 201 | RATP | Joinville-le-Pont - Champigny |
| 208 | RATP | Champigny-Saint-Maur - Le Plessis Trévise |
| 217 | RATP | Mairie d'Alfortville - Créteil Hôtel de Ville |
| 234 | RATP | Fort d'Aubervilliers - Mairie de Livry-Gargan |
| 235 | RATP | Colombes-Europe - Asnières-Gennevilliers |
| 244 | RATP | Rueil-Malmaison - Porte Maillot |
| 250 | RATP | Fort d'Aubervilliers - La Fontaine Cypièrre ZI |
| 251 | RATP | Bobigny B. Frachon - Gare d'Aulnay |
| 252 | RATP | Porte de la Chapelle - Garges Sarcelles |
| 261 | RATP | Église de Franconville - Saint-Denis Université |
| 262 | RATP | Maisons-Lafitte - La Défense |

| Num. | Ent. | Lignes de bus RATP de banlieue (suite) |
|-----------|------|--|
| TVM | RATP | |
| Roissybus | RATP | |
| 267 | RATP | Nanterre gare - Argenteuil gare |
| 268 | RATP | Porte de Paris - Villiers-le-Bel |
| 272 | RATP | Sartrouville-de Gaulle - La Défense |
| 276 | RATP | La Défense - Gennevilliers Gabriel Péri Asnières |
| 279 | RATP | Pont de Sèvre - Meudon la Foret |
| 281 | RATP | Joinville-le-Pont - Créteil Europarc |
| 286 | RATP | Antony - Villejuif-Louis Aragon |
| 289 | RATP | Porte de Saint-Cloud - Citée de la Plaine |
| 294 | RATP | Châtillon-Montrouge - Igny RER |
| 295 | RATP | Châtillon-Montrouge - Vélizy II |
| 301 | RATP | Bobigny-Pablo Picasso - Val-de-Fontenay |
| 306 | RATP | Saint-Maur-Créteil - Mont d'Est |
| 308 | RATP | Créteil Préfecture - Gare de Villiers |
| 317 | RATP | Créteil Hôtel de Ville - Nogent-Le Perreux |
| 318 | RATP | Romainville-Les-Chantaloups - Château de Vincennes |
| 322 | RATP | Mairie de Montreuil - Pablo Picasso |
| 323 | RATP | Issy-Val de Seine - Ivry-sur-Seine |
| 325 | RATP | Bibliothèque F. Mitterrand - Château de Vincennes |
| 347 | RATP | Bobigny-Pablo Picasso - Montfermeil |
| 354 | RATP | Épinay-sur-Seine - Pierrefitte Stains |
| 356 | RATP | St-Denis Université - Deuil-la-Barre - St-Denis Université |
| 358 | RATP | Rueil Ville - Courbevoie Europe |
| 360 | RATP | Hôpital de Garche - La Défense |
| 361 | RATP | Gare d'Argenteuil - Saint-Denis-Université |
| 363 | RATP | Lycée de Carrières-sur-Seine - Pont de Bezons |
| 366 | RATP | Colom'bus Église de Colombes |
| 368 | RATP | Garges - Sarcelles (circulaire) |
| 378 | RATP | La Défense - Mairie de Villeneuve-la-Garenne |
| 379 | RATP | Vélizy II - Fresnes - Roosevelt |
| 385 | RATP | Toulouse Lautrec - Gare de Juvisy |
| 388 | RATP | Châtillon-Montrouge - Bourg-la-Reine |
| 389 | RATP | Pont de Sèvres - Meudon-la-Forêt |
| 390 | RATP | Hôtel de Ville de Vélizy - Bourg-la-Reine |
| 393 | RATP | Villejuif-Louis Aragon - Sucy-Bonneuil RER |
| 395 | RATP | Clamart-Georges Pompidou - Antony RER |
| 399 | RATP | Juvisy RER - Massy-Palaiseau RER |

| Num. | Ent. | Navettes communales RATP |
|------|------|------------------------------------|
| 595 | RATP | Le Plessis Robinson - Boursidière |
| 576 | RATP | Neuilly-sur-Seine Hôtel de Ville |
| 570 | RATP | Ligne P'tit Bus du Pré (Les Lilas) |
| 515 | RATP | Ligne Till Bus (Les Lilas) |

| Num. | Ent. | Trains et RER |
|-------|------|--|
| RER E | SNCF | Haussmann-Saint-Lazare - Tournan/Chelles |

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES CERTIFIÉES (NORME AFNOR TRANSPORTS URBAINS NF 286) (SUITE)

| Num. | Ent. | Lignes de bus OPTILE |
|--------|--------------------|--------------------------|
| 1 | Saint-Quentin | mobilité |
| 3 | Transports Urbains | Saint-Quentin |
| 3 | Connex | Montesson |
| 11 | Connex | Conflans-Sainte-Honorine |
| 27 | Connex | Nanterre |
| 4 | TVO | Argenteuil |
| 5 | TVO | Argenteuil |
| 9 | TVO | Argenteuil |
| 12 | TVO | Argenteuil |
| 13 | TVO | Argenteuil |
| 18 | TVO | Argenteuil |
| 514 | TVO | Argenteuil |
| 440-38 | STIVO | Génicourt |
| 440-39 | STIVO | Génicourt |
| 440-40 | STIVO | Génicourt |

| Num. | Ent. | Lignes de bus OPTILE (suite) |
|--------|-------|------------------------------|
| 440-42 | STIVO | Génicourt |
| 440-44 | STIVO | Génicourt |
| 440-45 | STIVO | Génicourt |
| 440-48 | STIVO | Génicourt |
| 440-49 | STIVO | Génicourt |
| 440-56 | STIVO | Génicourt |
| 440-57 | STIVO | Génicourt |
| 440-58 | STIVO | Génicourt |

| Num. | Ent. | Métros et Tramways |
|----------|------|---|
| Métro 2 | RATP | Nation - Porte Dauphine |
| Métro 3 | RATP | Galliéni - Pont de Levallois Bécon |
| Métro 3b | RATP | Porte des Lilas - Gambetta |
| Métro 4 | RATP | Porte d'Orléans - Porte de Clignancourt |
| Métro 5 | RATP | Place d'Italie - Bobigny Pablo Picasso |

| Num. | Ent. | Métros et Tramways (suite) |
|----------|------|--|
| Métro 6 | RATP | Nation - Charles de Gaulle-Étoile |
| Métro 7 | RATP | La Courneuve 8 Mai 45 - Villejuif LA/Mairie d'Ivry |
| Métro 7b | RATP | Louis Blanc - Pré-Saint-Gervais |
| Métro 8 | RATP | Créteil Préfecture - Balard |
| Métro 9 | RATP | Mairie de Montreuil - Pont de Sèvres |
| Métro 10 | RATP | Boulogne Pont de Saint-Cloud - Austerlitz |
| Métro 11 | RATP | Châtelet - Mairie des Lilas |
| Métro 12 | RATP | Mairie d'Issy - Porte de la Chapelle |
| Métro 14 | RATP | Bibliothèque François Mitterrand - Madeleine |
| Orlyval | RATP | Antony - Orly Sud |
| T1 | RATP | Saint-Denis - Bobigny |
| T2 | RATP | La Défense - Issy-Val de Seine |

Source : AFNOR - Date : mars 2005

L'AVANCEMENT DE LA CERTIFICATION (NORME AFNOR TRANSPORTS URBAINS NF 286)

| | Réseau | Nombre de lignes certifiées | Nombre de lignes du réseau | % certifié |
|---------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|------------|
| SNCF | RER | 1 | 5 | 20 % |
| RATP | Métro | 14 | 16 | 88 % |
| | Orlyval | 1 | 1 | 100 % |
| | Tramways (T1 et T2) | 2 | 2 | 100 % |
| | Bus Paris | 36 | 59 | 61 % |
| | Bus banlieue | 106 | 205 | 52 % |
| | Navettes communales | 4 | nd | nd |
| OPTILE | Bus banlieue | 23 | 1 070 | 2 % |

Source : AFNOR - Date : mars 2005

Remarque

nd : données non disponibles.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES DE BUS ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) (MATÉRIEL ROULANT ET PLUS DE 70 % DES ARRÊTS DE LA LIGNE)

| Ligne | Réseau | Entreprise | Terminis | |
|---|---------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| PC1 | Bus Paris | RATP | Porte de Champerret Berthier | Porte de Charenton |
| PC2 | Bus Paris | RATP | Porte d'Italie | Porte de la Villette |
| PC3 | Bus Paris | RATP | Porte Maillot Pershing | Porte des Lilas |
| 20 | Bus Paris | RATP | Gare Saint-Lazare | Gare de Lyon |
| 21 | Bus Paris | RATP | Gare Saint-Lazare | Porte de Gentilly |
| 24 | Bus Paris | RATP | Gare Saint-Lazare | École Vétérinaire de Maisons-Alfort |
| 26 | Bus Paris | RATP | Gare Saint-Lazare | Cours de Vincennes |
| 27 | Bus Paris | RATP | Gare Saint-Lazare | Porte de Vitry Claude Regaud |
| 30 | Bus Paris | RATP | Trocadéro | Gare de l'Est |
| 31 | Bus Paris | RATP | Gare de l'Est | Charles de Gaulle-Étoile |
| 38 | Bus Paris | RATP | Gare du Nord | Porte d'Orléans |
| 39 | Bus Paris | RATP | Issy-Val de Seine | Gare de l'Est |
| 43 | Bus Paris | RATP | Gare du Nord | Neuilly Bagatelle |
| 53 | Bus Paris | RATP | Pont de Levallois | Opéra |
| 60 | Bus Paris | RATP | Porte de Montmartre | Gambetta |
| 62 | Bus Paris | RATP | Porte de Saint-Cloud | Cours de Vincennes |
| 63 | Bus Paris | RATP | Gare de Lyon | Porte de la Muette |
| 80 | Bus Paris | RATP | Porte de Versailles | Mairie du XVIII ^e |
| 81 | Bus Paris | RATP | Porte de Saint-Ouen | Châtelet |
| 88 | Bus Paris | RATP | Hôpital Européen Georges Pompidou | Cité Universitaire |
| 91 | Bus Paris | RATP | Montparnasse 2 Gare TGV | Bastille |
| 92 | Bus Paris | RATP | Porte de Champerret | Gare Montparnasse |
| 94 | Bus Paris | RATP | Louison Bobet | Gare Montparnasse |
| 95 | Bus Paris | RATP | Porte de Montmartre | Porte de Vanves |
| 96 | Bus Paris | RATP | Gare Montparnasse | Porte des Lilas |
| Total Paris : 25 lignes sur 59, soit 42 % du réseau parisien | | | | |
| 115 | Bus banlieue RATP | RATP | Porte des Lilas | Château de Vincennes |
| 360 | Bus banlieue RATP | RATP | Hôpital de Garches | La Défense Grande Arche |
| 574-TUC | Bus banlieue RATP | RATP | Clichy | |
| TVM | Bus banlieue RATP | RATP | Marché International de Rungis | Saint-Maur Créteil RER A |
| Total banlieue : 4 lignes sur 205, soit 2 % du réseau de banlieue RATP | | | | |
| M8 | Bus banlieue OPTILE | Marne et Morin | Meaux gare | Meaux gare |
| 3 | Bus banlieue OPTILE | Cars de Villebon | Cimetière d'Orsay | Gare de Palaiseau Villebon |
| 95-02 | Bus banlieue OPTILE | CIF | Roissy Pôle RER B | Montmorency |
| 95-20 | Bus banlieue OPTILE | Cars Lacroix | Cergy Préfecture RER | Corneilles-en-Parisis |
| 95-21 | Bus banlieue OPTILE | Cars Lacroix | Gare d'Herblay | Gare de Montigny-Beauchamp |
| 95-18 | Bus banlieue OPTILE | Connex | Cergy Préfecture RER | Roissy CDG 2 gare TGV |
| 6 | Bus banlieue OPTILE | Connex | Le Vésinet Centre RER A | Le Vésinet Cultures Lorraine |
| Navette | Bus banlieue OPTILE | Autobus du Fort | Livry-Gargan | Livry-Gargan |
| 38-01 | Bus banlieue OPTILE | Les Cars Roses | Ermont Eaubonne RER C | Domont Gare |
| Total OPTILE : 9 lignes sur 1 070, soit 1 % du réseau de banlieue OPTILE | | | | |

Source : AMIVIF (service Infomobi.com) - Date : janvier 2005

Remarques

- Lignes équipées de bus à plancher bas et de palettes, avec emplacement réservé aux fauteuils roulants.
- La majorité des points d'arrêt de ces lignes ont été aménagés et d'autres sont en cours d'aménagement.

LA QUALITÉ DE SERVICE

L'ÉQUIPEMENT DES GARES EN DISPOSITIFS D'ACCESSIBILITÉ POUR PMR

| Réseau | Nombre de gares ou de stations nominales | Gares ou stations équipées de dispositifs PMR | Taux d'équipement |
|--------------|--|---|-------------------|
| Métro | 297 | 15 | 5 % |
| RER A | 46 | 37 | 80 % |
| RER B | 47 | 26 | 55 % |
| RER C | 84 | 24 | 29 % |
| RER D | 49 | 8 | 16 % |
| RER E | 21 | 8 | 38 % |
| Autres gares | 204 | 24 | 12 % |

Unité : nombre de gares ou de stations - Source : AMIVIF (service Infomobi.com) - Date : janvier 2005

L'ÉQUIPEMENT DU PARC DE MATÉRIEL ROULANT EN DISPOSITIFS D'ACCESSIBILITÉ POUR UFR (USAGERS EN FAUTEUILS ROULANTS)

| | Réseau | Nombre total de lignes | Nombre de véhicules | Bus équipés de planchers bas | Bus équipés de palettes UFR | Taux d'équipement complet |
|--------|--------------|------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| RATP | Bus | 264 | 4 064 | 2 881 | 1 850 | 46 % |
| OPTILE | Bus banlieue | 1 070 | 2 152 ⁽¹⁾ | 1 218 | 338 | 16 % |

Unité : nombre de véhicules et pourcentage - Sources : RATP (fin 2004), OPTILE (fin 2004)

LES LIGNES DE BUS ACCESSIBLES AUX UFR

| | Réseau | Nombre total de lignes | Lignes équipées de bus planchers bas | Lignes équipées de bus avec palettes UFR | Nombre de lignes accessibles ⁽²⁾ | Taux d'équipement |
|--------|---------------------|------------------------|--------------------------------------|--|---|-------------------|
| RATP | Bus Paris | 59 | 45 | 31 | 25 | 42 % |
| | Bus banlieue | 205 | 163 | 82 | 4 | 2 % |
| | Tramways (T1 et T2) | 2 | - | - | 2 | 100 % |
| OPTILE | Bus banlieue | 1 070 ⁽³⁾ | 29 | 29 | 9 | 1 % |

Unité : nombre de lignes et pourcentage - Sources : RATP (fin 2004) et Infomobi.com (janvier 2005)

Remarques

- Gares ou stations équipées de dispositifs adaptés (ascenseurs et portillons, en libre-service ou sur demande auprès d'un agent).
 - La montée dans les trains nécessite le plus souvent un accompagnement.
 - Le taux d'équipement du métro est calculé sur la base du nombre de stations nominales.
- (1) Nombre de bus standard, de bus articulés et de minibus (le parc d'OPTILE compte au total 3 980 véhicules si l'on tient compte des cars et autocars).
 (2) Lignes équipées de bus à plancher bas, de palettes UFR et pour lesquelles plus de 70 % au moins des arrêts ont été mis aux normes d'accessibilité.
 (3) Nombre de lignes régulières.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES TRAINS SNCF ACCOMPAGNÉS APRÈS 21H ET LES GARES SNCF HUMANISÉES

Remise à niveau des trains et des gares SNCF

| | Situation de référence (1999) | 2000 | | 2001 | | 2002 | | 2003 | |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|
| | | Objectif | Résultat cumulé | Objectif | Résultat cumulé | Objectif | Résultat cumulé | Objectif | Résultat cumulé |
| Nombre de gares ouvertes | 74 | 163 | 178 | 235 | 228 | 235 | 233 | 235 | 234 |
| Nombre de trains accompagnés | 93 | 133 | 95 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 | 133 |

Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003

Remarques

Dans le cadre du contrat STIF / SNCF 2000-2003, la SNCF s'est engagée sur un programme de remise à niveau de la qualité de service offerte :

- un programme de présence jusqu'au dernier train pour les 235 gares que compte la SNCF dans la zone dense de l'agglomération parisienne (zones 1 à 5 de la carte Orange), correspondant à la mise en place de 2 agents supplémentaires par gare et au développement progressif du contrôle d'accès,
- pour les gares des zones 6 à 8 de la carte Orange, le principe retenu est celui de l'accompagnement des trains après 21 heures.

Trains SNCF accompagnés après 21h

| Section de ligne | Réseau | Nombre de trains accompagnés |
|-----------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Bondy - Aulnay | Paris Est | 24 |
| Esbly - Crécy | | 2 |
| Plaisir - Hourdan | | 2 |
| La Verrière - Gazeran | | 10 |
| Massy - Choisy | Paris Rive Gauche | 2 |
| Versailles - Juvisy | | 4 |
| Brétigny - Dourdan | | 16 |
| Brétigny - Saint-Martin d'Étampes | | 14 |
| Corbeil - Boigneville | | 2 |
| Corbeil - Melun | Paris Sud-Est | 8 |
| Melun - Château Landon | | 1 |
| Juvisy - Corbeil | | 15 |
| Melun - Montereau | | 4 |
| Monssault - Luzarches | | 6 |
| Saint-Ouen l'Aumône - Valmondois | Paris Nord | 2 |
| Montsoult - Persan | | 8 |
| Mitry - Dammartin | | 2 |
| Conflans - Gisors | | 1 |
| Conflans - Mantes | Paris Saint-Lazare | 9 |
| Mantes - Plaisir | | 1 |
| TOTAL | | 133 |

Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003 - Date : fin 2003

Gares SNCF humanisées

| Réseau | Nombre de gares |
|---------------------|-----------------|
| RER A (partie SNCF) | 11 |
| RER B (partie SNCF) | 15 |
| RER C | 54 |
| RER D | 31 |
| RER E | 21 |
| Paris Est | 5 |
| Paris Montparnasse | 18 |
| Paris Nord | 29 |
| Paris Saint-Lazare | 14 |
| Paris Saint-Lazare | 27 |
| Total | 225 |

Source : contrat STIF / SNCF - Date : fin 2004

Définition

Gares SNCF humanisées :
Présence d'agents en gare jusqu'au dernier train.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES AGENTS DE CONTRÔLE ET DE PRÉVENTION SUBVENTIONNÉS PAR LE STIF

| Entreprise de transport | Zone géographique | Agents de contrôle | Agents de prévention | Agents de prévention emplois jeunes | Total |
|----------------------------|--|--------------------|----------------------|-------------------------------------|------------|
| AMV | SAN de Marne-la-Vallée de secteur 3 et 4 | 6 | 0 | 12 | 18 |
| ATHIS CARS | Porte de l'Essonne (Athis-Mons)/Choisy-le-Roi/Villeneuve-Saint-Georges | 2 | 1 | 0 | 3 |
| AUTOCARS DARCHE GROS | Coulommier, Seine-et-Marne | 3 | 4 | 3 | 10 |
| CGEA Conflans | La boucle d'Achères (Achères, Vernouillet) | 4 | 5 | 0 | 9 |
| CGEA Ecquevilly | Val de Seine (Les Mureaux /Meulan) | 5 | 4 | 4 | 13 |
| CGEA Moissy-Cramayel | SAN de Sénart | 6 | 4 | 0 | 10 |
| CGEA Vaux-le-Pénil | Melun/Dammarie-les-Lys/Le Mée-sur-Seine | 8 | 7 | 0 | 15 |
| CIF | Garges/Sarcelles/Villiers-le-Bel/Goussainville/Gonesse/Aulnay-sous-Bois/Sevran | 16 | 18 | 0 | 34 |
| CSO | La boucle d'Achères (Chanteloup, Poissy) | 8 | 15 | 3 | 26 |
| CARIANE VAL D'OISE | Persan | 2 | 1 | 0 | 3 |
| CARS BIZIÈRE | Ozoir, Seine-et-Marne | 2 | 0 | 4 | 6 |
| CARS D'ORSAY | Les Ulis/Orsay/Massy/Saclay | 5 | 2 | 1 | 8 |
| CARS HOURTOULE | Plaisir/Bois d'Arcy/Saint-Quentin/Poissy | 2 | 0 | 2 | 4 |
| CARS LACROIX | Montigny-les-Cormeilles/Cergy/Saint-Ouen-L'Aumône/Vallée de Montmorency | 6 | 4 | 0 | 10 |
| CEA TRANSPORTS | Val d'Orge (Sainte-Geneviève-des-Bois/Morsang-sur-Orge)/Champigny | 3 | 1 | 4 | 8 |
| CTVMI | Le Mantois | 3 | 0 | 9 | 12 |
| MARNE ET MORIN | Réseau de Meaux | 8 | 9 | 0 | 17 |
| SAVAC | SAN de Saint-Quentin-en-Yvelines et Les Ulis | 2 | 2 | 0 | 4 |
| STA Cariane | Corbeil-Essonnes | 3 | 3 | 3 | 9 |
| STAVO | Fontenay-le-Fleury/Saint-Cyr l'École | 2 | 0 | 1 | 3 |
| STIVO | SAN de Cergy Pontoise | 22 | 20 | 0 | 42 |
| STRAV | Val-de-Yerres/Villeneuve-Saint-Georges/Valenton (Val-de-Marne) | 4 | 0 | 1 | 5 |
| TVM | Le Mantois | 7 | 7 | 9 | 23 |
| TVO | Argenteuil - Bezons-Sartrouville Saint Gratien/Montigny-les-Cormeilles/etc. | 15 | 6 | 15 | 36 |
| TICE | Centre Essonne/Grigny/Viry-Châtillon | 24 | 20 | 12 | 56 |
| TRANSPORTS D. MEYER/ORMONT | Juvisy/Fleury-Mérogis/Athis-Mons/Sainte-Geneviève/Étampes | 6 | | 16 | 22 |
| AUTOCARS GARREL et NAVARRE | Montgeron/Vigneux/Draveil | 3 | 1 | 8 | 12 |
| SQYBUS | SAN de Saint-Quentin-en-Yvelines (Trappes/La Verrière/Magny) | 12 | 9 | 0 | 21 |
| TOTAL | | 189 | 143 | 107 | 439 |

Source : STIF (convention "amélioration de l'insertion et de la maîtrise du territoire des réseaux de TC dans les quartiers difficiles", recensement effectué sur la base des engagements budgétaires de janvier 2005)

Remarques

- **Emplois jeunes RATP** : 164 en interne et 456 dans les 13 associations support (données 2004 selon le contrat STIF / RATP 2003-2007).
- **Emplois jeunes SNCF** : 800 postes en interne et 600 postes pérennisés sur des emplois "nouveaux services" (données 2004 selon le contrat STIF / RATP 2003-2007).
- **Principales fonctions des agents de médiation** : être disponible, renseigner et rassurer les usagers.
- **Principales fonctions des agents de contrôle** : faire respecter la réglementation des transports, dresser les procès-verbaux en cas de non-respect de la réglementation, informer la clientèle.

LA QUALITÉ DE SERVICE

LES LIGNES DE BUS ÉQUIPÉES DE SYSTÈMES D'INFORMATION DYNAMIQUE

Lignes de bus et de tramways RATP équipées du système d'affichage des temps d'attente (SIEL, Système d'Information En Ligne)

| Ligne | Réseau | Liaison |
|---|--------------|--|
| 20 | Bus Paris | Gare Saint-Lazare - Gare de Lyon |
| 21 | Bus Paris | Gare Saint-Lazare - Porte de Gentilly |
| 26 | Bus Paris | Gare Saint-Lazare - Cours de Vincennes |
| 27 | Bus Paris | Gare Saint-Lazare - Porte de Vitry (Claude Régaud) |
| 31 | Bus Paris | Gare de l'Est - Charles de Gaulle-Étoile |
| 38 | Bus Paris | Gare du Nord - Porte d'Orléans |
| 47 | Bus Paris | Gare de l'Est - Fort du Kremlin-Bicêtre |
| 60 | Bus Paris | Porte de Montmartre - Gambetta |
| 62 | Bus Paris | Porte de Saint-Cloud - Cours de Vincennes |
| 63 | Bus Paris | Gare de Lyon - Porte de la Muette |
| 80 | Bus Paris | Porte de Versailles - Mairie du XVIII ^e (Jules Joffrin) |
| 91 | Bus Paris | Gare Montparnasse - Bastille |
| 92 | Bus Paris | Gare Montparnasse - Porte de Champerret |
| 95 | Bus Paris | Porte de Vanves - Porte de Montmartre |
| 96 | Bus Paris | Gare Montparnasse - Porte des Lilas |
| PC1 | Bus Paris | Porte de Champerret Berthier - Porte de Charenton |
| PC2 | Bus Paris | Porte d'Italie - Porte de la Villette |
| PC3 | Bus Paris | Porte Maillot Pershing - Porte des Lilas |
| Total Paris : 18 lignes sur 59, soit 30,5 % du réseau parisien | | |
| 103 | Bus banlieue | École Vétérinaire de Maisons-Alfort - Choisy-le-Roi RER |
| 108 | Bus banlieue | Joinville-le-Pont RER - Champigny Jeanne Vacher |
| 113 | Bus banlieue | Nogent-sur-Marne RER - Chelles 2 |
| 115 | Bus banlieue | Porte des Lilas - Château de Vincennes |
| 121 | Bus banlieue | Mairie de Montreuil - Villemomble Lycée Clémenceau |
| 126 | Bus banlieue | Parc de Saint-Cloud - Porte d'Orléans |
| 143 | Bus banlieue | La Courneuve Aubervilliers RER - Rosny-sous-Bois RER |
| 147 | Bus banlieue | Eglise de Pantin - Sevran-Avenue Ronsard |
| 150 | Bus banlieue | Porte de la Villette - Pierrefitte-Stains RER |
| 152 | Bus banlieue | Porte de la Villette - Le Blanc-Mesnil Frères Lumière |
| 153 | Bus banlieue | Porte de la Chapelle - Stains Moulin Neuf |
| 154 | Bus banlieue | Gare d'Enghien-les-Bains - Saint-Denis Porte de Paris |
| 158 | Bus banlieue | Rueil-Malmaison RER - Pont de Neuilly |
| 161 | Bus banlieue | La Défense Grande Arche - Gare d'Argenteuil RER |
| 164 | Bus banlieue | Argenteuil Collège Claude Monet - Porte de Champerret |
| 170 | Bus banlieue | Gare de Saint-Denis - Porte des Lilas |
| 171 | Bus banlieue | Château de Versailles - Pont de Sèvres |
| 172 | Bus banlieue | Bourg-la-Reine RER - Créteil l'Échat Parking |
| 173 | Bus banlieue | Porte de Clichy - La Courneuve 8 mai 1945 |
| 179 | Bus banlieue | Pont de Sèvres - Robinson RER |
| 180 | Bus banlieue | Villejuif Louis Aragon - Charenton Écoles |
| 183 | Bus banlieue | Porte de Choisy - Orly Sud |
| 187 | Bus banlieue | Porte d'Orléans - Fresnes Charcot-Zola |
| 203 | Bus banlieue | Neuilly-Plaisance RER - Neuilly-sur-Marne |
| 244 | Bus banlieue | Rueil-Malmaison RER - Porte Maillot |
| 268 | Bus banlieue | Saint-Denis Porte de Paris - Villiers-le-Bel RER |
| 272 | Bus banlieue | Sartrouville De Gaulle - La Défense |
| 301 | Bus banlieue | Bobigny Pablo Picasso - Val-de-Fontenay RER |
| 303 | Bus banlieue | Bobigny Pablo Picasso - Noisy-le-Grand-Mont d'Est RER |
| 308 | Bus banlieue | Créteil Préfecture - Villiers-sur-Marne Plessis-Tréville RER |
| 318 | Bus banlieue | Château de Vincennes - Romainville-Les-Chantaloups |
| 323 | Bus banlieue | Issy-Val de Seine - Ivry-sur-Seine RER |
| 325 | Bus banlieue | Bibliothèque François Mitterrand - Château de Vincennes |
| 379 | Bus banlieue | Vélizy II - Fresnes Rond Point Roosevelt |
| 390 | Bus banlieue | Hôtel de Ville de Vélizy-Villacoublay - Bourg-la-Reine RER |
| Total banlieue : 35 lignes sur 205, soit 17 % du réseau de banlieue RATP | | |
| T1 | Tramway | Gare de Saint-Denis - Bobigny Pablo Picasso |
| T2 | Tramway | La Défense Grande Arche - Issy-Val de Seine |
| TVM | Bus | Marché de Rungis - Saint-Maur Créteil |
| Total TCSP : 3 lignes sur 3, soit 100 % du réseau de TCSP | | |
| TOTAL lignes RATP : 59 lignes, 2 457 points d'arrêt | | |

Source : RATP - Date : janvier 2005

Remarques

- Le système SIEL permet d'afficher en temps réel le temps d'attente des deux prochains bus.
- Les sections du RER A et du RER B exploitées par la RATP, ainsi que les lignes 1, 4, 7, 11, 13 et 14 du métro sont équipées d'un système similaire.

Réseaux de bus OPTILE équipés de systèmes d'information dynamique

| Réseau | Nombre de lignes équipées |
|----------------------|--------------------------------------|
| STIVO | 5 |
| TVM | 15 |
| SQYBUS | 7 |
| CARS D'ORSAY | 7 |
| STA | 4 |
| CONNEX LA BOUCLE | 9 |
| PROCARS | 1 |
| CONNEX VAUX-LE-PENIL | 8 |
| TVO | 11 |
| CARS LACROIX | 6 |
| TIPS | 1 |
| TOTAL | 74 lignes, 700 points d'arrêt |

Source : OPTILE - Date : 2004

Gares SNCF équipées du système Infogare

| Réseau | Nombre de gares équipées |
|---------------|-------------------------------------|
| RER A | 11 |
| RER B | 16 |
| RER C | 50 |
| RER D | 55 |
| RER E | 21 |
| Autres lignes | 60 |
| Total | 213 gares sur 385 gares SNCF |

Source : SNCF - Date : avril 2005

Remarque

Infogare : écrans disposés dans les salles d'échanges et sur les quais de gares annonçant les passages de trains.



LE CPER ET LE PDUIF

LE PLAN DE DÉPLACEMENTS URBAINS D'ÎLE-DE-FRANCE FIN 2004

Comités d'axes (projet Mobilien du PDUIF)*

| | Comités non lancés | Diagnostic charte d'objectifs | Mesures d'aménagement | Définition du projet et du contrat | Mise en œuvre du programme | Total |
|----------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------------|------------|
| Paris | 3 | 2 | 6 | | 7 | 18 |
| Hauts-de-Seine | 10 | 1 | 2 | 5 | 3 | 21 |
| Seine-Saint-Denis | 2 | 3 | 3 | 6 | 3 | 17 |
| Val-de-Marne | 9 | 1 | 2 | 2 | 2 | 16 |
| Seine-et-Marne | 9 | 1 | | | | 10 |
| Yvelines | 14 | | 1 | | | 15 |
| Essonne | 6 | 1 | 2 | 2 | | 11 |
| Val d'Oise | 10 | | | | 1 | 11 |
| Interdépartementales | 17 | 2 | | 1 | | 20 |
| Total | 80 | 11 | 16 | 16 | 16 | 139 |

Unité : nombre de comités (phase en cours) - Source : STIF

Remarques

Un comité d'axe peut concerner plusieurs lignes inscrites au Mobilien ; une ligne de bus peut aussi faire l'objet de plusieurs comités (lignes interdépartementales, par exemple).
* Vous trouverez le détail de l'ensemble des comités d'axes en pages 32 et 33.

Comités de pôles d'échanges (PDUIF)**

| | Comités non lancés | Cadrage préalable | Diagnostic et scénarios | Contrat de pôle défini | Mise en œuvre du programme | Total |
|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------|------------|
| Paris | 7 | 1 | 1 | | | 9 |
| Hauts-de-Seine | 2 | 1 | 8 | 3 | | 14 |
| Seine-Saint-Denis | 3 | 3 | 11 | 2 | 4 | 23 |
| Val-de-Marne | 5 | | 7 | 3 | 3 | 18 |
| Seine-et-Marne | 5 | 1 | 6 | 7 | 1 | 20 |
| Yvelines | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| Essonne | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 10 |
| Val d'Oise | 11 | 2 | 4 | 3 | 3 | 23 |
| Total | 39 | 15 | 42 | 24 | 17 | 137 |

Unité : nombre de comités (phase en cours) - Source : STIF

Remarques

Les pôles inscrits à titre individuel au CPER ne sont pas pris en compte dans ce tableau (Noisy-le-Grand Mont d'Est, Juvisy, Massy-Palaiseau, Choisy-le-Roi et Grigny).
** Vous trouverez le détail de l'ensemble des comités de pôles en pages 34 et 35.

LE CPER ET LE PDUIF

LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES INSCRITS AU XII^e CONTRAT DE PLAN ÉTAT/RÉGION (2000-2006)

| N° | Désignation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ROCADE TRAMWAYS | | | | | | | | | | |
| A1a | TVS - Prolongement au pont de Bezons | | | | | | | | | |
| A1b | Tramway Saint-Denis/Gennevilliers/Le Luth/Colombes | | | | | | | | | |
| A1c | Tramway Bobigny /Noisy-le-Sec | | | | | | | | | |
| A1d | Tramway Noisy-le-Sec/Val-de-Fontenay* | | | | | | | | | |
| A1e | Grand Tram (études et acquisitions foncières) | | | | | | | | | |
| A1f | TVS/Allongement des quais | | | | | | | | | |
| TANGENTIELLES | | | | | | | | | | |
| A2a | Tangentielle Nord Sartrouville/Noisy-le-Sec* | | | | | | | | | |
| A2a bis | dont Pôle de Noisy-le-Sec | | | | | | | | | |
| A2b | Ermont Saint-Lazare/Nœud d'Ermont* | | | | | | | | | |
| A2c | Raccordement Épinay | | | | | | | | | |
| A2d | Tangentielle Sud Versailles/Corbeil | | | | | | | | | |
| A2e | Tangentielle Ouest | | | | | | | | | |
| A2e bis | dont Pôle Versailles Chantiers | | | | | | | | | |
| MAILLAGE DU RÉSEAU - TRAMWAYS - TCSP | | | | | | | | | | |
| A3a | Tramway Saint-Denis Porte de Paris/Épinay Villetaneuse | | | | | | | | | |
| A3b | Tramway Villejuif/Juvisy* | | | | | | | | | |
| A3c | Croix du Sud : Châtillon/Vélizy/Viroflay | | | | | | | | | |
| A3d | TCSP Pompadour/Sucy/Bonneuil | | | | | | | | | |
| A3e | TCSP RN 305 - Section Nord et points durs | | | | | | | | | |
| A3f | TCSP RN 305 - Section Sud | | | | | | | | | |
| A3g | TCSP RN 1 - RN 16 Saint-Denis/Sarcelles | | | | | | | | | |
| A3h | Ligne des Coquetiers/Aulnay/Bondy | | | | | | | | | |
| A3i | TVM Ouest Rungis/Croix-de-Berny | | | | | | | | | |
| A3j | TVM Est jusqu'à Champigny Boullereaux | | | | | | | | | |
| A3k | TVS - Antenne jusqu'à Porte de Versailles | | | | | | | | | |
| A3l | Tramway en rocade sud sur le boulevard des Maréchaux | | | | | | | | | |
| LIGNES DE MÉTRO | | | | | | | | | | |
| A4a | Ligne 4 - Prolongement à Montrouge Bagneux* | | | | | | | | | |
| A4b | Ligne 8 - Prolongement à Créteil Sud | | | | | | | | | |
| A4c | Ligne 12 - Prolongement au Pont de Stains | | | | | | | | | |
| A4d | Ligne 13 - Prolongement à Gennevilliers/Le Luth dont Ligne 13 - CCT | | | | | | | | | |
| A4e | MÉTÉOR Madeleine/Saint-Lazare | | | | | | | | | |
| A4f | MÉTÉOR Prolongement aux Olympiades | | | | | | | | | |

| N° | Désignation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DESSERTE DE PÔLES | | | | | | | | | | |
| A5a | Liaison Sénart/Évry | | | | | | | | | |
| A5b | ÉOLE à Tournan-en-Brie | | | | | | | | | |
| A5c | Site Propre Plateau de Saclay/Massy RER | | | | | | | | | |
| A5d | RN 20 - Aménagements bus et sécurité routière | | | | | | | | | |
| A5e | RER D - RER B Roissy/Barreau raccordement Gonesse | | | | | | | | | |
| GRANDS PÔLES INTERMODAUX | | | | | | | | | | |
| A6a | Gare Masséna | | | | | | | | | |
| A6b | Gare Évangile (ÉOLE, LRNVS) | | | | | | | | | |
| A6c | Pôle de Juvisy-sur-Orge | | | | | | | | | |
| A6d | Pôle de Nanterre Université* | | | | | | | | | |
| A6e | Pôle de Massy* | | | | | | | | | |
| A6f | Pôle de Pompadour* | | | | | | | | | |
| A6g | Pôle de Noisy-le-Grand | | | | | | | | | |
| A6h | Pôle de Choisy-le-Roi* | | | | | | | | | |
| LIAISONS INTERRÉGIONALES | | | | | | | | | | |
| A7a | LRNVS - Houilles | | | | | | | | | |
| A7a | LRNVS - Les Mureaux | | | | | | | | | |
| A7a | LRNVS - Mantes-la-Jolie | | | | | | | | | |
| A7a | LRNVS - Épône-Mézières | | | | | | | | | |
| A7a | LRNVS - KVBP | | | | | | | | | |
| A7a | LRNVS - Block Poissy-Vernouillet | | | | | | | | | |
| A7b | Liaison Massy/Valenton (interconnexion TGV et RER C) | | | | | | | | | |
| A7c | Correspondance Val-de-Fontenay (trains GL)/Paris-Troyes | | | | | | | | | |
| PROJETS LIÉS À A1E - PROJETS EN ÉTUDE | | | | | | | | | | |
| A1e | Amélioration RER B Nord | | | | | | | | | |
| A1e | Schéma directeur RER C | | | | | | | | | |
| A1e | Schéma directeur RER D | | | | | | | | | |
| A1e | CDG Express | | | | | | | | | |
| A1e | Révision du schéma de principe de Éole à l'Ouest | | | | | | | | | |
| A1e | Pôle gare du Nord-Magenta/Gare de l'Est | | | | | | | | | |
| A1e | Tangentielle Est | | | | | | | | | |
| A1e | TCSP du Val-de-Seine | | | | | | | | | |
| A1e | TCSP Versailles/Le Chesnay | | | | | | | | | |
| A1e | Tramway des Maréchaux Est | | | | | | | | | |

Source : STIF - Date : avril 2005

Remarques

- | | |
|---|---------------------|
| (1) Concertation préalable - Débat public | (6) Arrêté de DUP |
| (2) Schéma directeur | (7) Avant-projet |
| (3) Schéma de principe | (8) Travaux |
| (4) Schéma de principe complémentaire | (9) Mise en service |
| (5) Enquête publique | |

- Phase achevée
 Début des travaux

* Projet phasé.

LES COMITÉS D'AXES PDU

| Pilote | Comité | Liaisons couvertes par le comité | Lignes | Avancement | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | |
| PARIS | 20 | GARE SAINT-LAZARE - GARE DE LYON | RATP 020 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 21 | GARE SAINT-LAZARE - PORTE DE GENTILLY | RATP 021 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 26 | GARE SAINT-LAZARE - COURS DE VINCENNES | RATP 026 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 27 | GARE SAINT-LAZARE - PORTE DE VITRY | RATP 027 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 31 | GARE DE L'EST - CHARLES DE GAULLE-ÉTOILE | RATP 031 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 38 | GARE DE L'EST - PORTE D'ORLÉANS | RATP 038 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 60 | PORTE DE MONTMARTRE - GAMBETTA | RATP 060 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 62 | PORTE DE SAINT-CLOUD - COURS DE VINCENNES | RATP 062 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 63-87 | PORTE DE REUILLY - PORTE DE LA MUETTE | RATP 063, 087 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 80 | MAIRIE DU XV ^e - MAIRIE DU XVIII ^e | RATP 080 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 81 | CHATELET - PORTE DE SAINT-OUEN | RATP 081 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 91 | GARE MONTPARNASSE - BASTILLE | RATP 091 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 92 | GARE MONTPARNASSE - PORTE DE CHAMPERRET | RATP 092 | | | | | | | | | | | |
| | Paris 95 | GARE MONTPARNASSE - PORTE DE MONTMARTRE | RATP 095 | | | | | | | | | | | |
| Paris 96 | GARE MONTPARNASSE - PORTE DES LILAS | RATP 096 | | | | | | | | | | | | |
| PC1 | PORTE DE CHAMPERRET - PORTE DE CHARENTON | RATP PC1 | | | | | | | | | | | | |
| PC2 | PORTE D'ITALIE - PORTE DE LA VILLETTE | RATP PC2 | | | | | | | | | | | | |
| PC3 | PORTE DES LILAS - PORTE MAILLOT | RATP PC3 | | | | | | | | | | | | |
| Total Paris : 18 inscrits, 3 non lancés | | | | | | | | | | | | | | |
| HAUTS-DE-SEINE | CG 92 126 | PORTE D'ORLÉANS - SAINT-CLOUD | RATP 126 | | | | | | | | | | | |
| | 158 | PONT DE NEUILLY - RUEIL-MALMAISON | RATP 158 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 164 | PORTE DE CHAMPERET - ARGENTEUIL | RATP 164 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 171 (92) | VERSAILLES - PONT DE SÈVRES (partie 92) | RATP 171 | | | | | | | | | | | |
| | 174 | GRANDE ARCHE - SAINT-DENIS | RATP 174 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 178 | GRANDE ARCHE - SAINT-DENIS | RATP 178 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 179 | PONT DE SÈVRES - ROBINSON | RATP 179 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 92 RN 20 (92) | PORTE D'ORLÉANS - FRESNES, PORTE D'ORLÉANS - LONGJUMEAU | RATP 187, CEAT 007, MEYER 001 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 189-289 | PORTE DE SAINT-CLOUD - CLAMART G. POMPIDOU | RATP 189, 289 | | | | | | | | | | | |
| | 194 | PORTE D'ORLÉANS - ROBINSON | RATP 194 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 244 | PORTE MAILLOT - RUEIL-MALMAISON | RATP 244 | | | | | | | | | | | |
| | 295 | VÉLIZY VILLACOUBLAY - CHÂTILLON MONTROUGE | RATP 295 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 304 | NANTERRE - ASNIERES-GENNEVILLIERS | RATP 304 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 323 (92) | ISSY-VAL DE SEINE - IVRY-SUR-SEINE (partie 92) | RATP 323 | | | | | | | | | | | |
| | 379 | VÉLIZY VILLACOUBLAY - FRESNES | RATP 379 | | | | | | | | | | | |
| | 390 | VÉLIZY VILLACOUBLAY - BOURG-LA-REINE | RATP 390 | | | | | | | | | | | |
| | 467 | PONT DE SÈVRES - RUEIL-MALMAISON | RATP 467 | | | | | | | | | | | |
| | TRAVERCIEL 026 | HÔPITAL DE GARCHES - PONT DE SÈVRES | TRAVERCIEL 026 | | | | | | | | | | | |
| | TRAVERCIEL 027 | HÔPITAL DE GARCHES - RUEIL-MALMAISON | TRAVERCIEL 027 | | | | | | | | | | | |
| | CG 92 RD 907 | VAUCRESSON - SAINT-CLOUD | TRAVERCIEL 460, RATP 467 | | | | | | | | | | | |
| Sembat - Brimborion | MARCEL SEMBAT - MEUDON-BRIMBORION | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | |
| Total Hauts-de-Seine : 21 inscrits, 10 non lancés | | | | | | | | | | | | | | |
| SEINE-SAINT-DENIS | DDE 93 RN301 | PORTE DE LA CHAPELLE - AUBERVILLIERS - PIERREFITTE | RATP 065, 150 | | | | | | | | | | | |
| | 105 | PORTE DES LILAS - PAVILLONS-SOUS-BOIS | RATP 105 | | | | | | | | | | | |
| | CG 93 115 | PORTE DES LILAS - CHÂTEAU DE VINCENNES | RATP 115 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 93 121 | VILLEMOMBLE - MONTREUIL | RATP 121 | | | | | | | | | | | |
| | CG 93 143 | LA COURNEUVE - ROSNY-SOUS-BOIS | RATP 143 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 93 147 | PANTIN - SEVRAN | RATP 147 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 93 RN2 | PORTE DE LA VILLETTE - LE BLANC MESNIL | RATP 152, 150 | | | | | | | | | | | |
| | Plaine Commune 153 | PORTE DE LA CHAPELLE - STAINS MOULIN NEUF | RATP 153 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 93 154 | SAINT-DENIS - ENGHEN | RATP 154 | | | | | | | | | | | |
| | CG 93 170 | PORTE DES LILAS - SAINT-DENIS | RATP 170 | | | | | | | | | | | |
| | CG 93 173 | PORTE DE CLICHY - LA COURNEUVE 8 MAI 1945 | RATP 173 | | | | | | | | | | | |
| | 301 | VAL-DE-FONTENAY - BOBIGNY PABLO PICASSO | RATP 301 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 93 303 | NOISY-LE-GRAND MONT D'EST - BOBIGNY PABLO PICASSO | RATP 303 | | | | | | | | | | | |
| | CG 93 318 | ROMAINVILLE - CHÂTEAU DE VINCENNES | RATP 318 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 93 613 | CHELLES - AULNAY-SOUS-BOIS | TRA 613 | | | | | | | | | | | |
| | CG 93 615 | VILLEPINTE - BOBIGNY | TRA 615 | | | | | | | | | | | |
| | SEAFPA CIF 015 | TREMBLAY-EN-FRANCE - AULNAY-SOUS-BOIS | CIF 015 | | | | | | | | | | | |
| Total Seine-Saint-Denis : 17 inscrits, 2 non lancés | | | | | | | | | | | | | | |
| VAL-DE-MARNE | CG 94 103 | CHOISY-LE-ROI - MAISONS-ALFORT E.V. | RATP 103 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 94 RN4 | JOINVILLE- CHAMPIGNY - BOIS L'ABBÉ - P-COMBAULT | RATP 108, 208, CEAT 003, BIZIERE 001 | | | | | | | | | | | |
| | CG 94 172 | CRÉTEIL L'ÉCHAT - BOURG-LA-REINE | RATP 172 | | | | | | | | | | | |
| | 180 | VILLEJUIF LOUIS ARAGON - CHARENTON ÉCOLES | RATP 180 | | | | | | | | | | | |
| | 183 | PORTE DE CHOISY - AÉROPORT D'ORLY | RATP 183 | | | | | | | | | | | |
| | CG 94 187 | PORTE D'ORLÉANS - FRESNES (partie RD du 94) | RATP 187 | | | | | | | | | | | |
| | 206 | NOISY-LE-GRAND MONT D'EST - VILLIERS-SUR-MARNE | RATP 206 | | | | | | | | | | | |
| | 308 | VILLIERS-SUR-MARNE - CRÉTEIL PRÉFECTURE | RATP 308 | | | | | | | | | | | |
| | 317 | CRÉTEIL HÔTEL DE VILLE - NOGENT-LE PERREUX | RATP 317 | | | | | | | | | | | |
| | CG 94 323 (94) | ISSY-VAL DE SEINE - IVRY-SUR-SEINE (partie 94) | RATP 323 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 94 325 | MAIRIE D'IVRY - CHÂTEAU DE VINCENNES | RATP 325 | | | | | | | | | | | |
| | ATHIS CAR 003 | CHOISY-LE-ROI - ORLY - VILLENEUVE-SAINT-GEORGES | ATHIS CAR 003 | | | | | | | | | | | |
| | CEAT 004 | VARENNE CHENNEVIERES - ORMESSON-SUR-MARNE | CEAT 004 | | | | | | | | | | | |
| | RN19 | BOISSY-SAINT-LÉGER - SANTENY (axe RN 19) | SETRA 012, 021, 022, 023 | | | | | | | | | | | |
| RN6 | CRÉTEIL - VILLENEUVE-SAINT-G. - MONTGERON - VAL D'YERRES | STRAV 003, 010, 011 | | | | | | | | | | | | |
| CG 94 STRAV 004 | VILLENEUVE-SAINT-GEORGES - BOISSY-SAINT-LÉGER | STRAV 004 | | | | | | | | | | | | |
| Total Val-de-Marne : 16 inscrits, 9 non lancés | | | | | | | | | | | | | | |

Remarques

- (1) Lancement
- (2) Diagnostic TC
- (3) Cahier des charges
- (4) Diagnostic d'axe
- (5) Charte d'objectifs
- (6) Projet
- (7) Contrat d'axe
- (8) Financement PDU
- (9) Travaux

Phase achevée
Phase en cours

Source : STIF - Date : mars 2005

LES COMITÉS D'AXES PDU (SUITE)

| Pilote | Comité | Liaisons couvertes par le comité | Lignes | Avancement | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | |
| SEINE-ET-MARNE | PROCARS 050 | CHESSY - PROVINS | PROCARS 050 | | | | | | | | | | | | |
| | VEA 002 | CHESSY - ROISSY | VEA 002 | | | | | | | | | | | | |
| | AMV 018 | MELUN - MEAUX | AMV 018 | | | | | | | | | | | | |
| | TVS 020 | MEAUX - ROISSY | TVS 020 | | | | | | | | | | | | |
| | CG 77 | CONNEX NEMOURS 034 | MELUN - CHÂTEAU LONDON | CONNEX NEMOURS 034 | | | | | | | | | | | |
| | | MARNE ET MORIN 062 | CHESSY - FERTE-SOUS-JOUARRE | MARNE ET MORIN 062 | | | | | | | | | | | |
| | | DARCHE GROS 001 | MELUN - COULOMMIERS - FERTE-SOUS-JOUARRE | DARCHE GROS 001 | | | | | | | | | | | |
| | | DARCHE GROS/PROCARS 047 | MELUN - PROVINS | DARCHE G./PROCARS 047 | | | | | | | | | | | |
| | | CHESSY - FERTE-GAUCHER | CHESSY - LA FERTE-GAUCHER | Liaison à créer | | | | | | | | | | | |
| | MELUN - ROISSY | MELUN - ROISSY | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | |
| Total Seine-et-Marne : 10 inscrits, 9 non lancés | | | | | | | | | | | | | | | |
| YVELINES | 171 (78) | VERSAILLES - PONT DE SÈVRES (partie 78) | RATP 171 | | | | | | | | | | | | |
| | CONNEX NANTERRE 036 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - CELLE-SAINT-CLOUD (par A12) | CONNEX NANTERRE 036 | | | | | | | | | | | | |
| | DDE 78 | VERSAILLES - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE | CONNEX MONTESSON 001 | | | | | | | | | | | | |
| | CSO 019 | VERSAILLES - POISSY | CSO 019 | | | | | | | | | | | | |
| | CSO 024 | POISSY - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE | CSO 024 | | | | | | | | | | | | |
| | SAVAC/JOUQUIN 001 | VERSAILLES - SAINT-REMY-LES-CHEVREUSE | SAVAC/JOUQUIN 001 | | | | | | | | | | | | |
| | CSO/HOURTOULE 001 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES- VÉLIZY | CSO/HOURTOULE 001 | | | | | | | | | | | | |
| | CONNEX ECOUEVILLE 015 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - MANTES-LA-JOLIE | CONNEX ECOUEVILLE 015 | | | | | | | | | | | | |
| | CONNEX ECOUEVILLE 019 | VERSAILLES - LES MUREAUX | CONNEX ECOUEVILLE 019 | | | | | | | | | | | | |
| | CONNEX HOUDAN 067 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - HOUDAN | CONNEX HOUDAN 067 | | | | | | | | | | | | |
| | CONNEX ECOUEVILLE 083 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - LES MUREAUX | CONNEX ECOUEVILLE 083 | | | | | | | | | | | | |
| | CONNEX RAMBOUILLET 011 | RAMBOUILLET - ABLIS | CONNEX RAMBOUILLET 011 | | | | | | | | | | | | |
| | CSO/HOURTOULE 004 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - POISSY (Via PLAISIR) | CSO/HOURTOULE 004 | | | | | | | | | | | | |
| | SAVAC 303 | RAMBOUILLET - SAINT-REMY-LES-CHEVREUSE | SAVAC 303 | | | | | | | | | | | | |
| | SVTU 028 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - VERSAILLES | SVTU 028 | | | | | | | | | | | | |
| Total Yvelines : 15 inscrits, 14 non lancés | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESSONNE | CG 91 | 399 | RATP 399 | | | | | | | | | | | | |
| | CG 91 | ALBATRANS 001 | ÉVRY - BRUNOY | | | | | | | | | | | | |
| | | ALBATRANS 002 | DOURDAN - COURTABŒUF - ORSAY | | | | | | | | | | | | |
| | | ALBATRANS 003 | DOURDAN - MASSY | | | | | | | | | | | | |
| | CG 91 | ALBATRANS 004 | ÉVRY - ARPAJON | ALBATRANS 004 | | | | | | | | | | | |
| | | ALBATRANS 005 | MASSY - COURTABŒUF - ÉVRY | ALBATRANS 005 | | | | | | | | | | | |
| | | ALBATRANS 007 | DOURDAN - ÉTAMPES | ALBATRANS 007 | | | | | | | | | | | |
| | | ALBATRANS 008 | LES ULIS - COURTABŒUF - SACLAY - VÉLIZY | ALBATRANS 008 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 91 | RN 20 (91) | MASSY - LINAS - ARPAJON - ÉTAMPES | MEYER001, 003, CEAT007 | | | | | | | | | | | |
| | | MASSY - ORLY | MASSY - ORLY | Liaison à créer | | | | | | | | | | | |
| CG 91 | ALBATRANS 009 | YERRES - ÉVRY | ALBATRANS 009 | | | | | | | | | | | | |
| Total Essonne : 11 inscrits, 6 non lancés | | | | | | | | | | | | | | | |
| VAL D'OISE | CG 95 001 | ROISSY - LUZARCHES | Conseil Général 95 001 | | | | | | | | | | | | |
| | CG 95 002 | ROISSY - MONTMORENCY | Conseil Général 95 002 | | | | | | | | | | | | |
| | TVO 615 | ARGENTEUIL - ENGHEN - MONTMORENCY | TVO 615 | | | | | | | | | | | | |
| | TVO 514 | ARGENTEUIL - ENGHEN | TVO 514 | | | | | | | | | | | | |
| | CG 95 004 | CERGY-PONTOISE - SAINT-CLAIR/EPTE | Conseil Général 95 004 | | | | | | | | | | | | |
| | CG 95 003 | CERGY - HERBLAY | Conseil Général 95 003 | | | | | | | | | | | | |
| | CG 95 014 | CERGY - ERMONT-EAUBONNE | Conseil Général 95 014 | | | | | | | | | | | | |
| | CERGY - ARGENTEUIL | CERGY - ARGENTEUIL | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | |
| | CG 95 | CERGY - ROISSY | CERGY - ROISSY | Liaison à créer | | | | | | | | | | | |
| | | PERSAN - ROISSY | PERSAN - ROISSY | Liaison à créer | | | | | | | | | | | |
| BEZONS - MONTMORENCY | | BEZONS - VALLEE DE MONTMORENCY | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | |
| Total Val d'Oise : 11 inscrits, 10 non lancés | | | | | | | | | | | | | | | |
| LIGNES INTERDÉPARTEMENTALES | DREIF | 113 | CHELLES - NOGENT-SUR-MARNE | RATP 113 | | | | | | | | | | | |
| | | 161 | ARGENTEUIL - GRANDE ARCHE | RATP 161 | | | | | | | | | | | |
| | DDE 92 | 258 | GRANDE ARCHE - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE | RATP 258 | | | | | | | | | | | |
| | | 268 | SAINT-DENIS UNIVERSITÉ - VILLIERS-LE-BEL | RATP 268 | | | | | | | | | | | |
| | | 272 | GRANDE ARCHE - SARTROUVILLE | RATP 272 | | | | | | | | | | | |
| | | RN7 | VILLEJUIF LOUIS ARAGON - JUVISY - GRIGNY | RATP 285, MEYER 008 | | | | | | | | | | | |
| | | SOYBUS 475 | SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - PORTE D'ORLEANS | SOYBUS 475 | | | | | | | | | | | |
| | CTCOP 001 | MANTES-LA-JOLIE - LA DÉFENSE | CTCOP 001 | | | | | | | | | | | | |
| | DDE 78 | CONNEX CONFLANS 003 | CERGY - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE | CONNEX CONFLANS 003 | | | | | | | | | | | |
| | | ALBATRANS 006 | MASSY - SACLAY - SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES | ALBATRANS 006 | | | | | | | | | | | |
| | | CONNEX ECOUEVILLE 080 | CERGY - LES MUREAUX - MANTES-LA-JOLIE | CONNEX ECOUEVILLE 080 | | | | | | | | | | | |
| | | CONNEX MONTESSON 016 | CERGY - SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES | CONNEX MONTESSON 016 | | | | | | | | | | | |
| | | TVO 009 | ARGENTEUIL - SARTROUVILLE | TVO 009 | | | | | | | | | | | |
| | | SALG 019 | MASSY - VÉLIZY | SALG 019 | | | | | | | | | | | |
| | | HOURTOULE 015 | PLAISIR - BOULOGNE (PONT DE SEVRES) | CARS HOURTOULE 015 | | | | | | | | | | | |
| | | CONNEX MOISSY CRAMAYEL 050 | LIEUSAIN - ÉVRY | CONNEX M. CRAMAYEL 050 | | | | | | | | | | | |
| | | GIRAUX 005 | CERGY - LIMAY | CARS GIRAUX 005 | | | | | | | | | | | |
| VÉLIZY - ORSAY | | VÉLIZY - ORSAY | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | |
| Pte d'AUTEUIL - MANTES (A13) | PORTE D'AUTEUIL - MANTES-LA-JOLIE (A13) | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | | |
| MUREAUX - DÉFENSE (A14) | LES MUREAUX - LA DÉFENSE (A14) | Liaison à créer | | | | | | | | | | | | | |
| Total lignes interdépartementales : 20 inscrits, 17 non lancés | | | | | | | | | | | | | | | |

Remarques

- (1) Lancement
- (2) Diagnostic TC
- (3) Cahier des charges
- (4) Diagnostic d'axe
- (5) Charte d'objectifs
- (6) Projet
- (7) Contrat d'axe
- (8) Financement PDU
- (9) Travaux

 Phase achevée

 Phase en cours

Texte en italique :
lignes de pôle à pôle.

Source : STIF - Date : mars 2005

LES COMITÉS DE PÔLES PDU

| Pôle | Réseau | | Lancement | | | Etude de pôle | | | | Exécution | | | | | | |
|---|---|-----------|------------------|---|---|---------------|---|---|---|-----------|---|----|----|----|--|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | |
| PARIS | GARE DE L'EST | SNCF | Paris Est | | | | | | | | | | | | | |
| | GARE MONT-PARNASSE | SNCF | Montparnasse | | | | | | | | | | | | | |
| | CHATELET | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | DENFERT-ROCHEREAU | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | GARE D'AUSTERLITZ | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | GARE DE LYON | SNCF | Paris Sud-Est | | | | | | | | | | | | | |
| | GARE DU NORD | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| | GARE SAINT-LAZARE | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-MICHEL-NOTRE-DAME | RATP/SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| Total Paris : 9 inscrits, 2 en cours | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | |
| HAUTS-DE-SEINE | COLOMBES | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | ISSY-VAL DE SEINE | RATP/SNCF | RER C / T2 | | | | | | | | | | | | | |
| | RUEIL-MALMAISON | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | ANTONY CROIX-DE-BERNY | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | BOURG-LA-REINE | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | MAIRIE DE CLICHY | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | PONT DE SEVRES | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | ROBINSON | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-CLOUD (PONT - PARC - GARE) | RATP/SNCF | Saint-Laz./Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | GABRIEL PERI-ASNIERES-GENNEVILLIERS | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | GENNEVILLIERS | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | MAIRIE D'ISSY | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | CHÂTILLON MONTROUGE | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | LA DEFENSE | RATP/SNCF | RER A / T2 | | | | | | | | | | | | | |
| Total Hauts-de-Seine : 14 inscrits, 12 en cours | | | | | 1 | | 1 | 1 | 6 | | 3 | | | | | |
| SEINE-SAINT-DENIS | AÉROPORT DE ROISSY | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | LE RAINCY - VILLEMOMBLE - MONTFERMEIL | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | MAIRIE DE MONTREUIL | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | VERT GALANT | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | NEUILLY-PLAISANCE | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | SEVRAN-BEAUDOTTES | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | AULNAY-SOUS-BOIS | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | BONDY | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | GALLIENI | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | LE BOURGET | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | ROSNY-BOIS-PERRIER (ROSNY 2) | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-DENIS CENTRE (RER D) | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-OUEN (RER C) | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | AUBERVILLIERS - PANTIN 4 CHEMINS | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | LA COURNEUVE 8 MAI 1945 | RATP | T1 / Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | EPINAY-SUR-SEINE | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-DENIS - PORTE DE PARIS | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | PANTIN | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | LA COURNEUVE AUBERVILLIERS | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | PIERREFITTE-STAINS | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | BLANC-MESNIL | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | BOBIGNY PABLO PICASSO | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-DENIS (UNIV. ET PLAINE DE FRANCE) | RATP | RER D / Métro | | | | | | | | | | | | | |
| Total Seine-Saint-Denis : 23 inscrits, 20 en cours | | | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 7 | | 2 | 1 | 3 | | | |
| VAL-DE-MARNE | BOISSY-SAINT-LEGER | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | VILLEJUIF LOUIS ARAGON | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | VILLIERS-SUR-MARNE | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | AÉROPORT D'ORLY | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | JOINVILLE-LE-PONT | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | VAL-DE-FONTENAY | RATP/SNCF | RER A / RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | ARCUEIL CACHAN | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | CRÉTEIL (L'ÉCHAT - PRÉFECTURE) | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | LAPLACE | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | NOGENT-SUR-MARNE | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | VILLENEUVE-SAINT-GEORGES | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | IVRY (MAIRIE - RER C) | RATP/SNCF | RER C / Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | NOGENT LE PERREUX | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | CHAMPIGNY | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | CHEVILLY-LARUE - BEL-ÉPINE | RATP | TVM | | | | | | | | | | | | | |
| | MAISONS-ALFORT ECOLE VÉTÉRINAIRE | RATP | Métro | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINT-MAUR - CRÉTEIL | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | VINCENNES (CHÂTEAU - RER A) | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| Total Val-de-Marne : 18 inscrits, 13 en cours | | | | | | | | 2 | 5 | | 3 | | 3 | | | |

Remarques

- (1) Cadrage préalable
- (2) Cahiers des charges
- (3) Choix d'un bureau d'études
- (4) Diagnostic
- (5) Mesures et scénarios
- (6) Définition du projet et du contrat
- (7) Contrat de pôle
- (8) Demande de financement
- (9) Premiers financements STIF passés en Commission des Investissements (CI)
- (10) Totalité des financements STIF passés en CI
- (11) Phase travaux
- (12) Mise en service

Phase achevée

Source : STIF - Date : mars 2005

LES COMITÉS DE PÔLES PDU (SUITE)

| Pôle | Réseau | | Lancement | | | Etude de pôle | | | | Exécution | | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|---------------|---|---|---------------|---|---|---|-----------|---|----|----|----|--|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | |
| SEINE-ET-MARNE | CHELLES-GOURNAY | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | EMERAINVILLE PONTAULT-COMBAULT | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | FONTAINEBLEAU-AVON | SNCF | Paris Sud-Est | | | | | | | | | | | | | |
| | LAGNY THORIGNY | SNCF | Paris Est | | | | | | | | | | | | | |
| | MELUN | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | MITRY-CLAYE | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | ROISSY-EN-BRIE | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | TOURNAN | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | MEAUX | SNCF | Paris Est | | | | | | | | | | | | | |
| | OZOIR-LA-FERRIERE | SNCF | RER E | | | | | | | | | | | | | |
| | TORCY | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | MARNE-LA-VALLEE CHESSY | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | NEMOURS SAINT-PIERRE | SNCF | Paris Sud-Est | | | | | | | | | | | | | |
| | NOISIEL | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | LIEUSAIN MOISSY | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | CESSON | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | COMBS-LA-VILLE QUINCY | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| SAVIGNY-LE-TEMPLE NANDY | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | | |
| VILLEPARISIS MITRY-LE-NEUF | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTEREAU | SNCF | Paris Sud-Est | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Seine-et-Marne : 20 inscrits, 15 en cours | | | | 1 | | | 1 | 2 | 3 | | 7 | | 1 | | | |
| YVELINES | CHAVILLE VELIZY VIROFLAY | SNCF | Montparnasse | | | | | | | | | | | | | |
| | SARTROUVILLE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | TRAPPES | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | LES MUREAUX | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | HOUILLES CARRIERES-SUR-SEINE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | POISSY | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINTE-GERMAIN-EN-LAYE | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | VERSAILLES CHANTIERS | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | CHATOU-CROISSY | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | CONFLANS-FIN D'OISE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | MANTES-LA-JOLIE | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINTE-REMY-LES-CHEVREUSE | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | LA VERRIERE | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | LE VESINET-LE PECQ | RATP | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | SAINTE-QUENTIN-EN-YVELINES | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | CHANTELOUP | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | MAISONS-LAFFITTE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| PLAISIR GRIGNON | SNCF | Montparnasse | | | | | | | | | | | | | | |
| RAMBOUILLET | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | | |
| VERSAILLES RG CHATEAU DE VERSAILLES | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Yvelines : 20 inscrits, 15 en cours | | | | 1 | 2 | | | 2 | 2 | | 4 | | 1 | 3 | | |
| ESSONNE | EVRY COURCOURONNES | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | ORSAY VILLE | RATP | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | DOURDAN (VILLE - FORET) | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | SAVIGNY-SUR-ORGE | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | BRETIGNY | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | ARPAJON | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | ÉTAMPES | SNCF | RER B | | | | | | | | | | | | | |
| | BRUNOY | SNCF | Paris Sud-Est | | | | | | | | | | | | | |
| | CORBEIL-ESSONNES | SNCF | Paris Sud-Est | | | | | | | | | | | | | |
| | EPINAY-SUR-ORGE | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| Total Essonne : 10 inscrits, 9 en cours | | | | 2 | 2 | | | 1 | | | 2 | | 2 | | | |
| VAL D'OISE | VAL D'ARGENTEUIL | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | |
| | ERMONT-EAUBONNE | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| | VILLIERS-LE-BEL GONESSE ARNOUVILLE | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | GARGES-SARCELLES | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| | HERBLAY | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | LOUVRES | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | ARGENTEUIL - VAL D'ARGENT | SNCF | Saint-Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | GOUSSAINVILLE | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | |
| | PERSAN BEAUMONT | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| | NEUVILLE UNIVERSITE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | DOMONT | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| | MONTSOULT MAFFLIERS | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| | CERGY-LE HAUT | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | CERGY-PREFECTURE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | CERGY-SAINT-CHRISTOPHE | SNCF | RER A | | | | | | | | | | | | | |
| | CORMEILLES-EN-PARISIS | SNCF | Saint Lazare | | | | | | | | | | | | | |
| | ECOUIEN-EZANVILLE | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | |
| ENGHIEN (CHAMP DE COURSES, BAINS) | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | | |
| FRANCONVILLE-LE PLESSIS-BOUCHARD | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | | |
| MONTIGNY-BEAUCHAMP | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | | |
| PONTOISE | SNCF | RER C | | | | | | | | | | | | | | |
| SARCELLES SAINT-BRICE | SNCF | Paris Nord | | | | | | | | | | | | | | |
| SURVILLIERS-FOSSES | SNCF | RER D | | | | | | | | | | | | | | |
| Total Val d'Oise : 23 inscrits, 12 en cours | | | | 1 | 1 | | | 1 | 2 | 1 | 3 | | 2 | 1 | | |

Remarques

- (1) Cadrage préalable
- (2) Cahiers des charges
- (3) Choix d'un bureau d'études
- (4) Diagnostic
- (5) Mesures et scénarios
- (6) Définition du projet et du contrat
- (7) Contrat de pôle
- (8) Demande de financement
- (9) Premiers financements STIF passés en Commission des Investissements (CI)
- (10) Totalité des financements STIF passés en CI
- (11) Phase travaux
- (12) Mise en service

 Phase achevée

Les pôles de Noisy-Le-Grand Mont d'Est (93), de Choisy-le-Roi (94), Grigny Centre (91) et Massy-Palaiseau (91) sont des pôles inscrits à titre individuel au CPER. Ils font l'objet d'une procédure, d'un financement et d'un suivi spécifiques dans le cadre du CPER.

Source : STIF - Date : mars 2005

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE VERSEMENT TRANSPORT ET LES CONTRIBUTIONS PUBLIQUES

Montant du versement transport (VT) perçu par le STIF

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Euros courants | 1 108,2 | 1 191,7 | 1 282,3 | 1 425,9 | 1 526,8 | 1 537,0 | 1 696,5 | 1 807,1 | 1 933,4 | 1 997,9 | 2 100,2 | 2 188,5 | 2 292,5 | 2 381,3 | 2 556,8 |
| Évolution n/n-1 | | 7,5 % | 7,6 % | 11,2 % | 7,1 % | 0,7 % | 10,4 % | 6,5 % | 7,0 % | 3,3 % | 5,1 % | 4,2 % | 4,8 % | 3,9 % | 7,4 % |

Unité : millions d'euros TTC - Source : STIF

Remarques

- **1991** : extension du prélèvement VT à l'ensemble de la région Ile-de-France.
- **1993** : déplafonnement des salaires sur lesquels est assis le VT.
- **1991, 1993, 1996, 2003, 2004** : augmentation du taux de cotisation.

Indemnité compensatrice (jusqu'en 1999) et contributions publiques (depuis 2000) des collectivités au financement des transports en commun

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributions publiques | 1 031,7 | 1 089,4 | 1 172,1 | 1 060,7 | 1 291,4 | 1 289,6 | 1 210,1 | 1 237,8 | 1 104,8 | 1 174,1 | 1 171,6 | 1 128,1 | 1 118,8 | 1 184,8 | 1 066,4 | 1 091,4 |
| Évolution n/n-1 | | 5,6 % | 7,6 % | -9,5 % | 21,8 % | -0,1 % | -6,2 % | 2,3 % | -10,7 % | 6,3 % | -0,2 % | -3,7 % | -0,8 % | 5,9 % | -10,0 % | 2,3 % |
| État | 722,2 | 762,6 | 820,5 | 742,5 | 904,0 | 902,7 | 847,1 | 866,4 | 773,3 | 821,9 | 820,1 | 754,7 | 575,1 | 609,0 | 548,1 | 561 |
| Région | | | | | | | | | | | | 35,0 | 208,1 | 220,4 | 198,4 | 203 |
| Départements | 309,5 | 326,8 | 351,6 | 318,2 | 387,4 | 386,9 | 363,0 | 371,3 | 331,4 | 352,2 | 351,5 | 338,4 | 335,6 | 355,4 | 319,9 | 327,4 |
| Paris | 214,4 | 214,5 | 218,0 | 197,3 | 240,2 | 239,9 | 225,1 | 230,2 | 205,5 | 218,4 | 217,9 | 209,8 | 208,1 | 220,4 | 198,4 | 203 |
| Hauts-de-Seine | 35,9 | 44,8 | 55,6 | 50,3 | 61,2 | 61,1 | 57,4 | 58,7 | 52,4 | 55,7 | 55,5 | 53,5 | 53,0 | 56,2 | 50,5 | 51,7 |
| Seine-Saint-Denis | 21,5 | 23,9 | 26,9 | 24,3 | 29,6 | 29,6 | 27,8 | 28,4 | 25,4 | 26,9 | 26,9 | 25,9 | 25,7 | 27,2 | 24,5 | 25,0 |
| Val-de-Marne | 19,3 | 20,3 | 21,6 | 19,6 | 23,8 | 23,8 | 22,3 | 22,8 | 20,4 | 21,7 | 21,6 | 20,8 | 20,6 | 21,9 | 19,7 | 20,1 |
| Yvelines | 6,7 | 8,8 | 11,4 | 10,3 | 12,6 | 12,6 | 11,8 | 12,1 | 10,8 | 11,4 | 11,4 | 11,0 | 10,9 | 11,6 | 10,4 | 10,6 |
| Essonne | 5,0 | 5,9 | 7,0 | 6,4 | 7,7 | 7,7 | 7,3 | 7,4 | 6,6 | 7,0 | 7,0 | 6,8 | 6,7 | 7,1 | 6,4 | 6,5 |
| Val d'Oise | 4,6 | 5,4 | 6,5 | 5,9 | 7,2 | 7,2 | 6,7 | 6,9 | 6,1 | 6,5 | 6,5 | 6,3 | 6,2 | 6,6 | 5,9 | 6,1 |
| Seine-et-Marne | 2,2 | 3,3 | 4,6 | 4,1 | 5,0 | 5,0 | 4,7 | 4,8 | 4,3 | 4,6 | 4,6 | 4,4 | 4,4 | 4,6 | 4,2 | 4,3 |

Unité : millions d'euros TTC - Source : STIF

Remarque

Entrée de la Région Ile-de-France au Conseil d'administration du STIF le 13/12/2000 (loi SRU).

Taux de répartition et textes relatifs à la répartition des contributions publiques depuis 1990

| Taux de répartition | Décret 21/12/90 | Décret 04/10/91 | Décret 23/03/93 | Décret 09/10/01 |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| État | 70,00 % | 70,00 % | 70,00 % | 51,40 % |
| Région Ile-de-France | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 18,60 % |
| Total départements | 30,00 % | 30,00 % | 30,00 % | 30,00 % |
| Paris | 20,78 % | 19,69 % | 18,60 % | 18,60 % |
| Hauts-de-Seine | 3,48 % | 4,11 % | 4,74 % | 4,74 % |
| Seine-Saint-Denis | 2,09 % | 2,19 % | 2,30 % | 2,30 % |
| Val-de-Marne | 1,88 % | 1,86 % | 1,85 % | 1,85 % |
| Yvelines | 0,65 % | 0,81 % | 0,98 % | 0,98 % |
| Essonne | 0,48 % | 0,54 % | 0,60 % | 0,60 % |
| Val d'Oise | 0,44 % | 0,50 % | 0,56 % | 0,56 % |
| Seine-et-Marne | 0,21 % | 0,30 % | 0,39 % | 0,39 % |

Source : STIF

Taux plafond de cotisation du VT applicables en 2005

| | |
|-------------------|--------|
| Paris | 2,60 % |
| Hauts-de-Seine | 2,60 % |
| Seine-Saint-Denis | 1,70 % |
| Val-de-Marne | 1,70 % |
| Yvelines | 1,40 % |
| Essonne | 1,40 % |
| Val d'Oise | 1,40 % |
| Seine-et-Marne | 1,40 % |

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE FINANCEMENT DES OPÉRATIONS D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE ET DE LA PRODUCTIVITÉ PAR LE STIF (UTILISATION DU PRODUIT DES AMENDES DE STATIONNEMENT ET DE CIRCULATION)

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| 1 - PRODUCTIVITÉ | 7,1 | 7,1 | 2,7 | 6,6 | 6,7 | 2,8 | 5,6 | 4,2 | 9,7 | 11,6 | 10,6 | 10,6 | 19,4 | 22,3 | 10,7 |
| 1-1 Bus Paris | 2,9 | 2,7 | | 1,4 | 1,3 | 0,7 | 3,0 | 0,1 | 3,6 | 5,4 | 5,4 | | 5,4 | 3,7 | 2,1 |
| 1-2 Bus proche couronne | 2,6 | 2,1 | 0,4 | 0,8 | 1,7 | 0,2 | 1,0 | 1,7 | 1,6 | 2,5 | 2,7 | 1,2 | 1,5 | 4,0 | 6,1 |
| 1-3 Bus grande couronne | 0,2 | 1,1 | 0,5 | 1,5 | 1,3 | 0,8 | 1,6 | 2,4 | 4,5 | 3,7 | 2,5 | 2,5 | 5,3 | 2,4 | 0,8 |
| 1-4 Sacem - Antares | 1,4 | 1,2 | 1,7 | 2,9 | 2,4 | 1,2 | | | | | | | | | |
| 1-5 Régularité ferroviaire | | | | | | | | | | | | 6,9 | 7,2 | 11,3 | 1,1 |
| 2 - SÉCURITÉ TECHNIQUE | 1,1 | 7,9 | 5,7 | 6,1 | 2,6 | 3,5 | 1,2 | 1,4 | 0,3 | 7,3 | 2,4 | | | 1,5 | |
| 2-1 Passages à niveau | 1,1 | 6,6 | 4,2 | 5,4 | 1,5 | 3,5 | 1,2 | 1,4 | 0,3 | 7,3 | 2,4 | | | 1,5 | |
| 2-2 Autres SNCF RATP | | 1,4 | 1,5 | 0,6 | 1,1 | | | | | | | | | | |
| 3 - SÉCURITÉ PUBLIQUE | 3,5 | 4,3 | 5,1 | 2,7 | 1,8 | 2,5 | 5,0 | 9,5 | 12,4 | 11,0 | 12,5 | 23,2 | 32,0 | 25,7 | 13,3 |
| dont RATP | 2,4 | 2,5 | 1,4 | | 0,2 | | 0,7 | 4,3 | 4,5 | 1,3 | 6,5 | 2,6 | 7,1 | 9,0 | 9,4 |
| dont SNCF | 1,1 | 1,8 | 3,7 | 2,7 | 1,6 | 2,5 | 4,3 | 3,7 | 6,6 | 7,7 | 5,7 | 18,8 | 22,7 | 15,4 | 3,5 |
| dont autres | | | 0,0 | | | | 0,0 | 1,4 | 1,3 | 2,0 | 0,3 | 1,8 | 2,2 | 1,3 | 0,5 |
| 4 - ACCÈS - CORRESPONDANCE | 18,2 | 27,4 | 25,0 | 27,8 | 16,5 | 7,2 | 15,0 | 14,1 | 9,1 | 8,7 | 13,7 | 7,7 | 7,7 | 7,5 | 6,8 |
| 4-1 Parc de Stationnement Régional | 7,1 | 10,2 | 8,6 | 7,5 | 5,2 | 1,6 | 5,5 | 7,0 | 4,0 | 2,2 | 3,7 | 2,3 | 2,9 | 3,5 | 2,0 |
| dont PSR structure | 5,6 | 8,9 | 6,8 | 5,5 | 2,7 | 1,5 | 4,5 | 4,4 | 2,6 | 0,4 | 0,8 | 1,1 | 1,7 | 1,9 | 1,2 |
| dont PSR sol | 1,5 | 1,3 | 1,7 | 2,0 | 2,5 | 0,1 | 1,0 | 2,6 | 1,4 | 1,8 | 2,9 | 1,2 | 1,2 | 1,6 | 0,8 |
| 4-2 Gares routières - Points clefs | 3,1 | 2,3 | 2,8 | 6,2 | 5,3 | 2,5 | 3,1 | 2,2 | 5,0 | 6,3 | 4,9 | 1,6 | 3,2 | 3,1 | 2,2 |
| dont points clefs | 2,6 | 0,5 | 1,7 | 0,9 | 0,7 | 0,4 | 0,4 | | | | | 0,1 | | | |
| dont gares routières | 0,4 | 1,8 | 1,1 | 5,3 | 4,6 | 2,1 | 2,7 | 2,2 | 5,0 | 6,3 | 4,9 | 1,5 | 3,2 | 3,1 | 2,2 |
| 4-3 Accès mécanique + correspondances | 6,2 | 9,4 | 9,3 | 7,5 | 5,4 | 2,7 | 1,3 | 0,7 | | | | 2,4 | | | 0,8 |
| dont RATP | 4,7 | 6,2 | 4,5 | 3,6 | 3,9 | 1,0 | 1,3 | | | | | 2,4 | | | 0,8 |
| dont SNCF | 1,5 | 3,2 | 4,9 | 4,0 | 1,5 | 1,7 | | 0,7 | | | | | | | |
| 4-4 Opérations spécifiques | 1,1 | 4,1 | 2,1 | 4,7 | 0,5 | 0,4 | 5,1 | 4,0 | | 0,2 | 5,0 | 0,9 | 1,3 | | 1,9 |
| 4-5 Handicapés | 0,8 | 1,3 | 2,1 | 1,8 | 0,1 | | | 0,1 | | | | 0,5 | 0,3 | | |
| 4-6 Parcs à vélos | | | | | | | | | | | | | | 0,9 | |
| 5 - CONTRÔLE - INFORMATION - QUALITÉ | 0,2 | 0,4 | 6,3 | 3,6 | 3,4 | 3,3 | 2,3 | 2,0 | 8,4 | 4,9 | 9,0 | 13,2 | 7,3 | 19,9 | 22,6 |
| 5-1 Information | | | | 2,7 | 2,2 | 1,8 | 1,9 | 1,7 | 7,9 | 3,9 | 8,3 | 9,6 | 7,0 | 19,8 | 22,6 |
| 5-2 Transporteurs privés | | | | 0,9 | 1,2 | 1,5 | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 1,0 | 0,7 | 3,7 | 0,3 | | |
| 6 - OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES CPER | | | | | 7,3 | 23,7 | 18,4 | 21,4 | 21,7 | 26,5 | 7,4 | 11,4 | 4,7 | 11,2 | 8,3 |
| 6-1 PMR - Réseau noyau | | | | | 7,3 | 7,6 | 3,2 | 3,7 | 3,7 | 7,0 | 3,3 | 10,4 | 3,7 | 8,9 | 6,2 |
| 6-2 Autres | | | | | | 16,0 | 15,2 | 17,7 | 18,0 | 19,5 | 4,0 | 0,9 | 1,0 | 2,2 | 2,1 |
| 7 - ÉTUDES DE CIRCULATION PDU | | | | | | | | | 0,1 | 0,4 | 0,1 | 0,7 | 0,7 | | |
| 8 - ALLÈGÈMENT DE L'AMORTISSEMENT DES CHARGES | | | | | 15,2 | 12,2 | 13,7 | 16,5 | 12,2 | | | | | | |
| 8-1 RATP | | | | | 7,6 | 6,1 | 12,2 | 11,0 | 6,1 | | | | | | |
| 8-2 SNCF | | | | | 7,6 | 6,1 | 1,5 | 5,5 | 6,1 | | | | | | |
| 9 - RÉNOVATION MATÉRIEL ROULANT | | | | | | | | | | | | 35,8 | 20,6 | 20,6 | 20,6 |
| TOTAL | 30,0 | 47,2 | 44,8 | 46,8 | 53,6 | 55,3 | 61,3 | 69,0 | 73,8 | 70,3 | 55,6 | 102,8 | 92,3 | 108,7 | 82,2 |

Unité : millions d'euros courants - Source : STIF

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE FINANCEMENT DES TRANSPORTS EN COMMUN EN ÎLE-DE-FRANCE

| Fonctionnement + investissement | 2000 | | 2001 | | 2002 | | 2003 | | 2004 | |
|---------------------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective |
| STIF | 2,36 | 38,7 % | 3,32 | 51,7 % | 3,44 | 51,0 % | 3,63 | 51,8 % | 3,70 | 51,3 % |
| Autres | 3,73 | 61,3 % | 3,10 | 48,3 % | 3,31 | 49,0 % | 3,37 | 48,2 % | 3,51 | 48,7 % |
| TOTAL | 6,09 | 100,0 % | 6,43 | 100,0 % | 6,75 | 100,0 % | 7,00 | 100,0 % | 7,22 | 100,0 % |

| Fonctionnement + investissement | 2000 | | 2001 | | 2002 | | 2003 | | 2004 | |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective |
| Voyageurs ⁽²⁾ | 1,62 | 26,6 % | 1,68 | 26,1 % | 1,73 | 25,6 % | 1,77 | 25,3 % | 1,82 | 25,2 % |
| Employeurs (prise en charge de 50 % de la carte Orange) ⁽²⁾ | 0,54 | 8,8 % | 0,57 | 8,9 % | 0,58 | 8,7 % | 0,59 | 8,4 % | 0,62 | 8,6 % |
| VT (cotisation des entreprises franciliennes) | 2,04 | 33,5 % | 2,15 | 33,5 % | 2,26 | 33,6 % | 2,38 | 34,0 % | 2,54 | 35,1 % |
| État | 0,90 | 14,7 % | 0,84 | 13,1 % | 0,68 | 10,1 % | 0,77 | 11,0 % | 0,65 | 9,0 % |
| Région Ile-de-France | 0,16 | 2,6 % | 0,31 | 4,9 % | 0,56 | 8,3 % | 0,55 | 7,9 % | 0,51 | 7,0 % |
| Départements de l'Ile-de-France | 0,50 | 8,1 % | 0,52 | 8,1 % | 0,53 | 7,8 % | 0,55 | 7,9 % | 0,60 | 8,3 % |
| Autres (STIF, autres ressources des transporteurs, communes,...) | 0,35 | 5,7 % | 0,35 | 5,4 % | 0,40 | 5,9 % | 0,38 | 5,5 % | 0,48 | 6,7 % |
| TOTAL | 6,09 | 100,0 % | 6,43 | 100,0 % | 6,75 | 100,0 % | 7,00 | 100,0 % | 7,22 | 100,0 % |

| Fonctionnement ⁽¹⁾ | 2000 | | 2001 | | 2002 | | 2003 | | 2004 | |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective |
| Voyageurs ⁽²⁾ | 1,62 | 28,0 % | 1,68 | 28,0 % | 1,73 | 27,9 % | 1,77 | 27,5 % | 1,82 | 27,7 % |
| Employeurs (prise en charge de 50 % de la carte Orange) ⁽²⁾ | 0,54 | 9,3 % | 0,57 | 9,5 % | 0,58 | 9,4 % | 0,59 | 9,1 % | 0,62 | 9,5 % |
| VT (cotisation des entreprises franciliennes) | 2,04 | 35,3 % | 2,15 | 35,9 % | 2,26 | 36,6 % | 2,38 | 37,0 % | 2,54 | 38,6 % |
| État | 0,89 | 15,4 % | 0,84 | 14,0 % | 0,66 | 10,6 % | 0,70 | 10,9 % | 0,61 | 9,3 % |
| Région Ile-de-France | 0,02 | 0,3 % | 0,05 | 0,9 % | 0,23 | 3,8 % | 0,25 | 3,8 % | 0,24 | 3,6 % |
| Départements de l'Ile-de-France | 0,44 | 7,6 % | 0,46 | 7,7 % | 0,47 | 7,5 % | 0,49 | 7,7 % | 0,49 | 7,4 % |
| Autres (STIF, autres ressources des transporteurs, communes,...) | 0,23 | 3,9 % | 0,24 | 4,0 % | 0,26 | 4,2 % | 0,26 | 4,0 % | 0,26 | 3,9 % |
| TOTAL | 5,77 | 100,0 % | 5,99 | 100,0 % | 6,20 | 100,0 % | 6,44 | 100,0 % | 6,58 | 100,0 % |

| Investissements ⁽¹⁾ | 2000 | | 2001 | | 2002 | | 2003 | | 2004 | |
|---------------------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective | en Mds € | part respective |
| État | 0,03 | 2,6 % | 0,03 | 2,6 % | 0,02 | 1,6 % | 0,07 | 5,8 % | 0,04 | 3,1 % |
| Région Ile-de-France | 0,14 | 13,4 % | 0,26 | 22,7 % | 0,33 | 25,7 % | 0,31 | 26,0 % | 0,27 | 20,7 % |
| Départements de l'Ile-de-France | 0,01 | 0,9 % | 0,06 | 5,3 % | 0,06 | 4,7 % | 0,06 | 5,1 % | 0,11 | 8,7 % |
| Entreprises de transport | 0,84 | 80,5 % | 0,75 | 65,5 % | 0,81 | 63,7 % | 0,68 | 58,0 % | 0,77 | 59,5 % |
| STIF (produit des amendes) | 0,03 | 2,6 % | 0,04 | 3,8 % | 0,05 | 4,3 % | 0,06 | 5,1 % | 0,10 | 7,9 % |
| TOTAL | 1,04 | 100,0 % | 1,14 | 100,0 % | 1,27 | 100,0 % | 1,18 | 100,0 % | 1,29 | 100,0 % |

Unité : milliards d'euros courants TTC - Source : STIF

Remarques

- (1) Le montant du financement global est inférieur à la somme (fonctionnement + investissement), une partie des ressources de fonctionnement étant une source de financement de l'investissement.
- (2) Le montant de recettes voyageurs en 2004 est provisoire lors de l'élaboration de ce tableau.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT ET D'INVESTISSEMENTS CONSACRÉES AUX TRANSPORTS EN ÎLE-DE-FRANCE

| | | 1981 | 1985 | 1990 | 1995 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 |
|---|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Voiture particulière | Fonctionnement | 9 114 | 11 158 | 11 221 | 12 156 | 13 189 | 13 110 | 13 042 | 13 050 |
| | Investissement | 6 001 | 6 868 | 9 989 | 9 097 | 10 225 | 11 007 | 10 659 | 9 314 |
| | TOTAL | 15 115 | 18 026 | 21 210 | 21 253 | 23 414 | 24 117 | 23 701 | 22 364 |
| Transports en commun | Fonctionnement | 3 758 | 4 232 | 4 365 | 4 668 | 5 411 | 5 488 | 5 517 | 5 756 |
| | Investissement | 1 052 | 991 | 1 040 | 1 867 | 1 016 | 980 | 1 149 | 1 089 |
| | TOTAL | 4 811 | 5 224 | 5 405 | 6 535 | 6 427 | 6 467 | 6 666 | 6 845 |
| Taxis | Fonctionnement | 782 | 774 | 719 | 774 | 821 | 849 | 847 | 880 |
| | Investissement | 61 | 66 | 82 | 96 | 105 | 110 | 115 | 117 |
| | TOTAL | 842 | 839 | 801 | 871 | 926 | 959 | 962 | 997 |
| Deux-roues | Fonctionnement | 282 | 285 | 274 | 252 | 329 | 348 | 358 | 359 |
| | Investissement | 228 | 163 | 279 | 233 | 336 | 349 | 334 | 333 |
| | TOTAL | 510 | 448 | 553 | 485 | 666 | 697 | 692 | 692 |
| Voirie (yc police de la circulation) | Fonctionnement | 537 | 625 | 673 | 814 | 759 | 777 | 812 | 862 |
| | Investissement | 599 | 527 | 720 | 744 | 583 | 592 | 621 | 637 |
| | TOTAL | 1 136 | 1 152 | 1 392 | 1 558 | 1 341 | 1 369 | 1 433 | 1 499 |
| TOTAL | Fonctionnement | 14 473 | 17 073 | 17 251 | 18 664 | 20 509 | 20 571 | 20 576 | 20 907 |
| | Investissement | 7 940 | 8 616 | 12 110 | 12 037 | 12 266 | 13 037 | 12 879 | 11 491 |
| | TOTAL | 22 414 | 25 689 | 29 361 | 30 702 | 32 774 | 33 608 | 33 455 | 32 398 |

Unité : en millions d'euros constants 2003 - Source : Compte déplacements de voyageurs en Ile-de-France (actualisation 2003)

Remarque

Ce calcul prend en compte les dépenses des ménages, des entreprises et administrations, des unités institutionnelles (État, collectivités locales, STIF) et des entreprises exploitantes. Le compte déplacements de voyageurs permet de savoir qui dépense, pour quel montant et pour quelles activités liées aux transports de personnes en région Ile-de-France. En 2003, la dépense régionale totale (fonctionnement + investissement) consacrée aux déplacements de personnes en Ile-de-France a atteint 32,39 Md€.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES RECETTES DES TITRES COLLECTÉES PAR LA RATP ET LA SNCF

| | 1990 | | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | |
|-------------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | euros | % | | | | | | | | | | | | | | euros | % |
| Cartes Orange mensuelles | 758,3 | 51,1 % | 807,4 | 822,5 | 851,6 | 888,5 | 851,9 | 941,5 | 985,7 | 1 016,7 | 962,0 | 985,0 | 1 002,2 | 996,4 | 938,8 | 917,0 | 35,1 % |
| Cartes Orange hebdomadaires | 87,0 | 5,9 % | 101,1 | 113,7 | 115,6 | 121,3 | 117,1 | 132,3 | 140,5 | 139,0 | 133,5 | 139,3 | 135,2 | 135,8 | 136,1 | 140,2 | 5,4 % |
| Cartes Intégrales | 35,1 | 2,4 % | 39,3 | 40,7 | 44,6 | 47,8 | 47,4 | 51,2 | 57,8 | 68,0 | 86,3 | 110,7 | 146,4 | 190,8 | 258,4 | 353,9 | 13,5 % |
| Imagine "R" | | | | | | | | | | 30,9 | 109,7 | 130,0 | 152,0 | 166,3 | 182,7 | 187,7 | 7,2 % |
| Total titres zonaux | 880,4 | 59,3 % | 947,8 | 976,9 | 1 011,8 | 1 057,6 | 1 016,5 | 1 125,0 | 1 184,1 | 1 254,6 | 1 291,4 | 1 365,0 | 1 435,7 | 1 489,3 | 1 516,1 | 1 598,8 | 61,2 % |
| Ticket t unités | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 91,8 | 97,6 | 102,3 | 104,6 | 120,0 | 4,6 % |
| Ticket t carnets plein tarif | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 296,8 | 292,4 | 289,7 | 288,7 | 315,7 | 12,1 % |
| Ticket t carnets tarif réduit | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 27,6 | 27,0 | 29,0 | 32,4 | 38,5 | 1,5 % |
| Autres billets | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 279,4 | 275,9 | 289,3 | 303,1 | 339,6 | 13,0 % |
| Total billets | 479,5 | 32,3 % | 489,5 | 540,7 | 574,9 | 568,5 | 527,4 | 599,4 | 637,2 | 663,4 | 675,9 | 695,6 | 692,9 | 710,4 | 728,8 | 813,8 | 31,2 % |
| Autres abonnements | 66,1 | 4,5 % | 71,1 | 78,8 | 81,3 | 84,9 | 83,8 | 93,1 | 90,5 | 98,6 | 105,2 | 111,5 | 114,5 | 123,2 | 131,7 | 144,3 | 5,5 % |
| Autres titres | 59,1 | 4,0 % | 58,8 | 60,0 | 58,2 | 55,2 | 47,9 | 45,6 | 54,6 | 63,1 | 48,0 | 60,9 | 56,7 | 55,1 | 51,2 | 55,5 | 2,1 % |
| Total autres titres | 125,2 | 8,4 % | 130,0 | 138,8 | 139,5 | 140,1 | 131,7 | 138,6 | 145,1 | 161,7 | 153,2 | 172,4 | 171,3 | 178,3 | 182,9 | 199,7 | 7,6 % |
| TOTAL | 1 485,1 | 100 % | 1 567,3 | 1 656,4 | 1 726,2 | 1 766,2 | 1 675,5 | 1 863,0 | 1 966,4 | 2 079,7 | 2 120,5 | 2 233,0 | 2 299,9 | 2 378,0 | 2 427,7 | 2 612,3 | 100 % |

Unité : en millions d'euros courants TTC - Sources : RATP et SNCF

Remarques

- Les recettes collectées ou directes résultent des ventes de titres (que ceux-ci soient achetés par un voyageur ou par une collectivité) après partage entre les transporteurs d'Ile-de-France. Elles sont calculées à partir du nombre total de titres vendus et du tarif public et comprennent également certaines subventions de tiers.
- Le détail des recettes directes sur les billets n'est disponible qu'à compter de l'année 2000, date de signature du contrat entre le STIF et la RATP, d'une part, et la SNCF d'autre part.
- Autres abonnements = Mobilis + tickets jeune + titres congrès + Police + Émeraude + Améthyste
- Autres billets = billets zone urbaine + banlieue (BU, B, BUB) + Alternis-Combinis
- Autres titres = cartes 12 voyages + abonnements scolaires + Pompiers + Noctambus + titres non compensés (Paris Visite, Orlybus, Roissybus, billets ayants-droit)
- **nd** : données non disponibles.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LA CONTRACTUALISATION ENTRE LE STIF ET LES ENTREPRISES RATP / SNCF : BILAN DES RÉMUNÉRATIONS

| | RATP | | | | | SNCF | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2000 | 2001 | 2003 | 2004 | |
| Recettes totales de trafic objectif, dont : ⁽¹⁾ | 2 520,9 | 2 559,9 | 2 639,1 | 2 735,3 | 2 875,0 | 1 505,9 | 1 533,5 | 1 585,5 | 1 637,9 | 1 715,0 |
| - compensation tarifaire versée par le STIF ⁽²⁾ | 1 003,9 | 991,6 | 1 021,2 | 1 086,2 | 1 115,7 | 760,0 | 771,0 | 790,8 | 823,3 | 862,0 |
| - recettes directes ⁽³⁾ | 1 517,0 | 1 568,3 | 1 617,9 | 1 649,1 | 1 759,3 | 745,9 | 762,5 | 794,7 | 814,6 | 853,0 |
| Contribution forfaitaire⁽⁴⁾ | 718,5 | 717,7 | 707,6 | 699,2 | 714,4 | 270,5 | 288,3 | 289,7 | 289,7 | 312,6 |
| Rémunération de la vente⁽⁵⁾ | 90,5 | 93,3 | 96,6 | 98,5 | 108,4 | 45,5 | 46,8 | 48,8 | 49,7 | 52,0 |
| Rémunération offre nouvelle | 0,0 | 0,8 | 4,6 | 11,2 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 1,8 | 0,0 |
| Intéressement au trafic payant⁽⁶⁾ | 20,2 | 30,3 | 32,0 | 27,3 | 18,4 | 12,0 | 12,2 | 12,7 | 13,1 | 17,2 |
| Bonus/malus qualité de service⁽⁷⁾ | 9,6 | 9,0 | 7,9 | 7,8 | 8,1 | - 0,3 | - 2,6 | 0,3 | - 1,1 | 1,9 |
| Pénalités⁽⁸⁾ | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - 0,05 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - 0,2 |
| Divers⁽⁹⁾ | 0,0 | 0,2 | 2,3 | 0,4 | - 23,7 | 7,3 | 7,9 | 7,6 | 7,8 | - 12,3 |
| Rémunération totale TTC | 3 359,6 | 3 411,1 | 3 490,0 | 3 579,6 | 3 703,6 | 1 840,7 | 1 886,3 | 1 945,0 | 1 999,1 | 2 086,2 |
| dont versée par le STIF TTC⁽¹⁰⁾ | 1 842,7 | 1 842,8 | 1 872,1 | 1 930,5 | 1 944,3 | 1 094,8 | 1 123,8 | 1 150,3 | 1 184,5 | 1 233,3 |
| soit en % | 54,8 % | 54,0 % | 53,6 % | 53,9 % | 52,5 % | 59,5 % | 59,6 % | 59,1 % | 59,3 % | 59,1 % |

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contrats STIF / RATP et STIF / SNCF

Remarques

- (1) Les recettes totales de trafic sont réputées couvrir les charges variables d'exploitation des transporteurs. L'objectif annuel de recettes est calculé à partir du nombre prévisionnel de titres vendus et du prix de référence contractuel (défini titre par titre, selon les différentes zones).
- (2) La compensation tarifaire est la différence entre l'objectif de recettes totales de trafic et les recettes directes. Elle se trouve justifiée par la politique tarifaire définie par le STIF, qui ne permet pas de couvrir les coûts réels du service de transport.
- (3) Les recettes directes résultent des ventes de titres (que ceux-ci soient achetés par un voyageur ou par une collectivité) après partage entre les transporteurs d'Ile-de-France. Elles sont calculées à partir du nombre total de titres vendus et du tarif public. En 2002, l'écart de 2M€ entre les recettes directes de ce tableau et celles du tableau relatif aux recettes collectées par la RATP et la SNCF par grande catégorie de titres tient à une régularisation comptable SNCF sur les années antérieures.
- (4) La contribution forfaitaire couvre les charges dites spécifiques des transporteurs (charges de retraite, frais financiers, sécurité...).
- (5) La rémunération de la vente correspond à 6 % du montant des ventes des transporteurs afin de les inciter à vendre le plus grand nombre de titres de transport.
- (6) Mécanisme venant majorer ou minorer l'objectif de recettes totales de trafic perçues par le transporteur. Il a pour objectif de répartir entre le STIF et le transporteur les effets de l'écart entre le trafic prévu et le trafic réalisé, valorisé sur la base des prix de référence contractuels.
- (7) Les indicateurs de qualité de service contractuels sur lesquels s'engage le transporteur donnent lieu à incitation financière. Si l'un des indicateurs est supérieur à son niveau objectif, alors la rémunération du transporteur est affectée d'un bonus et inversement. Pour la SNCF, y compris suivi de la remise à niveau des trains et gares.
- (8) Le transporteur encourt une pénalité financière : 1) lorsque le niveau de l'offre produite est inférieur à l'objectif contractuel, minoré d'une franchise (définie contractuellement par réseau, destinée à couvrir les aléas normaux d'exploitation) - 2) pour la RATP, lorsque plus de 0,4 % des voyageurs d'une ligne de métro attendent + de 12 mn en journée et + de 15 mn le soir leur train.
- (9) Dont, pour la SNCF, la rémunération spécifique pour cartes Orange soudées. En 2004, traitement comptable exceptionnel des subventions l'R (respectivement 22M€ pour la SNCF et 23,7 pour la RATP) et surcoût des péages RFF.
- (10) Somme de toutes les rémunérations détaillées ci-dessus hormis les recettes directes.

L'écart entre la rémunération annuelle versée aux entreprises (données ci-dessus) et les montants arrêtés dans les comptes du STIF tient à la différence entre la prévision de la facture annuelle (retenue dans les comptes) et son paiement effectif qui n'intervient qu'au cours du mois d'avril n+1.

LA RÉMUNÉRATION DU TRAFIC D'OPTILE

| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| OPTILE | 232,24 | 246,49 | 279,58 | 286,73 | 285,44 |
| dont billets | 3,29 | 5,43 | 7,37 | 9,45 | 8,27 |
| TRA | 15,30 | 19,00 | 19,60 | 21,45 | 21,67 |
| dont billets | 0,01 | 0,01 | 0,02 | 0,06 | 0,19 |
| TOTAL | 247,54 | 265,49 | 299,18 | 308,18 | 307,11 |

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : STIF

Remarques

OPTILE : organisation qui regroupe l'ensemble des entreprises privées de transport d'Ile-de-France.

Les compensations versées par le STIF aux entreprises d'OPTILE se fondent essentiellement sur 2 conventions :

- 1 - La compensation carte Orange et carte Imagine "R" fondée sur la convention cadre carte Orange, entrée en vigueur le 1^{er} septembre 1998 qui s'achève au plus tard le 31 décembre 2006. Cette rémunération correspond à une compensation financière assise sur l'usage des titres utilisés par les voyageurs (rémunération dite au voyage ou à l'usage). Ainsi, chaque ligne compensée (environ 1 000 lignes) fait l'objet d'un comptage tous les 2 ans (et tous les ans pour les villes nouvelles), qui permet de déterminer le nombre de voyages effectués par type de jour (jour de semaine, samedi, dimanche) sur la semaine. Ce nombre de voyages et de sections est ensuite valorisé au prix du barème harmonisé (environ 1,15 euro pour deux sections parcourues par le voyageur, soit 5 km, et environ 0,5 euro pour toute section supplémentaire).
- 2 - La compensation billets fondée sur une convention entrée en vigueur en septembre 1999 et remplacée depuis par la convention "Ticket t" qui s'achève au plus tard le 31 décembre 2006. Cette rémunération correspond à une compensation financière assise sur la vente et l'usage des billets.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES BONUS/MALUS DES CONTRATS STIF / RATP LIÉS À LA QUALITÉ DE SERVICE

Montant du bonus/malus RATP

| | Contrat 2000-2003 | | | | | Contrat 2004-2007 | |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|
| | Bonus maximal | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | Bonus maximal | 2004 |
| Méto | | | | | | | |
| Régularité | 0,90 | 0,68 | 0,85 | 0,90 | 0,90 | 0,85 | 0,82 |
| Accueil aux guichets | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,85 | 0,85 |
| Netteté des stations | 0,90 | 0,90 | 0,02 | - 0,90 | - 0,90 | 0,85 | 0,85 |
| Disponibilité des équipements de vente | 0,90 | 0,90 | 0,87 | 0,90 | 0,90 | 0,60 | 0,15 |
| Disponibilité des escaliers mécaniques | 0,90 | 0,87 | 0,90 | 0,90 | 0,68 | 0,85 | 0,13 |
| Disponibilité des lignes de péage | | - | - | - | - | 0,60 | 0,55 |
| Netteté des trains | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité des ascenseurs | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Total Méto | 4,48 | 4,25 | 3,53 | 2,69 | 2,48 | 4,60 | 3,35 |
| RER A | | | | | | | |
| Régularité | 0,53 | 0,42 | 0,37 | 0,21 | 0,09 | 0,70 | 0,70 |
| Accueil aux guichets | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 |
| Netteté des gares | 0,20 | - 0,12 | 0,03 | - 0,13 | 0,20 | 0,20 | 0,20 |
| Disponibilité des équipements de vente | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,15 | 0,01 |
| Disponibilité des escaliers mécaniques | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,20 | 0,10 |
| Netteté des trains | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité des lignes de péage | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité de l'information dynamique | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité des ascenseurs | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Total RER A | 1,33 | 0,90 | 1,01 | 0,69 | 0,89 | 1,45 | 1,21 |
| RER B | | | | | | | |
| Régularité | 0,24 | 0,15 | - 0,04 | - 0,03 | - 0,11 | 0,35 | 0,20 |
| Accueil aux guichets | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 |
| Netteté des gares | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 |
| Disponibilité des équipements de vente | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,08 | 0,05 |
| Disponibilité des escaliers mécaniques | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,07 |
| Netteté des trains | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité des lignes de péage | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité de l'information dynamique | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Disponibilité des ascenseurs | | - | - | - | - | en 2005 | en 2005 |
| Total RER B | 0,64 | 0,55 | 0,36 | 0,37 | 0,30 | 0,73 | 0,52 |
| TCSP | | | | | | | |
| Régularité | | - | - | - | - | 0,30 | - 0,29 |
| Information aux points d'arrêt | | - | - | - | - | 0,05 | 0,02 |
| Total TCSP | | - | - | - | - | 0,35 | - 0,27 |
| Bus PDU | | | | | | | |
| Régularité | | - | - | - | - | 0,70 | 0,26 |
| Attitude des machinistes receveurs | | - | - | - | - | 0,80 | 0,59 |
| Information aux points d'arrêt | | - | - | - | - | 0,30 | 0,20 |
| Total Bus PDU | | - | - | - | - | 1,80 | 1,04 |
| Total Réseau Régional de Surface* | 0,16 | 0,16 | 0,16 | 0,12 | 0,11 | 2,15 | 0,77 |
| Bus Banlieue | | | | | | | |
| Service rendu par le machiniste-receveur | 1,37 | 1,15 | 1,37 | 1,37 | 1,37 | 0,80 | 0,80 |
| Information aux points d'arrêt | 1,37 | 1,37 | 1,37 | 1,37 | 1,37 | 0,50 | 0,50 |
| Total Bus Banlieue | 2,75 | 2,52 | 2,75 | 2,75 | 2,75 | 1,30 | 1,30 |
| Bus Paris | | | | | | | |
| Service rendu par le machiniste-receveur | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,40 | 0,37 |
| Information aux points d'arrêt | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,15 | 0,10 |
| Total Bus Paris | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 1,24 | 0,55 | 0,47 |
| Total bonus/malus HT | 10,61 | 9,62 | 9,04 | 7,86 | 7,76 | 10,78 | 7,62 |
| Total bonus/malus TTC | 11,37 | 10,15 | 9,54 | 8,29 | 8,19 | 11,37 | 8,04 |
| % du bonus/malus max = | | 90,7 % | 85,3 % | 74,1 % | 73,2 % | | 70,7 % |

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contrat STIF / RATP 2000-2003 et 2004-2007

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES BONUS/MALUS DES CONTRATS STIF / SNCF LIÉS À LA QUALITÉ DE SERVICE

Montant du bonus/malus SNCF

| | Contrat 2000-2003 | | | | | Contrat 2004-2007 | |
|---|-------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------|
| | Bonus maximal | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | Bonus maximal | 2004 |
| Régularité | | | | | | | |
| RER A | 0,16 | - 0,11 | - 0,06 | - 0,06 | - 0,02 | 0,22 | - 0,22 |
| RER B | 0,28 | 0,10 | - 0,28 | - 0,27 | - 0,28 | 0,37 | - 0,37 |
| RER C | 0,56 | - 0,56 | - 0,56 | - 0,56 | - 0,08 | 0,66 | 0,00 |
| RER D | 0,43 | 0,04 | - 0,43 | - 0,43 | - 0,43 | 0,54 | - 0,54 |
| RER E | 0,18 | 0,16 | 0,04 | 0,13 | - 0,10 | 0,21 | 0,14 |
| Paris Est | 0,31 | - 0,31 | - 0,31 | - 0,31 | - 0,31 | 0,39 | - 0,39 |
| Paris Nord branche Crépy | 0,32 | - 0,32 | - 0,32 | - 0,32 | - 0,32 | 0,05 | - 0,05 |
| Paris Nord branche Ouest | | | | | | 0,34 | 0,16 |
| Paris Saint-Lazare branche Nord | 0,73 | - 0,73 | - 0,51 | - 0,33 | - 0,58 | 0,39 | - 0,39 |
| Paris Saint-Lazare branche Sud | | | | | | 0,44 | 0,16 |
| La Verrière - La Défense | | | | | | 0,07 | - 0,07 |
| Paris Montparnasse | 0,21 | - 0,21 | - 0,07 | 0,00 | - 0,09 | 0,26 | 0,14 |
| Paris Sud-Est | 0,05 | - 0,03 | - 0,03 | - 0,05 | - 0,05 | 0,06 | 0,05 |
| Total régularité | 3,23 | - 1,96 | - 2,54 | - 2,19 | - 2,28 | 4,00 | - 1,38 |
| Autres indicateurs | | | | | | | |
| Fiabilité du service | 0,84 | 0,84 | - 0,84 | 0,84 | - 0,84 | | - |
| Netteté des gares | 1,16 | 1,16 | 1,16 | 1,16 | 1,16 | 1,50 | 1,50 |
| Netteté des trains | 1,16 | - 0,16 | 0,23 | 0,38 | 1,04 | 1,50 | 1,42 |
| Information des voyageurs | 0,53 | 0,53 | 0,34 | 0,32 | 0,03 | 0,70 | - 0,21 |
| Disponibilité des CAB des RER A, B et E | - | - | - | - | - | 0,20 | 0,20 |
| Disponibilité des mécanisations des RER A, B, E | - | - | - | - | - | 0,20 | 0,20 |
| Traitement des réclamations voyageurs | - | - | - | - | - | 0,10 | 0,10 |
| Total autres | 3,69 | 2,37 | 0,89 | 2,70 | 1,39 | 4,20 | 3,21 |
| Total bonus/malus HT | 6,92 | 0,41 | - 1,65 | 0,51 | - 0,89 | 8,20 | 1,83 |
| Total bonus/malus TTC | | 0,43 | - 1,74 | 0,54 | - 0,94 | 8,65 | |
| % du bonus/malus max = | | 5,9 % | - 23,8 % | 7,4 % | - 12,8 % | | 22,3 % |

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contractualisation STIF / RATP

Remarques

- Les bonus/malus sont calculés en comparant les résultats des indicateurs de qualité de service à leurs objectifs contractuels, arrêtés dans les contrats STIF / RATP et STIF / SNCF.
- * Le Réseau Régional de Surface a été scindé dans le contrat 2004-2007 en deux sous-réseaux : les TCSP (T1, T2 et TVM) et les bus PDU (Mobilien).

Suivi de la remise à niveau des trains et des gares SNCF

| en M€ courants | Pénalité unitaire | Pénalités en 2000 | Pénalités en 2001 | Pénalités en 2002 | Pénalités en 2003 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Nombre de gares ouvertes | - 0,13 | 0,00 | - 0,89 | - 0,25 | - 0,13 |
| Nombre de trains accompagnés | - 0,02 | - 0,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total pénalités TTC | | - 0,76 | - 0,84 | - 0,24 | - 0,13 |

Unité : millions d'euros courants TTC - Source : contrat STIF / SNCF 2000-2003

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LE PRIX DES DIFFÉRENTS TITRES DE TRANSPORT

Abonnements

| Zone | Carte Imagine"R" | Carte Orange hebdomadaire | Carte Orange mensuelle | Carte Intégrale (annuelle) |
|------|------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|
| 1-2 | 263,70 | 15,40 | 50,40 | 509,30 |
| 1-3 | 369,00 | 20,30 | 66,60 | 673,20 |
| 1-4 | 474,30 | 25,20 | 82,60 | 833,80 |
| 1-5 | 579,60 | 30,20 | 99,10 | 1 001,00 |
| 1-6 | 649,80 | 34,00 | 111,60 | 1 127,50 |
| 1-7 | 737,10 | 37,90 | 124,40 | 1 256,20 |
| 1-8 | 808,20 | 41,70 | 136,90 | 1 382,70 |
| 2-3 | 263,70 | 14,60 | 47,90 | 484,00 |
| 2-4 | 351,00 | 18,80 | 61,80 | 623,70 |
| 2-5 | 457,20 | 22,80 | 74,70 | 754,60 |
| 2-6 | 509,40 | 26,00 | 85,20 | 860,20 |
| 2-7 | 579,60 | 29,80 | 97,70 | 986,70 |
| 2-8 | 631,80 | 32,70 | 107,20 | 1 082,40 |
| 3-4 | 263,70 | 14,20 | 46,60 | 470,80 |
| 3-5 | 333,90 | 17,90 | 58,70 | 592,90 |
| 3-6 | 421,20 | 20,90 | 68,50 | 691,90 |
| 3-7 | 491,40 | 24,20 | 79,40 | 801,90 |
| 3-8 | 561,60 | 27,60 | 90,60 | 915,20 |
| 4-5 | 263,70 | 14,10 | 46,40 | 468,60 |
| 4-6 | 315,90 | 16,00 | 52,60 | 531,30 |
| 4-7 | 369,00 | 18,60 | 61,00 | 616,00 |
| 4-8 | 421,20 | 21,60 | 70,70 | 713,90 |
| 5-6 | 263,70 | 13,90 | 45,70 | 462,00 |
| 5-7 | 315,90 | 15,80 | 51,70 | 522,50 |
| 5-8 | 639,00 | 17,90 | 58,70 | 592,90 |
| 6-7 | 263,70 | 13,90 | 45,60 | 460,90 |
| 6-8 | 315,90 | 15,50 | 50,90 | 513,70 |
| 7-8 | 263,70 | 13,90 | 45,60 | 460,90 |

Unité : prix en euros courants - Source : STIF - Date : tarifs entrés en application depuis juillet 2004

Ticket de métro

| Année | Date de modification | Prix à l'unité | Prix en carnet |
|-------|-------------------------|----------------|----------------|
| 1977 | 01/07/77 | 0,26 | 0,17 |
| 1978 | 01/07/78 | 0,30 | 0,19 |
| 1979 | 01/07/79 | 0,38 | 0,23 |
| 1980 | 01/07/80 | 0,46 | 0,27 |
| 1981 | 01/08/81 | 0,53 | 0,30 |
| 1982 | 01/11/82 | 0,58 | 0,34 |
| 1983 | 01/08/83 | 0,61 | 0,37 |
| 1984 | 01/08/84 | 0,64 | 0,39 |
| 1985 | 01/04/85 | 0,67 | 0,40 |
| 1986 | 01/05/86 | 0,70 | 0,42 |
| 1987 | 01/06/87 | 0,72 | 0,43 |
| 1988 | 01/08/88 | 0,76 | 0,46 |
| 1989 | 01/01/89 ⁽¹⁾ | 0,76 | 0,45 |
| 1989 | 25/08/89 | 0,76 | 0,48 |
| 1990 | 01/08/90 | 0,79 | 0,50 |
| 1991 | 01/08/91 ⁽²⁾ | 0,84 | 0,53 |
| 1992 | 01/08/92 | 0,91 | 0,56 |
| 1993 | 01/05/93 | 0,99 | 0,59 |
| 1994 | 01/08/94 | 1,07 | 0,63 |
| 1995 | 01/08/95 | 1,14 | 0,67 |
| 1996 | 01/07/96 | 1,22 | 0,70 |
| 1997 | 01/08/97 | 1,22 | 0,73 |
| 1998 | 01/07/98 | 1,22 | 0,79 |
| 1999 | 01/07/99 ⁽³⁾ | 1,22 | 0,84 |
| 2000 | 01/07/00 | 1,22 | 0,88 |
| 2001 | 01/07/01 | 1,30 | 0,93 |
| 2002 | 01/01/02 | 1,30 | 0,93 |
| 2002 | 01/07/02 | 1,30 | 0,96 |
| 2003 | 01/08/03 ⁽⁴⁾ | 1,30 | 1,00 |
| 2004 | 01/07/04 | 1,40 | 1,05 |

Unité : prix en euros courants (prix de la 2^e classe, la 1^{ère} classe ayant été supprimée à partir du 1/09/99)

Remarques

- (1) Baisse du taux de TVA (5,5 % au lieu de 7 %).
- (2) Suppression de la 1^{ère} classe dans le métro.
- (3) Suppression de la 1^{ère} classe dans le train et le RER le 01/09/99.
- (4) Création du Ticket t le 01/01/03.

Le Ticket t remplace l'ancien ticket U (métro ou bus) et le ticket des réseaux OPTILE.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

L'ÉVOLUTION DU PRIX MOYEN DU TRANSPORT POUR L'USAGER

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Prix du billet 2 sections OPTILE | 0,57 | 0,62 | 0,66 | 0,70 | 0,74 | 0,79 | 0,83 | 0,87 | 0,89 | 0,90 | 0,91 | 0,93 | 0,92 | 0,96 | 1,03 |
| Prix du billet 5 sections OPTILE | 1,27 | 1,36 | 1,46 | 1,60 | 1,68 | 1,77 | 1,89 | 1,96 | 2,01 | 1,08 | 0,91 | 0,93 | 0,92 | 0,96 | 1,03 |
| Prix moyen des cartes Orange | 28,96 | 31,81 | 34,46 | 37,37 | 39,34 | 41,95 | 45,00 | 47,54 | 49,74 | 51,61 | 53,67 | 55,49 | 57,95 | 61,40 | 65,37 |
| Prix moyen des cartes Imagine "R" scolaires ⁽¹⁾ | | | | | | | | | 17,60 | 19,53 | 19,95 | 20,73 | 21,43 | 22,35 | 23,65 |
| Prix moyen des cartes Imagine "R" étudiants ⁽¹⁾ | | | | | | | | | 23,74 | 23,82 | 24,27 | 25,16 | 26,06 | 27,12 | 28,70 |
| Prix moyen du billet métro (en carnet) ⁽²⁾ | 0,39 | 0,42 | 0,45 | 0,50 | 0,53 | 0,57 | 0,62 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,86 | 0,91 | 0,96 | 1,03 |

Unité : en euros constants 2004 - Source : STIF

Remarque

- (1) Prix mensuel en considérant que les abonnements scolaires s'achèvent fin septembre et les abonnements étudiants fin octobre.
 (2) Estimation du prix moyen prenant en compte les hausses tarifaires intervenues dans l'année en cours.

L'ÉVALUATION DE LA PART PAYÉE PAR LE VOYAGEUR DANS L'ACHAT D'UNE CARTE ORANGE MENSUELLE

| Type de coupon | Prix de vente de la carte | Part voyageur | |
|----------------|---------------------------|---------------|---------|
| | | non salarié | salarié |
| 1-2 | 50,4 | 54,5 % | 27,2 % |
| 1-3 | 66,6 | 43,8 % | 21,9 % |
| 1-4 | 82,6 | 38,5 % | 19,2 % |
| 1-5 | 99,1 | 34,4 % | 17,2 % |
| 1-6 | 111,6 | 27,1 % | 13,5 % |
| 1-7 | 124,4 | 23,1 % | 11,5 % |
| 1-8 | 136,9 | 24,1 % | 12,0 % |
| 2-3 | 47,9 | 42,4 % | 21,2 % |
| 2-4 | 61,8 | 37,7 % | 18,9 % |
| 2-5 | 74,7 | 26,7 % | 13,4 % |
| 2-6 | 85,2 | 30,4 % | 15,2 % |
| 2-7 | 97,7 | 34,8 % | 17,4 % |
| 2-8 | 107,2 | 38,1 % | 19,0 % |
| 3-4 | 46,6 | 35,8 % | 17,9 % |
| 3-5 | 58,7 | 26,9 % | 13,5 % |
| 3-6 | 68,5 | 24,5 % | 12,3 % |
| 3-7 | 79,4 | 28,4 % | 14,2 % |
| 3-8 | 90,6 | 32,3 % | 16,1 % |

| Type de coupon | Prix de vente de la carte | Part voyageur | |
|----------------|---------------------------|---------------|---------|
| | | non salarié | salarié |
| 4-5 | 46,4 | 37,4 % | 18,7 % |
| 4-6 | 52,6 | 20,1 % | 10,0 % |
| 4-7 | 61,0 | 21,9 % | 10,9 % |
| 4-8 | 70,7 | 25,3 % | 12,6 % |
| 5-6 | 45,7 | 29,5 % | 14,7 % |
| 5-7 | 51,7 | 18,6 % | 9,3 % |
| 5-8 | 58,7 | 21,1 % | 10,5 % |
| 6-7 | 45,6 | 20,6 % | 10,3 % |
| 6-8 | 50,9 | 22,9 % | 11,5 % |
| 7-8 | 45,6 | 20,6 % | 10,3 % |

Source : STIF - Date : 2004

Remarque

Un voyageur salarié perçoit le remboursement de sa carte Orange à hauteur de 50 % par son employeur.
 La part payée par le voyageur résulte de la comparaison entre le prix du titre et la rémunération versée par le STIF au transporteur pour ce même titre.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

LES TITRES UTILISÉS SUR LES RÉSEAUX EXPLOITÉS PAR LA RATP ET LA SNCF

| Titre | Métro | | RER RATP | | Bus RATP ⁽¹⁾ | | SNCF | |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Voyages | % | Voyages | % | Voyages | % | Voyages | % |
| Carte Orange mensuelle | 545 300 | 42,5 % | 185 300 | 45,2 % | } | } | 252 838 | 44,0 % |
| Carte Orange hebdomadaire | 66 000 | 5,1 % | 22 000 | 5,4 % | | | 28 365 | 4,9 % |
| Carte Intégrale (annuelle) | 87 000 | 6,8 % | 37 100 | 9,0 % | | | 60 761 | 10,6 % |
| Total cartes Orange | 698 300 | 54,4 % | 244 400 | 59,6 % | | | 846 400 | 87,4 % |
| Total cartes Imagine "R" | 145 100 | 11,3 % | 52 800 | 12,9 % | | | 82 283 | 14,3 % |
| Titre Paris Visite | 16 400 | 1,3 % | 2 500 | 0,6 % | | | 9 778 | 1,7 % |
| Billets | 366 800 | 28,6 % | 91 300 | 22,3 % | | | 95 079 | 16,5 % |
| Total billets | 383 200 | 29,9 % | 93 800 | 22,9 % | 121 700 | 12,6 % | 104 857 | 18,2 % |
| Total autres titres⁽²⁾ | 56 700 | 4,4 % | 19 100 | 4,7 % | | | 45 895 | 8,0 % |
| TOTAL DES TITRES | 1 283 300 | 100,0 % | 410 100 | 100,0 % | 968 100 | 100,0 % | 548 766 | 100,0 % |

Unité : milliers de voyages pour l'année 2002 - Source : STIF

Remarques

- (1) Pour les bus RATP, il n'existe que deux chiffres disponibles : les voyages avec billet validé et les voyages à vue (titres sans compostages : abonnements, mais aussi cartes de gratuité comme la carte Améthyste normalement comptabilisée en autres titres).
- (2) Autres titres = Transition, Mobilis, titre jeune, titre congrès, Police, Émeraude, ONAC, Améthyste, AHT, ASR, Orlyval...

LA RÉPARTITION DU NOMBRE D'ABONNEMENTS VENDUS PAR ZONE TARIFAIRE

| Zones | 2004 |
|-------|--------|
| 1-2 | 36,5 % |
| 1-3 | 20,6 % |
| 1-4 | 15,6 % |
| 1-5 | 10,7 % |
| 3-4 | 3,6 % |
| 1-6 | 3,1 % |
| 4-5 | 3,0 % |
| 2-3 | 2,3 % |
| 3-5 | 1,5 % |
| 5-6 | 0,8 % |
| 1-7 | 0,7 % |
| 4-6 | 0,3 % |

| Zones | 2004 |
|------------------------------------|----------------|
| 1-8 | 0,3 % |
| 2-4 | 0,3 % |
| 3-6 | 0,2 % |
| 2-5 | 0,2 % |
| Autres zones | 0,3 % |
| Total | 100,0 % |
| dont liaisons avec la zone 1 | 87,4 % |
| dont liaisons internes zones 1 à 4 | 78,9 % |

Source : STIF - Date : 2004

Remarque

Estimation effectuée à partir du nombre de cartes Intégrale, cartes Orange mensuelles et cartes hebdomadaires équivalents vendues.

LES FINANCEMENTS ET LA TARIFICATION

L'ÉVOLUTION DES VENTES DES PRINCIPAUX TITRES DE TRANSPORT

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ticket t en carnet à plein tarif | 404 240 | 386 925 | 396 838 | 389 820 | 383 891 | 338 225 | 359 247 | 368 299 | 373 675 | 350 631 | 346 725 | 324 341 | 308 628 | 301 142 | 316 476 |
| Ticket t en carnet à tarif réduit | 89 758 | 85 037 | 88 110 | 86 307 | 83 883 | 68 018 | 70 408 | 70 366 | 69 654 | 66 301 | 64 304 | 59 695 | 61 707 | 70 178 | 79 823 |
| Ticket t à l'unité | 93 559 | 87 451 | 87 387 | 77 241 | 73 271 | 64 896 | 63 770 | 60 824 | 63 935 | 69 019 | 75 416 | 77 846 | 79 267 | 80 641 | 88 854 |
| Coupons mensuels carte Orange | 21 193 | 21 083 | 20 335 | 19 838 | 19 911 | 18 334 | 18 175 | 19 157 | 18 936 | 17 595 | 17 591 | 17 573 | 17 120 | 15 601 | 14 607 |
| Coupons hebdomadaires carte Orange | 8 374 | 8 878 | 9 462 | 9 078 | 9 121 | 8 362 | 8 786 | 8 848 | 8 450 | 7 894 | 7 954 | 7 626 | 7 457 | 7 213 | 7 079 |
| Cartes Intégrale | 986 | 1 047 | 1 016 | 1 035 | 1 060 | 975 | 1 030 | 1 055 | 1 224 | 1 507 | 1 942 | 2 634 | 3 349 | 4 421 | 5 913 |
| Cartes Imagine"R" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 790 | 5 946 | 6 822 | 7 457 | 8 023 | 8 466 |
| Mobilis | 1 532 | 1 495 | 1 464 | 1 283 | 1 216 | 1 178 | 1 224 | 1 662 | 2 292 | 2 974 | 3 273 | 3 038 | 3 613 | 3 634 | 4 008 |
| Ticket jeune | - | - | - | - | - | 2 | 14 | 19 | 16 | 9 | 53 | 371 | 611 | 860 | 1 196 |
| Billets Paris Visite | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 78 | 1 280 | 1 620 | 1 770 | 2 045 | 2 059 | 1 994 | 1 773 | 2 052 |
| Cartes Émeraude | nd | nd | nd | nd | 1 644 | 1 484 | 1 583 | 1 569 | 1 493 | 1 408 | 1 395 | 1 404 | 1 428 | 1 473 | 1 491 |
| Cartes Améthyste demi-tarif | nd | nd | nd | nd | nd | nd | 184 | 188 | 195 | 193 | 186 | 192 | 202 | 216 | 228 |
| Cartes Améthyste gratuites | nd | nd | nd | nd | 1 896 | 1 785 | 1 874 | 1 776 | 1 747 | 1 731 | 1 737 | 1 786 | 1 858 | 1 956 | 2 199 |
| Police | nd | nd | nd | nd | 464 | 457 | 451 | 445 | 433 | 416 | 413 | 413 | 410 | 412 | 405 |

Unité : milliers de titres - Sources : RATP / SNCF

Remarques

Ventes tous transports confondus

- **Ticket t** : créé en 2003, nouveau billet de proximité se substituant à l'ancien ticket (métro, bus). Il permet d'utiliser les bus du réseau OPTILE.
- **Carte Orange** : créée en 1975, sous forme d'abonnement mensuel et hebdomadaire. L'abonnement annuel sera créé en 1976.
- **Carte Intégrale** : créée en 1984, se substitue à l'abonnement Orange annuel. Dans ce tableau, ces cartes sont comptabilisées en nombre de coupons mensuels vendus à l'année, soit un équivalent de détenteurs de cartes Intégrale estimé à : 176 545 en 2000, 239 454 en 2001 et 304 455 en 2002.
- **Carte Imagine"R"** : créée en 1998, forfait annuel réservé aux scolaires et étudiants. Dans ce tableau, les cartes Imagine"R" sont comptabilisées en nombre de coupons mensuels vendus à l'année, soit un équivalent de détenteurs de cartes Imagine"R" pour les scolaires estimé à : 289 710 en 2000, 294 338 en 2001, 308 421 en 2002 et 326 782 au 31/12/2003 ; pour les étudiants estimé à : 297 110 en 2000, 307 137 en 2001, 343 196 en 2002 et 348 236 au 31/12/2003.
- **Mobilis** : créé en 1997, titre journalier utilisable sur l'ensemble des réseaux d'Ile-de-France.
- **Ticket Jeune** : créé en 1995, forfait journalier utilisable exclusivement les week-end et jours fériés à l'intérieur des zones choisies.
- **Billet Paris Visite** : créé en 1989, valable 1, 2, 3 ou 5 jours consécutifs au choix et permet d'accéder aux aéroports parisiens et de bénéficier d'avantages culturels ou commerciaux.
- **Cartes Émeraude et Améthyste** : achetées par les départements, ces cartes sont réservées aux handicapés percevant l'AAH ainsi qu'aux retraités respectant certaines conditions d'âge, de ressources et de statut, conditions variables suivant les départements. La carte Améthyste, créée en 1976, est valable sur l'ensemble des réseaux RATP et SNCF, tandis que la carte Émeraude, créée en 1973, n'est valable que sur Paris.
- **Carte Police** : permet à l'ensemble des agents de la Police Nationale de circuler sur l'essentiel des réseaux RATP et SNCF en Ile-de-France (zone 1-6).
- **nd** : données non disponibles.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Les densités de population et d'emplois par département

| | Communes | | Population | | Emplois | |
|------------------------|--------------|---------------|-------------------|------------|------------------|------------|
| | Nombre | Surface | Habitants | Densité | Emplois | Densité |
| Paris | 20 | 105 | 2 125 200 | 202 | 1 686 000 | 161 |
| Hauts-de-Seine | 36 | 176 | 1 428 900 | 81 | 865 000 | 49 |
| Seine-Saint-Denis | 40 | 236 | 1 382 900 | 59 | 534 000 | 23 |
| Val-de-Marne | 47 | 245 | 1 227 300 | 50 | 513 000 | 21 |
| Petite couronne | 123 | 657 | 4 039 000 | 61 | 1 912 000 | 29 |
| Seine-et-Marne | 514 | 5 915 | 1 193 800 | 2 | 435 000 | 1 |
| Yvelines | 262 | 2 285 | 1 354 300 | 6 | 546 000 | 2 |
| Essonne | 196 | 1 804 | 1 134 200 | 6 | 438 000 | 2 |
| Val d'Oise | 185 | 1 246 | 1 105 500 | 9 | 419 000 | 3 |
| Grande couronne | 1 157 | 11 250 | 4 787 800 | 4 | 1 838 000 | 2 |
| Ile-de-France | 1 300 | 12 012 | 10 952 000 | 9 | 5 436 000 | 5 |

Unité : surface en km², densité en habitants par hectare - Source : INSEE

Remarques

- **Population** : 1999
- **Emplois** : estimation au 31/12/2001 des emplois salariés et non salariés effectuée par l'INSEE à partir des sources administratives (notamment Unédic) recalées sur le Recensement Général de la Population 1999.

Les 20 premières communes de banlieue en nombre d'habitants

| | Département | Population |
|------------------------------|-------------|------------|
| BOULOGNE BILLANCOURT | 92 | 106 400 |
| ARGENTEUIL | 95 | 94 000 |
| MONTREUIL | 93 | 90 700 |
| SAINT-DENIS | 93 | 85 800 |
| VERSAILLES | 78 | 85 700 |
| NANTERRE | 92 | 84 300 |
| CRÉTEIL | 94 | 82 200 |
| AULNAY-SOUS-BOIS | 93 | 80 000 |
| VITRY-SUR-SEINE | 94 | 78 900 |
| COLOMBES | 92 | 76 800 |
| ASNIÈRES-SUR-SEINE | 92 | 75 800 |
| CHAMPIGNY-SUR-MARNE | 94 | 74 200 |
| RUEIL-MALMAISON | 92 | 73 500 |
| SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS | 94 | 73 100 |
| COURBEVOIE | 92 | 69 700 |
| AUBERVILLIERS | 93 | 63 100 |
| DRANCY | 93 | 62 300 |
| ANTONY | 92 | 59 900 |
| NEUILLY-SUR-SEINE | 92 | 59 800 |
| NOISY-LE-GRAND | 93 | 58 200 |

Source : INSEE / RGP 1999

Répartition des communes de banlieue par taille de population

| | Communes | | Population | |
|------------------------------|--------------|----------------|------------------|----------------|
| | Nombre | % | Habitants | % |
| > 80 000 habitants | 8 | 0,6 % | 709 000 | 8,0 % |
| 40 à 80 000 | 38 | 3,0 % | 2 074 400 | 23,5 % |
| 20 à 40 000 | 103 | 8,0 % | 2 877 700 | 32,6 % |
| 10 à 20 000 | 89 | 7,0 % | 1 350 800 | 15,3 % |
| 2 à 10 000 | 271 | 21,2 % | 1 289 900 | 14,6 % |
| < 2 000 habitants | 771 | 60,2 % | 524 900 | 5,9 % |
| Ile-de-France | 1 280 | 100,0 % | 8 826 800 | 100,0 % |

Source : INSEE / RGP

Les 20 premières communes de banlieue en nombre d'emplois

| | Département | Emplois |
|-----------------------------|-------------|---------|
| PUTEAUX | 92 | 76 300 |
| NANTERRE | 92 | 72 900 |
| COURBEVOIE | 92 | 68 400 |
| BOULOGNE BILLANCOURT | 92 | 67 000 |
| LEVALLOIS PERRET | 92 | 49 900 |
| NEUILLY-SUR-SEINE | 92 | 48 400 |
| CRÉTEIL | 94 | 47 400 |
| RUEIL-MALMAISON | 92 | 44 900 |
| SAINT-DENIS | 93 | 43 900 |
| VERSAILLES | 78 | 43 500 |
| CERGY | 95 | 37 000 |
| VÉLIZY-VILLACOUBLAY | 78 | 36 200 |
| MONTREUIL | 93 | 34 300 |
| ISSY-LES-MOULINEAUX | 92 | 32 300 |
| CLICHY | 92 | 31 200 |
| ARGENTEUIL | 95 | 29 100 |
| ÉVRY | 91 | 28 800 |
| BOBIGNY | 93 | 28 300 |
| SAINT-OUEN | 93 | 28 300 |
| GENNEVILLIERS | 92 | 27 400 |

Source : INSEE / RGP 1999 (fichier Mirabel)

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA MOTORISATION DES MÉNAGES, LE PARC DE VOITURES PARTICULIÈRES ET L'ÉVOLUTION DES IMMATRICULATIONS

La motorisation des ménages par département

| | Ménages ne disposant pas de voiture | | Ménages disposant d'une seule voiture | | Ménages disposant de 2 voitures ou plus | | Total | |
|------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------|---|---------------|------------------|--------------|
| | Nombre | % de ménages | Nombre | % de ménages | Nombre | % de ménages | Nombre | % de ménages |
| Paris | 616 050 | 55,5 % | 429 762 | 38,7 % | 65 100 | 5,9 % | 1 110 912 | 100 % |
| Hauts-de-Seine | 190 268 | 30,4 % | 328 116 | 52,5 % | 106 542 | 17,0 % | 624 926 | 100 % |
| Seine-Saint-Denis | 175 017 | 33,4 % | 269 250 | 51,3 % | 80 120 | 15,3 % | 524 387 | 100 % |
| Val-de-Marne | 135 113 | 27,1 % | 267 287 | 53,5 % | 97 004 | 19,4 % | 499 404 | 100 % |
| Petite couronne | 500 398 | 30,4 % | 864 653 | 52,4 % | 283 666 | 17,2 % | 1 648 717 | 100 % |
| Seine-et-Marne | 63 537 | 14,7 % | 218 433 | 50,5 % | 150 381 | 34,8 % | 432 351 | 100 % |
| Yvelines | 73 211 | 14,6 % | 258 194 | 51,3 % | 171 691 | 34,1 % | 503 096 | 100 % |
| Essonne | 62 739 | 14,9 % | 212 742 | 50,6 % | 145 122 | 34,5 % | 420 603 | 100 % |
| Val d'Oise | 74 661 | 18,9 % | 208 114 | 52,7 % | 111 915 | 28,4 % | 394 690 | 100 % |
| Grande couronne | 274 148 | 15,7 % | 897 483 | 51,3 % | 579 109 | 33,1 % | 1 750 740 | 100 % |
| Ile-de-France | 1 390 596 | 30,8 % | 2 191 898 | 48,6 % | 927 875 | 20,6 % | 4 510 369 | 100 % |

Unités : nombre de ménages et pourcentage - Source : INSEE / RGP 1999

Le parc de voitures particulières

| | 1981 | 1985 | 1990 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Parc France | 19 440 000 | 20 950 000 | 23 280 000 | 25 000 000 | 25 300 000 | 25 795 000 | 26 450 000 | 27 145 000 | 27 770 000 | 28 380 000 | 28 931 000 | 29 360 000 |
| Parc Ile-de-France | 3 460 000 | 3 700 000 | 4 284 000 | 4 560 000 | 4 560 600 | 4 607 100 | 4 682 500 | 4 777 100 | 4 896 000 | 4 938 000 | 4 961 000 | 4 943 000 |
| dont Parc des ménages | 3 255 000 | 3 484 000 | 4 033 000 | 4 257 000 | 4 258 000 | 4 340 000 | 4 411 000 | 4 500 000 | 4 613 000 | 4 600 000 | 4 622 000 | 4 605 000 |
| Part Ile-de-France / France | 17,8 % | 17,7 % | 18,4 % | 18,2 % | 18,0 % | 17,9 % | 17,7 % | 17,6 % | 17,6 % | 17,4 % | 17,1 % | 16,8 % |

Unités : nombre de véhicules et pourcentage - Source : compte déplacements de voyageurs en Ile-de-France

Remarque

Le parc Ile-de-France comprend les véhicules des ménages et les véhicules à usage professionnel.

L'évolution des immatriculations de véhicules

| | 1981 | 1985 | 1990 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Véhicules neufs en France | 1 835 000 | 1 766 000 | 2 309 000 | 1 930 500 | 2 132 100 | 1 713 000 | 1 943 600 | 2 148 400 | 2 133 900 | 2 255 000 | 2 145 000 | 2 009 000 |
| Véhicules neufs en Ile-de-France | 394 000 | 402 000 | 543 000 | 492 300 | 466 300 | 355 900 | 388 500 | 509 200 | 519 900 | 543 000 | 496 000 | 418 000 |
| Part Ile-de-France / France | 21,5 % | 22,8 % | 23,5 % | 25,5 % | 21,9 % | 20,8 % | 20,0 % | 23,7 % | 24,4 % | 24,1 % | 23,1 % | 20,8 % |
| Véhicules d'occasion en France | 4 628 000 | 4 803 000 | 4 759 000 | 4 129 000 | 4 038 000 | 4 238 000 | 4 686 000 | 4 896 000 | 5 082 000 | 5 396 000 | 5 457 000 | 5 321 000 |
| Véhicules d'occasion en Ile-de-France | 873 000 | 909 000 | 799 000 | 668 600 | 647 300 | 670 600 | 723 600 | 756 900 | 784 800 | 825 000 | 831 000 | 804 000 |
| Part Ile-de-France / France | 18,9 % | 18,9 % | 16,8 % | 16,2 % | 16,0 % | 15,8 % | 15,4 % | 15,5 % | 15,4 % | 15,3 % | 15,2 % | 15,1 % |

Unité : nombre de véhicules - Source : compte déplacements de voyageurs en Ile-de-France

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LES CARACTÉRISTIQUES DES DÉPLACEMENTS

Les volumes de déplacements quotidiens par motifs

| | 1976 | | 1983 | | 1991 | | 2001 | |
|--------------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| | Nombre de déplacements | % | Nombre de déplacements | % | Nombre de déplacements | % | Nombre de déplacements | % |
| Domicile - Travail | 6,78 | 22,3 % | 6,37 | 20,4 % | 6,38 | 19,2 % | 6,56 | 18,7 % |
| Affaires | 5,17 | 17,0 % | 5,17 | 16,6 % | 5,13 | 15,5 % | 4,95 | 14,1 % |
| École | 4,28 | 14,1 % | 4,78 | 15,3 % | 5,33 | 16,1 % | 5,35 | 15,2 % |
| Sous total | 16,23 | 53,5 % | 16,32 | 52,4 % | 16,84 | 50,8 % | 16,86 | 48,0 % |
| Loisirs | 3,60 | 11,9 % | 4,31 | 13,8 % | 5,11 | 15,4 % | 5,63 | 16,0 % |
| Autres | 10,51 | 34,6 % | 10,53 | 33,8 % | 11,21 | 33,8 % | 12,66 | 36,0 % |
| Sous total | 14,11 | 46,5 % | 14,84 | 47,6 % | 16,32 | 49,2 % | 18,29 | 52,0 % |
| Total | 30,34 | 100,0 % | 31,16 | 100,0 % | 33,16 | 100,0 % | 35,16 | 100,0 % |

Unités : millions de déplacements par jour et pourcentage - Source : EGT (DREIF)

Caractéristiques moyennes des déplacements selon le mode utilisé

| Mode | Vitesse | | Durée | | Distance | | Mobilité individuelle | |
|----------------------|---------|------|-------|------|----------|------|-----------------------|------|
| | 1991 | 2001 | 1991 | 2001 | 1991 | 2001 | 1991 | 2001 |
| Voiture particulière | 16,3 | 17,3 | 22,0 | 22,3 | 5,8 | 6,4 | 1,5 | 1,5 |
| Transports en commun | 11,6 | 11,7 | 46,0 | 44,6 | 8,9 | 8,7 | 0,7 | 0,7 |
| Deux-roues | 12,1 | 14,4 | 19,0 | 21,0 | 3,8 | 5,1 | 0,1 | 0,1 |
| Marche à pied | 2,3 | 2,8 | 13,0 | 13,6 | 0,5 | 0,6 | 1,2 | 1,2 |

Unités : vitesse : km/h - durée : mn - distance : km - mobilité individuelle : nombre moyen de déplacements par jour et par personne - Source : EGT (DREIF)

Remarques

- **Remarque** : estimation effectuée à partir d'un échantillon représentatif au niveau régional composé de personnes de 6 ans et plus.
- **Définition** : un déplacement est comptabilisé entre un lieu d'origine et un lieu de destination où une activité est exercée par la personne qui effectue ce déplacement.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA RÉPARTITION MODALE DES DÉPLACEMENTS

Les flux de déplacements motorisés journaliers par mode (tous motifs confondus)

| Type de liaison | Voiture particulière | | Transports en commun | | Autres modes motorisés | | Total Ile-de-France | |
|---------------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| | Nombre de déplacements | % liaison | Nombre de déplacements | % liaison | Nombre de déplacements | % liaison | Nombre de déplacements | % liaison |
| Paris - Paris | 0,84 | 5,5 % | 1,89 | 27,9 % | 0,25 | 28,3 % | 2,97 | 13,0 % |
| Paris - Banlieue | 1,43 | 9,4 % | 2,31 | 34,1 % | 0,12 | 14,3 % | 3,86 | 16,9 % |
| Banlieue - Banlieue | 12,93 | 85,1 % | 2,58 | 38,0 % | 0,50 | 57,4 % | 16,00 | 70,1 % |
| Ile-de-France | 15,20 | 100,0 % | 6,77 | 100,0 % | 0,87 | 100,0 % | 22,83 | 100,0 % |

Unités : millions de déplacements quotidiens et pourcentage - Source : DREIF / EGT - Date : 2001

La répartition modale des déplacements motorisés journaliers (tous motifs confondus)

| Type de liaison | Voiture particulière | Transports en commun | Autres modes motorisés | Total |
|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------|
| Paris - Paris | 28,1 % | 63,6 % | 8,3 % | 100,0 % |
| Paris - Banlieue | 37,1 % | 59,7 % | 3,2 % | 100,0 % |
| Banlieue - Banlieue | 80,8 % | 16,1 % | 3,1 % | 100,0 % |
| Ile-de-France | 66,6 % | 29,7 % | 3,8 % | 100,0 % |

Unité : pourcentage - Source : DREIF / EGT - Date : 2001

Remarque

La rubrique autres modes motorisés comprend les taxis et les deux-roues motorisés.

La part modale de la voiture particulière dans les déplacements de motif domicile -> travail

| Département d'origine | Département de destination | | | | | | | | Total |
|-----------------------|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | |
| 75 | 12 % | 40 % | 41 % | 49 % | 26 % | 33 % | 37 % | 45 % | 18 % |
| 77 | 19 % | 68 % | 63 % | 85 % | 32 % | 69 % | 72 % | 86 % | 60 % |
| 78 | 20 % | 60 % | 63 % | 82 % | 49 % | 52 % | 58 % | 77 % | 55 % |
| 91 | 21 % | 80 % | 81 % | 67 % | 57 % | 48 % | 73 % | 72 % | 59 % |
| 92 | 24 % | 58 % | 65 % | 72 % | 38 % | 53 % | 58 % | 68 % | 38 % |
| 93 | 18 % | 67 % | 46 % | 51 % | 33 % | 44 % | 52 % | 66 % | 38 % |
| 94 | 23 % | 73 % | 61 % | 73 % | 37 % | 58 % | 49 % | 70 % | 42 % |
| 95 | 18 % | 67 % | 75 % | 53 % | 49 % | 64 % | 42 % | 62 % | 52 % |
| Total | 17 % | 67 % | 63 % | 68 % | 39 % | 48 % | 53 % | 64 % | 42 % |

Unité : pourcentage (par rapport aux autres modes de déplacements) - Source : INSEE / RGP - Date : 1999

Clé de lecture

40 % des déplacements domicile -> travail de Paris vers la Seine-et-Marne sont effectués en voiture particulière.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE : L'INDICE DE SURVEILLANCE DE LA QUALITÉ DE L'AIR (INDICE ATMO)

| Indice ATMO | Qualitatif | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-------------|------------|--------------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | Très Bon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | | 11 | 15 | 8 | 15 | 9 | 15 | 23 |
| 3 | Bon | 170 | 174 | 206 | 190 | 183 | 138 | 186 |
| 4 | | 106 | 103 | 99 | 97 | 111 | 109 | 96 |
| 5 | Moyen | 48 | 52 | 36 | 33 | 45 | 47 | 39 |
| 6 | Médiocre | 15 | 12 | 13 | 13 | 8 | 30 | 19 |
| 7 | | 7 | 8 | 2 | 14 | 7 | 16 | 2 |
| 8 | Mauvais | 6 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 1 |
| 9 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | | Très mauvais | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Unité : nombre de jours - Source : AIRPARIF

Définition

L'indice ATMO est un indice d'évaluation de la pollution mis en place depuis 2000 dans les agglomérations de plus de 100 000 habitants. Son calcul prend en compte des polluants émis par les activités industrielles, domestiques ou liées aux transports, à savoir : le dioxyde de soufre, les poussières, le dioxyde d'azote et l'ozone. En Ile-de-France, l'indice ATMO est mesuré par AIRPARIF à partir de 43 stations réparties sur l'ensemble de la région dans un rayon de 100 km autour de Paris.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LE TRAFIC VOYAGEURS DES GARES GRANDES LIGNES DE PARIS ET LE TRAFIC AÉRIEN

Le trafic voyageurs des gares Grandes Lignes de Paris

| | Paris Est | Saint-Lazare | Austerlitz | Paris Nord | | Montparnasse | | Paris Lyon | | Total | |
|------|-----------|--------------|------------|------------|-------------------|--------------|---------------------|------------|------------------|---------|----------|
| | | | | Total | dont TGV Nord-Est | Total | dont TGV Atlantique | Total | dont TGV Sud-Est | Total | dont TGV |
| 1970 | 9 031 | 6 092 | 13 748 | 11 536 | - | 7 917 | - | 14 592 | - | 62 916 | - |
| 1980 | 12 021 | 9 396 | 17 952 | 16 002 | - | 10 870 | - | 17 601 | - | 83 842 | - |
| 1985 | 13 413 | 10 687 | 17 510 | 15 321 | - | 11 920 | - | 25 580 | 15 561 | 94 431 | 15 561 |
| 1990 | 12 978 | 11 467 | 16 218 | 15 751 | - | 15 587 | 10 009 | 28 544 | 19 120 | 100 545 | 29 129 |
| 1998 | 10 419 | 9 427 | 7 916 | 11 601 | 5 458 | 23 286 | 20 965 | 27 244 | 20 497 | 89 893 | 46 920 |
| 1999 | 10 503 | 9 883 | 7 899 | 12 361 | 5 937 | 24 662 | 21 997 | 28 393 | 21 442 | 93 701 | 49 376 |
| 2000 | 10 863 | 10 420 | 8 309 | 12 300 | 6 419 | 26 215 | 23 727 | 29 622 | 22 309 | 97 729 | 52 455 |
| 2001 | 10 588 | 10 337 | 8 573 | 11 815 | 6 633 | 25 245 | 24 048 | 30 993 | 24 813 | 97 551 | 55 494 |
| 2002 | 10 697 | 10 514 | 8 820 | 11 802 | 6 614 | 25 618 | 24 191 | 30 016 | 25 639 | 97 467 | 56 444 |
| 2003 | 10 197 | 9 999 | 8 340 | 11 336 | 6 427 | 24 219 | 23 311 | 29 673 | 25 547 | 93 764 | 55 285 |

Unité : milliers de voyageurs au départ et à l'arrivée dans les grandes gares parisiennes - Source : SNCF

Remarques

- Le trafic grandes lignes des gares de banlieue (TGV ou non) n'est pas comptabilisé.
- Mises en services des TGV : mai 1993 (TGV Nord-Est), septembre 1989 (TGV Atlantique), septembre 1981 (TGV Sud-Est).

Trafic des aéroports de Paris

| | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Orly | 24,3 | 23,3 | 25,2 | 25,4 | 26,6 | 26,6 | 27,4 | 25,1 | 25,0 | 25,4 | 25,4 | 23,0 | 23,2 | 22,5 | 24,1 |
| Roissy-CDG | 22,6 | 22,0 | 25,2 | 26,2 | 28,7 | 28,4 | 31,7 | 35,3 | 38,7 | 43,6 | 48,2 | 47,9 | 48,3 | 48,2 | 51,3 |
| Total | 46,9 | 45,3 | 45,3 | 50,4 | 55,3 | 55,0 | 59,1 | 60,4 | 63,7 | 69,0 | 73,6 | 71,0 | 71,5 | 70,7 | 75,4 |

Unité : millions de passagers aériens - Source : ADP

Trafic des principaux aéroports européens

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Londres | 103,7 | 110,6 | 106,9 | 108,6 | 112,2 | 119,7 |
| Paris | 68,9 | 73,6 | 71,0 | 71,5 | 70,7 | 75,4 |
| Francfort | 45,9 | 49,4 | 48,6 | 48,2 | 48,4 | 51,1 |
| Amsterdam | 37,1 | 39,6 | 39,5 | 40,6 | 40,0 | 42,5 |
| Rome | 24,7 | 27,1 | 25,6 | 25,9 | 28,1 | 30,6 |
| Madrid | 28,0 | 32,9 | 33,8 | 33,7 | 35,7 | 38,5 |

Unité : millions de passagers aériens - Source : ADP

Trafic des principaux aéroports français

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| Paris | 68,9 | 73,6 | 71,0 | 71,5 | 70,7 | 75,4 |
| Nice | 8,7 | 9,4 | 9,0 | 9,2 | 9,2 | 9,3 |
| Marseille | 6,1 | 6,5 | 5,8 | 5,4 | 5,4 | 5,8 |
| Lyon | 5,5 | 6,0 | 6,1 | 5,7 | 5,9 | 6,2 |
| Toulouse | 5,1 | 5,4 | 5,2 | 5,3 | 5,3 | 5,6 |
| Bordeaux | 2,9 | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,8 | 2,9 |

Unité : millions de passagers aériens - Source : ADP

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LA COMPARAISON AVEC D'AUTRES RÉSEAUX EUROPÉENS (RÉSEAUX, TRAFICS ET PRIX DES TITRES)

Données de comparaison entre l'Île-de-France et d'autres grandes aires métropolitaines d'Europe

| Aire métropolitaine | Population | Surface (km²) | Motorisation (taux/1000 habitants) | Nombre de taxis | Longueurs des réseaux voyageurs (km) | | | | Voyageurs x km (millions) | | | |
|---------------------|-------------------|---------------|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|------------|-------------------|---------------|---------------------------|--------------|------------|--------------|
| | | | | | Ferré | Métros | Tramway/ trolleys | Bus | Ferré | Métros | Tramway | Bus |
| Athènes | 3 800 000 | 1 450 | 330 | 14 000 | nd | 40 | 3 122 | 6 800 | nd | nd | nd | nd |
| Barcelone | 4 390 000 | 3 200 | 430 | 11 200 | 570 | 87 | nd | 7 410 | 2 749 | 2 007 | nd | 1 419 |
| Berlin-Brandebourg | 6 000 000 | 30 400 | 472 | 6 900 | 2 800 | 144 | 402 | 11 064 | 404 | 2 193 | 672 | 2 598 |
| Bruxelles | 1 840 000 | 1 400 | 480 | 1 500 | 210 | 43 | 200 | 696 | nd | 580 | 365 | 362 |
| Grand Londres | 7 400 000 | 1 579 | 370 | 20 900 | 788 | 408 | 55 | 3 730 | 18 454 | 7 340 | 333 | 6 431 |
| Région de Madrid | 5 800 000 | 8 028 | 628 | 15 541 | 337 | 227 | nd | 19 381 | 3 434 | 3 380 | nd | 4 387 |
| Paris-Île-de-France | 11 000 000 | 12 000 | 454 | 17 000 | 1 401 | 218 | 20 | 18 693 | 14 278 | 6 184 | 136 | 4 029 |
| Prague | 1 700 000 | 3 830 | 580 | 4 300 | 622 | 54 | 141 | 2 262 | 708 | 1 956 | 1 411 | 2 011 |
| Stockholm | 1 800 000 | 6 500 | 400 | nd | 200 | 108 | 110 | 9 160 | 1 146 | 1 581 | 197 | 1 500 |
| Vienne - Région Est | 2 600 000 | 8 900 | 430 | nd | 1 480 | 61 | 231 | 6 080 | nd | nd | nd | nd |

Source : Baromètre du transport public dans les métropoles européennes, EMTA - Date : 2002

Tarifs des transports publics dans le cœur des grandes agglomérations européennes (équivalent des zones 1-2 d'Île-de-France)

| | Billet à l'unité | Billet en carnet | Abonnement journée | Abonnement hebdo | Abonnement mensuel | Abonnement annuel |
|-----------|------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Amsterdam | 1,60 | 0,80 | 6,40 | 9,30 | 30,75 | 307,50 |
| Barcelone | 1,15 | 0,63 | 4,60 | nd | 40,75 | nd |
| Berlin | 2,00 | nd | 5,60 | 24,30 | 64,00 | 608,00 |
| Bruxelles | 1,40 | 0,92 | 3,70 | nd | 34,20 | 342,00 |
| Francfort | 1,30 | nd | 2,90 | 8,60 | 30,00 | 300,00 |
| Lille | 1,20 | 1,02 | 3,50 | 11,00 | 40,00 | 420,20 |
| Londres | 2,95* | 2,50 | 8,85 | 27,25 | 105,00 | 1 090,00 |
| Lyon | 1,50 | 1,19 | 4,20 | nd | 45,10 | nd |
| Madrid | 1,15 | 0,58 | 7,00 | 36,70 | 37,15 | 408,65 |
| Marseille | 1,60 | 1,18 | 4,50 | 10,30 | 40,00 | 400,00 |
| Milan | 1,00 | 0,92 | 3,00 | 9,00 | 30,00 | 300,00 |
| Paris | 1,40 | 1,06 | 5,30 | 14,50 | 50,40 | 509,30 |
| Rome | 1,00 | nd | 4,00 | 16,00 | 30,00 | 230,00 |
| Stockholm | 1,63 | nd | 10,33 | nd | 65,22 | 695,00 |
| Vienne | 1,50 | nd | 5,00 | 12,50 | 45,00 | 409,00 |

Unité : euros courants - Source : EMTA - Date : 2004

Remarques

- La comparaison doit intégrer le fait que les territoires concernés n'ont pas tous la même superficie et la même qualité de desserte en transports publics.
- * Prix du billet de bus à l'unité : 1,77 € (1,20 £).
- nd : données non disponibles.

LE CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

LES ENTREPRISES DE TRANSPORTS ROUTIERS EN ILE-DE-FRANCE

| Seine-et-Marne |
|----------------------------------|
| AUTOCARS DARCHE GROS |
| AUTOCARS DE MARNE-LA-VALLÉE |
| CARS BIZIÈRE |
| CARS MOREAU |
| CONNEX MOISSY |
| CONNEX NEMOURS |
| CONNEX SAMOREAU |
| CONNEX VAUX-LE-PENIL INTERURBAIN |
| CONNEX VAUX-LE-PENIL URBAIN |
| CIF - centre 77 |
| COURRIERS DE L'AUBE |
| EUROPE AUTOCARS |
| INTER-VAL Seine-et-Marne |
| LES CARS LOZAY |
| MARNE ET MORIN |
| PROCARS |
| SETRA |
| STBC |
| TRANS VAL DE FRANCE |

| Essonne |
|----------------------------|
| ALBATRANS |
| CARS BRIDET |
| CARS DE VILLEBON |
| CARS D'ORSAY |
| CARS DUNOIS |
| CARS PERRON |
| CARS SŒUR |
| CONNEX BRÉTIGNY |
| GARREL ET NAVARRE |
| LES CARS BLEUS |
| MAIRIE DE CORBREUSE |
| ORGBUS |
| ORMONT TRANSPORT |
| STA |
| TICE |
| TRANSPORTS DANIEL MEYER |
| TRANSPORTS D'EURE-ET-LOIRE |

| Seine-Saint-Denis |
|--------------------------|
| CIF - centre 93 |
| LES AUTOBUS DU FORT |
| TRA |

| Val-de-Marne |
|-----------------------------------|
| AÉROPORT DE PARIS (Centre d'Orly) |
| ATHIS CARS |
| CEA TRANSPORTS |
| STRAV |

| Yvelines |
|---------------------------------|
| CARS HOURTOULE |
| CARS PERRIER |
| CARS TOURNEUX |
| CONNEX CONFLANS |
| CONNEX ECQUEVILLY |
| CONNEX HOUDAN |
| CONNEX LA BOUCLE |
| CONNEX MONTESSON |
| CONNEX RAMBOUILLET |
| CONNEX SALG |
| CONNEX GAUBERT |
| CHANTELOUP VOYAGES |
| CSO |
| CSTA |
| CTVMI |
| SAVAC |
| SQYBUS |
| STAVO |
| SVTU |
| TIPS |
| TRANSPORTS VOYAGEURS DU MANTOIS |

| Val d'Oise |
|--------------------------------------|
| AÉROPORT DE PARIS (Centre de Roissy) |
| CABARO |
| CARIANE VAL D'OISE |
| CARS GIRAUX (025) |
| CARS LACROIX |
| CARS ROSE |
| CIF - centre 95 |
| MAIRIE BOUFFEMONT |
| STIVO |
| TIM BUS |
| TRANS VAL D'OISE |
| TVO (Transports du Val d'Oise) |
| VEXIN BUS |
| STEFIM |

| Hauts-de-Seine |
|-----------------------|
| CONNEX NANTERRE |
| CTCOP |

Source : STIF - Date : 2003

RÉSEAUX

OFFRE

MATÉRIEL ROULANT

TRAFICS

QUALITÉ DE SERVICE

CPER-PDUJF

FINANCEMENTS TARIFICATION

CONTEXTE

NOTES

RÉSEAUX

OFFRE

MATÉRIEL
ROULANT

TRAFICS

QUALITÉ
DE SERVICE

CPER-PDUJIF

FINANCEMENTS
TARIFICATION

CONTEXTE

