

Centre de documentation de l'aménagement et des transports - CDAT

Tour Pascal A

92055 La Défense cedex

tél : 01 40 81 17 89 ou 17 94

fax : 01 40 81 16 27

cdat.ses.daei@equipement.gouv.fr

Le Déménagement

1998 - 2004

Août 2004

Table des matières

Introduction	
Les statistiques	5
Transports routiers de marchandises - Déménagement (602N). Résultats généraux sur les transports p. 28 à 39. Ventilation du chiffre d'affaires par activité - p. 80 Extrait de : Les entreprises de transport en 2001. L'enquête annuelle d'entreprise. - DAEI-SES, mars 2004. - 148 p.....	7
Synoptique 1999 du secteur du transport professionnel routier de marchandises. Les Cahiers de l'Observatoire - n° 179 - janvier 2002.....	8
I - Le déménagement : un secteur en mutation	11
1 - Le déménagement avant 2003	13
Sur un marché en mutation, les déménageurs sauvent les meubles. Déménagement : la croissance au placard ? Six groupements en chiffres : Demeco, les Gentlemen du déménagement, Demepool, Déménageurs bretons, Dem, France Armor. L'officiel des transporteurs - n° 2138 - 29 septembre 2001	13
Lettre de voiture de déménagement. La prévention routière dans l'entreprise - n° 310 - janvier/février 2000.....	17
Documents de transport : transports de déménagement. L'officiel des transporteurs - n° 2055 - 4 décembre 1999.....	18
Déménagement : partant pour le gagnant-gagnant. Bulletin des transports - n° 2804 - 14 juin 1999	19
Déménagement : la marche vertueuse d'une profession. Portrait Bernard Lataix, pdg de la société compiégnnoise de déménagement Socodem. Social : deux accords de « déménagement ». L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	20
2 - 2003 : le nouveau contexte réglementaire	23
Chronologie	23
Le déménagement possède un statut réglementaire. L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	25
Déménagement : Zorro est arrivé ? Bulletin des transports - n° 2977 - 3 mars 2003.....	26
Le déménagement est-il ou non une activité de transport ? Dans son avis, le CNT (Conseil national des transports) propose de modifier la LOTI. Lettre du CNT - n° 70 - octobre 2002.....	27

3 - Le marché	29
Déménagements : le poids des marchés publics. L'officiel des transporteurs - n° 2265 - 28 mai 2004	29
Déménagement : cessez-le feu ? Bulletin des transports - n° 2996 - 14 juillet 2003	30
Déménagement : l'ISO ou la NF au choix. L'officiel des transporteurs - n° 2170 - 18 mai 2002	32
II - Les entreprises	33
1 - Des problèmes de recrutement	35
Formation et recrutement : le besoin de rajeunir les troupes. Formation aux métiers du déménagement. Enquête sur les recrutements et formation. L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	36
Les déménageurs manquent de cadres. Transports actualités - n° 757 - 8 novembre 2002	35
2 - Le travail au noir	39
Travail au noir, un combat perdu d'avance ? Que dit la loi ? L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	39
3 - L'ouverture vers des prestations nouvelles	42
Déménageurs : trois gros dossiers dans les cartons. En France et à l'international le secteur se veut en mutation. Les chiffres clés du secteur en France.	
Prestataire d'un genre nouveau. L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	42
Transfert de sociétés. Une multitude d'acteurs sur un marché stable. AFDE (Association française du déménagement d'entreprises) : promouvoir le savoir-faire. Bretagne Déménagements : de la TGB aux hôpitaux. DK Moves – Dekempeneer : hélicopter les machines sur les toits de La Défense. FMD : une situation monopolistique. Tailleur Euro-Transfert : une spécialisation récente dans le secteur industriel. Groupe Bedel : vers une prestation globale. Zambetti : les salles de marché peu concurrencées. Transport et technologies - n° 35 - septembre 2002.....	47
P&O Trans European ou le souci du détail. Journal pour le transport international - n° 49 - 7 décembre 2001	53

Transfert d'entreprises : le déménagement made in Zambetti. L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	55
 4 - Entreprises et réseaux.....	57
 Déménagement : Demeco cherche partenaires. L'officiel des transporteurs - n° 2196 - 14 décembre 2002.....	57
 Déménagements : des Bretons à la conquête de l'Europe. L'officiel des transporteurs - n° 2023 - 20 mars 1999	58
 Euro flash déménagement : a certifié, certifié et demi... Transfert d'entreprises : la norme AFNOR « aide à l'élaboration d'un cahier des charges ». Déménagement international : Ricard FL tisse sa toile à l'Est. Groupement en déménagement : le savoir-faire allié à la réputation. L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	59
 III - Les coûts du déménagement	63
 1 - Les salaires	65
 Déménagement : accord salarial étendu. L'officiel des transporteurs - n° 2222 - 28 juin 2003.....	65
 Déménagement : salaires revalorisés de 6,5 %. L'officiel des transporteurs - n° 2208 - 22 mars 2003	66
 Déménagement : le poids des salaires et des frais généraux. Déménagement-TRM : les écarts. Les cahiers de l'Observatoire - n° 153 - juillet/août 1999.....	67
 2 - Les coûts de revient.....	69
 Coûts de revient du déménagement en juin 2003. Les Cahiers de l'Observatoire - n° 196 - juillet/août 2003.....	69
 Coûts de revient du déménagement en décembre 2002. Les Cahiers de l'Observatoire - n° 191- février 2003	71
 TVA allégée contre réduction du temps de travail. L'officiel des transporteurs - n° 2138 - 29 septembre 2001.....	77
 Les rémunérations spécifiques. La rémunération du personnel roulant du déménagement. Extrait de : Gérer la rémunération dans les transports routiers - Social transport. - Editions Celse, 2001 - 189 p.....	79
 3 - Les accidents du travail.....	81
 Accidents du travail, dangereux arrêts. Statistiques : frigo et déménagement en tête. L'officiel des transporteurs - n° 2112 - 24 février 2001.....	81

IV - Le déménagement à l'étranger	83
Le nouveau droit allemand des transports. Chapitre III, le contrat de déménagement. Le journal de la marine marchande - n° 4110 - 25 septembre 1998.....	85
V - Les organismes professionnels	87
Trois questions à Fabien Limoges, président de la Chambre syndicale des entreprises de déménagement et garde-meubles en France. L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	89
Fabien Limoges, président de la Chambre syndicale du déménagement : « trois mois pour obtenir la TVA allégée ». L'officiel des transporteurs - n° 2203 - 15 février 2003.....	90
Chambre syndicale du déménagement : 800 adhérents. L'officiel des transporteurs - n° 2138 - 29 septembre 2001.....	91
Philippe Wulput, président de l'AFDE (Association française du déménagement d'entreprises) : « Fixer les conditions de la réussite du transfert ». L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	92
VI - Bibliographie	93
VII - Organismes - contacts - sites Internet	97
VIII - Sources citées	101

Bibliographie

Tous les ouvrages cités sont consultables au Centre de documentation de l'aménagement et des transports

996

Service économique et statistique

Les entreprises de transport en 2001. Enquête annuelle d'entreprise.

Paris, SES, 2004.- 148 p., tabl., graph.

11605

CHASTEL (J)

La durée du travail des conducteurs. Réglementation nationale. Réglementation européenne.- éditions 1997 et 2002.

Paris, Celse, 2002.- p. m., ann., index.

13612

COUDERT (J), BLATTER (R), DUBOIS (L)

Gérer la rémunération dans les transports routiers.

Paris, Celse, 2001.- 189 p.

12441

SES, CENTRE DE DIAGNOSTIC ET DE PREVENTION DU TRANSPORT

JANNIN (P), CALZADA (C), LERAY (F)

Analyse et construction de ratios financiers adaptés au secteur du transport routier de marchandises.

Paris, SES, 1999.- n. pag., ann., tabl., graph., bibliogr.

En annexes :

Décret 86-657 du 14-3-1986 relatif aux transports routiers de marchandises.

Décret 97-108 du 6-11-1997 modifiant le décret 86-567 du 14-3-1986 modifié relatif aux transports routiers de marchandises et le décret 63-528 du 25 mai 1963 relatif à certaines infractions à la coordination des transports ferroviaires et routiers.

Arrêté du 29-12-1997 relatif à la sous-traitance dans le domaine du transport routier de marchandises.

9968

MINISTERE DE L'ECONOMIE Direction des relations économiques extérieures Poste d'expansion économique CASTHELAT (A)

Les transports routiers en Allemagne.

Paris, CFCE, 1999.- 97 p., ann., tabl., graph., cartes. - *Etudes des Postes d'expansion économique (Les)*

Adresses des instituts de formation des transporteurs routiers.

Organismes - Contacts - Sites Internet

France

Centre national du déménagement

73, rue Jean Lolive
93100 Montreuil
tél n° vert 0 800 01 00 20

Chambre syndicale du déménagement

73, rue Jean Lolive
93100 Montreuil
Tél : 01 49 88 61 40
Fax : 01 49 88 61 46

CNR

Comité national routier
10, villa Bosquet
75007 Paris
Tél : 01 53 59 12 72
www.cnr.fr

CNT

Conseil national des transports
34, avenue Marceau
75008 Paris
Tél : 01 53 23 85 85
www.cnt.fr

COGAM

Consortium déménagement et garde-meubles
103, rue Stalingrad
93100 Montreuil Sous Bois
Tél : 01 48 58 49 94

ITD

Institut technique du déménagement
73-83, avenue Jean Lolive
93100 Montreuil
Tél : 01 48 59 30 00

Europe

FEDEMAC

Fédération des entreprises de déménagement du marché commun
Schulstrasse 53,
D-65795 - Hattersheim am Main 1
Allemagne
Tél : 6190 800 203

Fédération internationale des déménageurs internationaux

Rue de la loi 81 a (Boîte 1)
B - 1040 Bruxelles - Belgique
Tél : 32 2 230 31 28

ITR

Institut du transport routier
Rue Archimède 5,
1000 Bruxelles - Belgique
Tél : 02 234 30 10
Fax : 02 230 75 34
www.iwt-ittr.be

Sources citées

Bulletin des transports	21-23, rue des Ardennes 75019 Paris	01 44 72 12 00
CELSE	10, rue Léon Cogniet BP 106 75821 Paris cedex 17	01 42 67 41 23
Journal de la marine marchande	1, rue Edouard Belin 92500 Rueil Malmaison	01 41 29 95 60
Journal pour le transport International	Rittmann SA Boîte postale CH-4002 BALE	41 61 639 10 30
Lettre du Transport routier	6, rue Ampère 75017 Paris	01 44 29 04 29
Les cahiers de l'Observatoire du CNR	10, villa Bosquet 75007 Paris	01 53 59 12 72
Officiel des transporteurs	187-189, quai Valmy 75494 Paris cedex 10	01 41 29 99 00
Prévention routière dans l'entreprise	Sté d'éditions et de Protection route (SEPR) 32, rue Alexandre Dumas	01 43 56 59 59
Transports actualités	1, avenue Edouard Belin 92500 Rueil Malmaison	01 41 29 99 99