

Centre de documentation de l'aménagement et des transports - CDAT

Tour Pascal A

92055 La Défense cedex

tél : 01 40 81 17 89 ou 17 94

fax : 01 40 81 16 27

[cdat.ses.daei@equipement.gouv.fr](mailto:cdat.ses.daei@equipement.gouv.fr)

# Le Déménagement

**1998 - 2004**

Août 2004

## Table des matières

<b>Introduction</b>	
<b>Les statistiques</b> .....	5
<b>Transports routiers de marchandises - Déménagement (602N).</b> <b>Résultats généraux sur les transports p. 28 à 39.</b> <b>Ventilation du chiffre d'affaires par activité - p. 80</b> Extrait de : Les entreprises de transport en 2001. L'enquête annuelle d'entreprise. - DAEI-SES, mars 2004. - 148 p.....	7
<b>Synoptique 1999 du secteur du transport professionnel routier de marchandises.</b> Les Cahiers de l'Observatoire - n° 179 - janvier 2002.....	8
<b>I - Le déménagement : un secteur en mutation</b> .....	11
<b>1 - Le déménagement avant 2003</b> .....	13
<b>Sur un marché en mutation, les déménageurs sauvent les meubles.</b> <b>Déménagement : la croissance au placard ?</b> <b>Six groupements en chiffres : Demeco, les Gentlemen du déménagement, Demepool,</b> <b>Déménageurs bretons, Dem, France Armor.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2138 - 29 septembre 2001 .....	13
<b>Lettre de voiture de déménagement.</b> La prévention routière dans l'entreprise - n° 310 - janvier/février 2000.....	17
<b>Documents de transport : transports de déménagement.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2055 - 4 décembre 1999.....	18
<b>Déménagement : partant pour le gagnant-gagnant.</b> Bulletin des transports - n° 2804 - 14 juin 1999 .....	19
<b>Déménagement : la marche vertueuse d'une profession.</b> <b>Portrait Bernard Lataix, pdg de la société compiégnnoise de déménagement Socodem.</b> <b>Social : deux accords de « déménagement ».</b> L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	20
<b>2 - 2003 : le nouveau contexte réglementaire</b> .....	23
<b>Chronologie</b> .....	23
<b>Le déménagement possède un statut réglementaire.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	25
<b>Déménagement : Zorro est arrivé ?</b> Bulletin des transports - n° 2977 - 3 mars 2003.....	26
<b>Le déménagement est-il ou non une activité de transport ? Dans son avis, le CNT</b> <b>(Conseil national des transports) propose de modifier la LOTI.</b> Lettre du CNT - n° 70 - octobre 2002.....	27

<b>3 - Le marché</b> .....	29
<b>Déménagements : le poids des marchés publics.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2265 - 28 mai 2004 .....	29
<b>Déménagement : cessez-le feu ?</b> Bulletin des transports - n° 2996 - 14 juillet 2003 .....	30
<b>Déménagement : l'ISO ou la NF au choix.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2170 - 18 mai 2002 .....	32
<b>II - Les entreprises</b> .....	33
<b>1 - Des problèmes de recrutement</b> .....	35
<b>Formation et recrutement : le besoin de rajeunir les troupes.</b> <b>Formation aux métiers du déménagement.</b> <b>Enquête sur les recrutements et formation.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	36
<b>Les déménageurs manquent de cadres.</b> Transports actualités - n° 757 - 8 novembre 2002 .....	35
<b>2 - Le travail au noir</b> .....	39
<b>Travail au noir, un combat perdu d'avance ?</b> <b>Que dit la loi ?</b> L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	39
<b>3 - L'ouverture vers des prestations nouvelles</b> .....	42
<b>Déménageurs : trois gros dossiers dans les cartons.</b> <b>En France et à l'international le secteur se veut en mutation.</b> <b>Les chiffres clés du secteur en France.</b>	
<b>Prestataire d'un genre nouveau.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	42
<b>Transfert de sociétés. Une multitude d'acteurs sur un marché stable.</b> <b>AFDE (Association française du déménagement d'entreprises) : promouvoir le savoir-faire.</b> <b>Bretagne Déménagements : de la TGB aux hôpitaux.</b> <b>DK Moves – Dekempeneer : hélicopter les machines sur les toits de La Défense.</b> <b>FMD : une situation monopolistique.</b> <b>Tailleur Euro-Transfert : une spécialisation récente dans le secteur industriel.</b> <b>Groupe Bedel : vers une prestation globale.</b> <b>Zambetti : les salles de marché peu concurrencées.</b> Transport et technologies - n° 35 - septembre 2002.....	47
<b>P&amp;O Trans European ou le souci du détail.</b> Journal pour le transport international - n° 49 - 7 décembre 2001 .....	53

<b>Transfert d'entreprises : le déménagement made in Zambetti.</b> L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	55
 <b>4 - Entreprises et réseaux.....</b>	<b>57</b>
 <b>Déménagement : Demeco cherche partenaires.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2196 - 14 décembre 2002.....	57
 <b>Déménagements : des Bretons à la conquête de l'Europe.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2023 - 20 mars 1999 .....	58
 <b>Euro flash déménagement : a certifié, certifié et demi...</b> <b>Transfert d'entreprises : la norme AFNOR « aide à l'élaboration d'un cahier des charges ».</b> <b>Déménagement international : Ricard FL tisse sa toile à l'Est.</b> <b>Groupement en déménagement : le savoir-faire allié à la réputation.</b> L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	59
 <b>III - Les coûts du déménagement .....</b>	<b>63</b>
 <b>1 - Les salaires .....</b>	<b>65</b>
 <b>Déménagement : accord salarial étendu.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2222 - 28 juin 2003.....	65
 <b>Déménagement : salaires revalorisés de 6,5 %.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2208 - 22 mars 2003 .....	66
 <b>Déménagement : le poids des salaires et des frais généraux.</b> <b>Déménagement-TRM : les écarts.</b> Les cahiers de l'Observatoire - n° 153 - juillet/août 1999.....	67
 <b>2 - Les coûts de revient.....</b>	<b>69</b>
 <b>Coûts de revient du déménagement en juin 2003.</b> Les Cahiers de l'Observatoire - n° 196 - juillet/août 2003.....	69
 <b>Coûts de revient du déménagement en décembre 2002.</b> Les Cahiers de l'Observatoire - n° 191- février 2003 .....	71
 <b>TVA allégée contre réduction du temps de travail.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2138 - 29 septembre 2001.....	77
 <b>Les rémunérations spécifiques. La rémunération du personnel roulant du déménagement.</b> Extrait de : Gérer la rémunération dans les transports routiers - Social transport. - Editions Celse, 2001 - 189 p.....	79
 <b>3 - Les accidents du travail.....</b>	<b>81</b>
 <b>Accidents du travail, dangereux arrêts. Statistiques : frigo et déménagement en tête.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2112 - 24 février 2001.....	81

<b>IV - Le déménagement à l'étranger</b> .....	83
<b>Le nouveau droit allemand des transports. Chapitre III, le contrat de déménagement.</b> Le journal de la marine marchande - n° 4110 - 25 septembre 1998.....	85
<b>V - Les organismes professionnels</b> .....	87
<b>Trois questions à Fabien Limoges, président de la Chambre syndicale des entreprises de déménagement et garde-meubles en France.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2251 - 21 février 2004.....	89
<b>Fabien Limoges, président de la Chambre syndicale du déménagement : « trois mois pour obtenir la TVA allégée ».</b> L'officiel des transporteurs - n° 2203 - 15 février 2003.....	90
<b>Chambre syndicale du déménagement : 800 adhérents.</b> L'officiel des transporteurs - n° 2138 - 29 septembre 2001.....	91
<b>Philippe Wulput, président de l'AFDE (Association française du déménagement d'entreprises) : « Fixer les conditions de la réussite du transfert ».</b> L'officiel des transporteurs - n° 1993 - 11 juillet 1998.....	92
<b>VI - <a href="#">Bibliographie</a></b> .....	93
<b>VII - <a href="#">Organismes - contacts - sites Internet</a></b> .....	97
<b>VIII - <a href="#">Sources citées</a></b> .....	101

## Bibliographie

Tous les ouvrages cités sont consultables au Centre de documentation de l'aménagement et des transports

996

Service économique et statistique

**Les entreprises de transport en 2001. Enquête annuelle d'entreprise.**

Paris, SES, 2004.- 148 p., tabl., graph.

11605

CHASTEL (J)

**La durée du travail des conducteurs. Réglementation nationale. Réglementation européenne.- éditions 1997 et 2002.**

Paris, Celse, 2002.- p. m., ann., index.

13612

COUDERT (J), BLATTER (R), DUBOIS (L)

**Gérer la rémunération dans les transports routiers.**

Paris, Celse, 2001.- 189 p.

12441

SES, CENTRE DE DIAGNOSTIC ET DE PREVENTION DU TRANSPORT

JANNIN (P), CALZADA (C), LERAY (F)

**Analyse et construction de ratios financiers adaptés au secteur du transport routier de marchandises.**

Paris, SES, 1999.- n. pag., ann., tabl., graph., bibliogr.

En annexes :

Décret 86-657 du 14-3-1986 relatif aux transports routiers de marchandises.

Décret 97-108 du 6-11-1997 modifiant le décret 86-567 du 14-3-1986 modifié relatif aux transports routiers de marchandises et le décret 63-528 du 25 mai 1963 relatif à certaines infractions à la coordination des transports ferroviaires et routiers.

Arrêté du 29-12-1997 relatif à la sous-traitance dans le domaine du transport routier de marchandises.

9968

MINISTERE DE L'ECONOMIE Direction des relations économiques extérieures Poste d'expansion économique CASTHELAT (A)

**Les transports routiers en Allemagne.**

Paris, CFCE, 1999.- 97 p., ann., tabl., graph., cartes. - *Etudes des Postes d'expansion économique (Les)*

Adresses des instituts de formation des transporteurs routiers.

## Organismes - Contacts - Sites Internet

### France

#### **Centre national du déménagement**

73, rue Jean Lolive  
93100 Montreuil  
tél n° vert 0 800 01 00 20

#### **Chambre syndicale du déménagement**

73, rue Jean Lolive  
93100 Montreuil  
Tél : 01 49 88 61 40  
Fax : 01 49 88 61 46

#### **CNR**

Comité national routier  
10, villa Bosquet  
75007 Paris  
Tél : 01 53 59 12 72  
[www.cnr.fr](http://www.cnr.fr)

#### **CNT**

Conseil national des transports  
34, avenue Marceau  
75008 Paris  
Tél : 01 53 23 85 85  
[www.cnt.fr](http://www.cnt.fr)

#### **COGAM**

Consortium déménagement et garde-meubles  
103, rue Stalingrad  
93100 Montreuil Sous Bois  
Tél : 01 48 58 49 94

#### **ITD**

Institut technique du déménagement  
73-83, avenue Jean Lolive  
93100 Montreuil  
Tél : 01 48 59 30 00

## Europe

### **FEDEMAC**

Fédération des entreprises de déménagement du marché commun  
Schulstrasse 53,  
D-65795 - Hattersheim am Main 1  
Allemagne  
Tél : 6190 800 203

### **Fédération internationale des déménageurs internationaux**

Rue de la loi 81 a (Boîte 1)  
B - 1040 Bruxelles - Belgique  
Tél : 32 2 230 31 28

### **ITR**

Institut du transport routier  
Rue Archimède 5,  
1000 Bruxelles - Belgique  
Tél : 02 234 30 10  
Fax : 02 230 75 34  
[www.iwt-ittr.be](http://www.iwt-ittr.be)

## Sources citées

<b>Bulletin des transports</b>	21-23, rue des Ardennes 75019 Paris	01 44 72 12 00
<b>CELSE</b>	10, rue Léon Cogniet BP 106 75821 Paris cedex 17	01 42 67 41 23
<b>Journal de la marine marchande</b>	1, rue Edouard Belin 92500 Rueil Malmaison	01 41 29 95 60
<b>Journal pour le transport International</b>	Rittmann SA Boîte postale CH-4002 BALE	41 61 639 10 30
<b>Lettre du Transport routier</b>	6, rue Ampère 75017 Paris	01 44 29 04 29
<b>Les cahiers de l'Observatoire du CNR</b>	10, villa Bosquet 75007 Paris	01 53 59 12 72
<b>Officiel des transporteurs</b>	187-189, quai Valmy 75494 Paris cedex 10	01 41 29 99 00
<b>Prévention routière dans l'entreprise</b>	Sté d'éditions et de Protection route (SEPR) 32, rue Alexandre Dumas	01 43 56 59 59
<b>Transports actualités</b>	1, avenue Edouard Belin 92500 Rueil Malmaison	01 41 29 99 99