



## Enquête sur l'image de l'aviation civile 2008

11 février 2009

- Contexte et méthodologie
- Résultats
- Synthèse



## Contexte et Méthodologie

- **Enquête réalisée** la Direction Générale de l'Aviation Civile, **pour la 3ème année consécutive**
- **Des thèmes qui font l'objet d'un suivi d'une année sur l'autre afin de mesurer l'évolution de l'opinion publique à leur égard :**
  - L'image du transport aérien
    - Les critères de choix de destination pour un déplacement par avion (quelle est la place du prix dans la décision ?)
    - Les nuisances et la pollution du transport aérien : comment sont-elles perçues ? Quelle est leur importance dans la décision de voyager ?
    - La sécurité et la sûreté (et plus particulièrement, l'opinion quant aux mesures telles que l'emport de liquides en cabine).

# Contexte et Méthodologie

---

- **Des thèmes insérés ponctuellement en 2008 :**
  - La qualité de service dans le transport aérien (comment évolue-t-elle ?)
  - Les droits des passagers : s'estiment-ils bien informés ?
  - Le contexte économique est-il de nature à modifier les intentions de voyage ?



# Contexte et Méthodologie

- **1 000 questionnaires** téléphoniques répartis sur le territoire national, selon la méthode des quotas, échantillon représentatif de la population française.

**100 personnes « Mobile only »** (personnes ne possédant pas de ligne téléphonique fixe)

- **17 novembre au 26 novembre 2008**

La durée du questionnaire est de 17 minutes en moyenne.



# RESULTATS

Tous les résultats sont calculés sur la base totale des 1000 personnes (échantillon national représentatif).  
Les résultats des questions communes aux enquêtes de 2006 et 2007 sont présentés en comparaison.

Les notes et les pages « Focus » illustrent les spécificités  
des réponses de certains groupes d'interviewés par rapport à la population totale.

La CSP est la CSP du chef de ménage.



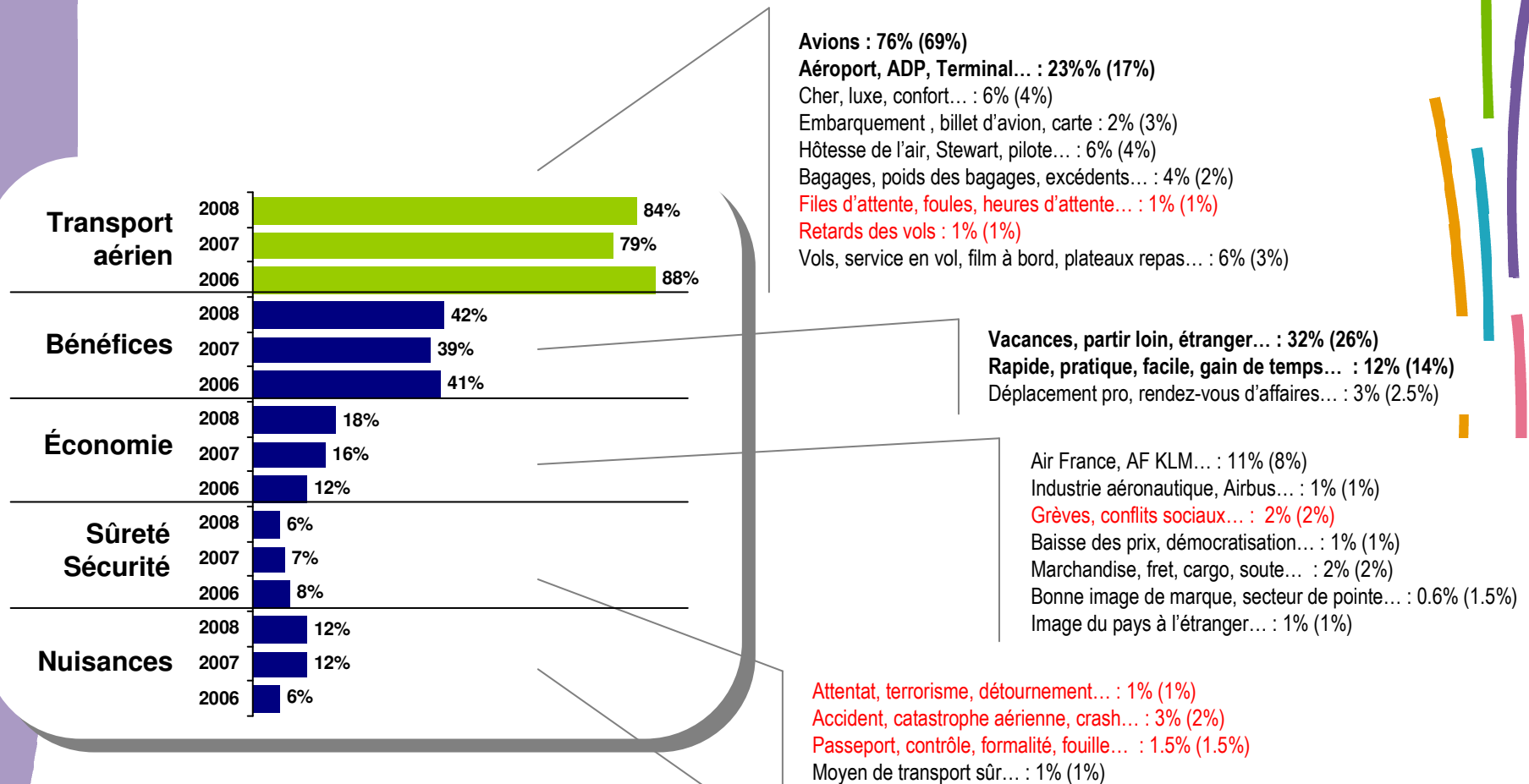
## A – Évocations spontanées et image du transport aérien



# Évocations spontanées autour du terme « transport aérien »

Des évocations toujours positives... L'évocation des nuisances est autant marquée qu'en 2007

Quand vous entendez le mot 'transport aérien', quels sont les 2 ou 3 mots qui vous viennent à l'esprit ? (réponses multiples spontanées)



« en rouge » : évocations négatives spontanées

Chiffres entre parenthèses : résultats 2007, les chiffres sous 1% n'apparaissent pas



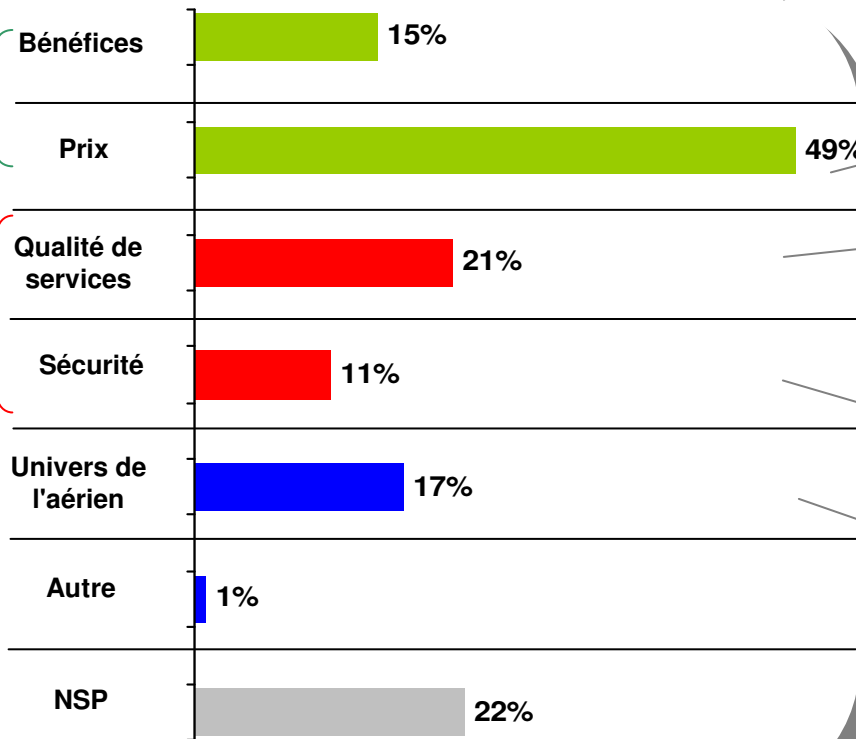
# Évocations spontanées autour du mot « Low Cost »

Des évocations positives... accompagnées d'une progression sensible des Opinions négatives

Si je vous dis le mot « Low Cost », à quoi pensez-vous, quels sont les 2 ou 3 mots ou images qui vous viennent à l'esprit ?  
(réponses multiples spontanées)

**Opinions Positives**  
53% (40%)

**Opinions Négatives**  
28% (14%)



Vacances, évasion, partir loin : 4% (2%)  
 Tout le monde peut partir, démocratisation : 1% (2%)  
 Partir souvent, quand on veut : 2% (1%)  
 Pratique : 6% (2%)  
 Facile à trouver, il y en a tout le temps : 2% (1%)  
 Internet : 2%

Prix, prix bas, bon marché : 40% (33%)  
 Moins cher que les compagnies traditionnelles : 26% (13%)

Manque de confort : 11% (4%)  
 Manque de service à bord, tout est payant : 6% (2.5%)  
 Aéroports spéciaux, bas de gamme, Beauvais, lointains : 2% (2%)  
 Retard des vols : 1% (1%)  
 Moins bien que les compagnies traditionnelles : 3% (1%)  
 Non transparence des prix : 1.2%

Vieux avions, vieux matériel : 4% (1%)  
 Accidents, catastrophe aérienne : 6% (2%)  
 Insécurité : 2%

Nom d'une compagnie aérienne Low Cost : 10%  
 Nom du compagnie traditionnelle : 2%  
 Charter : 3%  
 Autres : 1.7%

« en rouge » : évocations négatives spontanées

Chiffres entre parenthèses : résultats 2007, les chiffres sous 1% n'apparaissent pas

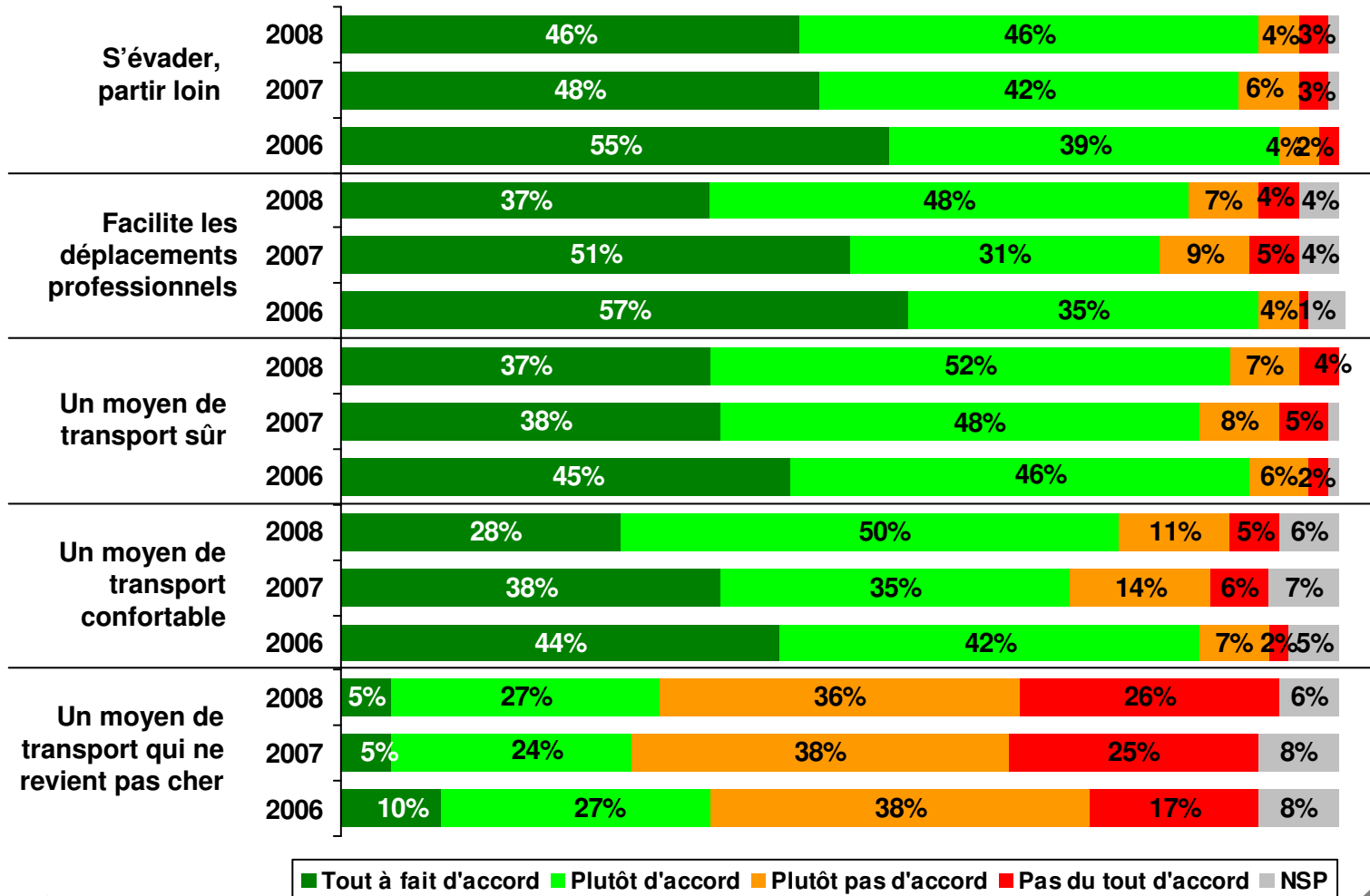




# Image du Transport aérien

S'évader, partir loin pour près de 9 personnes sur 10 comme en 2006...mais des opinions moins marquées positivement. La perception du prix reste mitigée

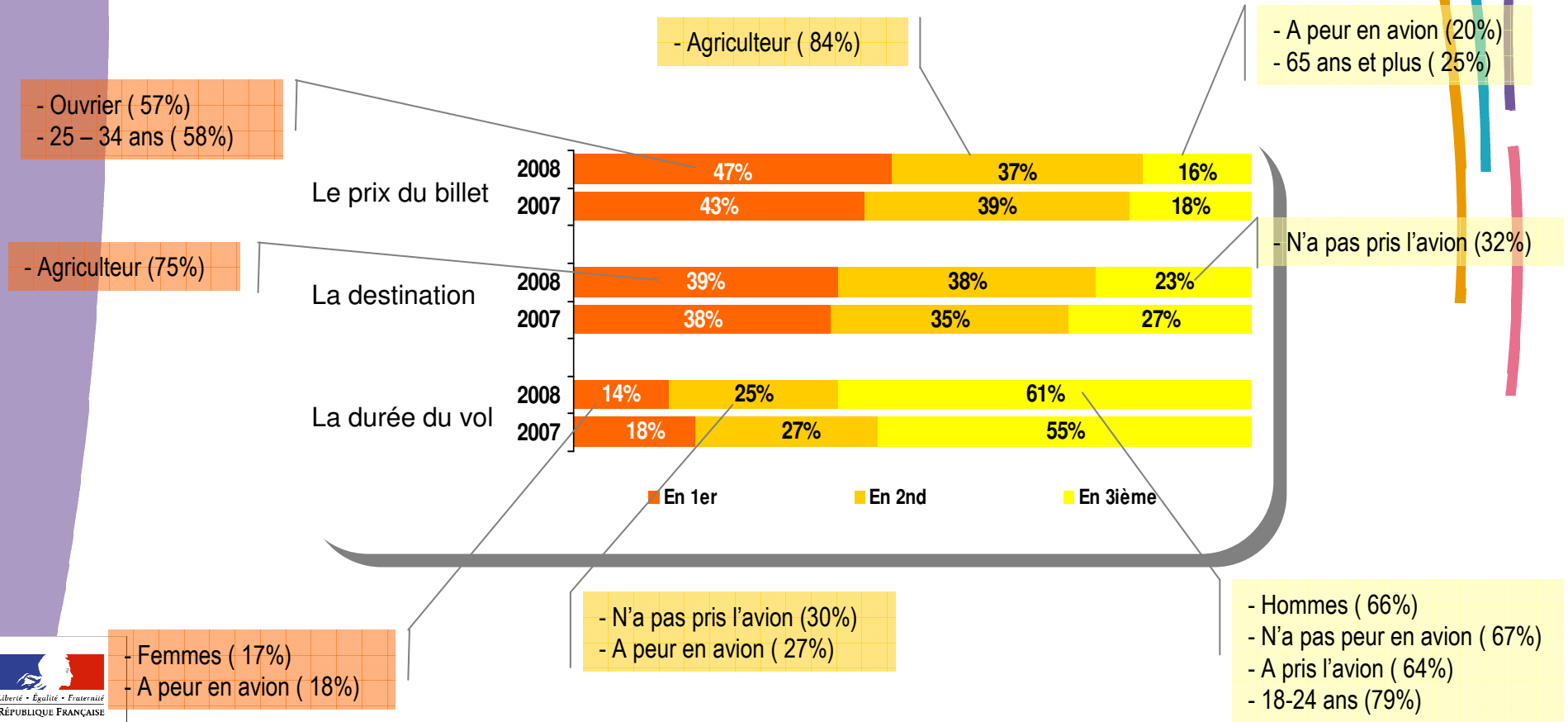
Voyager en avion, c'est...



# Prix du billet

Le prix du billet, comme 1er critère dans le choix d'un voyage en avion, se renforce

Imaginez que vous partiez en avion un week-end prolongé de 4 à 5 jours.  
 Quel critère interviendrait le plus dans votre choix ? Et en 2<sup>ème</sup> ? Et en 3<sup>ème</sup> ?



## B – Pollution et nuisances



# Le transport aérien est source de pollution et nuisances...

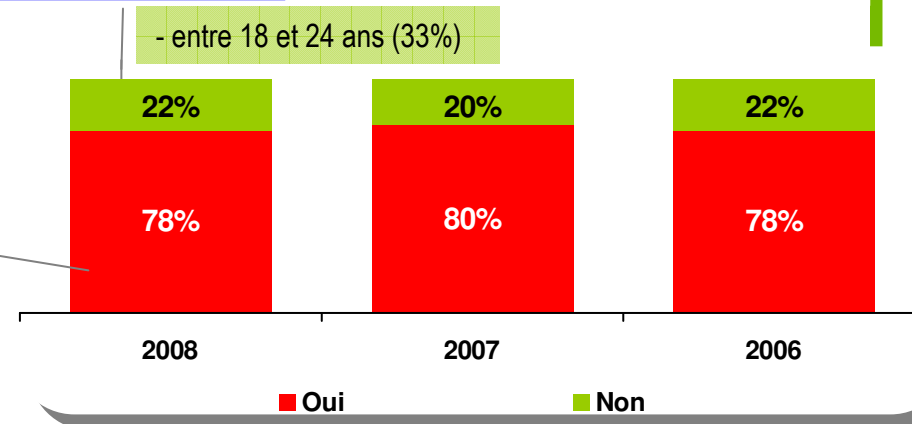
... comme en 2007, 8 personnes sur 10 l'affirment.

Les 1ères nuisances évoquées cette année sont le CO2 et le bruit, avant la pollution de l'air.

Selon vous, le transport aérien est-il une source importante de pollution ou de nuisances ?

- Gênés par les avions (92%)

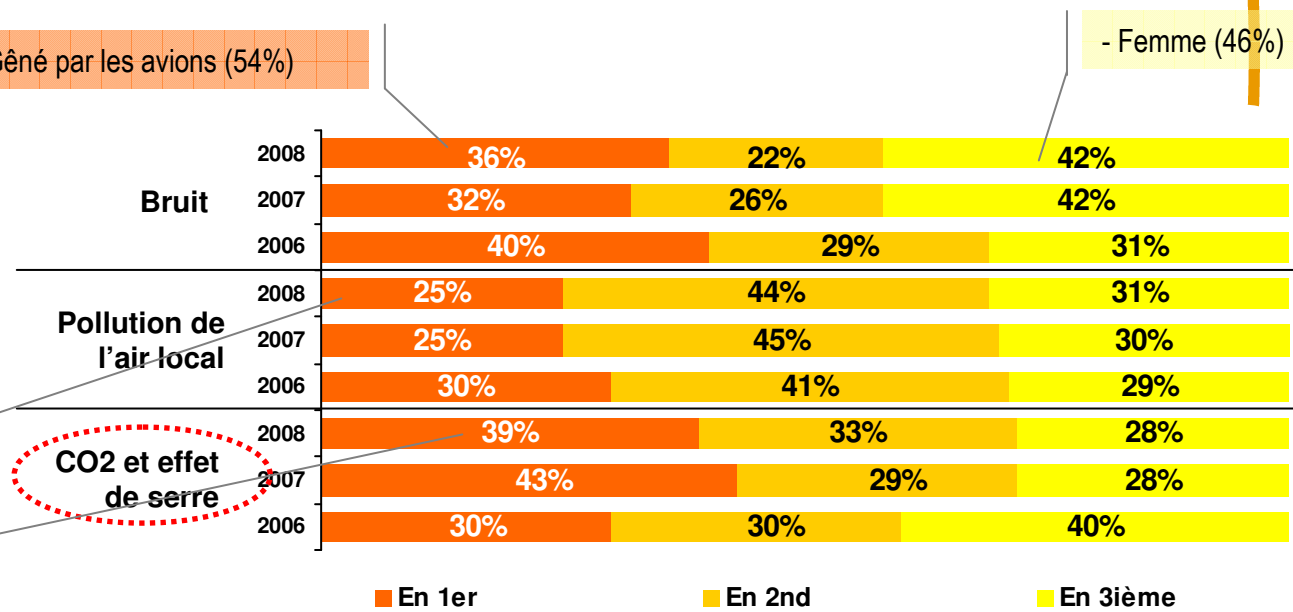
- entre 18 et 24 ans (33%)



## Classement des nuisances

- Gêné par les avions (54%)

- Femme (46%)



- N'a pas pris l'avion (33%)

- Agriculteur (68%)



# Le transport aérien est un secteur à développer mais à maîtriser

... malgré les nuisances engendrées, le secteur doit continuer à se développer

*D'autres personnes nous ont donné leur opinion sur ces nuisances.*

*Sachant que le transport aérien participe pour 2% à l'économie nationale, quelle est l'affirmation avec laquelle vous êtes le plus d'accord ?*

*(résultats 2007)*

**77% (67%) Le transport aérien doit continuer à se développer, mais il faut mieux l'encadrer pour qu'il pollue moins**

→ 12% (19%) Le transport aérien est polluant mais c'est compensé par sa contribution au développement économique du pays

→ 10% (12%) Le transport aérien est trop polluant, il comporte plus de nuisances que de bénéfiques, il faudrait qu'il diminue

1% (2%) Ne se prononcent pas

**2008** : A combien estimez-vous la contribution de l'aviation civile aux émissions de gaz à effet de serre en France ?

Est-ce selon **VOUS** ...

Inférieur à 2%

Entre 2 et 5%

Entre 5 et 10%

Plus de 10%

?

Inférieur à 2%

Entre 2 et 5%

Entre 5 et 10%

Plus de 10%

20% Ne se prononcent pas

7%

36%\*

26%

11%

-----  
\*: Bonne réponse

En France, la contribution de l'aviation civile aux émissions de gaz à effet de serre est de **3,8%**.

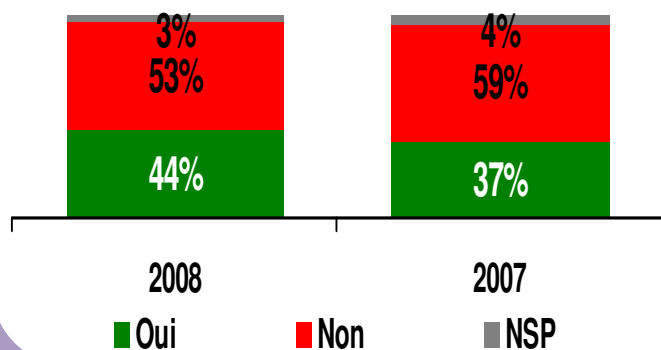
# Transport aérien et participation à des projets environnementaux

4 personnes sur 10 ont présent à l'esprit l'aspect environnemental.

6 personnes sur 10 sont prêtes à payer

On dit que le transport ferré est le moins polluant de tous les modes de transport.

Quand vous devez rejoindre une destination desservie à la fois par l'avion et par le train, votre choix est-il influencé par l'aspect environnemental ?

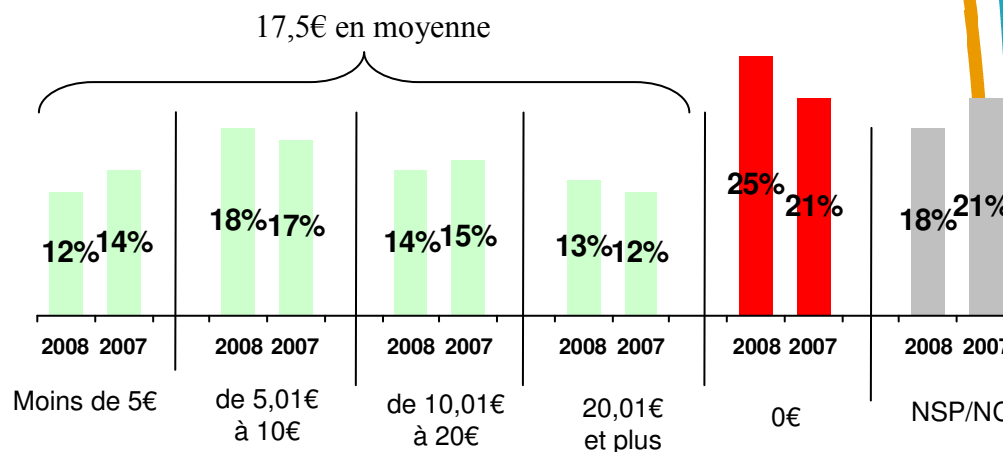


... seriez-vous prêt à payer plus cher votre billet pour financer des projets en faveur de l'environnement ?

**OUI : 57% (2007 : 59%)**

**NON : 43% (2007 : 41%)**

Combien serez-vous prêt à payer en plus, pour financer des projets en faveur de l'environnement, sur un billet d'avion Paris – Marseille de 170 € Aller- Retour ?



## Transport aérien et participation à des projets environnementaux

***Selon vous, votre contribution au financement de projets en faveur de l'environnement...***

*... Devrait-être obligatoire et inclus dans le prix des billets* **66%**

*Devrait-être un acte volontaire et personnel* **28%**

*6% Ne se prononcent pas*



## C – Sécurité et Sûreté

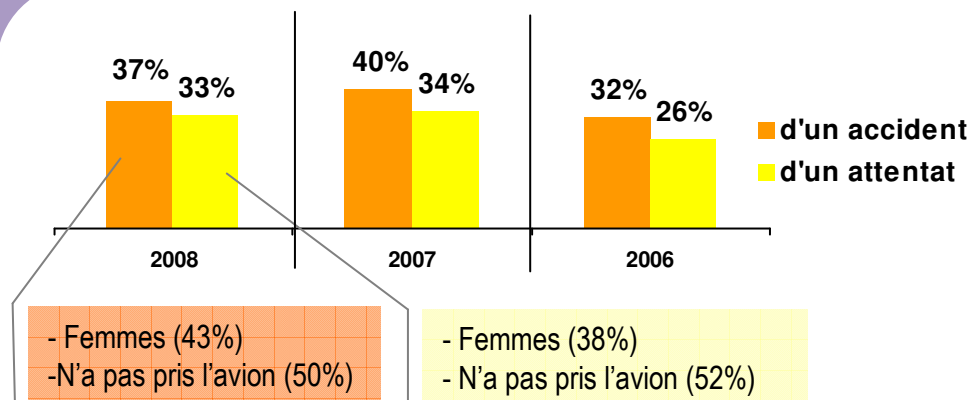




# Les facteurs de peur en avion

des craintes qui se manifestent : 1 personne sur 2 a peur, surtout d'un accident.

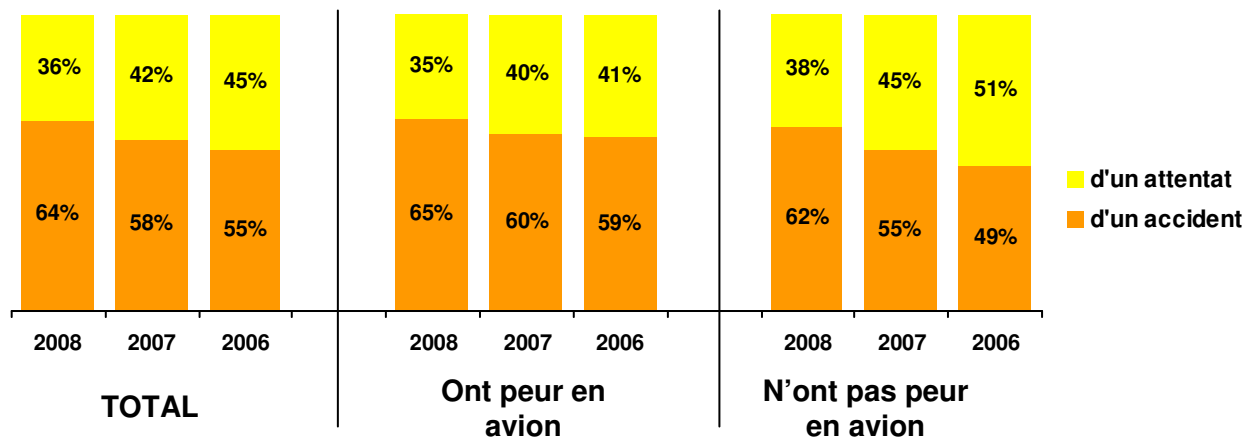
Vous arrive-t-il d'avoir peur en avion ? (ou auriez-vous peur ?)



Ont peur d'un attentat ou d'un accident : 48% (50%)  
 Peur d'un attentat ET d'un accident : 23% (24%)

(résultats 2007)

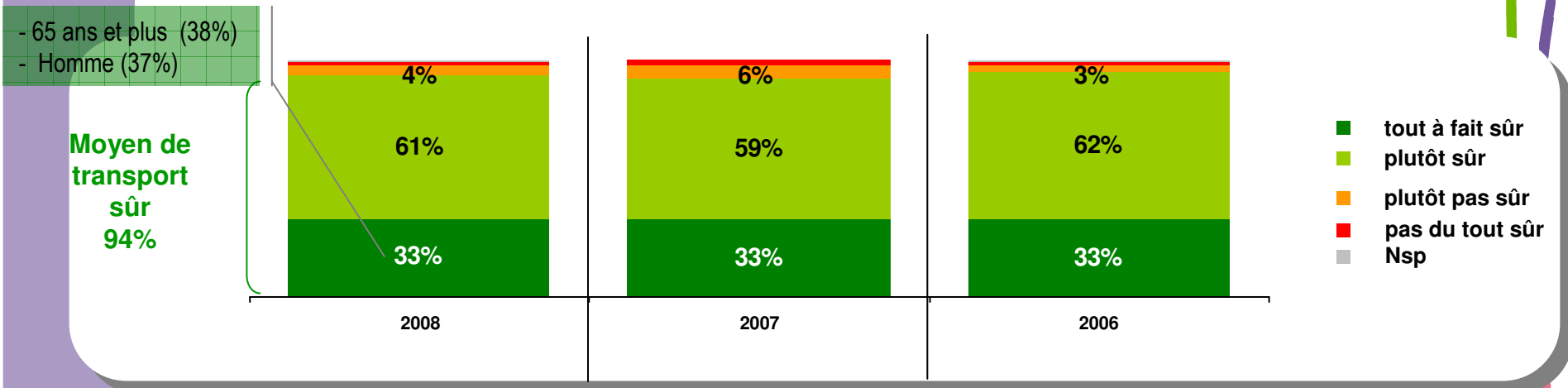
De quoi avez-vous le plus peur, ou de quoi auriez-vous le plus peur ?



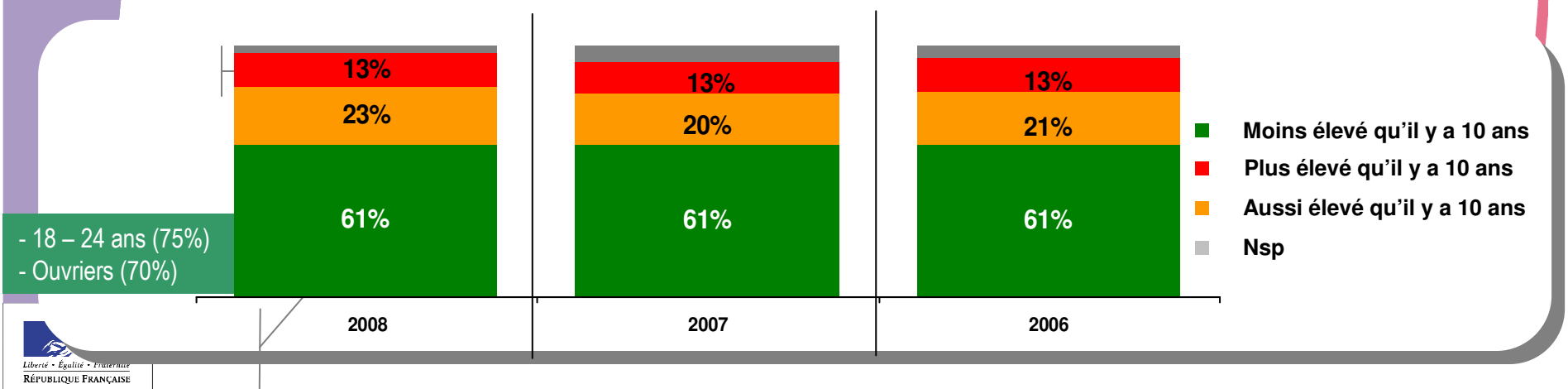
# Sécurité : l'estimation des risques

Un moyen de transport sûr, une confiance accrue.

*Du point de vue du risque d'accident aérien, pensez-vous qu'aujourd'hui l'avion est un mode de transport...*



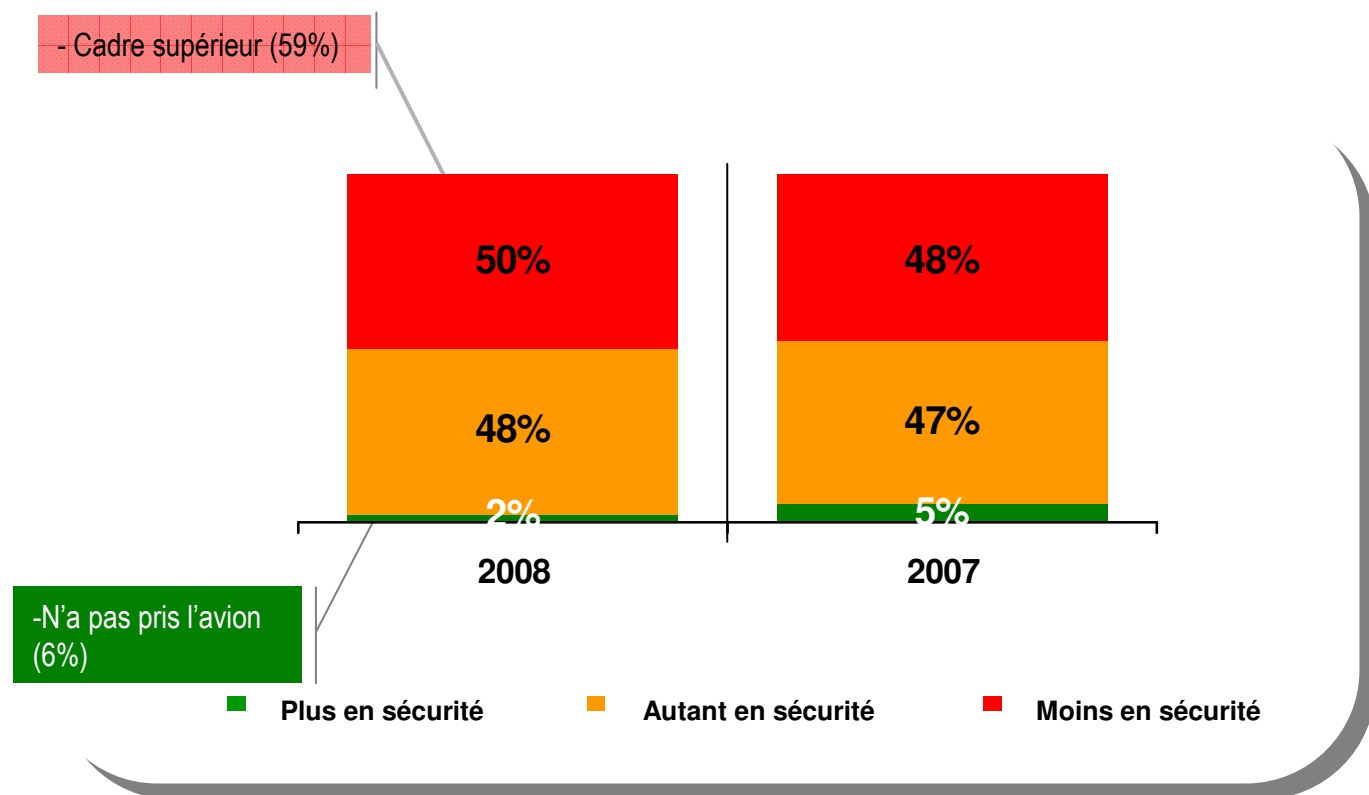
*Selon vous, est-ce que le risque d'accident en avion est aujourd'hui... ?*



# Perception de la Sécurité en vol « Low Cost »

...un sentiment d'insécurité

Comparé à une cie traditionnelle, avez-vous le sentiment que sur un vol « Low Cost » on est ...

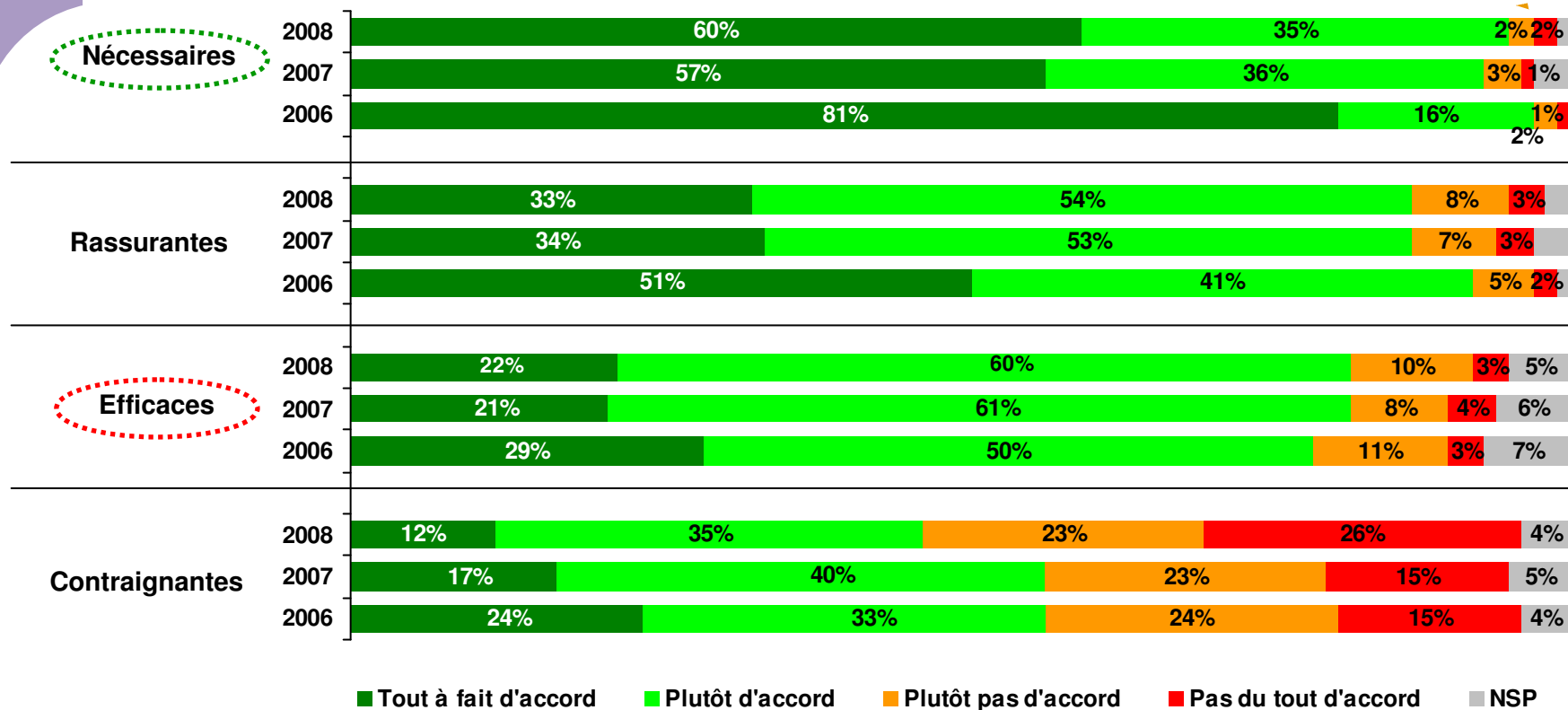


# Sûreté : les mesures de sûreté et contrôles

Des mesures plutôt mieux acceptées

De votre point de vue, les mesures de sûreté contre les risques d'attentat dans les aéroports sont-elles... ?

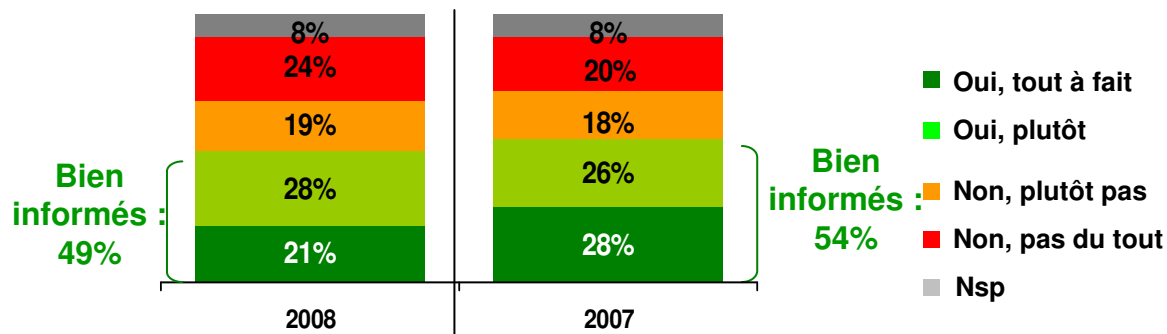
→ Rappel : en 2006 mise en place des mesures



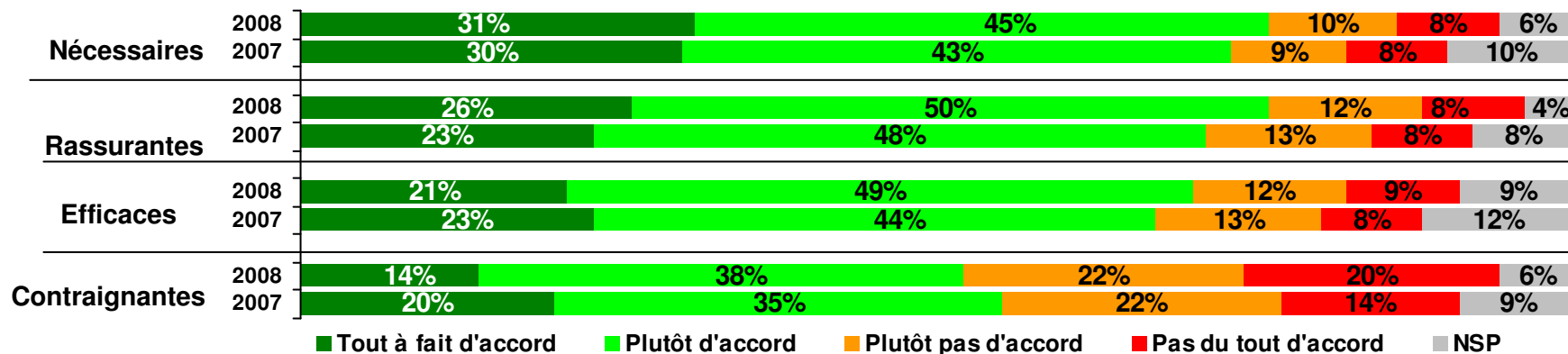
# Sûreté : mesures sur l'emport de liquides

1 personne sur 2 se déclare bien informée sur ces mesures

En Novembre 2006, des mesures ont été prises concernant l'emport de liquides en cabine dans les avions. Vous considérez-vous bien informé sur ces mesures ?



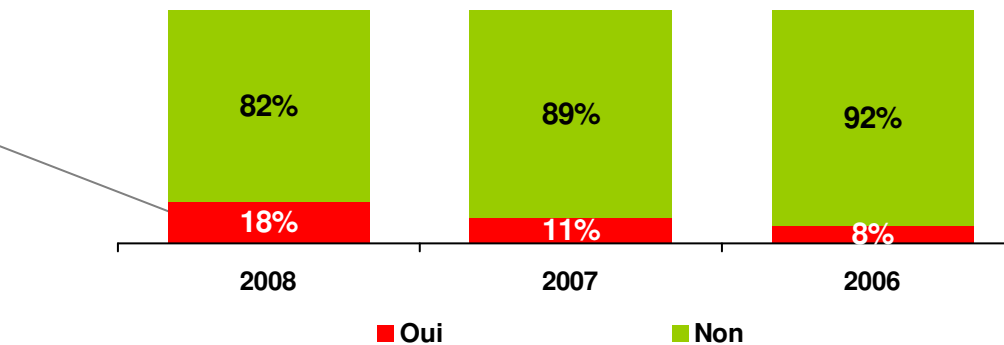
Selon vous, les mesures concernant l'emport de liquides en cabines dans les avions sont ... (ensemble échantillon)



## Sûreté : une sensibilité en augmentation ?

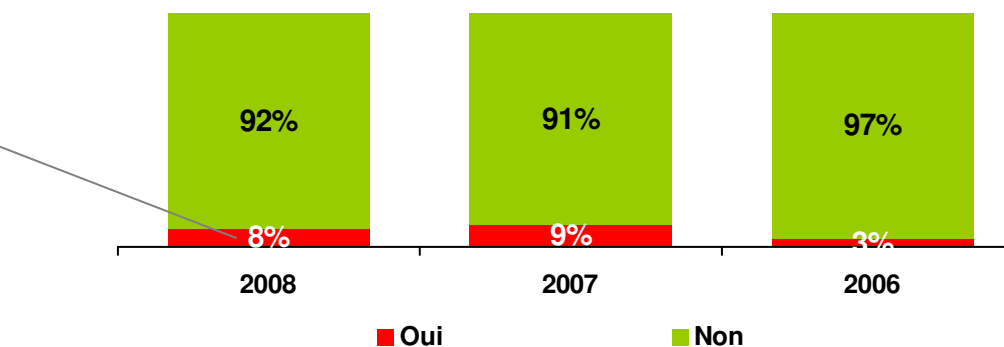
Est-ce que les événements internationaux vous ont déjà dissuadé de prendre l'avion pour prendre un autre mode de transport ou annuler un voyage en avion ?

- A peur (25%)



Est-ce que les mesures en place dans les aéroports vous ont déjà dissuadé de prendre l'avion pour lui préférer un autre mode de transport ?

- A peur de l'avion (11%)  
- Passager PRO (11%)



**D\* - Qualité de service du transport aérien,**

**Droits du passager,**

**Impact du contexte économique sur les intentions de voyager**

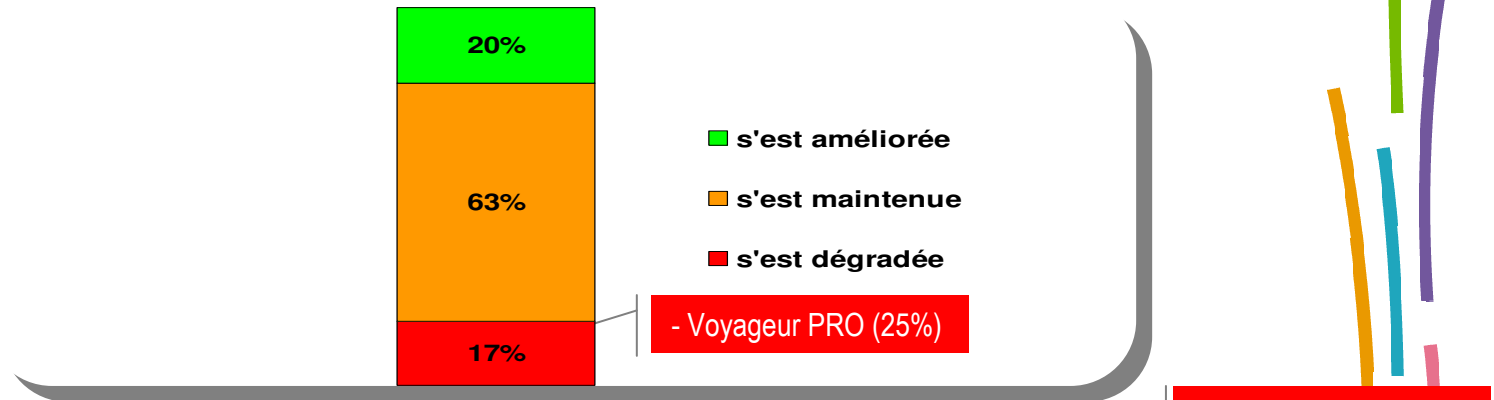
\*Nouvelles questions 2008



# Qualité de service

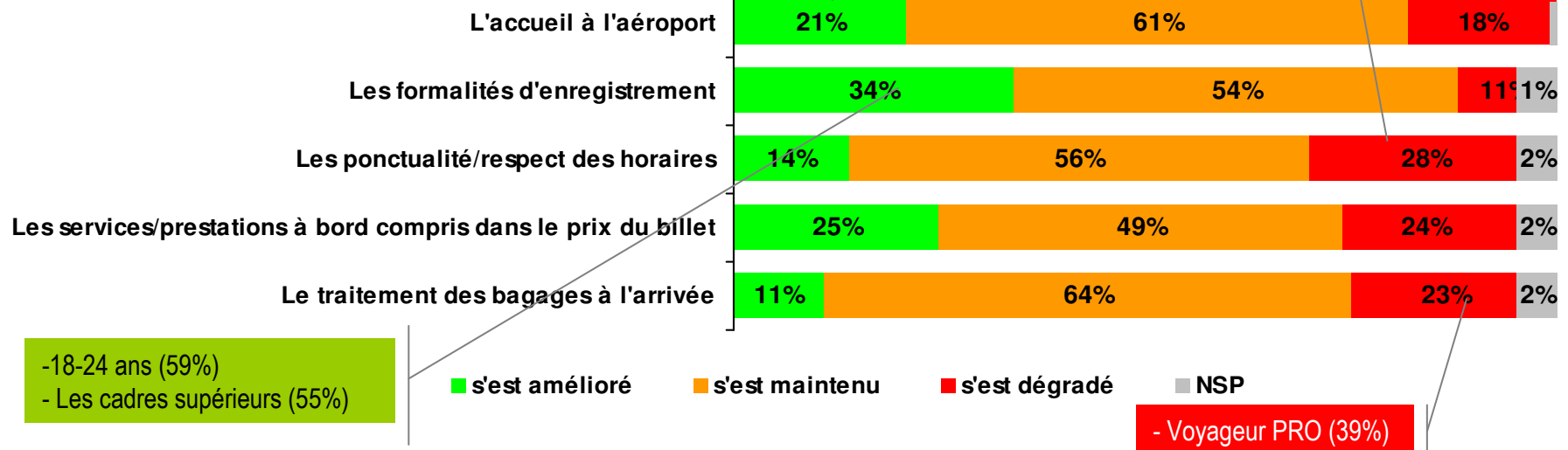
Globalement la qualité de service se maintient

2008 : Globalement, diriez-vous que la qualité de service du transport aérien ...  
 (Base : 158 réponses, personnes ayant voyagé au moins 2 fois en 2008)



Et plus particulièrement, ...

(Base : 158 réponses, personnes ayant voyagé au moins 2 fois en 2008)



Ré.



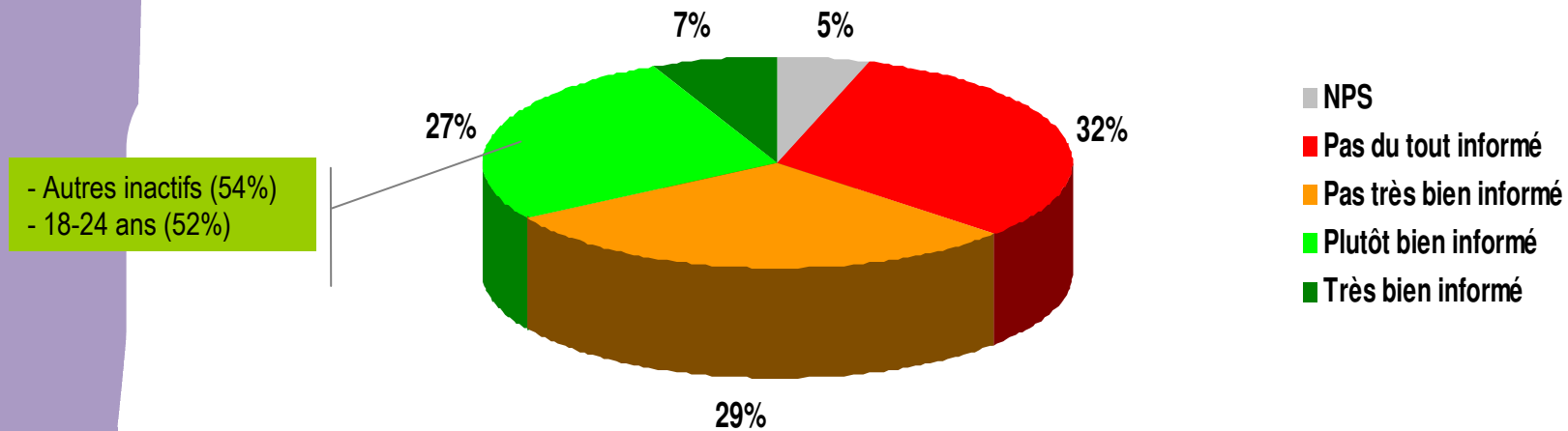
# Les droits du passager

1 personne 3 ne s'estime pas bien informée sur ses droits

**2008:** Parlons maintenant des droits du passager aérien.

Les droits des passagers concernent notamment la possibilité de remboursement ou de dédommagement en cas d'annulation, de retard, de surbooking, le traitement en cas de perte ou des bagages endommagés.

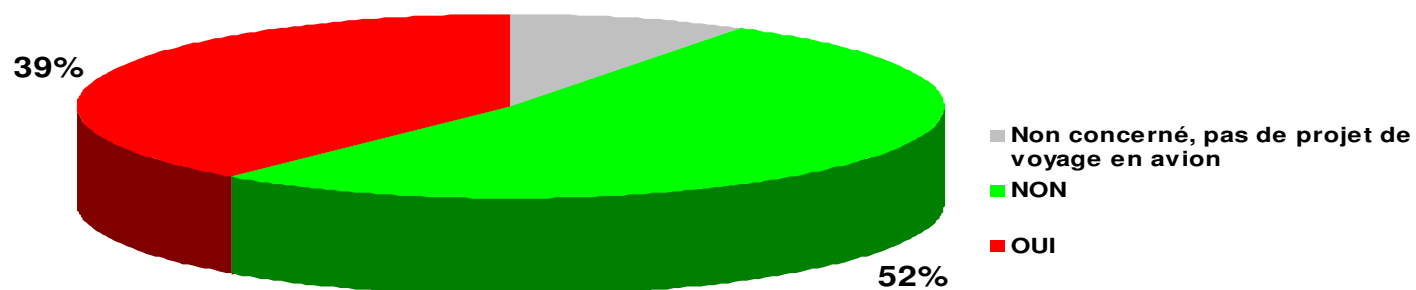
Vous considérez-vous bien informé sur ces droits ?



## Incidence du contexte économique sur le trafic

Le contexte économique dissuaderait 4 personnes 10

*2008: Pensez-vous que le contexte économique actuel peut vous conduire à modifier, reporter ou annuler vos projets de déplacements aériens*



## E – Image de la DGAC

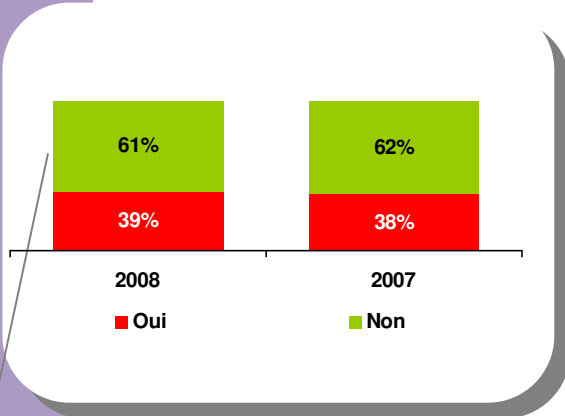


# Notoriété de la DGAC

4 personnes sur 10 ont entendu parler de la DGAC, particulièrement par les médias (TV, radio...)

*A quelle occasion avez-vous entendu parler de la Direction Générale de l'Aviation Civile ? (Base : 394)*

*Avez-vous déjà entendu parler de la DGAC, c'est-à-dire la Direction Générale de l'Aviation Civile ?*



- Cadre sup (53%)
- Homme (52%)
- A pris l'avion (47%)
- Survolé par les avions (45%)

- TV, reportage, émission info TV : 49%
- Accident, post d'enquête d'accident, crash : 10%
- Journaux, presse, magazine : 21%
- Média (sans précision) : 16%
- Proche qui travaille dans le milieu : 10%
- Je travaille dans le milieu : 4.5%
- On m'en a parlé, bouche à oreille : 9.5%
- Radio : 8%
- Attentat : 2%
- Internet : 3%
- Autre : 3%
- NSP, ne se rappelle plus : 4%

## RESULTATS COMPARES : Échantillon Mobile Only vs National

**Rappel** : les enquêtes Mobile Only ont été réalisées sur la même répartition régionale que l'enquête nationale.



# Les profils

## Les Mobile Only ¾ de jeunes actifs: des jeunes cadres, chefs d'entreprise ou employés

National = 1000 questionnaires / Mobile only = 100 questionnaires

Sexe	National	Mobile only
Homme	48,9%	50,5%
Femme	51,1%	49,5%

CSP	National	Mobile only
<b>ST Actifs</b>	63%	73,4%
Agriculteur	2%	0,9%
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	6,2%	11,9%
Cadre supérieur, profession libérale	8,6%	13,8%
Profession intermédiaire	15,1%	9,2%
Employé	10,9%	23,9%
Ouvrier	20,2%	13,8%
<b>ST Inactifs</b>	36,8%	24,8%
Retraité	29,9%	14,7%
Autres inactifs, étudiants, au foyer	6,9%	10,1%
<b>Autres</b>	0,2%	1,8%

Age	National	Mobile only
Entre 18 et 24 ans	11,8 %	13,8%
Entre 25 et 34 ans	17,9%	25,7%
Entre 35 et 44 ans	19%	26,6%
Entre 45 et 54 ans	18,5%	19,3%
Entre 55 et 64 ans	12,5%	7,3%
65 ans et plus	20,3%	7,3%

→ Plus de 10 % d'actifs chez les Mobile Only, dont, des cadres et des employés.

→ Une population beaucoup plus jeune.

# Les images : les nuisances moins souvent évoquées

4 Mobile Only sur 10 n'ont pas d'avis sur l'image des cies à bas coûts

Transport aérien Evocations spontanées	National	Mobile only
Transport aérien	84,5%	84,4%
Économie	17,8%	15,6%
Bénéfices	41,8%	39,4%
Sécurité	6%	8,3%
Nuisance	12%	7,3%
Autres	2,9%	11%

Compagnie aérienne à bas coûts Evocations spontanées	National	Mobile only
<i>Opinions +</i>	53,5%	44%
Bénéfices	14,9%	11%
Prix	49,3%	40,4%
<i>Opinions -</i>	27,7%	18,3%
Qualité de services	21%	13,8%
Sécurité	10,6%	7,3%
<i>Opinions =</i>	17,1%	12,8%
Cite le nom d'une compagnie en particulier	15,2%	8,3%
<i>Ne sait pas</i>	22,4%	41,3%

- Un consensus sur les bénéfices de l'aérien.
- Moins d'évocations concernant les Low Cost.

# Les critères de choix

Le prix domine comme critère de choix, suivi par la destination et la durée du vol

Pour un week-end de 4 à 5 jours, quel est le critère qui interviendrait le plus...	En premier		En deuxième		En troisième	
	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only
Le prix du billet	46,5%	58,7%	37,3%	26,6%	16,2%	14,7%
La destination	39%	26,6%	38,4%	43,1%	22,6%	30,3%
La durée du vol	14,4%	14,7%	24,3%	30,3%	61,3%	55%

➔ Le prix est très nettement mis en avant.



# Environnement

## Le bruit apparaît comme la première source de pollution pour les Mobile Only

Secteur aérien est une source importante de pollution?	National	Mobile only
Oui	77,8%	69,7%
Non	22,2%	30,3%

→ Les Mobile Only sont moins nombreux à considérer le secteur aérien comme une source de pollution.

Nuisance la plus importante	En premier		En deuxième		troisième	
	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only
La pollution locale de l'air	25,2%	22,9%	44,4%	43,1%	30,3%	33,9%
Le bruit	35,8%	41,3%	22,2%	18,3%	42%	40,4%
Les émissions de CO2	39%	35,8%	33,4%	38,5%	27,6%	25,7%

→ Pour les Mobile Only, le bruit est plus gênant que le dégagement de CO2

# Participation à des projets environnementaux

Une sensibilité à l'environnement mais peu prêts à payer

Influencé par l'aspect environnemental	National	Mobile only
Oui	44%	42,2%
Non	52,6%	53,2%
Ne sait pas / Pas concerné	3,4%	4,6%

Financer des projets en faveur de l'environnement	National	Mobile only
Oui	56,6%	55%
Non	43,4%	45%

Combien seriez-vous prêt à payer pour un Paris - Marseille?	National	Mobile only
Plus de 0€ à 5€	11,8%	5,5%
Plus de 5€ à 10€	18%	11,9%
Plus de 10€ à 20€	14%	6,4%
Plus de 20€	13,5%	9,2%
Ne veulent pas payer	25%	46,8%
Ne savent pas / Non concernés	17,7%	20,2%

La contribution à des projets pour l'environnement	National (base 763)	Mobile only (base 81)
Devrait être un acte volontaire et personnel	27,3%	34,6%
Devrait être obligatoire et inclus dans le prix des billets	67,5%	63%
Ne sait pas	5,2%	2,5%

REPUBLIQUE FRANÇAISE

## Transport aérien et pollution

- Une même appréciation quant à la nécessité de développer le secteur, mais en l'encadrant davantage (78,9% contre 76,8%)
- Les Mobile Only « surestiment » la contribution de l'aviation à l'émission de GES

Q15. Contribution de l'aviation civile aux émissions de gaz à effet de serre	National	Mobile only
Inférieur à 2%	7,4%	9,2%
Entre 2 et 5%	35,7%	25,7%
Entre 5 et 10 %	25,5%	25,7%
Plus de 10%	11,3%	21,1%
Ne sait pas	20%	18,3%

→ Une surestimation de l'effet négatif de l'aérien

# Sûreté et sécurité : peu ou pas de différence globalement entre les deux populations, avec cependant,

.... quelques réserves des « Mobile Only » sur l'efficacité des mesures de sûreté

Mesures mises en place pour la sûreté des personnes	National	Mobile only
Fouille des passagers, palpation	48,1%	43,1%
Fouille des bagages	56,5%	45,9%

Q22. Mesures de sûreté sont...	Nécessaires		Efficaces		Contraignantes		Rassurantes	
	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only
Oui	94,8%	89%	82,3%	82,6%	47,4%	49,5%	86,7%	82,6%
Non	4%	11%	12,7%	16,5%	48,9%	50,5%	11%	17,4%
Ne sait pas	1,2%	0%	5%	0,9%	9,7%	0%	2,3%	0%

# Qualité de service et droits du passager

**Les Mobile Only : plus positifs  
sur la qualité de service  
(sauf pour les prestations à bord)  
mais se sentant moins bien informés  
sur leurs droits**

Q33. Droit des voyageurs	National	Mobile only
Bien informé	34,6%	26,6%
Mal informé	60,6%	66,1%
Ne sait pas	4,7%	7,3%

Q32. En particulier	L'accueil à l'aéroport		Les formalités d'enregistrement		La ponctualité / Respect des horaires		Les services / prestations à bord compris dans le prix de votre billet		Le traitement des bagages à l'arrivée	
	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only	National	Mobile only
S'est améliorée	21,5%	36%	35,4%	44%	14,5%	20%	25,3%	12%	11,5%	24%
S'est maintenue	60,7%	56%	53,8%	52%	56,5%	64%	50%	60%	64,9%	48%
S'est dégradée	17,7%	8%	10,8%	4%	29%	16%	24,6%	28%	23,6%	28%

# SYNTHESE



# Synthèse : le transport aérien bénéficie toujours d'une image positive

- Le transport aérien est certes source de pollution et de nuisances (78%) **CEPENDANT il doit continuer à se développer (77% des personnes interrogées soit 10 % de plus qu'en 2007) mais il faut mieux l'encadrer pour qu'il pollue moins**
- **La sécurité en avion : toujours très bien perçue, mais 50% des personnes interrogées se sentent moins en sécurité sur une compagnes bas coûts ;**
- **Les mesures de sûreté sont également bien perçues :**
  - **95% les considèrent «Nécessaires», 82% «Efficaces»**
  - **Elles sont « de moins en moins » contraignantes (47% en 2008 contre 57% en 2007 et 2006**

**Les événements internationaux en tant que facteurs de dissuasion pour prendre l'avion, progressent légèrement (8% en 2006 ; 11% en 2007 ; 18% en 2008)**

- **Pas de dégradation de la *qualité de service* au cours de l'année en cours et les améliorations les plus significatives (34% d'opinion favorables) concernent les formalités d'enregistrement**

## Les contextes « Grenelle de l'Environnement » et « Crise économique » :

- L'environnement n'est pas encore un critère de choix très significatif entre le TGV et l'avion pour un déplacement (seulement 44% des personnes déclarent le prendre en compte) même si cela progresse (47% en 2007).
- Si une majorité de personnes (57%) se déclare prête à payer pour « compenser » les émissions de Co2, les 2/3 considèrent que cette compensation doit être obligatoire (contre 28% « un acte volontaire et personnel »).
- Enfin, 52% de personnes déclaraient que le contexte économique actuel pourrait les conduire à modifier, reporter ou annuler ses projets de déplacement.



Fin



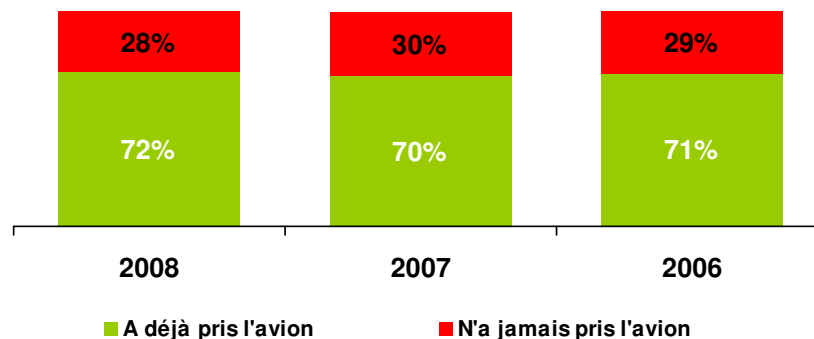
## F – Échantillon



# Pratiques aériennes

Comme en 2007, 7 personnes sur 10 ont déjà pris l'avion.

Avez-vous déjà pris l'avion (pour raison professionnelle ou personnelle) ?



Avez-vous déjà pris l'avion pour **motif privé** ?  
(vacances ou week-end)

**A déjà pris l'avion (privé): 68% (66%)**  
**Dont en 2008, 29,3 %**  
 - 1 fois en 2008 : 14,7% (15%)  
 - 2 fois en 2008 : 6,7% (8%)  
 - 3 fois en 2008 : 8,0% (10%)  
**N'a jamais pris l'avion : 32% (34%)**

**A pris l'avion avant 2008 :**  
 - en 2007 : 6%  
 - en 2006 : 8% (3,7%)  
 - de 2000 à 2005 : 14% (19,9%)  
 - de 1999 à 1991 : 7% (6,3%)  
 - avant 1990 : 4,1% (3,3%)

- cadre supérieur (86%)  
 - profession intermédiaire (82%)

- ouvrier (47%)  
 - Province (34%)

Avez-vous déjà pris l'avion pour **motif professionnel** ?

**A déjà pris l'avion (prof): 20% (23%)**  
**Dont en 2008, 6,9%**  
 - 1 fois en 2008 : 3,0% (4%)  
 - 2 fois en 2008 : 0,8% (3%)  
 - 3 fois en 2008 : 3,1% (5%)  
**N'a jamais pris l'avion : 80% (77%)**

**A pris l'avion avant 2008 :**  
 - en 2007 : 1%  
 - en 2006 : 2% (1,3%)  
 - de 2000 à 2005 : 6% (4%)  
 - de 1999 à 1991 : 2% (1%)  
 - avant 1990 : 2,3% (1%)

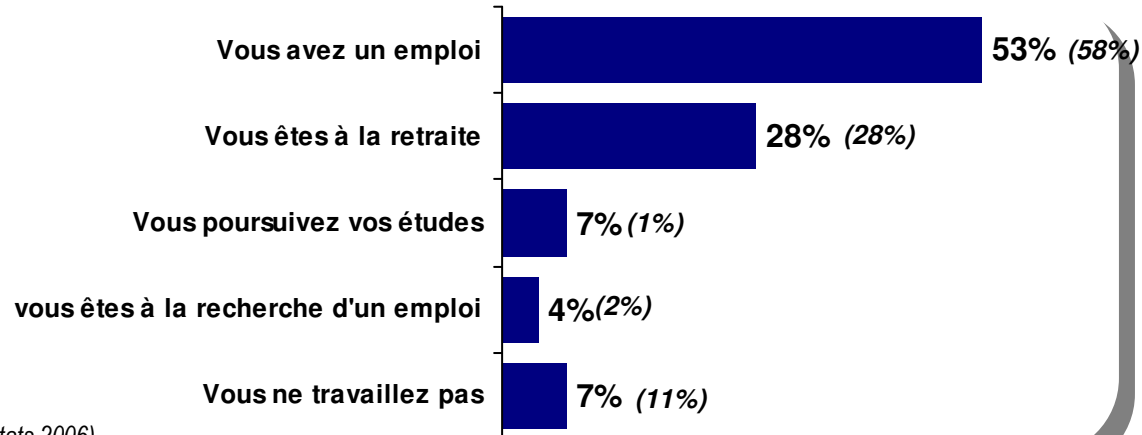
- cadre supérieur (41%)  
 - Homme (28%)

- ouvrier (89%)  
 - 18 – 24 ans (89%)



# Échantillon

Pouvez-vous me dire si vous même...

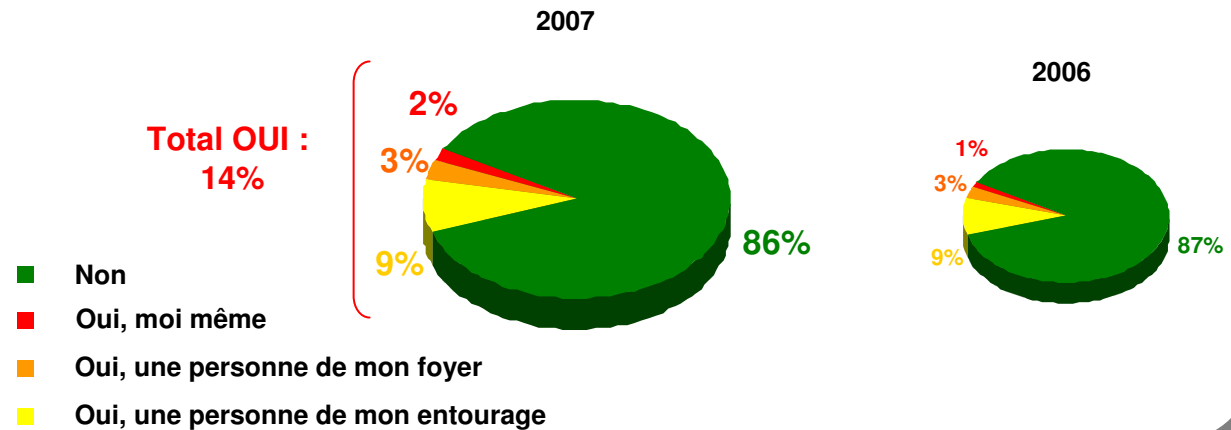


(résultats 2006)

Composition du foyer

1 personne : 19% (12%)  
 Plusieurs personnes : 81% (88%)  
 - 2 personnes : 32%  
 - 3 ou 4 personnes : 49%

Vous même ou quelqu'un de votre foyer ou un proche, travaille t-il dans une compagnie aérienne, un aéroport ou une entreprise qui dépend du transport aérien ?



# Méthodologie : structure de l'échantillon

Echantillon national : 1000Q

Sexe		
TOTAL	1000	
Homme	489	48,90%
Femme	511	51,10%

Age *		
TOTAL	1000	
18 - 24 ans	118	11,80%
25 - 34 ans	179	17,90%
35 - 44 ans	190	19,00%
45 - 54 ans	185	18,50%
55 - 64 ans	125	12,50%
65 ans et +	203	20,30%

\* échantillon redressé

Taille de l'agglomération *		
TOTAL	1000	
moins de 2000 hab	246	24,60%
2000 à 9999 hab	252	25,20%
10 000 à 49 999 hab	266	26,60%
50 000 à 200 000 hab	149	14,90%
200 000 hab et plus	87	8,70%

\* échantillon redressé

Catégorie socio-professionnelle du chef de famille		
TOTAL	1000	
Actifs	630	63,00%
Agriculteur	20	2,00%
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	62	6,20%
Cadre supérieur, profession libérale	86	8,60%
Profession intermédiaire	151	15,10%
Employé	109	10,90%
Ouvrier	202	20,20%
Inactifs	368	36,80%
Retraité	299	29,90%
Autres inactifs, étudiants, au foyer	69	6,20%

Région		
TOTAL	1000	
Alsace	35	3,50%
Aquitaine	50	5,00%
Auvergne	22	2,20%
Bourgogne	28	2,80%
Bretagne	55	5,50%
Centre	41	4,10%
Champagne-Ardenne	22	2,20%
Corse	5	0,50%
Franche-Comté	19	1,90%
Ile-de-France	176	17,60%
Languedoc-Roussillon	34	3,40%
Limousin	12	1,20%
Lorraine	43	4,30%
Midi-Pyrénées	49	4,90%
Nord - Pas-de-Calais	67	6,70%
Basse-Normandie	24	2,40%
Haute-Normandie	30	3,00%
Pays de la Loire	56	5,60%
Picardie	31	3,10%
Poitou-Charentes	28	2,80%
PACA	76	7,90%
Rhône-Alpes	98	9,80%

- La part des 18-24 ans étant difficile à atteindre ainsi que les résidents des agglomérations de moins de 2000 habitants, l'échantillon a été redressé sur ces deux variables signalétiques

# Les profils

## Les « Mobile Only » : des passagers plus fréquents et plus récents

Q28.Q30. Combien de fois avez-vous pris l'avion ?	Motif privé		Motif PRO	
	National	Mobile only	National	Mobile only
<b>Passager</b>	68%	71%	20%	18%
<b>Dont 2008</b>	29%	37%	7%	9%
<i>A pris l'avion 1 fois au cours des 12 derniers mois</i>	14,7%	19,3%	3%	1%
<i>A pris l'avion 2 fois au cours des 12 derniers mois</i>	6,7%	9,2%	1%	3,7%
<i>A pris l'avion 3 fois et plus au cours des 12 derniers mois</i>	8%	9,2%	3%	4,6%
<b>A pris l'avion avant 2008</b>	38,8%	33%	13,1%	9,2%
<b>N'a jamais pris l'avion</b>	32,1%	29%	80%	82%

→ Du fait que la population est plus jeune, les voyages aériens des Mobile Only sont plus récents.

Q37. Est-ce que des avions passent à proximité de votre domicile	National	Mobile only
<b>Oui</b>	43,5%	44%
<b>Non</b>	56,5%	56%



Q38. Gêne sonore	National (base 435)	Mobile only (base 48)
<b>Très gêné</b>	7,1%	4,2%
<b>Plutôt gêné</b>	16,9%	14,6%
<b>Pas gêné</b>	76%	81,3%

# Les profils

Les Mobile Only, étant plus jeunes, sont plus nombreux à vivre seuls ;  
davantage d'inactifs (étudiants, recherche emploi) et des retraités moins représentés

Q39. Quelqu'un de votre entourage travaille-t-il dans le secteur aérien ?	National	Mobile only
Oui	13,1%	12,8%
Non	86,9%	87,2%

Q41. Composition du foyer	National	Mobile only
1 personne, vous vivez seul	14%	28,4%
2 personnes	35%	24,8%
3 ou 4 personnes	40,2%	36,7%
5 personnes et plus	10,8%	10,1%

Q40. Vous-même...	National	Mobile only
Vous avez un emploi	54,4%	56,9%
Vous êtes à la retraite	27,5%	13,9%
Vous poursuivez vos études	5,6%	9,2%
Vous êtes à la recherche d'un emploi	3,2%	11%
Vous ne travaillez pas	9,3%	9,2%