

DGAC/DTA/SDE

Sous-direction des Études,  
des Statistiques et de la Prospective

Bureau de la Prospective  
et de la Veille Stratégique

Décembre 2011

# Enquête Nationale des Passagers Aériens - 2010

## Résultats de l'enquête pour l'ensemble des aéroports

Ressources, territoires, habitats et logement  
Énergies et climat  
Prévention des risques

Développement durable  
Infrastructures, transports et mer

**Présent  
pour  
l'avenir**



Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement

[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

La DGAC réalise maintenant chaque année une enquête auprès des passagers aériens (ENPA) utilisant les aéroports de métropole.

Cette enquête a pour objectif de connaître précisément la typologie des passagers selon le vol emprunté (destination, compagnie aérienne, prix du billet, etc.), le voyage réalisé (motif, destination finale, durée du séjour, accompagnement, correspondance, etc.) ainsi que leurs caractéristiques sociologiques (nationalité, lieu de résidence, catégorie socioprofessionnelle, etc.). Les modes d'accès et de post acheminement font également l'objet d'une attention particulière du fait de leurs implications environnementales.

Ce dispositif vient compléter les statistiques de trafic collectées, traitées et publiées par la DGAC qui concernent les flux de trafic de passagers, mouvements et fret entre les aéroports, exprimées en nombre de passagers, passagers-kilomètres-transportés, nombre de mouvements, tonnes, tonnes-kilomètres-transportées, etc... ; le trafic en passagers, mouvements, fret de chacun des aéroports en France, etc...

## Méthodologie

p. 4

## Résultats de l'étude pour les aéroports enquêtés

p. 9

Le profil des voyageurs

p. 10

Les caractéristiques du voyage

p. 18

Les modes d'accès aux aéroports  
28

p.

La partie précédente du voyage

p. 32

La suite du voyage

p. 35

Le billet

p. 39

# Méthodologie



L'enquête s'est déroulée dans 21 aéroports de la métropole, aux mêmes périodes, avec des questionnaires identiques (sauf exception).

Les passagers sont enquêtés **en salle d'embarquement**, au départ d'un vol.

Toutes les personnes présentes en salle d'embarquement sont susceptibles d'être interrogées selon la méthode aléatoire des pas de tirage.

L'échantillon de voyageurs est construit de façon à assurer une représentativité optimale au regard de la population des passagers aériens.

## ✓ Aéroports « dits internationaux » :

- ✓ Roissy CDG
- ✓ Paris Orly

## ✓ Aéroports « dits européens » :

- ✓ Lyon Saint Exupéry
- ✓ Marseille Provence
- ✓ Nice Côte d'Azur
- ✓ Toulouse Blagnac

## ✓ Aéroports « dits nationaux » :

- ✓ Bâle-Mulhouse
- ✓ Beauvais
- ✓ Bordeaux Mérignac
- ✓ Nantes Atlantique
- ✓ Strasbourg

## ✓ Aéroports « dits régionaux » :

- ✓ Biarritz Anglet Bayonne
- ✓ Brest Bretagne
- ✓ Clermont Ferrand Auvergne
- ✓ Lille Lesquin
- ✓ Montpellier Méditerranée
- ✓ Rennes
- ✓ Bastia
- ✓ Ajaccio
- ✓ Grenoble
- ✓ Carcassonne

Remarque : l'enquête 2010 porte sur 21 aéroports, soit 96% du trafic de l'ensemble des aéroports de la métropole.

La DGAC tient à remercier tout particulièrement, les responsables des aéroports qui ont contribué à cette enquête, en facilitant notamment l'accès des salles d'embarquement aux enquêteurs.

Le questionnaire a été traduit en plusieurs langues :

- français
- anglais
- allemand
- espagnol.
- Italien
- Japonais (nouvelle langue en 2010)
- Arabe (nouvelle langue en 2010)

Le texte et les questions sont adaptés pour chaque aéroport, notamment Rennes et Nantes.

L'administration du questionnaire répond à une méthodologie auto-administrée (les voyageurs répondent eux-mêmes aux questions) sauf pour les questions relatives aux billets d'avion qui sont traitées en face-à-face (les questions sont posées directement aux voyageurs par les enquêteurs qui recueillent les réponses).

Les enquêtes ont eu lieu dans chaque aéroport au cours de 2 vagues :

- une vague « basse saison » réalisée entre le lundi 15 et le dimanche 21 mars 2010
- une vague « haute saison » réalisée entre le lundi 5 juillet et le dimanche 11 juillet 2010.

Au total, 53 333 questionnaires ont été recueillis (objectif : 53 000).

Les données collectées sont redressées **par aéroport** et par zones de destinations géographiques des vols enquêtés (13 zones prises en compte), en fonction des données de trafic fournies par la DGAC et en tenant compte de la part des compagnies à bas-coût ; l'objectif étant de **reconstituer le trafic total annuel** (sans double compte) **des aéroports enquêtés**.

**Tous les résultats de cette enquête ne sont pas publiés,**

- **soit qu'ils constituent des informations peu ou prou commerciales,**
- **soit que leur fiabilité ne soit pas totalement satisfaisante.**

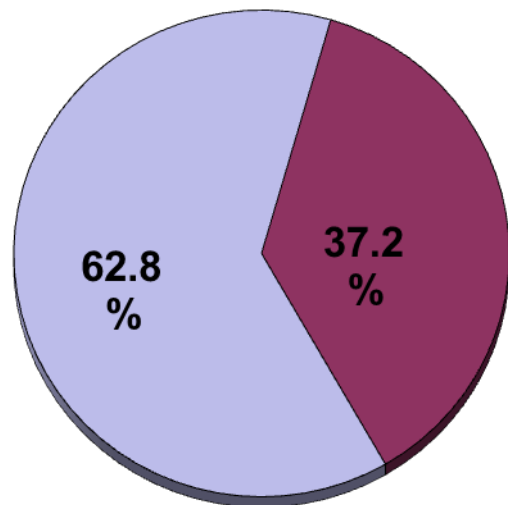


# Résultats de l' Enquête Nationale auprès des Passagers Aériens 2010 (ENPA 2010)



# Le profil des voyageurs





■ Française ■ Autres nationalités

Base répondants : 51 841  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 96%

NATIONALITÉ	%
Française	62.8%
Union Européenne	19.2%
Autres Europe	3.1%
Amérique du Nord	5.2%
Amérique latine et Caraïbes	2.2%
Maghreb	2.4%
Autres Afrique	1.7%
Moyen-Orient	0.7%
Asie	2.1%
Océanie Pacifique	0.5%

Base répondants : 51 841  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 96%

## EUROPE : 22.3%

ANGLETERRE	4.2%
ITALIE	3.1%
ALLEMAGNE	3.1%
ESPAGNE	2.8%
SUISSE	1.4%
PORTUGAL	0.9%
BELGIQUE	0.9%
IRLANDE	0.7%
RUSSIE	0.5%
HOLLANDE	0.5%
AUTRES EUROPE	4.2%

## AMERIQUES : 7.3%

ETATS UNIS	3.7%
CANADA	1.5%
BRESIL	0.8%
MEXIQUE	0.5%
ARGENTINE	0.3%
AUTRES AMERIQUES	0.6%

## AFRIQUE : 4.1%

ALGERIE	0.9%
MAROC	0.9%
TUNISIE	0.6%
CAMEROUN	0.2%
SENEGAL	0.1%
AUTRES AFRIQUE	1.4%

## ASIE : 2.1%

JAPON	0.8%
INDE	0.5%
CHINE	0.4%
AUTRES ASIE	0.4%

## MOYEN ORIENT : 0.7%

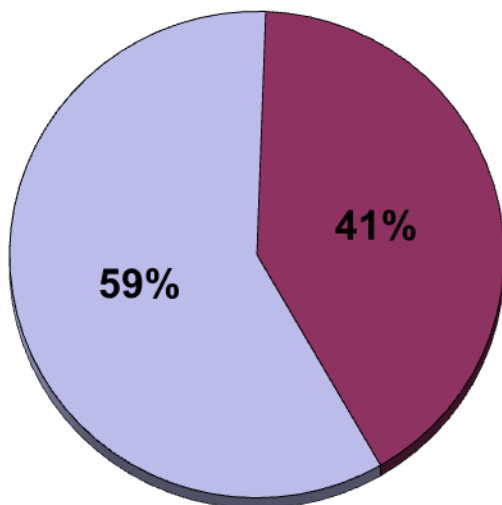
ISRAEL	0.2%
LIBAN	0.2%
IRAN	0.1%
AUTRES MO	0.2%

Base répondants : 51841  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 96%

# Pays de résidence des passagers enquêtés au cours des 12 derniers mois

Dans quel pays avez-vous habité le plus longtemps au cours des 12 derniers mois ?



■ Métropole, Outre mer ■ Autre pays

Base répondants : 44 984  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 83%

Pays de résidence	%
France Métropolitaine	57.5%
Outre mer	1.3%
Union européenne	21.0%
Autres Europe	3.6%
Amérique du Nord	7.1%
Amérique latine et Caraïbes	2.2%
Maghreb	1.7%
Autres Afrique	1.8%
Moyen-Orient	1.0%
Asie	2.2%
Océanie Pacifique	0.6%

Base répondants : 44 984  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 83%

**EUROPE : 24.6%**

ANGLETERRE	4.7%
ESPAGNE	3.5%
ALLEMAGNE	3.3%
ITALIE	3.1%
SUISSE	2.0%
IRLANDE	0.9%
BELGIQUE	0.9%
HOLLANDE	0.8%
NORVEGE	0.6%
SUEDE	0.5%
AUTRES EUROPE	4.3%

**AMERIQUES : 9.3%**

ETATS UNIS	5.1%
CANADA	2.0%
BRESIL	0.7%
MEXIQUE	0.5%
ARGENTINE	0.3%
AUTRES AMERIQUES	0.7%

**AFRIQUE : 3.5%**

MAROC	0.7%
ALGERIE	0.5%
TUNISIE	0.5%
AFRIQUE DU SUD	0.2%
CAMEROUN	0.1%
AUTRES AFRIQUE	1.5%

**ASIE : 2.2%**

JAPON	0.8%
CHINE	0.5%
INDE	0.5%
AUTRES ASIE	0.4%

**MOYEN ORIENT : 1.0%**

ISRAEL	0.3%
EMIRATS ARABES UNIS	0.2%
LIBAN	0.2%
AUTRES MO	0.3%

**OCEANIE : 0.6%**

**AUSTRALIE : 0.5%**

Base répondants : 44984  
(ensemble des passagers)

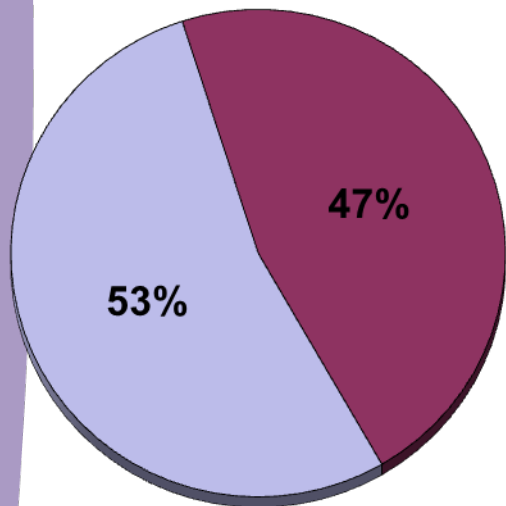
Taux de réponse à la question : 83%

# Département de résidence des passagers enquêtés (Métropole + Outremer) au cours des 12 derniers mois

DEPARTEMENT	%
75 Paris	12.4%
92 Hauts-de-Seine	5.2%
06 Alpes-Maritimes	4.6%
13 Bouches-du-Rhône	4.1%
31 Haute-Garonne	4.0%
69 Rhône	3.5%
78 Yvelines	3.4%
33 Gironde	3.3%
94 Val-de-Marne	3.1%
93 Seine-Saint-Denis	2.9%
91 Essonne	2.5%
44 Loire-Atlantique	2.5%
95 Val-d'Oise	2.3%
59 Nord	2.1%
77 Seine-et-Marne	2.0%
97 Outremer	1.9%
34 Hérault	1.8%
83 Var	1.7%
38 Isère	1.5%
29 Finistère	1.4%
20 Corse	1.4%
Autres départements	31.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>
<b>Total Ile de France</b>	<b>33.9%</b>

Base répondants : 29739  
(ensemble des passagers résidant en France)

## Sexe du répondant

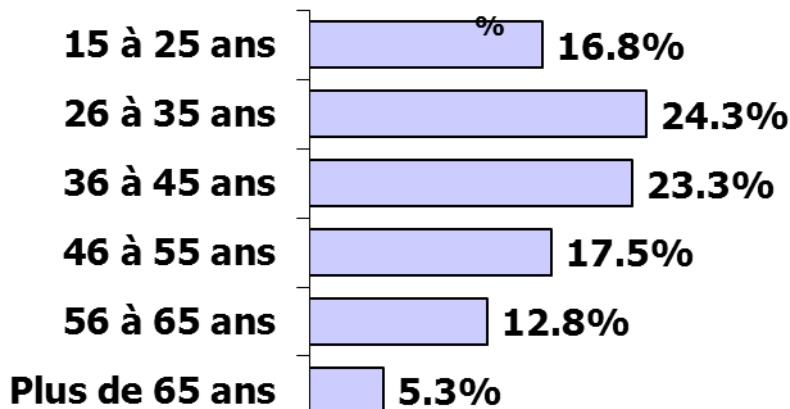


□ Un homme    ■ Une femme

Base répondants : 50482  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 93%

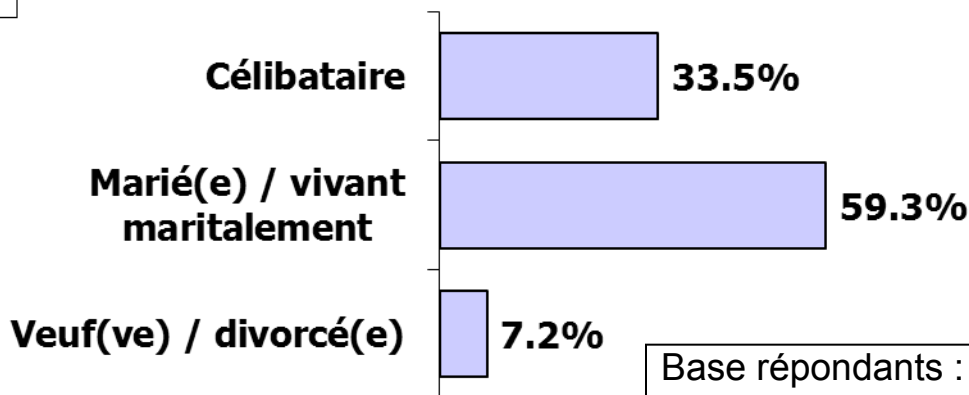
## Tranche d'âge



Base répondants : 49557  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 92%

## Situation familiale

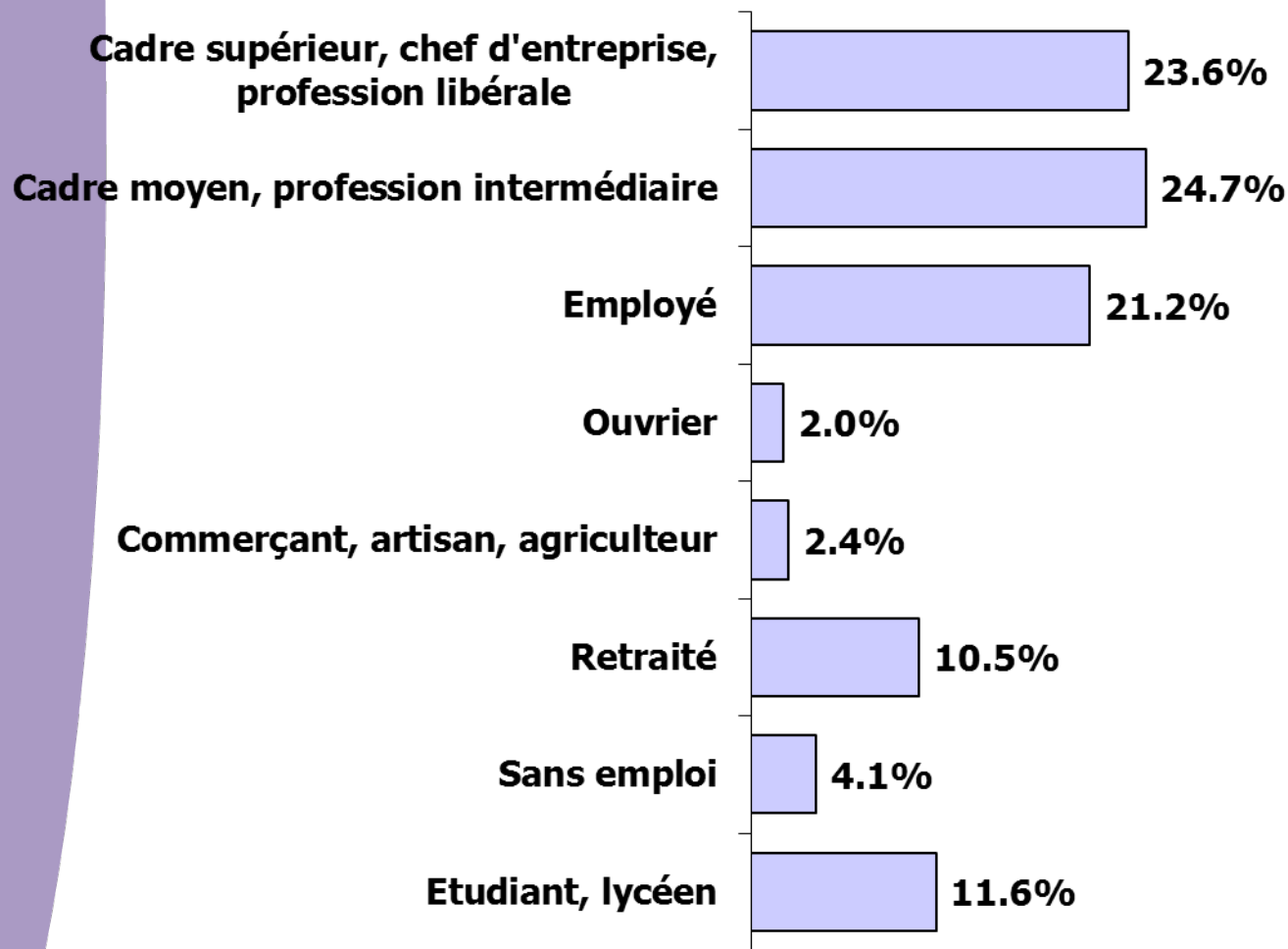


Base répondants : 50273  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 93%



# Situation professionnelle des passagers enquêtés



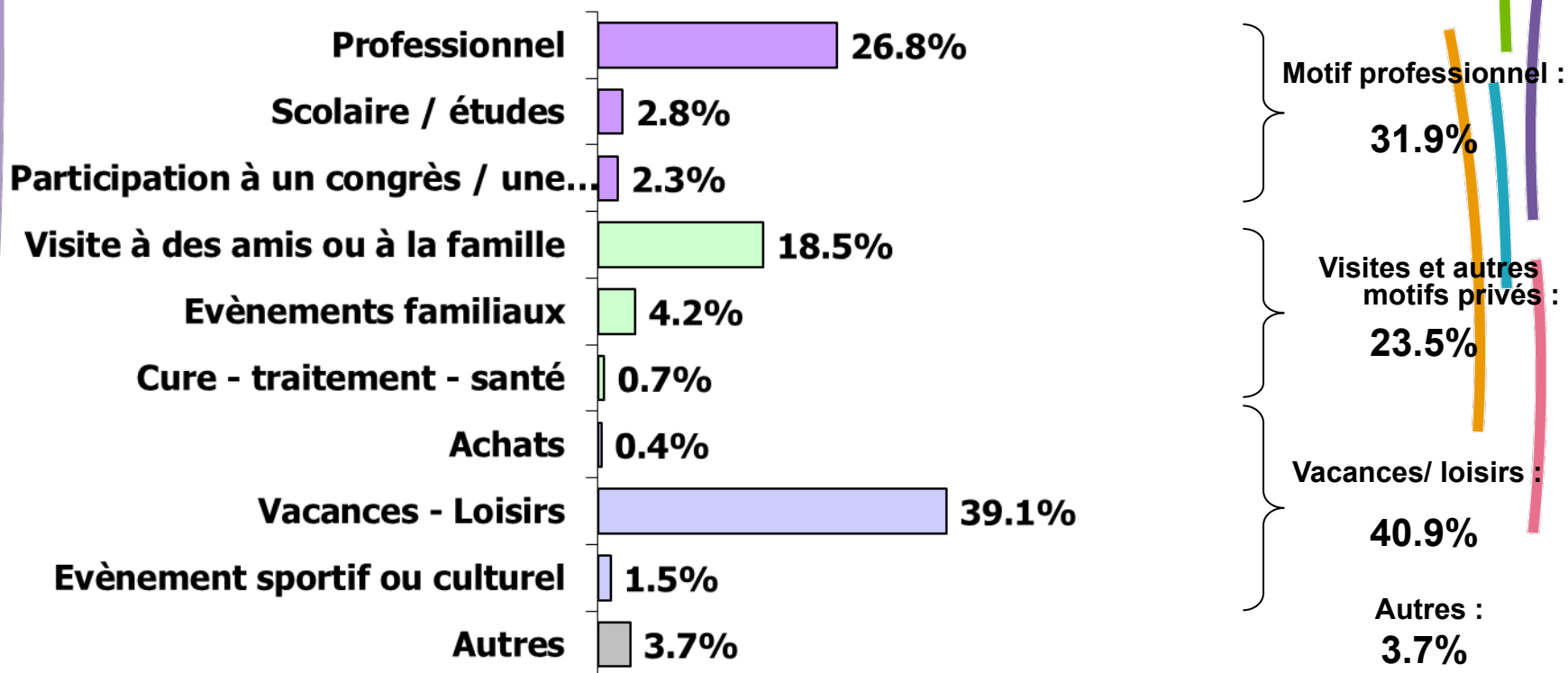
Taux de réponse à la question : 92%

Base répondants : 49613  
(ensemble des passagers)

# Les caractéristiques du voyage



Quel est le motif principal de votre voyage aujourd'hui ?



Base répondants : 52552  
(ensemble des passagers)

\*Attention : question modifiée en 2010 / Ajout des motifs scolaires / études et évènements sportifs ou culturels



Taux de réponse à la question : 97%

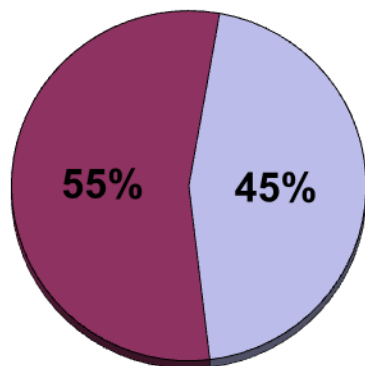


Quel est le motif principal de votre voyage aujourd'hui ?

	Vol intérieur	Vol vers Europe-Méditerranée	Vol long courrier	Total
Professionnel	44%	25%	19%	27%
Scolaire / études	2%	3%	3%	3%
Participation à un congrès / une conférence	2%	2%	3%	2%
<b>Total motifs professionnels</b>	<b>49%</b>	<b>29%</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>
Visite à des amis ou à la famille	18%	19%	18%	19%
Evènements familiaux	5%	4%	4%	4%
Cure - traitement - santé	1%	1%	0%	1%
<b>Total motifs privés</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>22%</b>	<b>24%</b>
Achats	0%	0%	0%	0%
Vacances - Loisirs	23%	41%	46%	39%
Evènement sportif ou culturel	2%	2%	1%	1%
<b>Total motifs loisirs</b>	<b>25%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>41%</b>
Autres	3%	3%	5%	4%

Base répondants : 52552  
(ensemble des passagers)

Etes-vous accompagné(e) de personnes de votre entourage (personnel ou professionnel) sur ce vol au départ de Paris (sans vous compter) ?



Base répondants : 52143  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 97%

- Oui, je voyage accompagné(e)
- Non, je voyage seul(e)

Parmi les personnes voyageant accompagnées, part de personnes voyageant avec au moins :

- 1 enfant de moins de 2 ans	3.2%
- 1 enfant de 2 à 18 ans	21.6%
- 1 personne de 19 à 25 ans	15.2%
- 1 personne de 26 à 60 ans	68.5%
- 1 personne de plus de 60 ans	14.8%

Total supérieur à 100% - Plusieurs réponses possibles

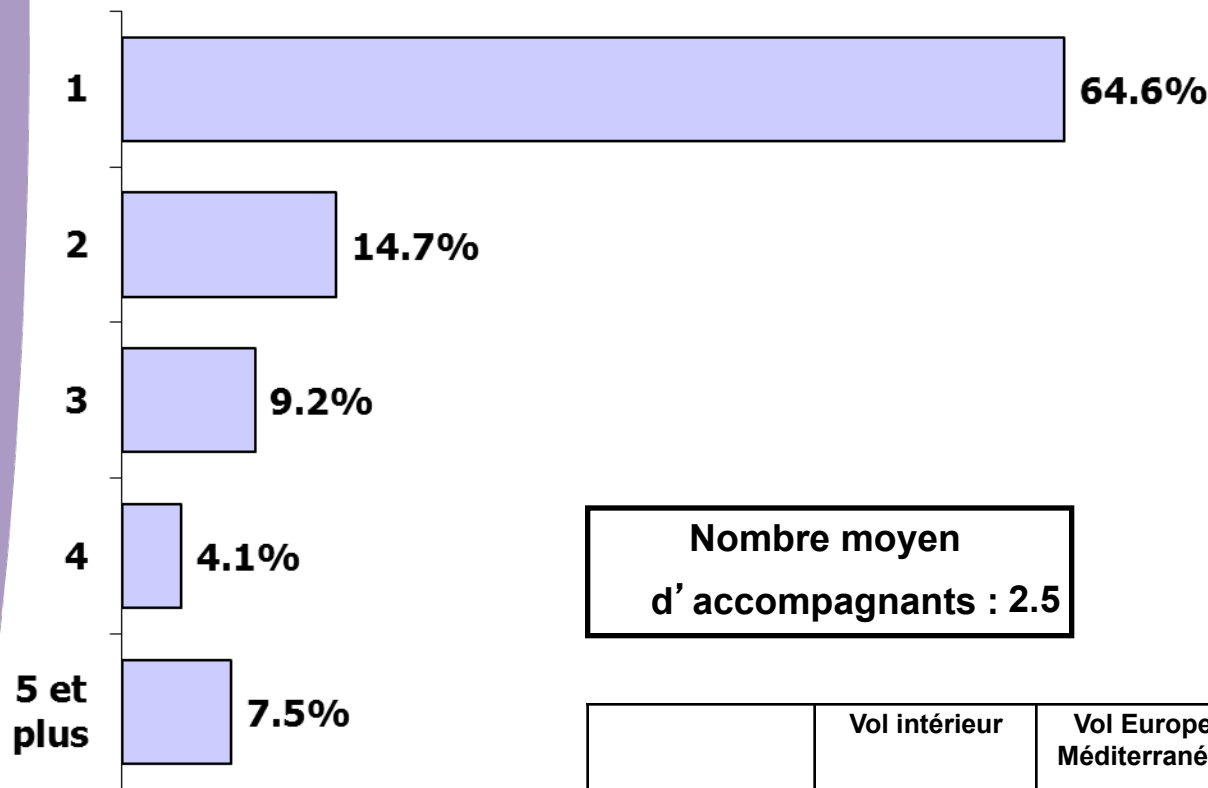
Base répondants : 23087  
(Ensemble des passagers voyageant accompagnés)

Taux de réponse à la question : 100%

	Vol intérieur	Vol vers Europe Méditerranée	Vol long courrier
Oui, je voyage accompagné(e)	33.2%	47.3%	49.8%
Non, je voyage seul(e)	66.8%	52.7%	50.2%

# Nombre d'accompagnants quel que soit l'âge

Si accompagné : Combien de personnes de votre entourage (personnel ou professionnel) vous accompagne sur ce vol au départ de Paris (sans vous compter) ?



**Nombre moyen d'accompagnants : 2.5**

	Vol intérieur	Vol Europe-Méditerranées	Vol long courrier
<b>Nombre moyen d'accompagnants</b>	2.3	2.6	2.5

Base répondants : 23087  
(ensemble des passagers voyageant accompagnés)

Taux de réponse à la question : 100%

# Nombre d'accompagnants quel que soit l'âge en fonction de la raison du voyage

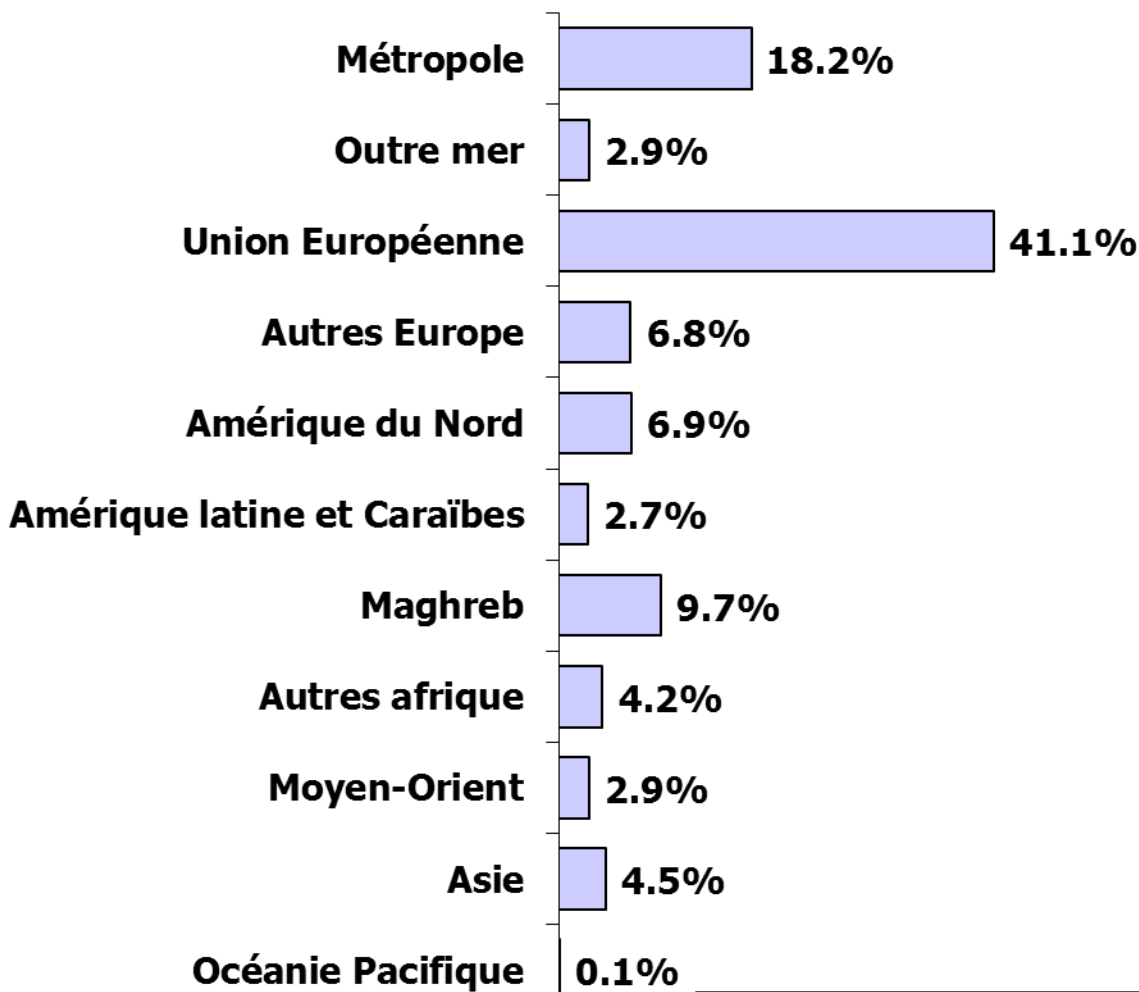
Etes-vous accompagné(e) de personnes de votre entourage (personnel ou professionnel) sur ce vol au départ de Paris (sans vous compter) ?

	Professionnel / études	Visites / motifs privés	Vacances / loisirs	Total
<b>1</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>65%</b>
<b>2</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>
<b>3</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>
<b>4</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
<b>5 et plus</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>
<b>Moyenne</b>	<b>3.3</b>	<b>2.2</b>	<b>2.4</b>	<b>2.5</b>



Base répondants : 22834  
(ensemble des passagers voyageant accompagnés)

Taux de réponse à la question : 99%



Base répondants : 53333  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 100%



## EUROPE : 47.9%

## AMERIQUES : 9.6%

## AFRIQUE : 13.9%

## ASIE : 4,5%

ALLEMAGNE	7.5%
-----------	------

ESPAGNE	7.0%
---------	------

ANGLETERRE	6.4%
------------	------

ITALIE	6.2%
--------	------

SUISSE	3.0%
--------	------

PORTUGAL	2.3%
----------	------

HOLLANDE	2.1%
----------	------

IRLANDE	1.4%
---------	------

TURQUIE	1.3%
---------	------

RUSSIE	1.0%
--------	------

AUTRES EUROPE	9.7%
---------------	------

ETATS UNIS	4.9%
------------	------

CANADA	2.0%
--------	------

BRESIL	0.7%
--------	------

REPUBLIQUE DOMINICAINE	0.6%
------------------------	------

ARGENTINE	0.4%
-----------	------

AUTRES AMERIQUE	1.0%
-----------------	------

MAROC	4.1%
-------	------

TUNISIE	3.3%
---------	------

ALGERIE	2.2%
---------	------

EGYPTE	1.2%
--------	------

MAURICE	0.4%
---------	------

AUTRES AFRIQUE	2.7%
----------------	------

CHINE	1.5%
-------	------

JAPON	0.6%
-------	------

VIETNAM	0.5%
---------	------

AUTRES ASIE	1.9%
-------------	------

## MOYEN ORIENT : 2,9%

EMIRATS ARABES UNIS	1.0%
---------------------	------

ISRAEL	0.7%
--------	------

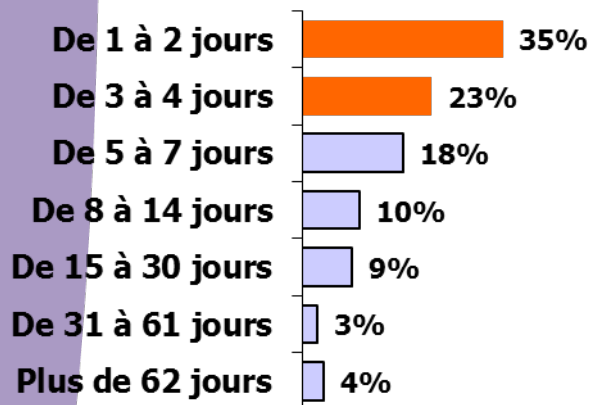
JORDANIE	0.5%
----------	------

AUTRES M.O	0.7%
------------	------

Base répondants : 53333  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 100%

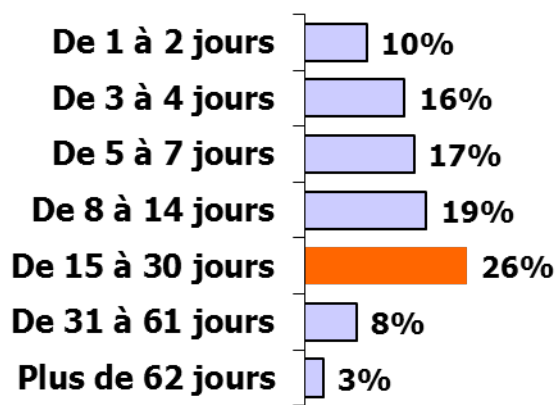
## RAISONS PROFESSIONNELLES



Médiane : 4.0 jours  
Moyenne : 15.6 jours

n = 16039

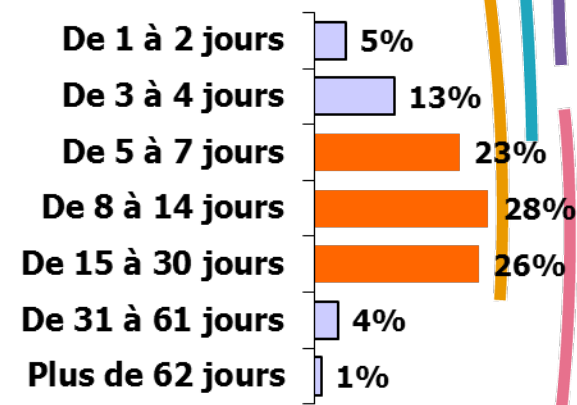
## VISITES A DES PARENTS / AMIS



Médiane : 10.0 jours  
Moyenne : 18.5 jours

n = 11337

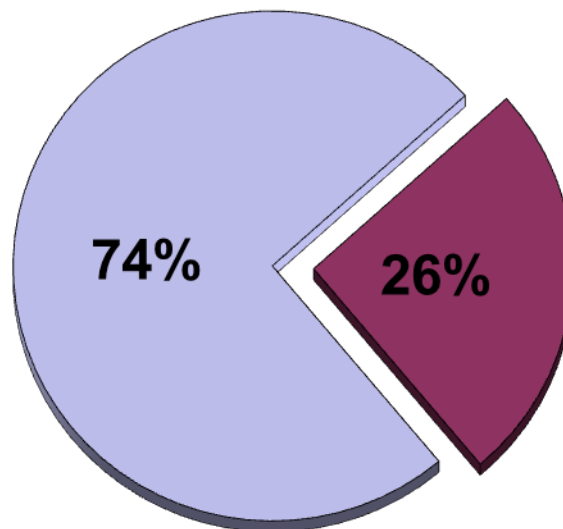
## VACANCES / LOISIRS



Médiane : 9.0 jours  
Moyenne : 14.4 jours

n = 17583

Avez-vous enregistré des bagages (qui voyagent en soute) ?



■ Oui ■ Non

Base répondants : 48887  
(ensemble des passagers)

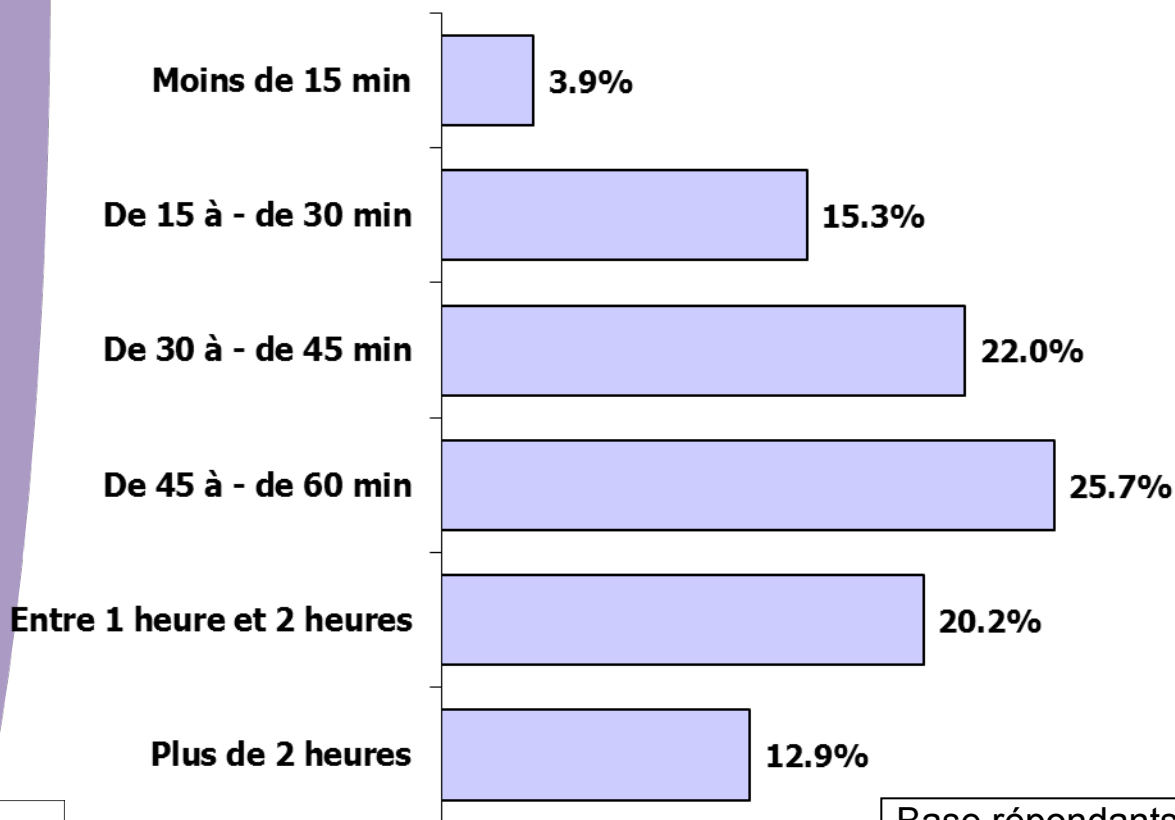
Taux de réponse à la question : 91%

# Les modes d' accès aux aéroports enquêtés



75% des voyageurs ne sont pas en correspondance. Ils attendent le premier, ou le seul, vol de leur voyage.

Combien de temps avez-vous mis pour rejoindre l'aéroport depuis votre point de départ ?



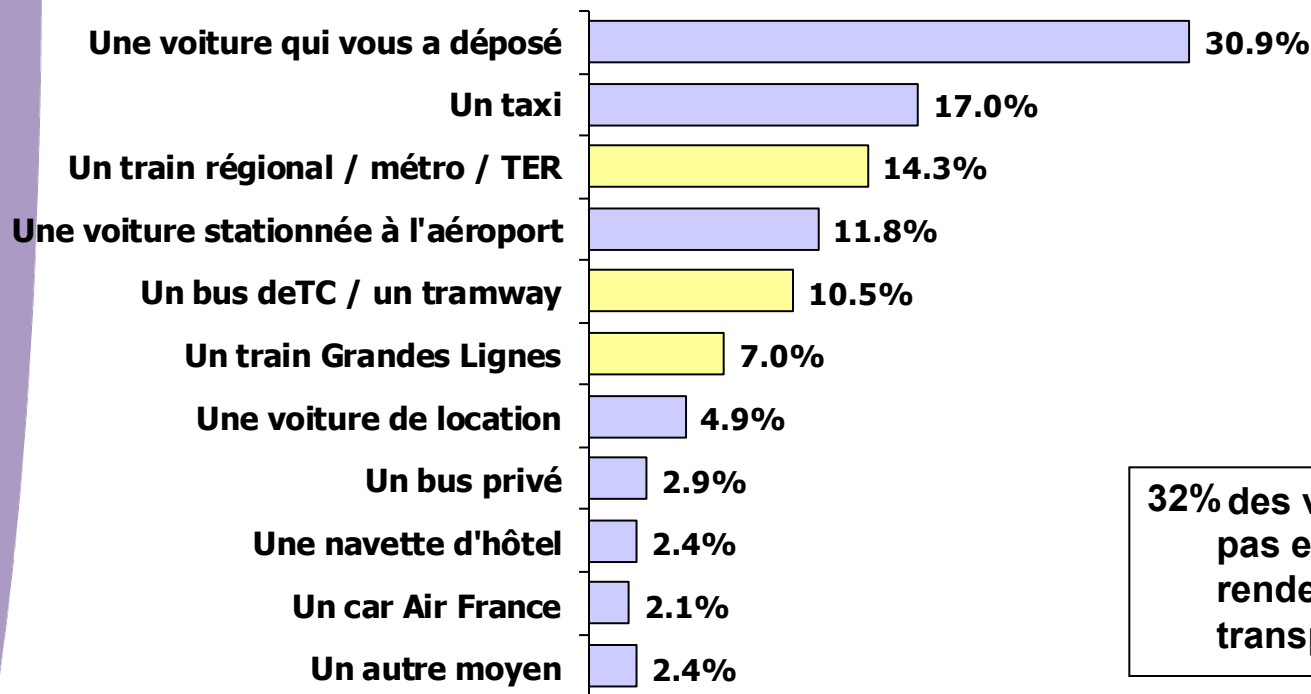
Un voyageur met en moyenne 78 minutes à rejoindre l'aéroport

Base répondants : 33477  
(ensemble des passagers dont c'est le 1<sup>er</sup> vol du voyage)

Taux de réponse à la question : 81%

75% des voyageurs ne sont pas en correspondance. Ils attendent le premier, ou le seul, vol de leur voyage.

Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisés pour vous rendre à l'aéroport?

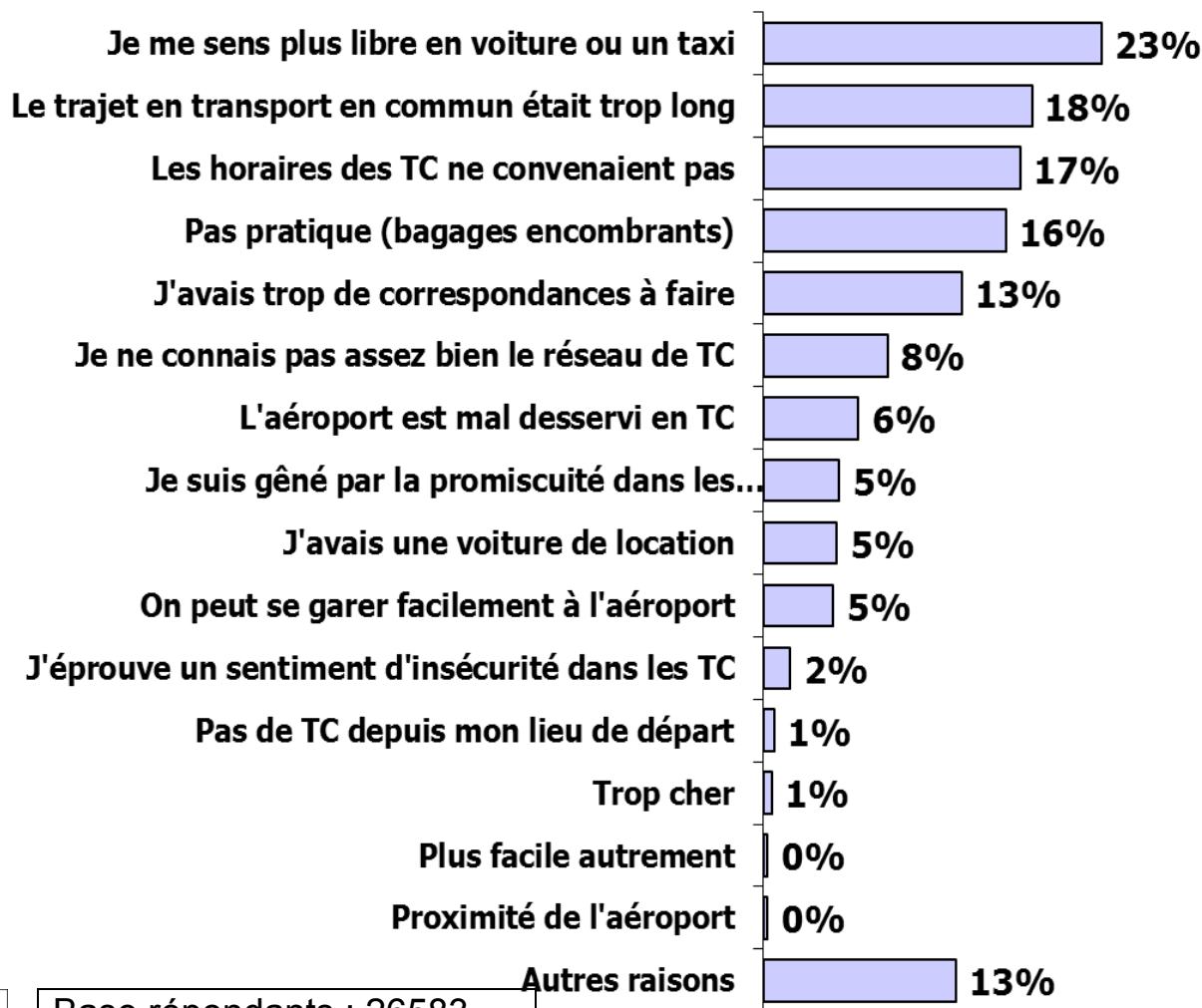


32% des voyageurs qui ne sont pas en correspondance se rendent à l'aéroport en transports en commun

Plusieurs réponses possibles  
total supérieur à 100%

Base répondants : 39402  
(ensemble des passagers dont c'est le 1<sup>er</sup> vol du voyage)

Taux de réponse à la question : 95%



Base répondants : 26583  
(ensemble des passagers dont c'est le 1<sup>er</sup> vol du voyage et qui n'ont pas pris les TC)

Taux de réponse à la question : 89%

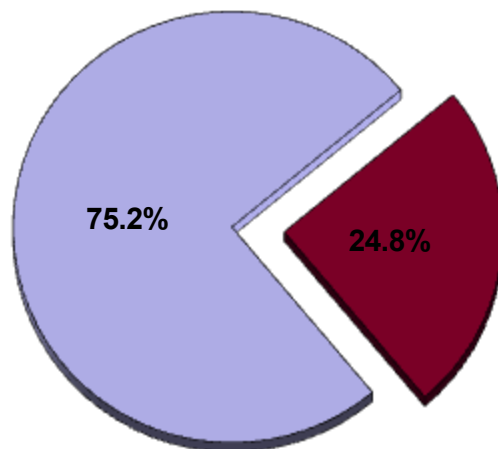
Plusieurs réponses possibles  
total supérieur à 100%

# Les passagers en correspondance





Le vol que vous attendez est-il... ?



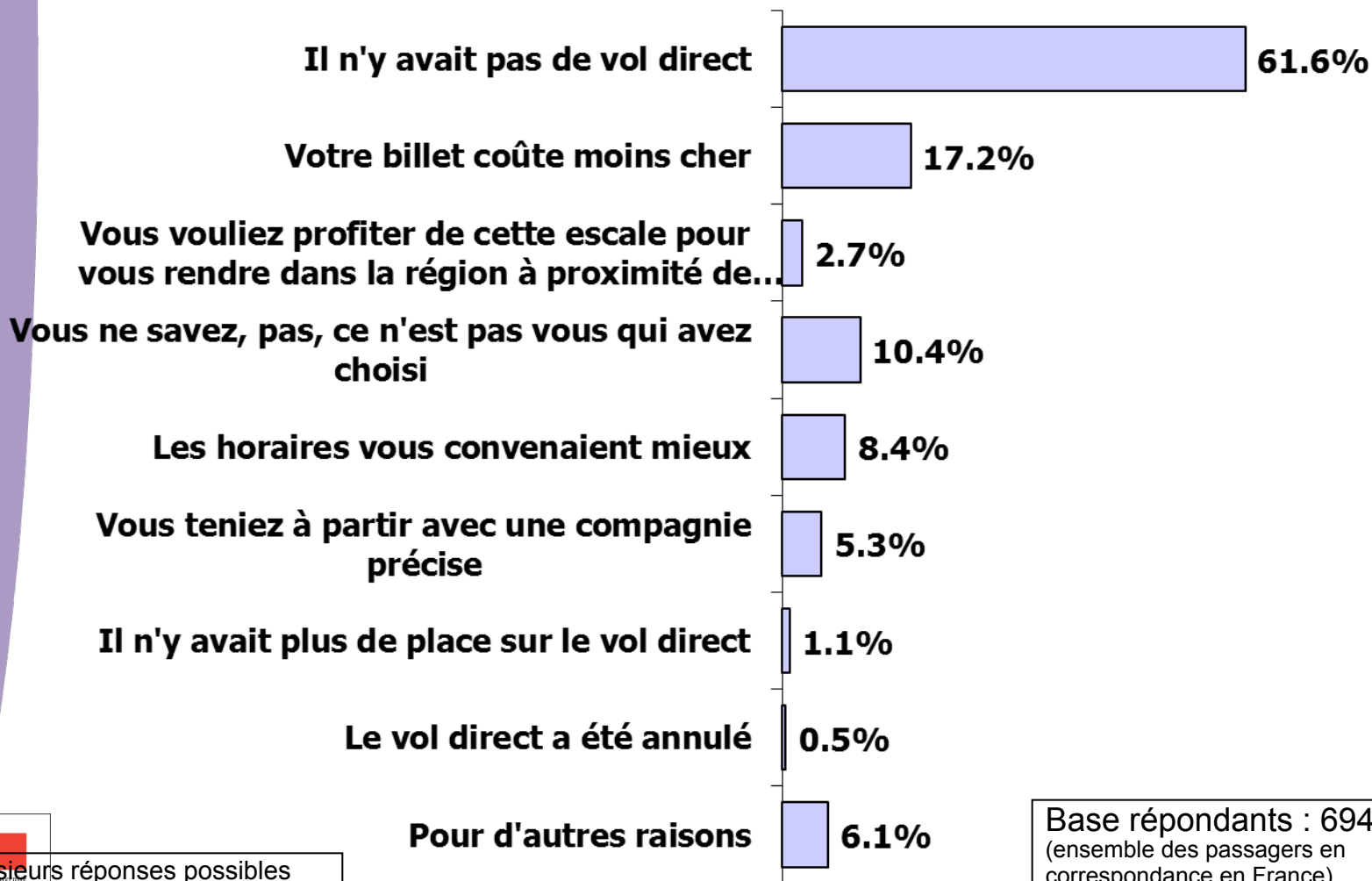
□ Le 1er ou seul vol    ■ Suite à une correspondance

Base répondants : 53333  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 100%

# Pourquoi prendre un vol en correspondance en France ?

Pour quelles raisons avez-vous choisi de faire escale dans cette ville ?



Base répondants : 6945  
(ensemble des passagers en correspondance en France)

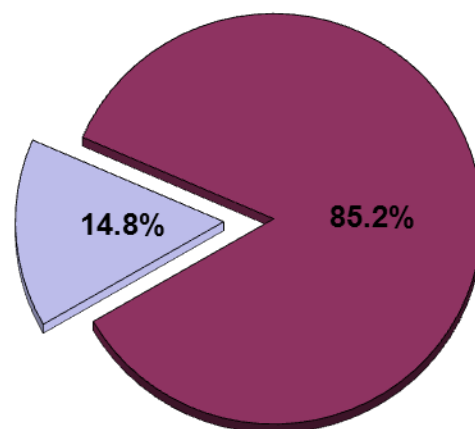
Taux de réponse à la question : 59%

Plusieurs réponses possibles  
total supérieur à 100%

# La suite du voyage



Allez-vous emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci?



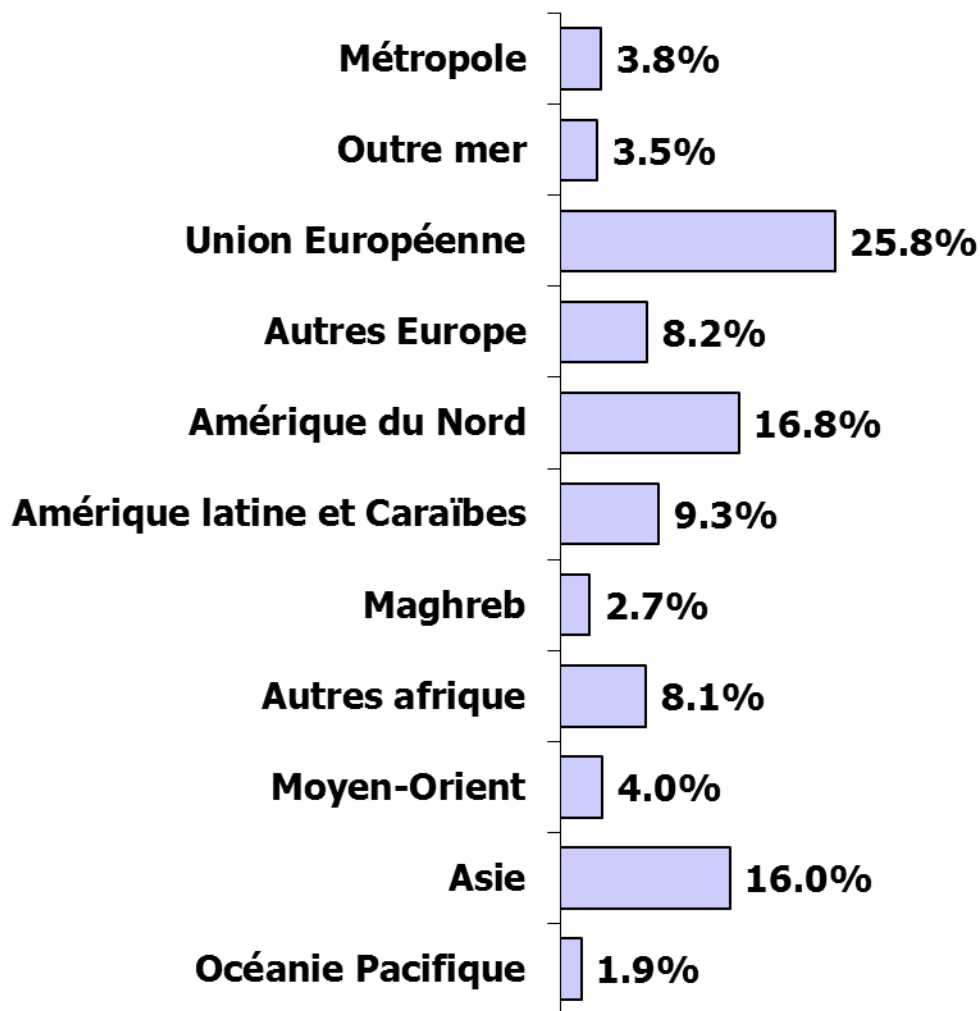
■ Oui

■ Non

Base répondants : 53333  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 100%

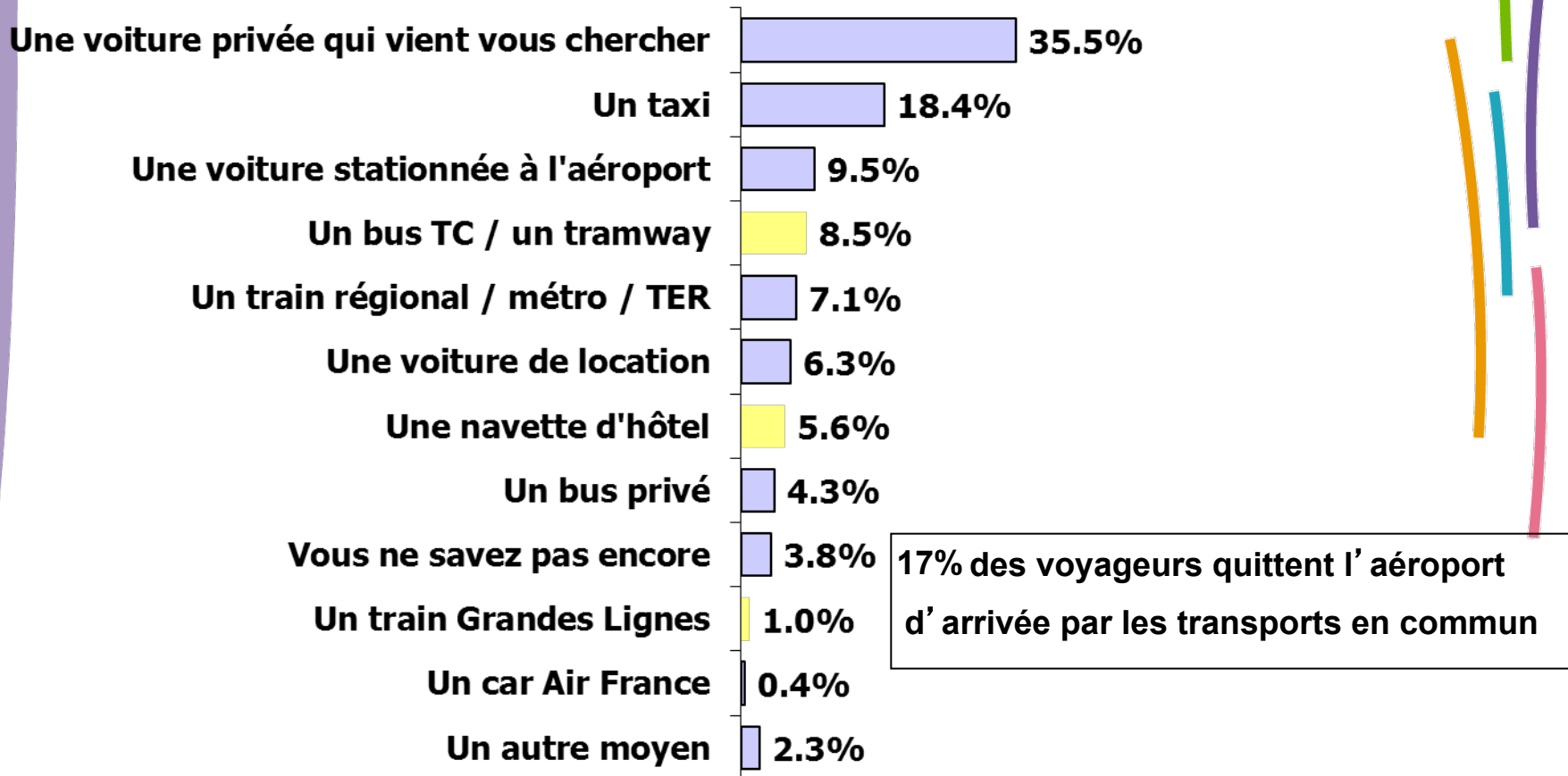
# Les destinations des passagers avec une correspondance après le vol au départ de la France



Base répondants : 7399  
 (ensemble des passagers ayant une correspondance après le vol qu'ils s'approprient à prendre)  
 Taux de réponse à la question : 90%

# Mode de post acheminement à l'aéroport d'arrivée

Quel(s) moyen(s) de transport allez-vous utiliser pour vous rendre depuis l'aéroport où se termine votre voyage en avion jusqu'à votre destination finale ?



17% des voyageurs quittent l'aéroport d'arrivée par les transports en commun

Plusieurs réponses possibles  
total supérieur à 100%

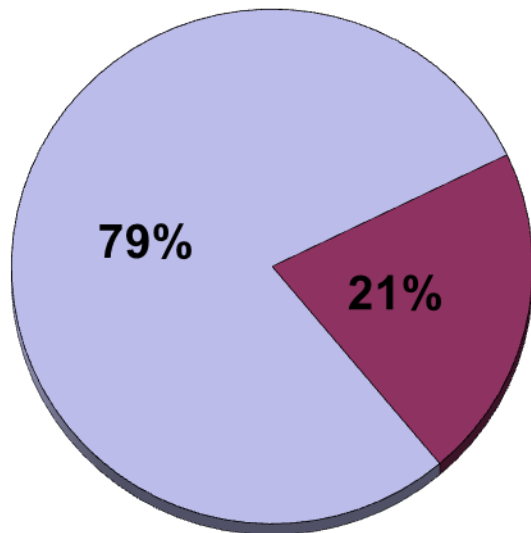
Base répondants : 47673  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 88%

# Le billet d' avion



Avez-vous acheté votre billet seul (vol sec) ou inclus dans un package « tout compris » (vol + hôtel, circuit, location de voiture ...) ?



■ Seul      ■ Package tout compris

	Billet acheté seul	Billet inclus dans un package
Raison professionnelle	93%	7%
Visite à des parents/ amis / autres motifs privés	96%	4%
Vacances / Loisirs	61%	39%

Base répondants : 50473  
(ensemble des passagers)

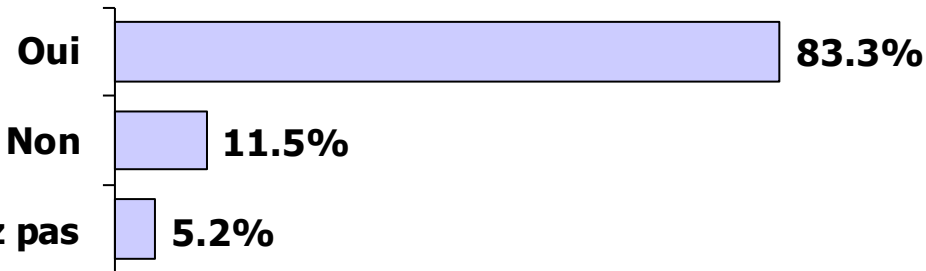
Taux de réponse à la question : 93%

Base répondants : 49 783  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 92%



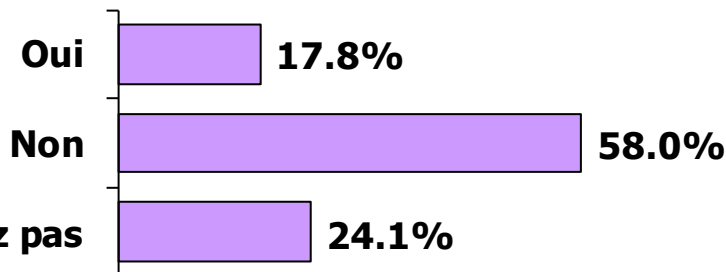
## Electronique



Base répondants : 52778  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 98%

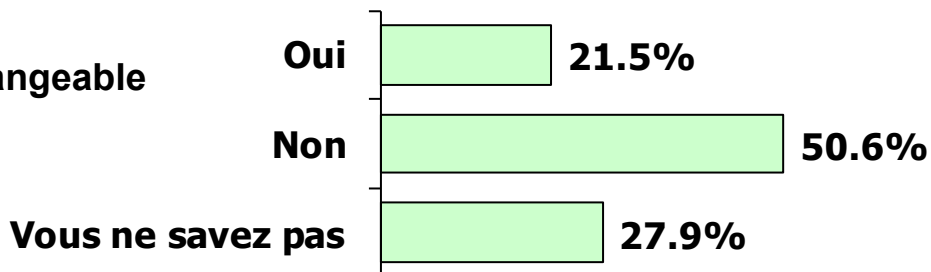
## Remboursable



Base répondants : 52094  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 96%

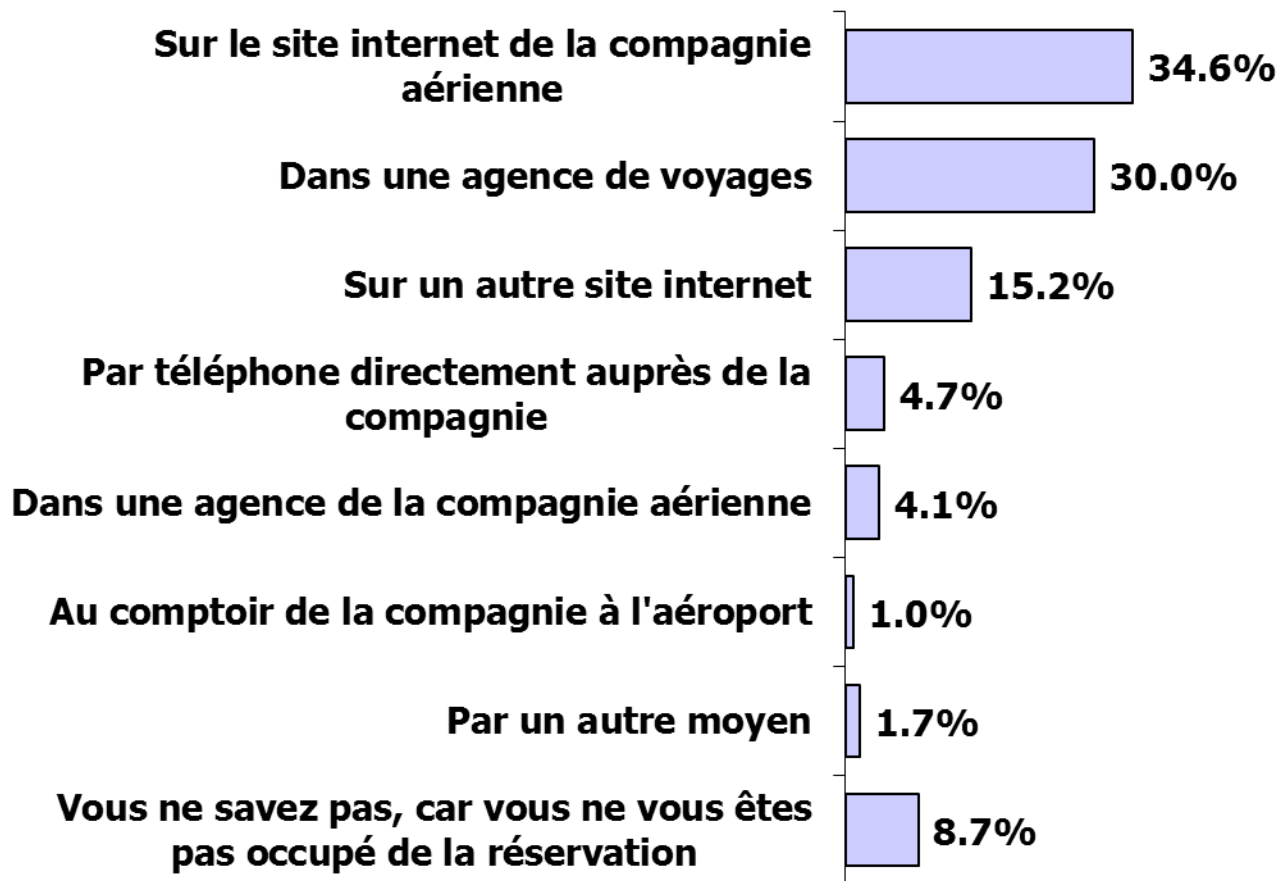
## Echangeable



Base répondants : 51992  
(ensemble des passagers)

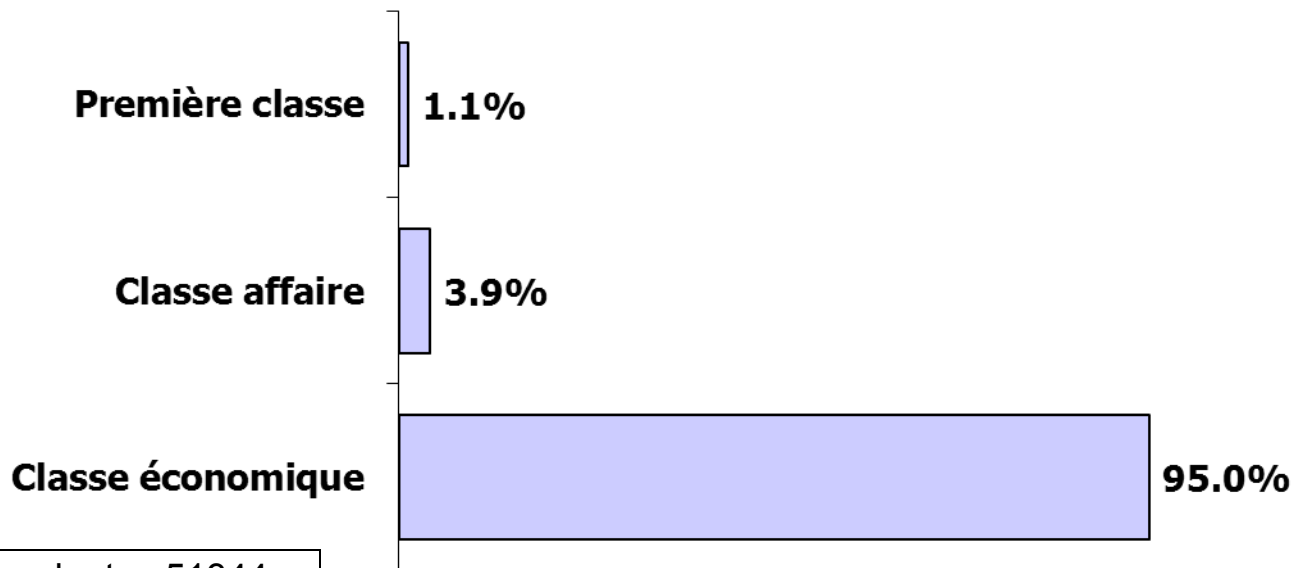
Taux de réponse à la question : 96%

Comment a été réservé votre billet?



Base répondants : 52635  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 98%



Base répondants : 51344  
(ensemble des passagers)

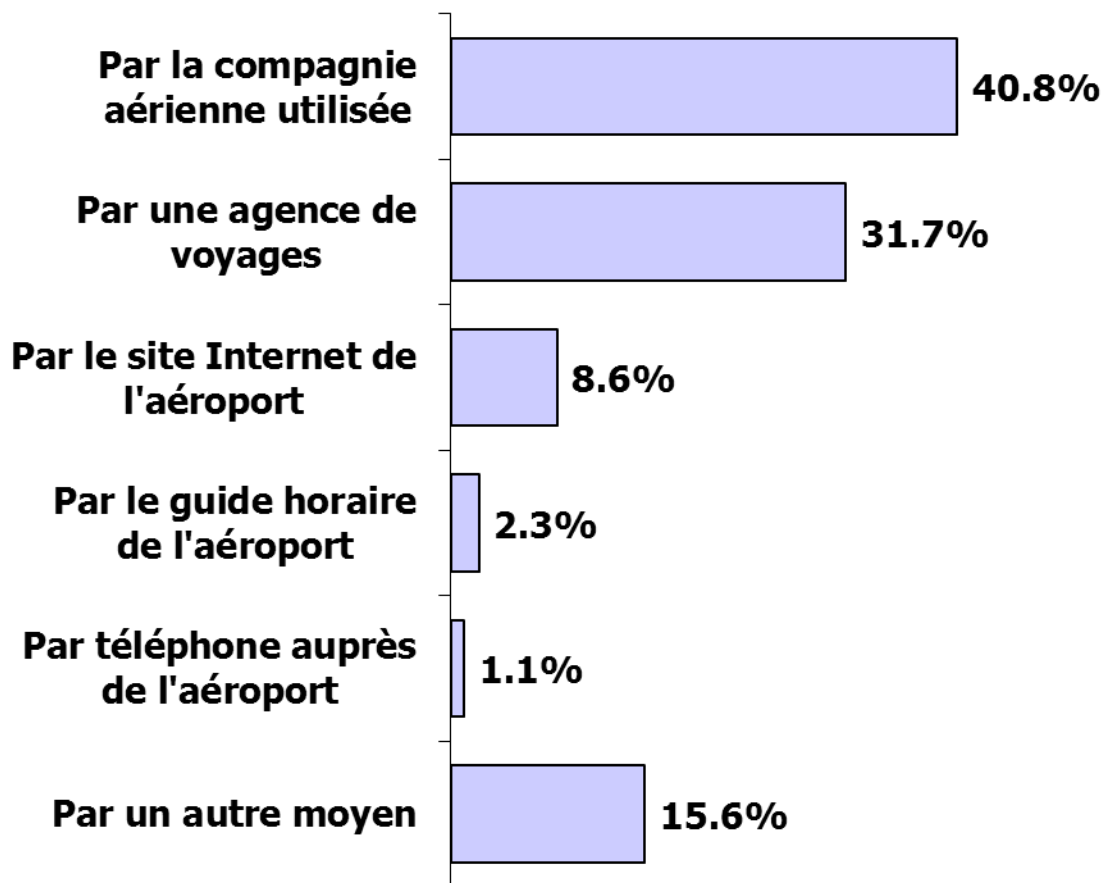
Taux de réponse à la question : 95%

	Première classe	Classe affaire	Classe économique	Base
<b>Raison professionnelle</b>	1%	6%	93%	17560
<b>Visite à des parents/ amis / autres motifs privés</b>	1%	2%	97%	12458
<b>Vacances / Loisirs</b>	1%	2%	97%	19043

Base répondants : 49 061  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 95%

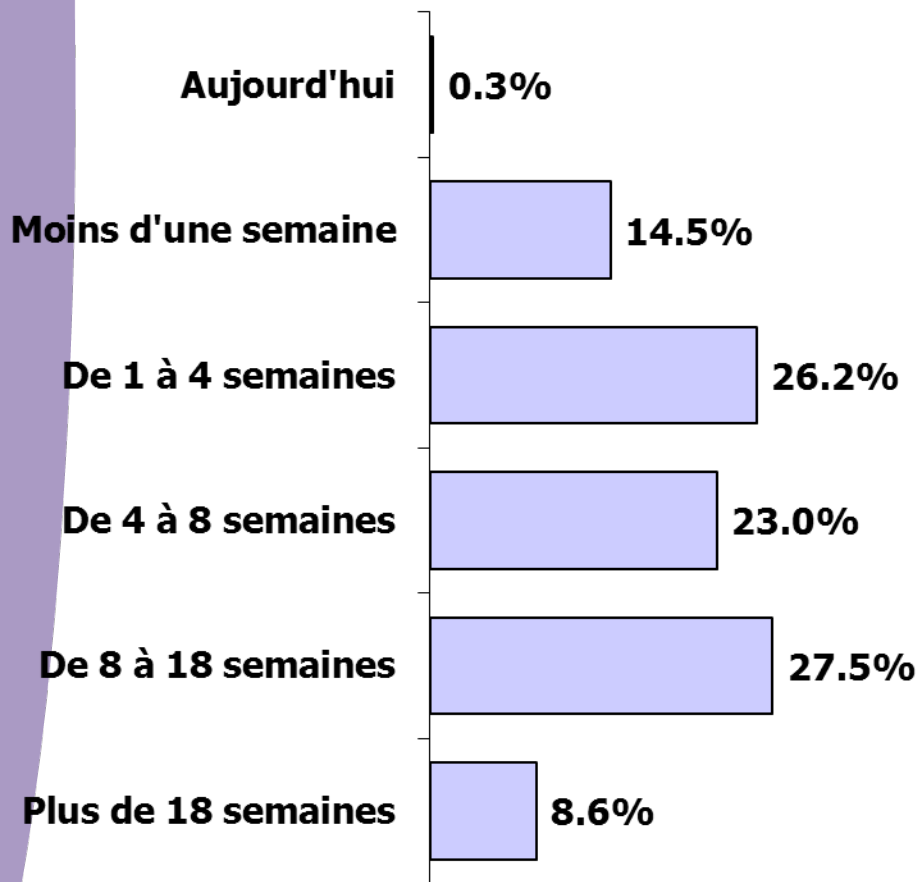
Comment avez-vous eu connaissance de ce vol au départ de l'aéroport ?



Base répondants : 51451  
(ensemble des passagers)

Taux de réponse à la question : 97%

Combien de temps à l' avance avez-vous réservé votre billet?



En moyenne, les billets sont réservés **51** jours à l' avance

	Skyteam	autre compagnie classique	Compagnies à bas coût	Charter
Temps(en jours)	47	55	50	71

Base répondants : 47214  
(ensemble des passagers sachant quand le billet a été réservé)

Taux de réponse à la question : 98%

11% ne savent pas quand le billet a été réservé



Ressources, territoires, habitats et logement  
Energies et climat Développement durable  
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

**Présent  
pour  
l'avenir**

---

Direction générale de l'Aviation civile  
Sous-direction des Études, des Statistiques et de la Prospective  
Bureau de la Prospective et de la Veille Stratégique  
Tél : 01 58 09 43 54  
Fax : 01 58 09 48 49