

RAPPORT RSE 2014

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS
PACTE MONDIAL



L'ENGAGEMENT

au service
DE TERRITOIRES DURABLES



NOTRE OFFRE GLOBALE

Missions

Ingénierie	
Conseil	
Montage de projets	
Services à la mobilité	
Exploitation	
Clé en main	
Urbanisme, architecture et paysage	

Domaines d'activité

 Route		 Industrie
 Transport urbain & ferroviaire		 Viaducs & tunnels
 Bâtiment		 Ports et littoral, transport fluvial
 Ville		 Environnement, déchets Sites & sols pollués
 Eau		 Énergie
 Aviation		 Mines

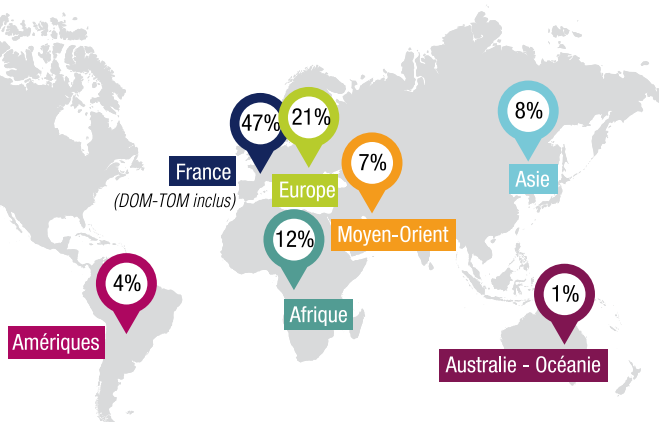
Pôles et zones cibles

France		Moyen-Orient	
Brésil		Indonésie	
Inde		Maghreb, Afrique centrale et Ouest	



Notre activité mondiale

Répartition du chiffre d'affaires géré par zone géographique



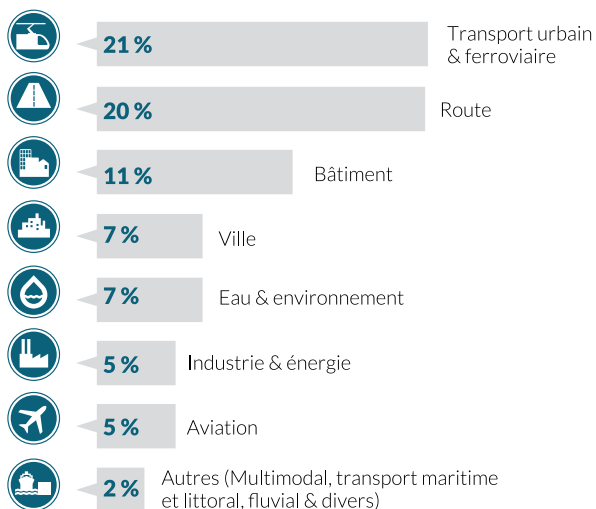
Egis est un groupe international d'ingénierie, de montage de projets et d'exploitation. En ingénierie et conseil, il intervient dans les domaines des transports, de la ville, du bâtiment, de l'industrie, de l'eau, de l'environnement et de l'énergie. Dans les domaines routiers et aéroportuaires, son offre s'élargit au développement de projets, à l'investissement en capital, au clé en main d'équipements et à l'exploitation.

Avec 12 000 collaborateurs, dont 7 800 dans l'ingénierie, le groupe a réalisé 854 M€ de chiffre d'affaires géré en 2014.

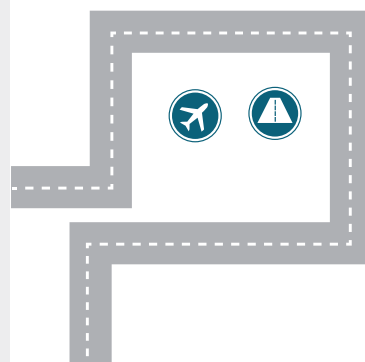
Egis est filiale à 75 % de la Caisse des Dépôts et à 25 % d'Isois Partenaires (actionariat des cadres partenaires et des salariés).

854 M€ CHIFFRE D'AFFAIRES GÉRÉ

78 %
Ingénierie



22 %
Exploitation autoroutière
et aéroportuaire



7 800
collaborateurs

4 100



France

3 700



International

4 200
collaborateurs



12 000
collaborateurs

SOMMAIRE

P. 4

ACCÉLÉRER LES TRANSITIONS

- Notre ambition
- Nos orientations
- Nos faits marquants 2014
- Nos axes de progrès

P. 11

ANTICIPER ET AGIR

- Une offre globale et différenciante
- Des solutions fortes en plus-value DD
 - Énergie Climat
 - Biodiversité Ressources
 - Mobilité Transport
 - Ville durable

P. 31

INTÉRAGIR AVEC NOS PARTIES PRENANTES

- Nos parties prenantes
- Notre comité d'orientation DD
- Nos contributions aux réflexions
- Nos actions solidaires

P. 40

INTÉGRER LA RSE AU SEIN DE L'ENTREPRISE

- Pilotage et déploiement de la démarche RSE
- La matrice de maturité
- Organisation de la RSE à Egis
- Une professionnalisation en continu
- Évolution de nos méthodes de travail
- Amélioration des pratiques
- Solutions pour concilier performance et épanouissement au travail

P. 50

RENDRE COMPTE POUR PROGRESSER

- Un effort de transparence qui nous pousse à nous améliorer
- Table de concordance Pacte mondial
- Le rapport RSE passe au web
- Questionnaire en ligne - Votre avis est important : faites nous part de vos priorités !

NICOLAS JACHET,

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2014, de belles avancées en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) ont vu le jour dans notre groupe. Dans un contexte de marché tendu, notre politique RSE demeure plus que jamais un élément différenciateur vis-à-vis de nos clients et reste pour nos collaborateurs une valeur essentielle. Aujourd'hui, tout en conservant une forte implication sur le marché français, nos relais de croissance sont à l'évidence internationaux. Les opportunités sont nombreuses, mais les projets sont souvent complexes, de plus en plus conséquents et font appel à de multiples compétences, ce qui challenge au quotidien notre stratégie d'entreprise. Agilité, réactivité, transversalité, innovation et excellence technique sont nos maîtres-mots car au final, qu'il s'agisse de clients français ou internationaux, leurs besoins évoluent constamment et notre devoir est de les accompagner, de les satisfaire, voire de les surprendre en leur proposant toujours des solutions adaptées et optimisées au regard de leurs cahiers des charges très contraints.

Pour répondre à ces exigences, il est vital de continuer à nous transformer et de rester en éveil sur le monde qui nous entoure pour proposer, inventer des réponses innovantes respectueuses de l'environnement et des populations. Les défis liés notamment au climat, à la transition écologique et énergétique sont gigantesques. Pour ces raisons, nous vivons la RSE comme une source d'opportunités et d'innovations qui réinvente l'offre de service et redonne du sens à l'entreprise. C'est vital pour nos clients, mais aussi pour nos collaborateurs qui doivent rester fiers de leur entreprise tant du point de vue de sa technicité que de son engagement sociétal. Notre stratégie RSE, conçue comme un levier au service de notre développement, se décline dans notre nouvelle feuille de route pluri-annuelle 2014-2017. Vous pourrez découvrir dans cette édition ce que nous avons déjà mis en œuvre en 2014 et engagé en 2015. Nos réalisations marquantes de l'année vont de la publication de notre code d'intégrité au développement de nouvelles offres de services (BNV Mobility, système qui incite les usagers à limiter

l'usage de leur véhicule aux heures de pointe), à la conception de nouvelles méthodologies ou de nouveaux outils. Enfin, comme on ne dit jamais assez que la RSE exige détermination et humilité, nous nous employons à renouveler sans cesse nos questionnements sur les défis à relever et les moyens à mettre en œuvre pour ne pas nous limiter dans la découverte de voies nouvelles. Anticiper, repousser les limites, proposer,



expérimenter, capitaliser les retours d'expérience telle est notre démarche pour trouver, avec toutes nos parties prenantes, les solutions qui répondent aux priorités d'aujourd'hui et de demain. Cette politique d'ouverture, qui fait partie de notre ADN, nous conforte chaque jour dans l'idée de poursuivre le dialogue avec les uns et les autres, voire de le développer. En contribuant à la rédaction des principes directeurs pour

un dialogue constructif avec les parties prenantes du Comité 21, puis en signant le texte en janvier 2015, Egis renouvelle son engagement à donner encore davantage d'essor à cette ambition et de toujours mieux prendre en compte les intérêts divers, voire divergents, pour identifier ensemble des solutions partagées et acceptées par tous. Nous mesurons chaque jour à quel point

la co-construction est un facteur de performance globale, d'innovation, de compétitivité et de différenciation. Que l'ensemble de nos parties prenantes, internes et externes, en soient remerciées.

“ **NOUS VIVONS LA RSE COMME UNE SOURCE D'OPPORTUNITÉS ET D'INNOVATIONS QUI RÉINVENTE L'OFFRE DE SERVICE ET REDONNE DU SENS À L'ENTREPRISE... ELLE SE RÉVÈLE ÊTRE UN FORMIDABLE OUTIL DE DÉPLOIEMENT DE NOTRE STRATÉGIE DE CROISSANCE.** ”

The background of the image is a composite of two industrial scenes. The left side features a dark, teal-tinted photograph of a complex network of industrial pipes and structural beams, creating a sense of depth and complexity. The right side shows a tall, cylindrical industrial chimney or smokestack, marked with the year '1935', reaching towards a bright sky with scattered clouds. The overall aesthetic is industrial and modern.

ACCÉLÉRER

LES TRANSITIONS

NOTRE AMBITION

Notre positionnement en concepteur de long terme se traduit par une offre globale intégrant toutes les disciplines et permettant ainsi la prise en compte du développement durable dans tous les projets que nous concevons et dans les services que nous exploitons, tout au long de leur cycle de vie.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Pierre-René LEMAS

Directeur Général de la Caisse des Dépôts*

“ Pour qu’il y ait de bons investissements, il faut de bons projets et ça, c’est le travail d’Egis. À travers ses métiers d’ingénierie et de conseil, Egis intervient dans la conception des infrastructures et des bâtiments de demain qui valoriseront les territoires en intégrant notamment tous les paramètres de la transition énergétique et écologique et ceux du numérique. ”

Nous développons une offre variée et complète pour accompagner nos clients dans la transition écologique et énergétique : stratégie énergétique des territoires, mesures d’atténuation et d’adaptation au changement climatique, rénovation thermique des constructions, utilisation d’énergies alternatives, recours au numérique pour optimiser l’usage des bâtiments et des transports, développement de solutions pour l’électromobilité, la valorisation des déchets, la protection de la biodiversité, etc.

Notre objectif aujourd’hui, et nous en avons tous les atouts, est d’être reconnu comme un accélérateur de transition écologique et énergétique et de figurer parmi les acteurs mondiaux qui comptent dans l’ingénierie sur ces sujets. Pour cela, nous nous appuyons sur la pluridisciplinarité et la complémentarité de nos filiales, notre engagement en matière de développement durable, notre développement à l’international et sur les femmes et les hommes de notre groupe. Pour réussir, nous devons adapter en permanence nos ressources humaines et c’est ce que nous faisons en favorisant la mobilité, développant les parcours pour nos collaborateurs, améliorant la transversalité pour mieux travailler ensemble dans la transparence et la confiance. Nous développons également la culture internationale, tout en développant notre fierté d’appartenance au groupe, notre fierté technique, notre fierté sociétale.

*La Caisse des Dépôts est l’actionnaire majoritaire d’Egis

NOS ORIENTATIONS

En 2014, à partir du bilan des trois dernières années, des retours de nos parties prenantes et des axes stratégiques du groupe, nous nous sommes engagés dans une nouvelle feuille de route (2014-2017)

QUI SE DÉCLINE AUTOUR DE QUATRE GRANDES ORIENTATIONS :

N°1

Faire du développement durable (DD) un véritable levier de différenciation et de création de valeur au service de la compétitivité de notre entreprise et de l'attractivité des territoires, qui se traduit par les thématiques-clés suivantes :

- La transition écologique et énergétique - TEE (ex : rénovation des bâtiments, accompagnement du développement des EnR*, biodiversité dans tous les milieux,...).
- L'exploitation soutenable de grandes infrastructures autoroutières et aéroportuaires, d'équipements ou de nouveaux services (ex : smart parkings, électromobilité...).
- Le développement d'une ville durable, qui donne la priorité au mieux vivre, qui est résiliente, qui permet à tous de travailler, de se cultiver, de se déplacer, de se nourrir...



N°2



Développer l'ancrage territorial grâce à une politique soutenue d'implication des parties prenantes, la prise en compte systématique des enjeux sociétaux et des pratiques internes responsables.



N°3

Assurer la démultiplication des pratiques DD dans tous nos métiers et auprès de toutes les équipes et en développer de nouvelles.

N°4

Fiabiliser et consolider notre reporting extra-financier afin de l'intégrer au système de management de la performance du groupe.



*EnR : Énergies Renouvelables

QUELQUES FAITS MARQUANTS 2014

Tous ces faits marquants sont détaillés dans ce rapport.

PUBLICATION D'UN CODE D'INTÉGRITÉ



SANTÉ SÉCURITÉ

Nomination d'un coordinateur santé - sécurité et déploiement des **8 règles d'or** de la **safety attitude by Egis**.



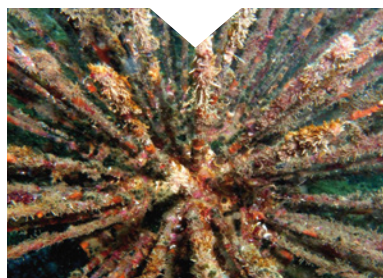
MOBILISATION POUR LA COP 21

Engagement dans les événements et les actions liés à **Paris Climat 2015**, participation à la création de la plateforme solutions de la **COP 21** et publication de solutions.



MISE AU POINT DE NOUVEAUX SERVICES POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

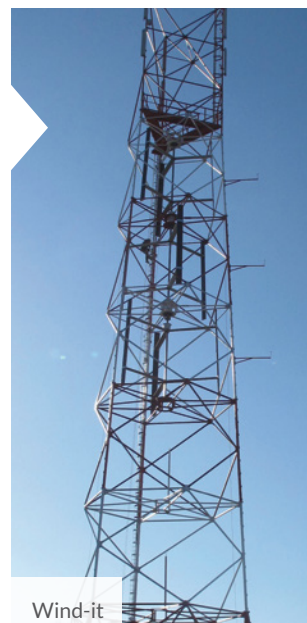
Avec **Seaboo** (solutions d'éco-conception pour les ouvrages maritimes), **BNV Mobility** (péage positif qui récompense les usagers adoptant des pratiques de mobilité qui réduisent la congestion) ou **Wind-it** (solution innovante de micro-génération d'énergie renouvelable).



Seaboo : exemple de l'oursin, micro habitat pour habillage d'ouvrages



BNV Mobility, pour diminuer la congestion



Wind-it



BAT3DATA POUR CARTOGRAPHIER LES TRAJECTOIRES DES CHIROPTÈRES

Dans le cadre du prix Entreprises & Environnement 2014 décerné par la Ministre de l'écologie, du développement durable et de l'énergie et l'ADEME, Egis a obtenu le **prix coup de cœur « Biodiversité et Entreprises »** pour son outil de cartographie 3D des trajectoires des chiroptères **Bat3Data**.

INDE : VENIR EN AIDE AUX ENFANTS DES RUES

Les équipes d'Egis en Inde se sont engagées auprès de l'association Main tendue Charity Action in Delhi et de l'ONG Salaam Baalak Trust afin de financer un **programme nutritionnel pour les enfants** du centre d'Aasra, près de la gare principale de New Delhi.

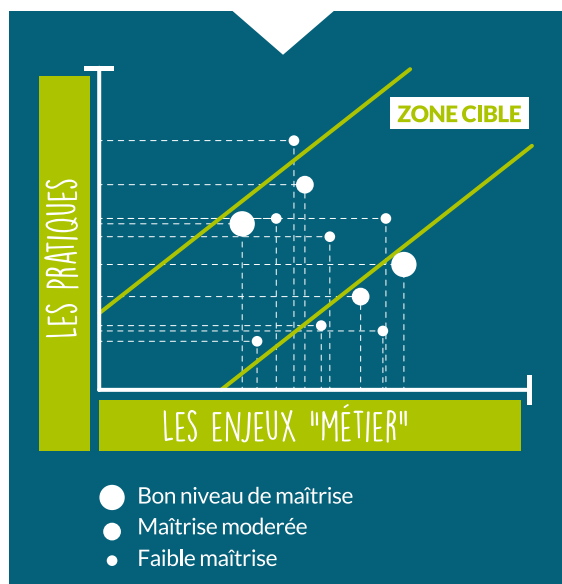


MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES : EGIS PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION « NOS QUARTIERS ONT DU TALENT »



MATRICE DE MATURITÉ RSE

Un outil de pilotage du déploiement de la feuille de route RSE/DD du groupe. Son objectif : identifier les priorités au regard des enjeux selon le « **principe de matérialité** » pour aller progressivement vers l'évaluation de la sincérité de notre démarche par les parties prenantes.



D'autres faits marquants ont jalonné l'année 2014, vous les retrouverez présentés dans la suite du rapport.

NOS AXES DE PROGRÈS

VIS-À-VIS DE NOTRE OFFRE DE SERVICES

La transition écologique et énergétique (TEE) est et sera, pendant plusieurs années, au cœur de nos axes de progrès. Elle concerne tous nos métiers et se présente comme une véritable opportunité pour notre groupe. Inscrite dans nos travaux de recherche et développement, notre mission sera à l'avenir d'accélérer cette transition en proposant de nouveaux modèles économiques reposant sur l'innovation, le numérique et l'économie de la sobriété.

Ces modèles seront ipso facto intégrés à notre offre « Ville Durable » que nous enrichissons en permanence et qui est aussi au cœur de nos axes de progrès. Sur tous ces sujets, nous continuerons de travailler en mode collaboratif avec nos parties prenantes clés.

Avec la Caisse des Dépôts (notre actionnaire principal), nous sommes déjà en ordre de marche pour imaginer ou expérimenter des solutions de transition dans les domaines du transport, de l'aménagement des territoires ou du bâtiment avec plusieurs sociétés du groupe CDC (Transdev, Icade, SNI..).

DANS NOS COMPORTEMENTS AU QUOTIDIEN

L'intégration de la stratégie RSE dans le système de management demeure un axe de progrès continu. Bien que nous ayons progressé sur un certain nombre de thèmes, il reste beaucoup à faire. Travailler sur les changements de comportement est une action de longue haleine qui nécessite de l'accompagnement et de la persévérance.

C'est un chantier de fond qui est lancé depuis plusieurs années et qui se poursuit avec tous les pilotes de processus du système de management. 2015 sera donc en continuité des efforts d'ores et déjà engagés. Nous travaillerons sur le renforcement de la politique HSE*, la maîtrise de notre empreinte écologique, l'éthique, la mixité, le renforcement de l'esprit d'innovation à tous les niveaux, les achats responsables et la fiabilisation de notre reporting extra-financier... des sujets qui ne s'épuisent jamais.



Photo prise dans le cadre du concours photo interne par Bruno Cognata d'Egis Structures & Environnement « Une empreinte pour un environnement durable ».

*HSE : Hygiène, Sécurité, Environnement

ANTICIPER

ET AGIR



UNE OFFRE GLOBALE

C'est le cœur de notre feuille de route RSE : faire du développement durable un véritable levier de différenciation de notre offre. C'est-à-dire créer de la valeur au service de la compétitivité de notre entreprise et de l'attractivité des territoires, dans une logique d'économie positive et partagée. L'effet de levier d'Egis réside dans sa capacité à réaliser les compromis les plus ambitieux entre les

fonctions économiques, environnementales et sociales des projets que lui confient ses clients. Un beau challenge lorsque l'on pilote environ 10 Mds€ d'investissements chaque année. Egis témoigne d'un savoir-faire étendu dans l'analyse des contextes et des contraintes présentes et futures, l'association des parties prenantes, dans une pratique véritablement pluridisciplinaire.

NOS ÉQUIPES CONCENTRENT LEURS EFFORTS SUR 3 MANIÈRES DE FAIRE QUI COUVRENT L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE DES PROJETS

● Maintenir et renforcer notre expertise sur les projets

- > Montage de projet.
- > Optimisation fonctionnelle des programmes.
- > Amélioration continue de la sobriété et de l'efficacité des constructions et des systèmes de transport, y compris dans leurs relations aux écosystèmes.
- > Adaptation des systèmes urbains au changement climatique.
- > Systèmes de récolte locale des énergies renouvelables et de récupération.
- > Intensification du potentiel énergétique et écologique des constructions classiques.
- > Mutation des centrales de production d'électricité.

● Intensifier les synergies de filière

- > Optimisation des coûts d'exploitation des industriels (constructeurs, exploitants, ...).
- > Accompagnement pour la définition et la mise en œuvre d'une stratégie énergétique et environnementale des projets de construction et d'aménagement.
- > Conseil et accompagnement dans la maîtrise des risques techniques et sociétaux.
- > Facilitation des coopérations entre acteurs d'un territoire ou d'une filière pour atteindre des objectifs collectifs de TEE.

● Concevoir les solutions globales de demain, facteur différenciant à forte valeur ajoutée

- > Trajectoires de transition vers la ville durable.
- > Développement des énergies renouvelables dans le mix énergétique.
- > Lutte contre la précarité énergétique par la rénovation et les parcours résidentiels.
- > Optimisation de l'espace public ou privé en mutualisant les usages.
- > Services à la mobilité et aménagement numérique des territoires.



DES SOLUTIONS FORTES EN « PLUS-VALUE DÉVELOPPEMENT DURABLE »

Egis développe depuis 25 ans une politique d'innovation structurée pour répondre aux besoins et aux défis sans cesse renouvelés de ses clients publics et privés. Cette dynamique trouve ses racines dans la combinaison de l'écoute du marché, des besoins des clients et des partenaires, et de compétences spécialisées de haut niveau sur l'ensemble du cycle de vie des ouvrages. Elle profite d'une approche très opérationnelle qui vise à la fois à produire de nouvelles connaissances et développer de nouvelles applications.

Nos sujets de prédilection touchent à la recherche de productivité et la réponse aux grands enjeux de développement durable : énergie-climat, biodiversité, diminution et tensions sur les ressources, mobilité, dialogue avec les parties prenantes. Notre approche « ID2M » (Idea to Market) se veut très opérationnelle. Chaque année une quinzaine de concepts ou de développement de projets sont suivis par ce dispositif d'incubation, pour les amener à une mise en œuvre opérationnelle.

ÉNERGIE, CLIMAT

VERS UNE SOCIÉTÉ POST-CARBONE



BIODIVERSITÉ, RESSOURCES

À PRÉSERVER SANS MODÉRATION



MOBILITÉ, TRANSPORT

SE DÉPLACER AUTREMENT



VILLE DURABLE

UNE QUALITÉ DE VIE AU QUOTIDIEN



ÉNERGIE, CLIMAT

Les territoires vont devoir s'adapter rapidement aux multiples impacts du changement climatique. Les engagements collectifs sont encore très insuffisants pour limiter le réchauffement en dessous de 2°C. Egis développe une offre étendue en matière de limitation des impacts, d'adaptation, de résilience. Les projets d'aménagement sont des occasions d'améliorer ces caractéristiques, et de récolter l'énergie du sol, du soleil et du vent, jusqu'à dépasser les besoins en exploitation.

SOLUTION

WIND-IT



Solution innovante de micro-génération d'énergie renouvelable.

Une alternative écologique pour les contrées où il y a peu ou pas de réseau. Bénéfices attendus : environ 85% des coûts d'exploitation annuels et approximativement, 70 t équivalent CO₂ économisés.

L'innovation de la technologie Wind-it consiste à intégrer une ou plusieurs éoliennes à axe vertical à l'intérieur d'un pylône métallique avec un design spécialement conçu pour accueillir des éoliennes. La gamme Wind-it propose actuellement des tours de télécommunication pour des sites sans réseau ou de réseau de mauvaise qualité allant de 25 m à 80 m de hauteur.

La solution intègre une source photovoltaïque adaptée au lieu d'installation. Wind-it permet de réduire dans des proportions considérables, voire d'éviter, le recours à la solution traditionnelle coûteuse de groupes électrogènes alimentés au fuel. La solution Wind-it peut par ailleurs être dimensionnée de sorte à produire des excédents d'énergie et contribuer ainsi à l'électrification locale. En 2015, un prototype grandeur nature (48 mètres de haut/3 éoliennes verticales) a été installé en Ille-et-Vilaine.

En 2011, une première version de la solution Wind-it avait été présentée aux membres du comité d'orientation développement durable Egis (comité de parties prenantes externes et internes). À cette époque, Wind-it proposait la fusion d'un pylône électrique et d'une éolienne (solution de production et de transport d'énergie éolienne imaginée pour les pays émergents).

Les réactions du comité avaient été très vives quant aux risques inhérents à ce type de solutions notamment en matière de capacité de production mais surtout vis-à-vis de l'acceptabilité sociale. Fort de ce constat, les équipes Egis se sont remises au travail pour imaginer une solution viable et l'ont présentée au comité en novembre 2014.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Dorothee BRIAUMONT

Membre du comité d'orientation développement durable
Egis et directrice de Solaal

“ Merci à Egis pour cette capacité à se remettre en question, pour cette transparence aussi en nous proposant trois ans après une toute autre solution prenant en compte nos suggestions et valorisant nos questionnements. Bravo pour avoir transformé une « mini crise » du comité développement durable en un atout commercial responsable. ”

VILLAGES NATURE (SEINE ET MARNE)



Les Jardins suspendus, la Promenade du lac et l'Aqualagon

Une nouvelle destination touristique retenue par le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) pour intégrer le « Partenariat mondial pour le tourisme durable ».

Près de 100 % des besoins en chaleur de la destination seront couverts par la géothermie (hors périodes de maintenance et aléas).

Fondé sur la quête d'harmonie entre l'homme et la Nature, le site Villages Nature sera une nouvelle destination touristique d'envergure européenne et une innovation majeure en matière de tourisme durable. Grâce à la géothermie, 9 000 tonnes de CO₂ devraient être évitées chaque année, par comparaison à une solution gaz. Cette stratégie énergétique, couplée avec la volonté de couvrir les besoins électriques de Villages Nature (éclairage, fonctionnement des équipements) par des sources complémentaires d'énergies renouvelables telle que la biomasse (méthanisation), permet de tendre vers le « zéro carbone » pour toutes les émissions liées au bâti.

Chargé du conseil en environnement Egis est intervenu sur toutes les dimensions environnementales du projet pour réduire au maximum l'empreinte écologique de la destination, et aboutir à un équilibre social et territorial.

Exemples :

- **Bilan Carbone®** : tout au long du projet, l'ensemble des données constructives sont collectées et intégrées dans la méthode Bilan Carbone® pour évaluer l'impact du site et orienter les choix constructifs.
- **Énergie** : le site sera alimenté à plus de 97 % en chaleur par une source géothermique renouvelable. Les bâtiments sont conçus dans un souci de sobriété, en anticipant les dernières évolutions réglementaires.
- **Matériaux** : l'usage du bois est privilégié. Pour le béton, un travail avec les fournisseurs a permis de choisir des bétons dits « bas carbone », c'est-à-dire contenant moins de ciment et plus de granulats recyclés.
- **Mobilité** : les transports en commun pour l'accès au site seront largement encouragés et développés. L'utilisation de la voiture individuelle sur le site sera proscrite.
- **Sensibilisation** : le séjour dans le parc sera une expérience forte en matière d'écologie. Une ferme interactive et des actions de sensibilisation seront autant d'éléments susceptibles d'agir positivement sur le comportement vertueux du visiteur.
- **Biodiversité** : impact neutre sur les 72 espèces protégées recensées sur le site, les actions engagées sont :
 - Préserver les habitats naturels à forte valeur écologique au sein de l'emprise de Villages nature.
 - Favoriser le maintien des espèces en limitant la mortalité au cours du chantier.
 - Créer des habitats favorables pour l'accueil de la biodiversité : paysages et aménagements conçus dans une démarche de « biodiversité positive ».
 - Diversifier les milieux présents.
 - Gérer les espaces pour favoriser l'accueil des espèces.
- **Eau** : les équipements des hébergements permettront une consommation de 20 % en dessous des consommations nationales. Réduction de 38 % des consommations d'eau potable de l'Aqualagon par rapport à une piscine classique sur les usages sanitaires.

PROJET DE RECHERCHE

ÉCONOMIE BLEUE : LE PROJET MERIFIC



Pour aider directement ou indirectement les acteurs locaux.



Ce projet de recherche européen fédère la Cornouaille britannique, le Finistère et de nombreux partenaires universitaires, scientifiques, économiques autour des énergies marines renouvelables (EMR).

Son objectif : favoriser le développement et l'acceptabilité des projets d'énergies marines renouvelables en mer d'Iroise. Au travers de recherches, de retour et de partage d'expériences, ce projet permet d'améliorer la visibilité et les connaissances de cette filière et de favoriser son émergence sur des espaces maritimes au fort potentiel énergétique. Dans ce cadre, Egis a développé un guide et des outils opérationnels pour favoriser l'acceptabilité des projets EMR et aider les acteurs locaux dont les élus mais aussi les porteurs de projets afin de parvenir, collectivement, à faire émerger des projets moteurs et acceptés. En travaillant dès les premières phases de développement à la question de l'acceptabilité des projets, il s'agit d'impliquer le plus tôt possible les acteurs des territoires et, en particulier ceux des îles qui, comme nombre de Corniques ou de Finistériens, constituent un public attentif et sensible au développement maîtrisé et durable du territoire.

** Marine Energy in Far Peripheral and Island Communities*

PROJET

LE DATA-CENTER SOUTERRAIN SAUMUROI

Valoriser le passé pour se développer demain.



Projet soutenu par la Région Pays de la Loire, le Conseil Général du Maine-et-Loire et Saumur Agglo. Initié par la SOPRAF, il rassemble un consortium d'acteurs : l'agence Enia Architectes, l'Opérateur télécom Céleste et le binôme Elioth* et Critical Building tous deux experts en datacenter.

** Elioth : entité d'Egis spécialisée en structures innovantes, en enveloppe et en conception environnementale*

Une première pour utiliser les caractéristiques thermiques des carrières souterraines et refroidir naturellement les serveurs sans ajouter de climatisation. Un modèle qui aura un impact direct sur les coûts d'exploitation, les coûts d'investissements et l'empreinte écologique des data-center.

Les besoins de stockage de données ne cessent de croître. Le monde souterrain constitue, par sa disponibilité foncière, son inertie thermique et sa sécurité, un environnement propice pour répondre aux enjeux écologiques, économiques et sécuritaires de l'activité data-center. Pour vérifier et valider les hypothèses de gains énergétiques, un projet de prototype de data-center à très faible consommation énergétique est développé dans les galeries du Saumurois, reposant sur l'exploitation des caractéristiques physiques et thermiques du monde souterrain en vue d'assurer un refroidissement naturel des serveurs.

Ce projet illustre :

- La capacité de nos équipes à accompagner les opérations liées aux data centers et plus globalement au développement pour les territoires d'infrastructures numériques.
- La nécessité de combiner les démarches d'instrumentation physique in-situ et les technologies de simulation numérique pour accompagner les projets d'avant-garde.

LES INFRASTRUCTURES SOLAIRES URBAINES



Des dispositifs urbains et architecturaux d'un type nouveau pour renforcer la robustesse d'approvisionnement et l'augmentation de productions renouvelables.

Après avoir interrogé la traduction architecturale d'un programme de bureaux à l'aune des tendances lourdes des prochaines décades (énergie, climat, mobilité, usages...) Elioth* avec « 169, architecture » a développé une nouvelle typologie architecturale : les Infrastructures Solaires Urbaines (ISU). Il ne s'agit pas d'anticipation mais d'une préfiguration crédible de nouveaux dispositifs urbains et architecturaux.

À terme, les ISU permettraient de renforcer la robustesse d'approvisionnement et l'augmentation de productions renouvelables. En poursuivant le scénario de développement des ISU, il serait possible d'enclencher une mutation énergétique de grande ampleur, adaptée à l'ensemble du secteur. La troisième révolution industrielle sera aussi celle du tertiaire.

** Elioth : entité d'Egis spécialisée en structures innovantes, en enveloppe et en conception environnementale*

PROJET

CAMBODGE : ADAPTATION DU RÉSEAU ROUTIER AU CHANGEMENT CLIMATIQUE



Une nécessité pour un pays où le changement climatique est une menace pour la vie.

La vulnérabilité du Cambodge au changement climatique (CC) s'explique par sa géographie particulière, son système hydrographique complexe et par le fait qu'il est un pays agricole peu développé dont 80% de la population rurale est tributaire de cultures de subsistance ; à cela s'ajoute une insuffisance d'infrastructures. Dans le cadre du Programme Pilote pour la Résilience Climatique (PPCR) au Cambodge, Egis a remporté un contrat de prestations pour assurer la prise en compte du changement climatique dans le projet d'amélioration du réseau routier des provinces de Prey Veng, Svay Rieng, Kampong Chhnang et Kampong Speu au centre et au sud-est du pays.



Dans ce projet toujours en cours, Egis a pour mission de modéliser les impacts du CC et d'établir une base SIG (système d'information géographique) des vulnérabilités

du réseau routier, de formuler des normes de conception de routes et d'ouvrages adaptées aux évolutions climatiques, de proposer des mesures d'adaptation telles que la plantation arboricole, la captation et le stockage des eaux pluviales, de développer des systèmes de détection des événements climatiques majeurs et de former des personnels des ministères concernés par le CC.



Plantations d'arbres

BIODIVERSITÉ, RESSOURCES

La fragmentation et l'artificialisation des territoires, l'exploitation des milieux et des ressources naturelles ne cessent d'augmenter. Face à cette pression, la perte de biodiversité et les tensions sur les ressources appauvrissent de nombreux territoires. Egis dispose des expertises nécessaires à l'inventaire des ressources d'un territoire, à l'analyse des impacts d'une activité, à la définition et la mise en œuvre des solutions pour éviter, réduire et dans la mesure du possible compenser ces dommages. Sans oublier la biodiversité ordinaire, ni la bonne gouvernance nécessaire à la répartition des ressources.

SOLUTION

AULNES® 

> Pour intégrer les services que rend la nature à l'homme dans l'évaluation de projet.

> Pour contribuer au développement économique des territoires.

> Pour préserver la biodiversité.

Après 4 ans de recherche, en partenariat avec le LAMETA (Laboratoire Montpellierain d'Économie Théorique et Appliquée) et un investissement en recherche & développement conséquent, Egis a développé un outil-méthode baptisé « Aulnes® ». L'outil permet de cartographier les services produits par la nature sur un territoire donné et d'évaluer les variations de production de ces services liées à la réalisation d'un projet (industriel, infrastructures) ou à des changements de pratiques de gestion, voire aux changements climatiques. Il s'adresse aux porteurs de projet (maîtres d'ouvrage publics et privés), aux propriétaires fonciers et/ou gestionnaires ou collectivités locales.

Les bénéfices que l'homme tire de la nature, sont répartis en quatre catégories :

- Services de prélèvement : matières premières (nourriture, fibres, eau douce, produits pharmaceutiques).
- Services de régulation : régulation du climat (cycle du carbone, cycle de l'eau, contrôle biologique, pollinisation, rétention d'eau, pénétration dans les sols, limitation du ruissellement).
- Services de support (d'auto-entretien) : constitution des sols, production primaire.
- Services culturels : loisirs et tourisme (parc, forêt, étang...), culture et éducation (patrimoine local, éducation à l'environnement...).

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Alexis BONNEL

Conseiller environnement et développement à l'Agence Française de Développement (AFD) et membre du Comité d'orientation développement durable Egis.

“ Dans les pays en développement, les ressources naturelles constituent un vecteur économique essentiel. Dans les activités biodiversité de l'AFD, nous avons identifié plusieurs défis que la solution AULNES® pourrait relever, en complément des indicateurs déjà utilisés. ”



Gilles BOEUF

Président du Muséum national d'histoire naturelle de Paris.

“ Pour un grand groupe d'ingénierie, il est essentiel de tenir compte, pour chaque projet, de l'impact écologique et de la perte de la biodiversité, d'être attentif à l'usage des matériaux. L'écologie n'est pas une composante que l'on peut, au gré des projets, ajouter à l'ingénierie, mais une approche intrinsèquement intégrée à elle. ”

SOLUTION

SEABOOST



La rapidité de colonisation des roselières est étonnante. En quelques mois ces modules sont investis par la biodiversité marine

Pour restaurer la biodiversité des fonds marins.

Quais, pontons, fondations d'éoliennes, plates-formes off-shore, piles de pont, digues, brise-lames, jetées, canalisations marines, etc. Tous ces ouvrages maritimes aménagés par l'homme sont autant d'opportunités de sites que l'on peut rendre pro-actifs pour la biodiversité. En 2014, Egis a créé Seaboo, une société qui développe et fournit différentes solutions d'écoconception visant à permettre une meilleure intégration environnementale des ouvrages maritimes dans leur écosystème. Le design des solutions de Seaboo trouve son inspiration dans l'observation de la nature en adoptant le concept du biomimétisme.

C'est ainsi qu'ont été créés :

- Le module « Roselière » (photo ci-contre) s'apparentant aux abris créés par les faisceaux racinaires des roselières lagunaires et par les grandes algues marines.
- Le module « Oursin », s'inspirant de la symbiose entre un oursin tropical à longs piquants et des juvéniles de poissons trouvant entre les piquants un abri adapté contre leurs prédateurs.

Depuis mai 2014, Seaboo a immergé des « Oursins » et des « Roselières » dans le grand Port maritime de Marseille.

L'objectif de cette démarche est de développer le potentiel de nurserie des ouvrages maritimes. Ainsi, près de 150 m³ de micro-habitats ont été déployés afin d'équiper 240 mètres linéaires de quais et de digues du Grand Port Maritime de Marseille-Fos. Ces digues et ces quais écoconçus ont désormais pour mission de protéger les juvéniles de poissons évoluant dans les petits fonds du port avant leur migration vers le large, lorsqu'ils auront grandi... Notre groupe est associé à des partenaires industriels sur ces développements.

SOLUTION

Bat3Data*



De gauche à droite : Hippolyte Pouchelle, ingénieur écologue chez Egis et Ségolène Royal, Ministre de l'écologie, du développement durable et de l'énergie

Pour connaître la trajectoire en 3D des déplacements des chiroptères.

Dans le cadre du prix Entreprises & Environnement 2014 décerné par le Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie et l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie), Egis a obtenu le prix coup de cœur « Biodiversité et Entreprises » pour son outil de cartographie 3D des trajectoires des chiroptères, Bat3Data.

Ce projet permet notamment de :

- Diagnostiquer un site par l'analyse précise et factuelle du comportement des chiroptères présents, en trois dimensions et en différenciant les individus et les espèces.
- Prescrire aux concepteurs de projets des mesures d'écoconception en 3D pour réduire les impacts sur les espèces : limiter les collisions, préserver l'habitat, prévenir la fragmentation du territoire...
- Mesurer et optimiser l'efficacité des solutions mises en œuvre (passages adaptés, plantations de guidage...).

À terme il est prévu une modélisation 3D des déplacements de chaque espèce et une amélioration du fonctionnement des écosystèmes sur les territoires concernés par des aménagements.

* marque et logiciel déposés

PROJET

LE PARC LOGISTIQUE LOGIPARC

L'excellence
environnementale*.

**Propos tenus par Pierre-André Périssol, Président de Moulins Communauté et Maire de Moulins. « Le site a beaucoup d'atouts, mais il nous fallait en donner un autre aux entreprises pour qu'elles viennent s'implanter ici : l'excellence environnementale »*



Platanthera chlorenta, la plantanthere à fleurs vertes (orchidée terrestre européenne)

Au centre de la France, la Communauté d'agglomération de Moulins a inauguré en 2014 le parc logistique Logiparc 3 (184 ha), un exemple en matière d'ingénierie écologique qui va bien au-delà des obligations réglementaires environnementales. Egis est intervenu pour prendre en charge la maîtrise d'œuvre des aménagements de génie écologique de ce projet. Un important travail de diagnostic écologique a été réalisé sur 4 années ainsi qu'une importante sensibilisation des acteurs qui ont permis de prendre en compte des enjeux de biodiversité à tous les stades du projet. Des chartes ont été signées, un système de Management Environnemental a été adopté, et le site a été certifié ISO 14001 (2004).

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES

**Patrick BERTRAND**

Chef de projet Egis

“ Les noues, les bassins de rétention, le maintien et la recréation de zones humides, la station d'épuration biologique, tout est fait pour tendre vers des rejets minimum en matière d'eau. Le principe de la station d'épuration vise le « zéro » rejet. ”

**Jean-Christophe GIGAULT**

Directeur de la LPO (Ligue de Protection des Oiseaux) Auvergne

“ Nous souhaitons montrer que le développement économique n'est pas nécessairement contradictoire avec l'écologie... Il nous fallait assurer la préservation des zones à fort enjeux écologiques situées au sein de ce projet et maintenir les corridors écologiques avec les autres sites naturels de la Sologne bourbonnaise avec un objectif : améliorer la biodiversité. ”

RECHERCHE

BLUE-BLOC

Un concept de blocs de digue
proactifs pour la biodiversité.

Cette recherche, menée en partenariat avec une société néerlandaise, a conduit à développer une solution écologique pour l'aménagement du littoral. Elle intéresse particulièrement les aménageurs devant mettre en place des ouvrages de protection contre la submersion marine et soucieux de limiter les impacts sur l'environnement.

CERTIFICATION

SITES ET SOLS POLLUÉS

Egis Waste Management, spécialisé
dans l'ingénierie des déchets
et des sites & sols pollués, a obtenu
la certification LNE Service Sites
& Sols Pollués.

Elle répond ainsi aux nouvelles exigences des maîtres d'ouvrages publics et privés concernés par le réaménagement des sites pollués.

ÉTUDE PARTICIPATIVE DU CADRE DE VIE



Une démarche d'aide à la compréhension des enjeux d'un territoire pour optimiser l'acceptabilité des projets par les habitants.



Elle permet de recueillir, cartographier et analyser les représentations collectives et subjectives des habitants sur un territoire pour intégrer ces données à la conception d'un projet.

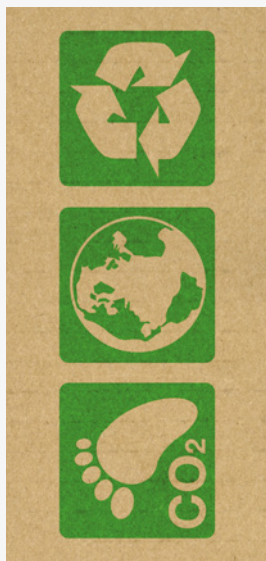
Cette solution a été enrichie grâce aux suggestions des membres du comité d'orientation développement durable Egis. Présentée lors de la rencontre du 3 avril 2014, les membres ont très bien accueilli cette démarche. Ils ont considéré cette solution comme une ouverture de l'ingénierie vers le domaine « social » où il y a une forte attente française mais aussi internationale, pouvant enrichir et légitimer la perception des décideurs et autres parties prenantes.

MÉTHODE

L'ÉCOCONCEPTION À LA PORTÉE DE TOUS



Un guide pour passer du concept à une stratégie partagée.



L'écoconception consiste à intégrer la protection de l'environnement dès la conception des projets d'infrastructures et d'aménagement. Au sens large, l'écoconception regroupe toutes les méthodes et tous les outils qui intègrent l'environnement dans la conception des projets, en vue de réduire leurs impacts environnementaux sur l'ensemble de leur cycle de vie. Au sens restreint, l'écoconception consiste à rechercher des pistes d'amélioration pour réduire les impacts environnementaux d'un produit.

Il s'agit d'aller au-delà des mesures environnementales qui s'ajoutent au projet. Les ouvrages constitutifs du projet sont conçus dans un but d'évitement et de réduction des impacts environnementaux. La composante économique et sociale est aussi pleinement intégrée dans cette approche. La valeur ajoutée de la démarche d'écoconception est de raisonner sur l'ensemble des étapes du cycle de vie des projets : matières premières, fabrication, transport, utilisation et fin de vie, et sur l'ensemble des impacts environnementaux, comme les effets sur le réchauffement climatique, l'épuisement des ressources ou encore la pollution des eaux...

Pour faciliter le déploiement de la démarche, Egis a conçu un guide, élaboré comme une boîte à outils, permettant de conduire et de gérer un projet d'infrastructure linéaire ou d'aménagement (ZAC, zones d'aménagement) dans le cadre d'une démarche d'écoconception et d'éco-réalisation. Il s'appuie sur la capitalisation de nombreuses expériences et bonnes pratiques d'Egis appliquant cette démarche sur des projets d'aménagements concrets depuis une vingtaine d'années.

MOBILITÉ, TRANSPORT

Dans de nombreuses parties du monde, on constate toujours autant de besoins pour relier les villes et se déplacer au sein de celles-ci. Pour répondre à ces besoins, nous devons travailler dans de bons standards environnementaux, en réfléchissant dès l'amont à la multimodalité, l'entretien et l'évolutivité des infrastructures de transport. Tout en promouvant des niveaux élevés de sécurité.

À Egis, notre vision de la mobilité en 2030 nous amène à soutenir 2 évolutions :

- L'efficacité des micro-mobilités et des derniers kilomètres.
- Le traitement des transports en tant qu'ensemble de systèmes interdépendants, le plus faible pénalisant l'ensemble. Pour y parvenir, nous misons à la fois sur les nouvelles technologies, porteuses de services, et sur notre forte expérience de la gouvernance de sujets ou de projets complexes.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Eléna UMANETS

Chargée du développement
de services innovants à la mobilité
à Egis Projects.

“ Pour faire évoluer les habitudes de déplacement des usagers, nous sommes partis du principe qu'il serait plus efficace de susciter leur adhésion plutôt que de les contraindre. ”

SOLUTION

BNV MOBILITY



Récompenser le comportement vertueux des automobilistes.

Il s'agit de récompenser les usagers d'une infrastructure pour son « non-usage » pendant les heures de pointe afin d'agir sur la réduction de l'intensité du trafic. En moyenne, avec un niveau de récompense de 2,5 euros par trajet évité ou reporté, le taux de participation active constaté est de 40%. Cela permet d'atteindre de 5 à 10% de réduction du trafic, chiffre suffisant pour désengorger des voies express péri-urbaines aux heures de pointe. BNV Mobility a déjà remporté cinq appels d'offres aux Pays-Bas afin de mettre en œuvre des projets pilotes sur des durées de 8 à 18 mois.

PROJET

LE PROLONGEMENT DU TRAMWAY T3 À PARIS



Un grand projet urbain qui étoffe le cadre de vie.



Le prolongement du tramway entre la Porte d'Ivry et la Porte de la Chapelle porte sur un linéaire de 14,2 kilomètres, 25 stations.

C'est un projet urbain ambitieux qui lie les questions de mobilité, de cadre de vie, d'emploi, d'optimisation des ressources et de solidarité entre territoires. Il a été divisé en trois secteurs. En tant que mandataire du groupement de maîtrise d'œuvre pour la Ville de Paris sur le secteur n°2, Egis a proposé diverses solutions techniques respectueuses de l'environnement qui n'ont pas généré de surcoût par rapport à des solutions de base. Afin de comparer au mieux les différentes variantes, l'équipe a développé un écomparateur qui a permis de calculer l'émission carbone engendrée par chacune des solutions proposées. La réalisation du bilan de ce projet nous a incité à formaliser davantage nos retours d'expériences développement durable sous forme de Focus DD, tous disponibles en ligne sur www.egis.fr.

SOLUTION

LES RUES INTELLIGENTES PARTAGÉES



Une démarche de conception pour adapter la rue aux évolutions des modes de vie.

Basée sur l'affectation dynamique des espaces de la rue, la solution de rue intelligente est particulièrement adaptée aux espaces fortement contraints au sein desquels s'expriment des usages a priori antagonistes et de forte intensité. Elle permet de concilier les usages et les capacités circulatoire de la rue. Pour éviter que l'espace public soit sans cesse obsolète par son incapacité à évoluer au bon rythme, Egis a mis au point une démarche de conception qui rend l'espace public évolutif et qui facilite l'expression de la vie sociale et du vivre ensemble au sein de la cité.

SOLUTION

VÉLOS EN LIBRE-SERVICE

Une nécessité pour les villes modernes.



Ils permettent de réduire le trafic de voitures en ville et complètent parfaitement les autres modes de transport urbain. La solution **bikeU** comporte des stations, des vélos et le logiciel pour opérer l'ensemble. L'esthétique des stations est conçue pour s'intégrer à la fois dans des villes historiques et modernes. Chaque station est entièrement alimentée par un panneau solaire, aucune ingérence dans le sol n'est donc nécessaire. Egis propose cette solution clé en main (fourniture de la station, solution d'exploitation, de gestion des comptes utilisateurs). Solution mise en œuvre dans plusieurs villes de Pologne.

EXPÉRIMENTATION

UN CARREFOUR DE MOBILITÉ À ÉCHIROLLES



Pour repositionner le piéton au cœur des mobilités et des attentions.

L'objectif de cette expérimentation est de répondre à l'enjeu grandissant de multimodalité sur le territoire, autrement dit savoir utiliser toutes les solutions de mobilité mises à disposition. Tous les parcours piétons ont été enrichis grâce à du mobilier urbain, des parcours lumineux, des fléchages ou encore une application numérique, permettant de redécouvrir la ville et de rejoindre facilement tous les modes de transport (train, tramway, bus, parking voiture, parking vélo). Cette expérimentation a été menée par la SEMITAG (exploitant du réseau TAG*) et ses partenaires (Transdev, Egis, Atelier Villes et Paysages, la SCET) dans le cadre du Lab CDC.

* Le Lab CDC est l'incubateur de projets innovants du groupe Caisse des Dépôts

* TAG : Transports de l'Agglomération Grenobloise



SOLUTION

LA RECHARGE DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES



KiWhi Pass : solutions de recharge pour les véhicules électriques pour les particuliers et les professionnels.

- La carte KiWhi permet aux conducteurs zéro émission d'accéder à un réseau de bornes de recharge grandissant, dont des bornes en charge rapide (plein d'électricité en 20 min), et de régler son plein, facilement et en toute sécurité. L'utilisateur gère son compte et trouve les bornes proches de chez lui sur le site www.kiwhipass.fr ou depuis l'application mobile KiWhi Pass.
- L'offre pro s'adresse aux entreprises disposant d'un parc de véhicules électriques et aux gestionnaires qui gèrent leur parc de bornes électriques sur une plateforme web dédiée www.kiwhipro.fr : paramétrage des bornes, application de la politique tarifaire, gestion des profils utilisateurs...

SOLUTION

L'AVIATION : UNE OFFRE GLOBALE EGIS

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES

M. HADJ-LARBI

Directeur Général de l'Établissement de Gestion des Services Aéroportuaires de l'Ouest (EGSAO) - Algérie

“ Incontestablement, la grande nouveauté réside dans le fait que pour la première fois l'option des énergies renouvelables sera concrétisée avec l'installation de panneaux photovoltaïques pour les besoins en énergie électrique, prouvant ainsi que cette option dépassera le stade du slogan. ”

Le secteur de l'aviation est en permanence en recherche de progrès : outre la performance financière, des progrès sont attendus en matière de réduction des gaz à effet de serre, d'adaptation au changement climatique, de transition énergétique, de préservation des ressources naturelles, de biodiversité, de diminution des nuisances aériennes tout en maximisant le confort du passager, les bénéfices de l'activité aéroportuaire et en assurant les retombées socioéconomiques locales, régionales, ou nationales.

Au regard de ces enjeux, Egis a engagé un vaste programme de développement de son activité aviation autour d'une vision partagée de la criticité de ces enjeux et d'une organisation rassemblée. Tels sont les engagements RSE de l'offre aviation Egis.

Aéroport d'Oran : du photovoltaïque pour les besoins de l'énergie électrique.

La globalité du projet du nouveau terminal international de l'aéroport d'Oran a été conçu dans le respect d'une démarche de développement durable :

- Utilisation d'énergies renouvelables et limitation des émissions de CO₂, avec une toiture complètement recouverte de panneaux photovoltaïques.
- Architecture des façades et isolation thermique adaptées aux pays chauds, avec des auvents et brise-soleil.
- Vitrages isolants et minimisation des ponts thermiques.
- Gestion de la consommation électrique.
- Éclairage naturel.

Les efforts ont également porté sur une bonne gestion de la consommation en eau et sur le bien-être des passagers, avec une transparence vers les zones vertes extérieures, des puits de lumière et des jardinières de verdure. Le contrôle de la température ambiante permettra aussi de faire un compromis raisonnable entre le niveau de consommation énergétique et le confort thermique ressenti par le passager.



LE TRAMWAY D'ODENSE AU DANEMARK

Un projet pas tout à fait comme les autres.



L'objectif du projet : augmenter de 200% l'usage des transports collectifs et apporter une nouvelle vitalité économique aux entreprises.

Comme le rappelle Francis Crews, responsable du développement à l'international à Atelier VILLES & PAYSAGES (une société d'Egis), « il a fallu faire preuve d'imagination pour s'adapter aux demandes de la ville ».

- Au Danemark, il y a une **culture très démocratique** dans la prise de décision. Les études d'impact de la ligne de tramway ont de ce fait nécessité une année de consultation publique. Il a fallu également faire preuve de flexibilité contractuelle pour permettre au projet d'évoluer et de s'adapter aux nouvelles exigences apparaissant au fil du temps. L'intégration d'un contrat de DBOM (Design, Build, Operate and Manage) avec le constructeur en fait partie.
- La ligne du tramway devait s'intégrer dans la **multimodalité de la ville** : Odense est la deuxième ville au Danemark au niveau du nombre de vélos par habitant. Il a fallu prévoir une grande capacité de stationnement de vélos et identifier les lieux les plus adaptés pour que le maillage soit efficace.
- **En matière d'écologie**, de fortes exigences ont amené Egis à proposer des aménagements spécifiques : des abris de stations aux toitures végétalisées, un éclairage public restreint pour éviter la pollution lumineuse et des plantations et engazonnements ne nécessitant aucun arrosage. Des propositions ont également été faites pour végétaliser la ligne avec des essences indigènes et frugales telles que des bouleaux, des saules marsault, des prairies fleuries et certaines graminées.

SOLUTION

L'INFRASTRUCTURE DOUCE



Un levier pour dynamiser l'espace urbain.

Être urbain aujourd'hui, c'est aimer être dehors, vivre sa ville, utiliser ce qu'elle offre. Et pourtant le réseau viaire des villes est encore pour l'essentiel tourné vers la fonction circulaire, pas assez sur la vie. Le concept d'infrastructure douce développé par Egis repense la ville à partir des lieux d'expression de la vie sociale. Il s'agit de planifier la mise en réseau des attracteurs urbains d'une ville (lieux administratifs, économiques et commerciaux, de loisirs, ...), par la création d'un vaste espace public réticulaire formant l'infrastructure de la vie sociale. Vecteur, car permettant à tous d'accéder aux principales aménités en modes doux, et destination, car support d'usages (flânerie, maraîchage, sport, échanges...), l'infrastructure douce est un puissant créateur de valeur de proximité (valeur d'usage, immobilière, économique) et un agrégateur de diverses politiques (habitat, déplacements, trame verte et bleue, ...) favorisant la régénération de la ville pour la rendre plus inclusive.



PROJET

LES MUREAUX (YVELINES)



Une infrastructure douce dans l'un des plus grands projets de renouvellement urbain de France.

Au terme de la requalification, la ville sera traversée d'un véritable parc urbain. Cette nouvelle colonne vertébrale est le chaînon manquant entre les différents quartiers : un projet de paysage ambitieux pour renforcer la cohésion sociale.

Chaque année, l'étalement urbain prend de l'ampleur – et nous devons accueillir plus d'un milliard d'habitants supplémentaires d'ici 2030 ! En 2050, les 2/3 des habitants seront urbains. Plusieurs milliards vivront dans des bidonvilles. Assurer la vitalité et le rayonnement des territoires, permettre à tous de travailler, se cultiver, se distraire, se déplacer tout en préservant l'environnement et la qualité de vie, sont les défis majeurs qu'Egis contribue à relever. Proposer de nouvelles méthodes pour concevoir et penser la ville de demain, exploiter les nouveaux services associés, c'est agir directement sur les composantes essentielles d'une société durable. En complément des efforts accomplis au quotidien dans des prestations d'urbanisme, d'architecture et de conception de la ville, Egis investit les champs :

- de la gouvernance et la résilience des services utiles à la ville,
- des démonstrateurs urbains,
- des intelligences digitales.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Nicolas BLANC

Responsable innovation
et développement durable
à la Caisse des Dépôts

“ Proposer de nouvelles méthodes pour concevoir et penser la ville de demain, c'est agir directement sur l'une des principales composantes du problème écologique mondial*. Egis conçoit des villes où son expertise est reconnue. La business line « My city by Egis » est une réponse aux besoins de conception de villes durables et intelligentes. ”

* voir le vademécum « Villes durables » sur le site du pôle de compétitivité Advancity



PROJET

ASTAINABLE : LA VILLE DURABLE À LA FRANÇAISE



Le projet de démonstrateur urbain Astainable® (contraction d'Astana, la capitale du Kazakhstan, et du terme sustainable) porté par Eiffage, Egis et Engie correspond à une volonté politique forte de transition de la ville d'Astana vers un modèle de développement urbain durable et attractif.

Le simulateur tiendra compte des caractéristiques naturelles du territoire, soumis notamment à de fortes contraintes climatiques. Ce sera un outil d'aide à la décision pour la ville d'Astana afin de déterminer les grandes orientations possibles en termes de développement urbain. Ce sont plus de 1 500 entreprises dont 1 200 PME-PMI, qui se sont réunies pour concrétiser une vision méthodologique, conceptuelle et technique commune de la ville durable à la française.

Ont été proposés collectivement pour ce simulateur :

- Un schéma directeur des « mobilités rapides et douces ».
- Un maillage complet d'espaces publics qui irrigue la ville, structure sa composition urbaine et révèle, à l'échelle humaine d'immersion dans le démonstrateur, un véritable confort d'usage pour ses habitants.
- Un bouquet énergétique comprenant 30 % d'énergies renouvelables, des solutions Smart pour la gestion des réseaux énergétiques.
- Des solutions innovantes pour optimiser l'écosystème urbain en matière :
 - de déchets (collecte et valorisation énergétique),
 - d'eau (captation de la ressource, distribution, récupération et traitement des eaux pluviales, valorisation des eaux grises, requalification des zones humides),
 - de génie écologique avec de multiples volets « nature en ville » (solutions d'agriculture urbaine),
 - d'écotourisme pour mettre en valeur les grandes traditions kazakhes.
 - de construction durable (éco-lodges, résidences d'été, bâtiments haute performance...).

Pour ce projet d'envergure, Egis a fédéré ses meilleurs ingénieurs, urbanistes, architectes, sociologues, paysagistes, etc., pour proposer des réponses adaptées au contexte de ce nouvel espace urbain très prometteur pour le savoir-faire français.

COUVRIR LES INFRASTRUCTURES EN MILIEU URBAIN

CANOPEE, un projet de recherche de l'ANR*

L'objectif est de concevoir des méthodes et outils pour optimiser la programmation, la conception, la réalisation et l'exploitation de couvertures d'infrastructures en milieu urbain. Dans ce projet Egis est plus particulièrement chargé de coordonner les propositions d'innovations techniques pour la conception et la réalisation de ces couvertures, de proposer un état de l'art et de piloter un retour d'expérience à partir du projet particulier Paris Rive Gauche...

*Agence Nationale de la Recherche

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Christian DEURÉ

Pilote du projet Furet pour Egis

“ Les questions relatives aux nuisances et aux gênes générées par les travaux urbains sont généralement abordées au moment où elles apparaissent, voire au moment où elles sont perçues comme intolérables par les habitants et usagers de la ville. Grâce au programme Furet les partenaires d'un projet peuvent s'extraire de ce raisonnement et déployer, dès la phase d'étude, une approche systémique qui considère les contraintes et les gênes comme des « entrants » incontournables du projet. Aujourd'hui, nous sommes passés du stade de la recherche à celui de l'application, puisque sur les projets du BHNS* de Nîmes, et de la 2^e tranche du boulevard urbain de Vichy, nous déployons la méthode qui montre toute sa pertinence et sa richesse. ”

RECHERCHE

FURET*

Minimiser les nuisances et la gêne générées par les travaux urbains : un changement de culture.

Le projet de recherche FURET (un projet ANR*/Advancity*) a été mené avec le concours d'organismes leaders de la maîtrise d'ouvrage, de l'ingénierie, de l'entreprise et de la recherche.

En conjuguant leurs efforts pendant 4 années, ils ont abouti à une démarche innovante de « co-construction » de la ville durable en proposant des leviers d'action sur les volets sociétaux, économiques et environnementaux. Les résultats de ce projet se composent de multiples briques combinables qui lient à la fois des modèles et outils d'aide au choix des meilleures options de furtivité. Des procédés et des méthodes permettant de mieux inscrire les chantiers dans toute la complexité d'une ville en fonctionnement 24h/24 sont également proposés.

Une méthode qui passe par:

- La qualification des nuisances et de leur niveau de gêne.
- La liste d'objectifs pour la maîtrise d'œuvre.
- L'incorporation dans la démarche de conception et les revues de projet.
- Le contrôle tout au long de la conception (adaptations éventuelles).
- Le suivi de la mise en œuvre.

Le projet FURET a également permis de développer pour les maîtres d'ouvrage un système d'information géographique (SIG).

Pour en savoir plus sur FURET : www.agence-nationale-recherche.fr

*FURET : Furtivité Urbaine Réseaux et Travaux

*ANR : Agence Nationale de la Recherche

*Advancity : Pôle de compétitivité Ville et Mobilité Durables

*BHNS : Bus à Haut Niveau de Service

SOLUTION

CLIP'N CLIM

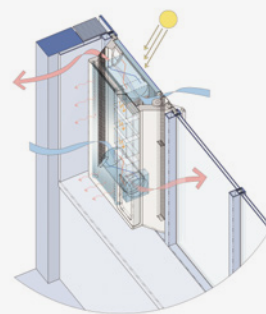


Concept de façade active « plug & play ».

Module autonome et résilient pour rénover les bâtiments avec une intervention minimale exclusivement depuis l'extérieur via un principe de panneau de façade multifonction, complètement préfabriqué en usine.

La rénovation énergétique passera forcément par l'enveloppe du bâtiment, autant lui apporter une intelligence supplémentaire. Le concept répond ainsi à plusieurs problématiques : réhabilitation « bas carbone », performances thermiques et énergétiques, confort et qualité d'air, coût maîtrisé, réalisation rapide, site occupé et/ou phasage. Le module Clip'n Clim garantit la qualité de l'air et le confort intérieur, grâce à un système de ventilation mécanique double flux, des panneaux rayonn-

nant pour le chauffage des pièces et le renouvellement d'air pour l'été avec un ouvrant dédié. Il est possible en plus de prévoir des panneaux photovoltaïques intégrés.



SOLUTION

OPTIMISATION DE L'IMMOBILIER



Pour accompagner ses clients dans une démarche d'optimisation immobilière créatrice de valeur, qu'il s'agisse de construire ou de réhabiliter, Egis propose une stratégie globale qui repose sur :

- Une évaluation des besoins (usages, organisation, modes de travail).
- Une stratégie d'implantation urbaine.
- L'optimisation et la rationalisation fonctionnelle des surfaces.
- L'optimisation de la qualité technique et architecturale du patrimoine.
- L'organisation de la fonction patrimoniale.
- Un accompagnement des stratégies de transition écologique et énergétique.
- Une approche en coût global intégrant les besoins d'investissements et les charges d'exploitation.
- L'analyse des options de montages financiers et opérationnels.
- L'accompagnement à la valorisation des biens immobiliers.



Faire émerger les projets sur les territoires.

Les effets combinés des recompositions territoriales en cours en France et de la crise des finances publiques touchent désormais l'échelon local.

La contrainte financière mais aussi une certaine évolution dans le rapport entre planification spatiale et projet urbain incitent les élus :

- À faire des choix en matière d'investissement.
- À mieux inscrire les projets dans des stratégies territoriales.

Dans cette perspective, la seule analyse financière des finances locales ne suffit pas. Pour répondre à ce besoin, Egis a développé une offre de conseil et d'ingénierie pour accompagner les collectivités dans l'optimisation de leur fonctionnement interne (mutualisation...), dans l'élaboration de leur stratégie territoriale, dans la formulation des projets d'investissement qui la matérialiseront et bien entendu, plus classiquement, en tant que maître d'œuvre de ces projets.

Qu'il s'agisse d'accompagner des choix de priorisation de projets, de rechercher le meilleur montage, de mettre en place des stratégies de concertation, de calculer la rentabilité financière de projets, etc., Egis détient l'ensemble des savoir-faire pour réfléchir au développement des territoires de façon systémique incluant la technique, la finance et la gouvernance.



Pour structurer, contextualiser, problématiser, visualiser et communiquer des données au service de la ville.

Elioth développe des applications sur-mesure pour garantir un accès direct, exhaustif et non biaisé aux données.

En 2014, Elioth a notamment conçu le site metabolisme.paris.fr pour la Ville de Paris. Il s'agissait de mettre à la portée du plus grand nombre la notion de métabolisme urbain : quels flux d'énergies, de matières et d'eaux sont mis en mouvement du fait de l'activité d'un territoire ?

PROJET

PROJET D'ÉCOQUARTIER À ROUEN

L'AVIS DE NOS
PARTIES PRENANTES

Frederic Sanchez

Président de la CREA
(Métropole Rouen Normandie).

“ l'écoquartier est considéré
comme « le plus grand
chantier d'après-guerre
dans la ville. Là on parle d'Avenir
avec un grand A ».”

La reconversion de terrains industriels-portuaires
pour aménager un nouveau quartier durable.

Le projet d'écoquartier Flaubert permet de régénérer un morceau de ville de 90 hectares à l'interface du port, aujourd'hui inaccessible et au potentiel urbanistique fort. Accueillant à terme près de 10 000 usagers, il constitue une réponse efficace à l'étalement urbain et à la consommation des espaces naturels en valorisant une friche urbaine impactant lourdement l'environnement. Ce projet d'écoquartier proposera 448 000 m² de surfaces de planchers dont 42 % de logements, 4 % d'activités, 49 % de bureaux, 1 % de commerces et 4 % d'équipement. Dans le cadre de sa mission de maîtrise d'œuvre urbaine, Egis a mis en œuvre et contrôlé le système de management de développement durable du projet autour de **7 axes stratégiques** :

1. Intégrer pleinement le quartier à son environnement urbain.
2. Créer des conditions favorables aux déplacements alternatifs et durables.
3. Créer des conditions de vie agréables pour tous.
4. Atteindre la sobriété énergétique.
5. Améliorer la biodiversité ordinaire et remarquable.
6. Valoriser la situation du site en bordure de Seine.
7. Faire participer la population et les acteurs du territoire.

SOLUTION

EGIS'SCOPE

Un outil de pilotage
et de collecte de
données multi-site
sur tablette pour
audits et schémas
directeurs.

Dans le contexte économique actuel, de plus en plus de propriétaires ou d'investisseurs ont besoin d'être accompagnés dans leurs choix stratégiques de gestion immobilière. À l'heure des technologies numériques 2.0, Egis a conçu un outil tablette pour systématiser ses audits et donner à ses clients une meilleure base d'aide à la décision. Egis'scope établit un état des lieux architectural et technique d'un bâtiment quasiment en temps réel. L'objectif est de déterminer la performance des bâtiments existants en vue de réhabilitations, de cessions ou d'achats de biens immobiliers.

SOLUTION

LA PROMOTION DU BOIS, UNE ÉVIDENCE



Teamber fédère les compétences-métiers d'Elioth* autour de l'usage du bois et propose une approche globale du bois dans la construction.

Pour ses activités de conception, Egis a une responsabilité majeure sur l'énergie grise des bâtiments. Pour minimiser l'intensité énergétique des constructions, l'utilisation d'une ressource renouvelable est une évidence. Le bois, matériau de tradition ouvre la voie du progrès pour des constructions responsables. Structure, façade, isolation, systèmes énergétiques, le bois peut être utilisé sous de nombreuses formes.

*Elioth, entité d'Egis, est membre du club OUI au bois et administrateur de l'association Francibois dans le collège Recherche et Innovation

INTÉRAGIR

AVEC NOS PARTIES PRENANTES



NOS PARTIES PRENANTES

	LES PARTIES PRENANTES	LEURS ATTENTES
PARTIES PRENANTES (PP) ÉCONOMIQUES	Clients Donneurs d'ordre publics et privés	• Un comportement éthique • Des prestations de qualité, des délais respectés ET des prix compétitifs • Des engagements et une bonne connaissance de leurs propres enjeux et marchés • De l'écoute, du conseil • Des innovations répondant aux enjeux de leurs projets avec de la co-construction de solutions si cela est pertinent
	Partenaires financiers Actionnaires, banques investisseurs , bailleurs de fond	• Une performance économique • Une maîtrise des risques • Une vision moyen et long terme • Des engagements RSE (réputation)
	Partenaires économiques Cotraitants, sous-traitants, prestataires , fournisseurs, assurances	• Des relations de confiance • Des valeurs partagées
	Groupements professionnels et think-tank Fédérations et associations professionnelles, pôles de Compétitivité, think-tank	• Des échanges de bonnes pratiques • Des actions conjointes vis-à-vis des autorités (influence) • Des contributions (apport de compétences, d'expertise)
PP INSTITUTIONNELLES ET TERRITORIALES	Acteurs territoriaux Collectivités locales, riverains concernés par un projet, associations locales	• Une attention particulière sur l'impact RSE des projets • Une contribution au débat local • Une contribution au développement économique local
	Autres pouvoirs publics Union européenne, état français (siège du groupe), autres états (localisation de filiales, pays d'intervention), administrations, autorités de régulation	• De la création d'emplois • Des contributions aux consultations sur les textes réglementaires (faire évoluer les réglementations)
PP SOCIALES	Les collaborateurs Salariés, intérimaires, stagiaires...	• Le maintien de l'employabilité • Des conditions de travail décentes (rémunération, mobilité, bureaux, HSE, équilibre vie privée/vie professionnelle, diversité ...) • Des valeurs • Le partage des bénéfices • De la formation et de l'information
	Les partenaires sociaux Représentants du personnel, syndicats	• Des informations économiques sociales et environnementales • Un dialogue social
PP SOCIÉTALES	Le monde académique Écoles, Universités, laboratoire de recherche, communauté scientifique, fondations	• Des contributions aux enseignements (mutualisation et partage des connaissances) • Des partenariats • Du soutien financier
	La société civile Citoyens, associations, organisations non gouvernementales, médias, associations locales	• La prise en compte de leur intérêt dans les projets • Des informations • Des soutiens

Les démarches de dialogue mises en œuvre par Egis ne se limitent pas aux projets. Dès que la co-construction s'avère utile et source de progrès, Egis identifie le mode de coopération le plus adapté pour parvenir à un consensus partagé entre tous les acteurs. Cette dynamique se traduit par de nombreuses participations à des think tank, par des partenariats, des adhésions, ou des contributions. Le dialogue se matérialise par des échanges directs, physiques ou numériques et peut porter sur un niveau local, national ou international. Les modalités de dialogue sont indifféremment la consultation ou la concertation.

LES RÉPONSES EGIS

- Une démarche éthique → en 2014 : publication du code d'intégrité, poursuite de la formation des managers
- Une politique RSE affirmée avec des engagements publics (Pacte Mondial)
- Des enquêtes de satisfaction client consolidées au niveau du Groupe
- Des certifications qualité, Environnement, Sécurité-santé (Iso 9001, Iso 14001, OHSAS 18001)
→ en 2015 : évolution vers un système de management de la performance unifié au niveau du Groupe intégrant progressivement les critères en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)
- La mise en place en 2014 d'un CRM (Customer Relationship Management)
- Des solutions et offres nouvelles développées au regard des enjeux de la transition écologique et énergétique et de la transition numérique
- L'évolution de nos modes de travail vers le BIM (Building Information Modeling)
- Des partenariats sur des sujets d'intérêt commun
- La communication sur la Vision, une feuille de route DD/RSE pluriannuelle en alignement avec les orientations stratégiques du groupe
- Un Reporting financier et extra-financier
- Une démarche risques structurée (comité des engagements)
- Négociation de contrats de services et de fournitures intégrant des spécifications RSE
- Due diligence sur les partenaires
- Une contribution active (Présidence, membre du CA) au sein de différents organismes → en 2014, le PDG d'Egis est nommé Président de Syntec Ingénierie, Egis membre du CA du Collège des Directeurs de développement durable et membre du Club France DD en vue de la préparation de la COP21
- Présence dans 5 pôles de compétitivité dont Advancity (conception et développement de solutions durables pour la ville, les déplacements et les écotecnologies urbaines)
- Le développement de solutions pour réduire les impacts négatifs et maximiser les impacts positifs du projet sur le territoire
- Savoir-faire en matière d'études socio-économiques, études d'impact, évaluation des émissions carbone, analyse nuisances sonores, concertation, organisation de la démocratie locale
- Egis, représentant d'intérêt auprès du Sénat et de l'Assemblée nationale
- Participation à des groupes de travail nationaux et internationaux
- Egis membre de Vivapolis (promotion du savoir-faire français sur la ville durable à l'export)
- Des valeurs affirmées, une charte de déontologie, un code d'intégrité
- Un baromètre social
- Une politique RSE (handicap, sécurité, santé...)
- Des accords avec les partenaires sociaux
- La mise en place d'un actionnariat salarié (25 % du capital)
- Plans de formation et université d'entreprise Egis Campus
- Une démarche globale de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Un think tank mixité
- En 2014 : lancement d'une démarche de mentorat
- Un processus ID2M (idea to market) pour développer l'innovation en interne + un processus CDC Lab (de notre actionnaire principal)
- Un comité de groupe, un comité d'entreprise, un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
- Des interventions dans des établissements d'enseignement
- L'ouverture de nos sites aux étudiants (visite de chantier, visite dans nos bureaux)
- Une fondation Egis en soutien aux actions innovantes en matière de développement durable et actions éducatives
- La mise au point d'une méthodologie 'Social Imprint' pour évaluer l'impact sociétal d'un aménagement
- Un fond de placement solidarité : « fond épargne insertion emploi dynamique solidaire » au sein du FCPE d'Egis
- Une politique de mécénat précisée en 2014
- L'organisation d'actions de solidarité (abondement de participation)
- L'organisation de dons (récolte de fonds en cas de catastrophes)

EXEMPLES DE COOPÉRATION



AU NIVEAU INTERNATIONAL

Avec **VIVAPOLIS**, la marque ombrelle visant à fédérer les acteurs français – publics et privés – qui veulent promouvoir, à l'international, une ambition partagée d'un développement urbain durable. Démarche collectivement développée et soutenue par les pouvoirs publics français et par des fédérations professionnelles du secteur privé.

L'engagement dans Paris Climat 2015, avec le Club France Développement Durable : contribution à la préparation de **la conférence internationale de l'ONU sur le changement climatique (COP 21)** et au Hub solutions climat qui valorise les initiatives et solutions pour le climat

Avec des associations comme **l'AIPCR** (Association mondiale de la route), qui rassemble les administrations routières de 122 gouvernements et a des membres (personnes, entreprises, collectivités, organisations) dans plus de 140 pays. Elle encourage la discussion et partage les connaissances sur les routes et le transport routier.



AU NIVEAU NATIONAL

Le Comité 21, réseau d'acteurs engagés dans la mise en œuvre opérationnelle du développement durable. Il a pour mission de créer les conditions d'échange et de partenariat entre ses adhérents afin qu'ils s'approprient et mettent en œuvre, ensemble, le développement durable à l'échelle d'un territoire

Le Club VITECC (Villes, Territoires, Énergie et Changement Climatique) qui a pour objectif de mutualiser les résultats de la recherche académique et appliquée sur l'économie du changement climatique, en la rendant utilisable par les décideurs territoriaux, les institutions et les entreprises. Ce club associe une expertise internationale (le club VITECC est animé par CDC Climat Recherche).

Le Plan Bâtiment Durable qui fédère un large réseau d'acteurs du bâtiment et de l'immobilier autour d'une mission commune : atteindre les objectifs d'efficacité énergétique de ce secteur.

Syntec Ingénierie : le PDG d'Egis en a été nommé Président en septembre 2014. Egis est représenté dans plusieurs bureaux et commissions et assure en particulier la présidence de la Commission Innovation.

AU NIVEAU LOCAL

Le Club Climat Énergie de Saint Quentin en Yvelines – SQY (le siège Egis se situe à Guyancourt, ville faisant partie de la communauté d'agglomération de SQY) dont l'objectif est de promouvoir et de mettre en place des démonstrateurs de la ville durable.

NOTRE COMITÉ D'ORIENTATION DÉVELOPPEMENT DURABLE

Egis a toujours entretenu des relations de qualité avec ses parties prenantes clés compte tenu de ses métiers et de leur nécessaire ouverture aux autres acteurs. Les parties prenantes (PP) sont au cœur de la démarche RSE Egis. Le besoin de compréhension des enjeux, de définition et de co-construction a conduit le groupe à considérer le dialogue comme un élément central de sa gouvernance.

Créé en 2010 et présidé par la direction générale du groupe, ce comité réunit une dizaine de référents internes Egis, ainsi qu'une vingtaine de personnalités externes, reconnues sur les différents champs du développement durable concernant nos activités : transport, urbanisme, concertation et environnement. Il se réunit deux fois par an en vue de nourrir et d'enrichir la politique de développement durable et de responsabilité sociétale d'Egis en apportant des regards croisés sur la stratégie de développement, sur les solutions et sur les dilemmes que le groupe rencontre sur les projets.

En 2014, au regard de l'internationalisation des activités d'Egis et pour répondre aux suggestions des membres, Egis a invité M. Bertrand Gallet à rejoindre le comité d'orientation développement durable Egis. M. Bertrand Gallet est directeur général de Cités Unies de France, association qui fédère les collectivités territoriales françaises qui ont fait le choix de s'engager à l'international en tissant des liens avec une ou plusieurs collectivités étrangères.

Les deux rendez-vous annuels ont permis de débattre et surtout d'enrichir les nouvelles solutions à plus-value développement durable développées par Egis et d'affiner sa stratégie RSE.

Les solutions en question sont pour la plupart présentées dans ce rapport. Il s'agit :

- De deux nouvelles offres à vocation sociétale : la première concerne l'étude participative du cadre de vie (détails en page 21) qui a fait l'objet d'une mise en œuvre expérimentale et la seconde porte sur les infrastructures dites « douces » en milieu urbain (détails en page 25).
- Des nouvelles gouvernances en matière de projet urbain (offre de conseil).
- Des outils de monétarisation des services rendus par la nature (détails en page 18).
- De l'évolution du projet « Wind-it » qui avait été présenté aux membres du comité en 2011 (détails en page 14).

Quant à la stratégie RSE, les membres ont été consultés sur le contenu de la nouvelle feuille de route RSE 2014-2017 et sur l'évaluation qualitative du rapport RSE Egis 2013. Ce travail collectif a permis de réorienter certaines étapes du plan d'action pluriannuel et d'affiner les contenus du présent rapport RSE.

Les objectifs du comité d'orientation :

- Échanger sur les grands enjeux, les modalités de mise en œuvre et les perspectives liés au développement et à l'aménagement durable du territoire en France et à l'international.
- Apporter un avis critique et constructif sur les solutions et les réponses proposées par Egis et débattre des dilemmes rencontrés dans le cadre de projets opérationnels.



De gauche à droite : Michel Duret, directeur de la business line Énergie à Egis, Christian Brodhag, Directeur de recherche à l'École Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne et Christine Grezes, Directeur développement durable chez Bouygues Construction



De gauche à droite : Elisabeth Laville, Directrice fondatrice Utopies, et Dorothee Briaumont, Directrice de SOLAAL

NOS CONTRIBUTIONS AUX RÉFLEXIONS AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

EGIS PARTENAIRE DU SOLAR DÉCATHLON



Une expérimentation dans les jardins du château de Versailles.

Créé à l'initiative de l'*US Department of Energy*, le Solar Decathlon est une compétition biennale internationale d'architecture, de design, d'urbanisme et d'ingénierie ouverte à des équipes universitaires pluridisciplinaires. Elle récompense la meilleure réalisation de maison solaire évaluée au cours d'une dizaine d'épreuves. Cet été, la France a accueilli pour la première fois le Solar Decathlon Europe. Une manifestation placée sous le signe de l'innovation. Acteurs de la « ville de demain », Egis y a participé. Raphaël Ménard, directeur de la prospective du groupe et directeur général d'Elioth, une entité d'Egis, a exposé les enjeux et opportunités de la solarisation du territoire à l'occasion d'une table ronde.

EGIS, MEMBRE FONDATEUR DE LA FONDATION PALLADIO



Passage de témoin entre Jean-Louis Borloo et Alain Juppé, parrains respectifs des cycles 2014 et 2015 de l'Institut Palladio, le 25 novembre 2014 lors du Colloque annuel de l'Institut Palladio au Collège des Bernardins

Pour accompagner les acteurs de la construction de la ville et des lieux de vie. Issue d'une initiative originale des entreprises de l'industrie immobilière, la Fondation Palladio, sous l'égide de la Fondation de France, a été créée en 2008 autour de l'enjeu majeur du XXI^e siècle qu'est la construction de la ville et de ses lieux de vie. Elle est le lieu où les décideurs politiques porteurs de la Cité, les penseurs, les investisseurs, les réalisateurs se retrouvent pour inventer ensemble la ville de demain. Elle intervient directement auprès des acteurs, qui ont ou auront la responsabilité de construire la ville, en créant les outils d'accompagnement

nécessaires à la prise de recul (institut), la préparation des relais (pôle avenir) et l'anticipation (pôle recherche). La méthode de travail employée est celle des regards croisés et de la confrontation, entre dirigeants et experts, entre étudiants et métiers, entre doctorants et opérationnels.

FONDATION
PALLADIO
SOUS L'EGIDE DE LA FONDATION DE FRANCE



En 2014, grâce notamment au soutien d'Egis, la Fondation Palladio a :

- Développé pour les dirigeants et décideurs, le 3^e cycle annuel de l'Institut sur le thème de « La Ville de demain pour quels usages ? ».
- Octroyé 12 bourses à des étudiants-chercheurs.
- Organisé le 3^e colloque international de Recherche sur l'immobilier et la construction de la ville pour les doctorants et post-doctorants sur le thème « De nouveaux outils pour le développement immobilier et urbain ».

NOS ACTIONS SOLIDAIRES



Fondation Egis

Trophées des campus responsables : l'École des Mines de Douai a remporté le Prix engagement durable, soutenu par la Fondation Egis.

L'École a été primée pour son approche globale depuis 2009, donnant un chiffrage précis des améliorations menées, et touchant de nombreux domaines de la vie du campus : formation des étudiants, recherche et innovation liées au développement durable, réduction de l'empreinte écologique du campus...

En parallèle des partenariats ou des actions de soutien qu'Egis met en œuvre dans le cadre des projets, et des actions pilotées par la fondation Egis, divers dispositifs permettent aux collaborateurs de s'investir personnellement dans des initiatives citoyennes ou éco-responsables. À Egis, tous les moyens sont bons pour œuvrer collectivement à se soutenir les uns les autres. Pour faciliter les actions de mécénat Egis a précisé en 2014 la nature des actions éligibles.

**Mécénat de compétences
Egis partenaire de
l'association Nos Quartiers
ont du talent (NQT).**

Engagée pour l'égalité des chances, NQT met en œuvre une opération destinée à favoriser l'insertion professionnelle des jeunes diplômés, âgés de moins de 30 ans, issus des quartiers prioritaires ou de milieux sociaux défavorisés, grâce à un système de parrainage par des cadres d'entreprises expérimentés en activité.

En 2014, année de lancement du partenariat, Egis a parrainé 28 jeunes et sur ces 28, 6 ont été embauchés alors que 2 ont repris leurs études. Pour Frédéric Périn, Directeur des Ressources Humaines à Egis, « c'est encore trop peu mais nous n'allons pas en rester là. Les retours de nos parrains sont très encourageants. Nous parions sur la démultiplication de l'aventure en communiquant davantage sur la richesse de ces expériences. »



Remise des prix en présence de Najat Vallaud-Belkacem, Ministre de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



FILLEULE

Emilie DESLANDES

25 ans, recherche un poste de Chargée de mission développement durable.

Dans ses bagages : un Master II LEA Développement durable (stratégie de communication et de concertation) et un Master I LLCE russe à Saint-Petersbourg

“ Le travail avec le parrain est encore plus poussé qu'avec l'APEC* : si j'ai la moindre question je peux envoyer un mail et je peux, grâce à mon parrain, rencontrer des spécialistes métier pour enrichir mon argumentaire et surtout en savoir plus sur le métier que je vise. Aujourd'hui quand je postule pour une offre j'ai davantage confiance. Pour moi, mon parrain c'est mon entraîneur. Il est au bord du terrain et il m'encourage tout au long de mon parcours de recherche. ”

*APEC : Association Pour l'Emploi des Cadres



PARRAIN

François GAU

45 ans, dirige une équipe de 20 personnes réalisant des études dans le domaine de l'organisation des déplacements, de l'économie des transports et de l'environnement chez Egis

“ Emilie est ma deuxième filleule. Mon premier filleul a trouvé du travail au bout de 6 mois. C'est ma plus grande satisfaction. Si je peux apporter de l'aide, parce que moi j'ai la chance d'avoir un travail dans une belle entreprise, je le fais de nouveau avec plaisir. Ça ne demande pas beaucoup de temps, une à deux heures par mois environ. Je les aide à ajuster leur C.V., leur lettre, je leur ouvre des portes dans mon entreprise ou dans mon réseau et surtout je les fais « baigner » dans le monde de l'entreprise qu'ils connaissent peu. Nos rendez-vous leur donnent de l'élan. Pour certains, ce sont les seuls rendez-vous qu'ils ont. Mon objectif : qu'Emilie trouve un job dans sa voie. ”

Inde. Venir en aide aux enfants des rues. ➡

Les équipes d'Egis en Inde se sont engagées auprès de l'association Main tendue Charity Action in Delhi et de l'ONG* Salaam Baalak trust afin de financer un programme nutritionnel pour les enfants du centre d'Aasra, près de la gare principale de New Delhi. Pour Ashish Tandon, Directeur général d'Egis India, « la RSE à Egis India est un art de vivre. Nous encourageons nos collaborateurs à participer à des activités qui développent leur karma et les aident à grandir en tant qu'individu. Quand un collaborateur grandit en tant que personne, automatiquement il grandit aussi professionnellement. »

* ONG : Organisation Non Gouvernementale

Cameroun. Donner de son temps, donner de l'espoir. ➡

Egis Cameroun a organisé une journée découverte en faveur des enfants défavorisés, pensionnaires d'un orphelinat proche du chantier routier Yaoundé-Ebolowa. L'idée est partie d'un événement malheureux qui s'est déroulé sur un chantier de nettoyage d'emprise. En réaction, les femmes de la filiale camerounaise d'Egis ont organisé une action de solidarité qui a été suivie par l'ensemble du personnel : elles ont fait découvrir le monde de l'entreprise aux enfants de l'orphelinat pour les inciter à bien travailler à l'école. Ils ont visité le chantier, les bureaux et ont partagé un moment de convivialité autour d'un repas. Cette action RSE illustre l'engagement d'Egis à organiser, autour de ses projets, des actions volontaires au bénéfice des populations locales.



Philippines. Une sensibilisation à la sécurité routière pour les jeunes riverains.

Tollways Management Corporation (TMC), la filiale d'Egis Road Operation* aux Philippines a organisé pour les jeunes des communautés et étudiants des écoles situées le long de l'autoroute, une formation de sensibilisation à la sécurité routière. Spécialement conçue pour un jeune public (18 ans ou moins), cette formation a proposé des mises en situation autour d'exercices pratiques pour faciliter les apprentissages. Tous les ateliers ont été animés par des salariés volontaires, démontrant ainsi leur engagement sociétal.

*Egis Road Operation, entité d'Egis spécialisée dans l'exploitation et la maintenance de projets d'infrastructures routières



MAROC. Soutien de 5 projets pilotés par Experts-Solidaires. ➡

Avec le soutien d'Egis, Experts-Solidaires a apporté son concours à 4 communes du Bassin de l'Oued d'Arghen au Maroc, pour mettre en place des initiatives concrètes de gestion de l'eau : eau potable, assainissement, gestion intégrée de la ressource. Dans ces communes, les habitants ont accès à l'eau à partir de citernes. L'assainissement est inexistant dans la plupart des cas.



FRANCE. Donner une deuxième vie aux déchets de chantier avec Extramuros.

Dans le cadre du chantier de rénovation d'un immeuble haussmannien*, des meubles (caisses de bureaux, bureaux, tables) ont été conçus à partir du vieux parquet de l'immeuble. Pour Violaine Dubreux, responsable de l'activité AMO* environnement bâtiments « c'est particulièrement satisfaisant dans le cadre d'un projet de pouvoir offrir une seconde vie à de beaux éléments des bâtiments que nous rénovons ».

*Livré en 2014 (Triple certification BREEAM, HQE, LEED - Mission d'AMO Environnement menée par Egis)

*AMO : assistance à maîtrise d'ouvrage

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES

Julien RICHARDSON

Directeur général d'Extramuros

“ il n'y a pas de créatif sans écologie, pas d'écologie sans social, pas de social sans économie ”

INTÉGRER

LA RSE AU SEIN DE L'ENTREPRISE



PILOTAGE DU DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE RSE

Le monde change et demain ne ressemblera pas à aujourd'hui. Ayant pris conscience qu'il fallait s'adapter en permanence et rapidement, Egis a mis en place des dispositifs visant à insuffler une dynamique, à essayer des bonnes pratiques, à transmettre des savoirs. Par le biais de formations, de cycles longs à l'université Egis Campus, de réseaux métier et grâce aux nouveaux outils de partage et de communication, tous les dispositifs se complètent ou se conjuguent. La matrice de maturité RSE, mise en place fin 2014, permettra chaque année d'évaluer si cet essaimage fonctionne et d'ajuster, le cas échéant, les dispositifs en question.

UNE MATRICE DE MATURITÉ



Lorsqu'il s'agit de se positionner par rapport à des enjeux de développement durable, chacun peut se retrouver confronté à deux difficultés récurrentes :

- Comment décrire ce qui est durable dans mes activités, mon fonctionnement ?
- Comment me situer par rapport à un idéal, aux demandes de mes parties prenantes, à mes responsabilités ?

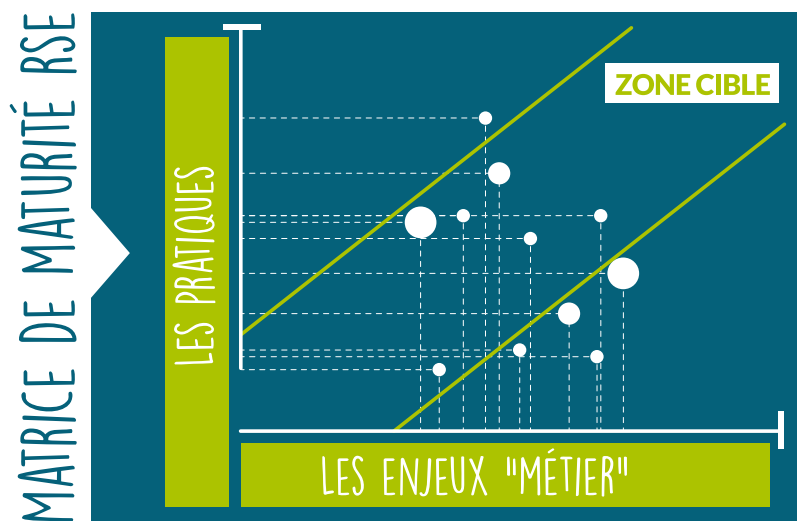
En résumé, est-ce que mes pratiques font le lien entre enjeux globaux et réalité de mes marchés ?

Pour y répondre, le réseau des correspondants DD d'Egis a mis en place un outil interne : la matrice de maturité DD/RSE. Inspirée de nos bonnes pratiques en matière de risques, elle est conçue comme un outil de dialogue et de pilotage du déploiement de notre feuille de route DD/RSE. Elle intègre également un principe de matérialité. Nous identifions les éléments qui nous paraissent significatifs au regard de notre stratégie et nous irons progressivement vers l'évaluation de la sincérité de nos pratiques par nos parties prenantes.



Concrètement nous croisons d'une part une évaluation de nos processus de management RSE (en ordonnée) et d'autre part une analyse des enjeux RSE de nos marchés (en abscisse). La représentation graphique évoluera chaque année : un niveau de pratique acceptable en 2014 peut se retrouver en décalage avec les besoins du marché ou de nouveaux enjeux l'année suivante. L'évaluation de nos processus de management RSE se fait sur 5 thèmes, par exemple notre prise d'engagements RSE ou notre offre de solutions à plus-value « durable ».

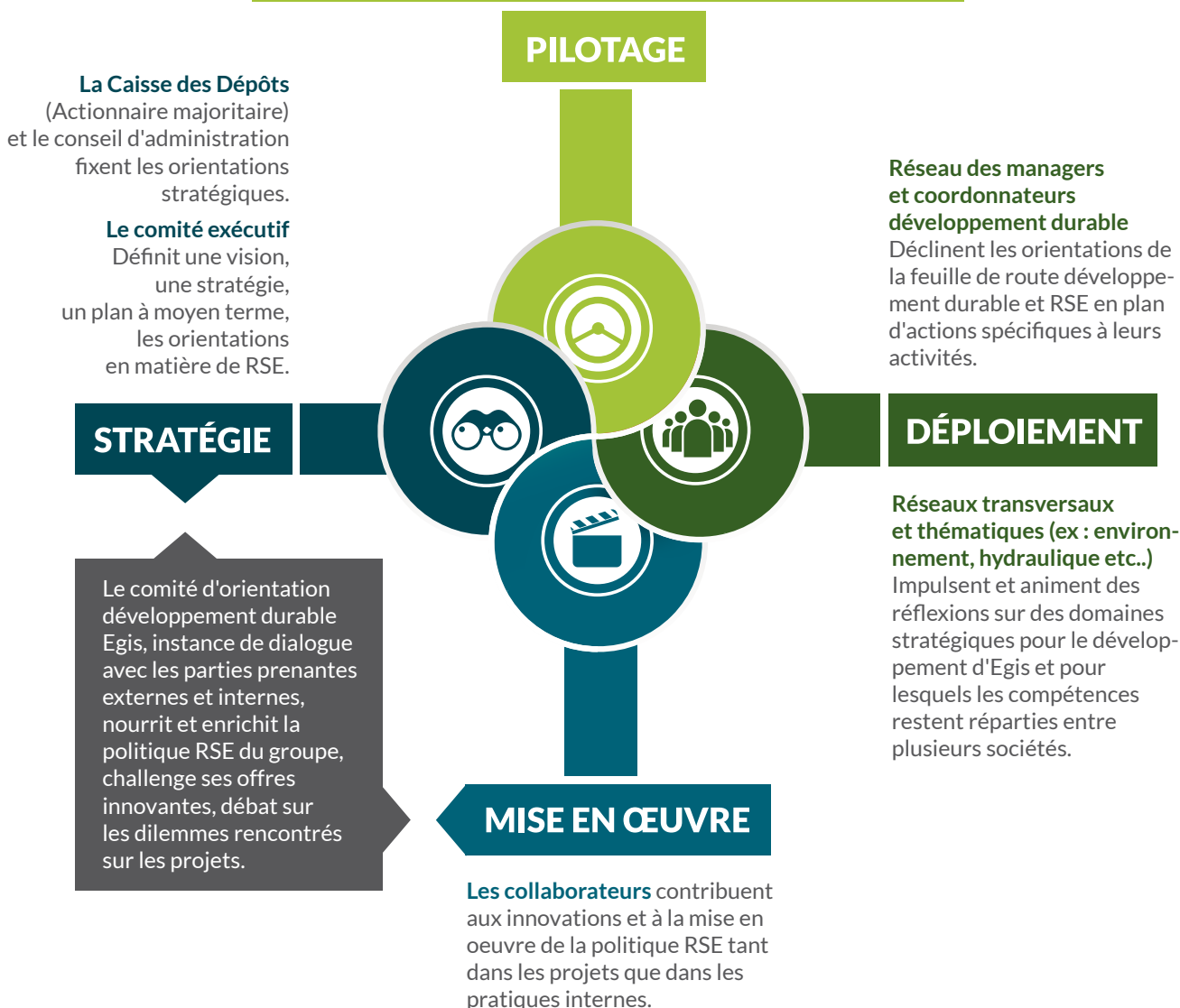
Les meilleures pratiques impliquent un niveau élevé d'échanges avec les parties prenantes. Venez nous challenger !



- Bon niveau de maîtrise
- Maîtrise modérée
- Faible maîtrise

UNE NOUVELLE ORGANISATION DE LA RSE À EGIS

Le déploiement de la démarche RSE nécessite de faire travailler ensemble les différentes fonctions de l'entreprise et implique la mise en place de structures d'animation transverses.



UNE PROFESSIONNALISATION EN CONTINU

Un vadémécum développement durable pour les porteurs d'offres.

Pour accompagner les collaborateurs et plus particulièrement les porteurs d'offres, Egis a mis à leur disposition un vadémécum développement durable. Conçu comme un guide méthodologique, cet outil propose des repères pour intégrer au bon moment et au bon niveau des propositions visant à améliorer la durabilité des projets.

Essaimage des pratiques DD : la force des réseaux.

Dans chaque filiale du groupe, un binôme Manager et Coordonnateur DD est en place. Il a pour rôle de s'assurer de la prise en compte des enjeux DD au sein de la politique de développement de sa société et de proposer à sa direction des orientations stratégiques DD à mener en cohérence avec la feuille de route RSE du groupe. Il est l'interlocuteur privilégié de la Direction Innovation et Développement Durable. Certaines filiales se sont elles mêmes organisées en sous-réseaux pour faciliter le déploiement, soit par zones géographiques, soit par thématique métier.

Au rythme de 3 ou 4 rendez-vous par an, le réseau se retrouve en conférence téléphonique pour échanger, s'informer mutuellement, partager des bonnes pratiques ou des dilemmes.

Une newsletter synthétise les sujets abordés, mise à la disposition de tous sur l'intranet du groupe. Une fois par an, un séminaire en présentiel, au siège du groupe, rassemble le réseau ainsi qu'un certain nombre d'acteurs identifiés pour leur contributions clés en développement durable.

Un séminaire annuel consacré au développement durable.

Cet événement annuel et traditionnel, est l'occasion de faire un bilan de l'année passée et de préparer l'année suivante dans les meilleures conditions. Rien de tel pour fédérer et impliquer les forces vives du groupe. Il rassemble le réseau des coordonnateurs et managers développement durable et tous les contributeurs clés comme le directeur Éthique et conformité, des chefs de projet ayant mis en œuvre des techniques innovantes etc...

Ce sont chaque année près de 60 personnes qui se retrouvent, échangent et apprennent les uns des autres. Au programme cette année, les nouveaux business développés par le groupe liés à la mobilité durable et à l'énergie, des ateliers pour découvrir les nouvelles solutions durables du groupe et une intervention remarquée de Christine Cayol, philosophe et écrivain, fondatrice de Synthesis sur « le temps long ».



L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Martial CHEVREUIL

Directeur Innovation et
Développement durable

“ Avec 12 000 collaborateurs, impossible pour une direction du développement durable d'agir seule de manière efficace. En s'appuyant sur un réseau de coordonnateurs et de managers DD dans chaque filiale, le déploiement et le partage est bien plus rapide. Véritables relais entre le terrain et le siège, ces correspondants sont des leviers indispensables pour déployer les démarches de RSE et faciliter leur appropriation par les équipes opérationnelles. ”

Une conférence remarquée sur le temps, cet enjeu managérial du 21^e siècle.

Concepteur du long terme, Egis invente pour ses clients et partenaires des ouvrages, des aménagements qui ont vocation à vivre 10, 20, 30 ans, voire plus. A contrario, en cette période de crise la tentation est grande de vivre dans l'instant, de rechercher des résultats immédiats, d'apporter des réponses à court ou moyen terme. C'est pour échanger sur notre rapport au temps et pour débattre de ces dilemmes qu'Egis a convié Christine Cayol, philosophe, écrivain et fondatrice de Synthésis au séminaire annuel de son réseau. Pour Christine Cayol, « *L'enjeu managérial du 21^e siècle c'est la relation au temps, la capacité des organisations à repenser leur rapport au temps et c'est de manière plus générale la manière de concilier la réactivité permanente et un mode de réflexion, un mode d'inspiration, de création dont nous avons tous besoin si nous voulons avancer vers le futur. La différence entre les managers du 21^e siècle se jouera sur leur capacité à s'ouvrir, à ne pas appliquer des recettes mais à s'impliquer dans un mode d'être qui est un mode de dialogue, d'ouverture et de compréhension du monde* ».

Le DD à l'honneur au sein d'Egis Campus.

Un module dédié au développement durable dans le cycle de formation Management des projets complexes à l'université Egis Campus. L'université EGIS Campus déploie des cycles longs de formation de haut niveau, dans les domaines stratégiques de l'entreprise. Créés pour accompagner la croissance du groupe et relever les défis de demain, ces cycles s'adressent à des collaborateurs confirmés pour lesquels le groupe forme des projets de développement professionnel. Ils ont pour ambition de favoriser la compréhension et l'anticipation des grandes évolutions des marchés et des acteurs, développer des synergies internes et des méthodes de travail au service de réponses innovantes et globales. En 2014, nous avons organisé un cycle pour les chefs de projets confirmés dans lequel un module spécifique sur le développement durable a été intégré. Ces chefs de projet sont en effet des acteurs clés dans les métiers d'Egis. Véritables chef d'orchestre, ils agissent comme des ambassadeurs du développement durable vis-à-vis des équipes et plus globalement de toutes les parties prenantes des projets.



Des formations moins nombreuses, plus longues dans une logique de parcours professionnel.

Egis met à disposition de ses collaborateurs une panoplie de formations ou d'ateliers pour les accompagner dans leurs parcours professionnel. Dans un contexte d'évolution permanente des marchés, Egis a besoin de collaborateurs avec des profils à la fois ouverts et pointus, capables de porter son développement à l'international, de développer des expertises fortes dans des domaines pour lesquels Egis est recherché ou d'offrir des compétences pluridisciplinaires sur certains métiers. En 2014, les efforts de formation ont été particulièrement axés sur l'adaptation des compétences et des formations moins nombreuses, plus longues et plus ciblées ont été dispensées. En parallèle et dans un contexte de contrainte économique, Egis a poursuivi le développement de nouvelles formes d'apprentissage comme le mentorat, le tutorat ou l'e-learning sur des sujets bien spécifiques.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Eric Denèle

Chef de projet dans le domaine de l'aviation et du contrôle aérien à Egis

“ Durant les travaux d'inter-session, j'ai travaillé sur des variantes me permettant de proposer à nos clients des optimisations écologiques... un aéroport à une durée de vie de 100 ans, un avion de ligne va être exploité intensivement pendant 25 ans, ça laisse entrevoir tout le potentiel d'innovation et d'optimisation que l'on peut proposer. ”

Des outils collaboratifs pour accélérer les échanges et le partage.

Un portail collaboratif « My Egis » a été ouvert aux collaborateurs pour faciliter la transversalité et développer les échanges. Avec une page d'accueil personnalisable, différents espaces sont proposés comme des communautés techniques, des sites projets ou encore des réseaux sociaux. « My Egis », c'est aussi un annuaire du groupe, qui permet d'accéder aux profils de l'ensemble des collaborateurs (poste, parcours professionnel, domaines de spécialité, centres d'intérêt...). Très utile lorsqu'il s'agit d'identifier une compétence clé en développement durable. Une communauté spécifique sur la RSE est à l'étude.



myegis | Nos talents connectés

ÉVOLUTION DE NOS MÉTHODES DE TRAVAIL

EGIS, PROMOTEUR DU BIM

Les enjeux du développement durable et la mutation initiée par le Grenelle de l'environnement nécessitent d'intégrer l'ensemble du cycle de vie des ouvrages et des territoires par une interaction plus étroite des acteurs : collectivités, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, entreprises et usagers. Le BIM (Building Information Modeling) facilite cette interaction.

BIM by Egis est un véritable projet d'entreprise. Engagé dans la recherche, la formation interne et la promotion de l'innovation auprès des acteurs de la construction, Egis est porteur de cette révolution en France et à l'international, dans ses métiers de l'ingénierie et de l'exploitation dans l'ensemble de ses domaines d'activité.

En participant activement à des réseaux et programmes de recherche (Mediaconstruct*, MINnD*), le groupe contribue à développer les méthodes et savoir-faire tant en France qu'en Europe. À travers un vaste programme de formation interne, Egis est doté d'experts reconnus et d'équipes spécialisées dans la gestion du BIM. Fort d'une expérience réussie dans la branche Bâtiment, Egis s'inscrit dans une dynamique d'élargissement du BIM et de ses applications à tous les domaines d'activité et particulièrement les infrastructures linéaires.

Les atouts du BIM ne sont plus à démontrer pour tous les métiers à toutes les étapes : conception, réalisation, réception des ouvrages, gestion et exploitation des ouvrages, rénovation.

Grâce à l'intégration numérique des données et aux visualisations 3D, les parties prenantes disposent dès aujourd'hui avec le BIM d'outils qui permettent d'optimiser la performance technique et énergétique des ouvrages.

Le BIM permet de constituer une véritable carte vitale de l'ouvrage et donc :

- De simplifier les changements d'usage des ouvrages lors des opérations de rénovation.
- D'évaluer la résilience des ouvrages face à un aléa climatique.
- D'établir le diagnostic énergétique des ouvrages, de mesurer leur impact environnemental et de les optimiser au regard de ces critères.
- D'en optimiser la maintenance et donc l'exploitation.
- De maintenir la valeur du patrimoine.

Mais le BIM n'en est encore qu'au début de son développement en France. De nombreuses innovations sont en cours dans le groupe sur l'interopérabilité des modèles, la passation des marchés, l'ingénierie système (faire le lien entre la maquette numérique et les exigences réglementaires d'un programme) ou encore la traduction des données techniques en valeurs financières pour rester dans les leaders du domaine.



Exemples de projets ayant bénéficié de l'expertise Egis en matière de maquette numérique BIM :

la Philharmonie de Paris, le métro de Rennes, le Grand Paris, la nouvelle route du littoral à la Réunion, la rocade L2 à Marseille, le projet « Doha expressways » au Qatar, la ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique (LGV SEA).

**Mediaconstruct : Association de promotion de la maquette numérique en France, membre de BuildingSmart International*

**MINnD : Projet national de Modélisation des Informations Interopérables pour les Infrastructures Durables*

AMÉLIORATION DES PRATIQUES INTERNES

Pour être en phase avec les valeurs Egis, répondre aux engagements du groupe tout en améliorant sa performance, des dispositifs pour améliorer les pratiques responsables ont été intégrés dans le système de management. Dans le même objectif et en parallèle de ces dispositifs, des outils sont en développement ou en expérimentation.

Santé Sécurité : déploiement des huit règles d'or de la Safety Attitude by Egis.



Plusieurs entités d'Egis ont une longue expérience en matière de santé et sécurité au travail, notamment dans les milieux industriels. Egis a décidé en 2014 de la généraliser, sous le label « Safety Attitude by Egis ». Un coordonnateur santé-sécurité a été nommé en juin pour déployer les règles, conseiller les responsables HSE (Hygiène Sécurité Environnement) dans les filiales, mettre en place des modules de sensibilisation et définir des indicateurs. Ces indicateurs permettront de piloter la démarche et de rendre compte aux parties prenantes des progrès engagés. Un e-learning de sensibilisation bilingue français/anglais en cours de réalisation détaillera les 8 règles de la Safety Attitude :

- Évaluer les risques HSE et déployer les actions.
- Former nos collaborateurs.
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques HSE.
- Respecter et faire respecter les gestes et postures et le port des équipements de protection individuelle.
- Avoir un comportement responsable et sécurisant.
- Signaler les situations dangereuses et tous les accidents.
- Avoir la bonne conduite en cas d'accident.
- Auditer nos activités projets et chantiers.

Sureté et sécurité à l'international.

Un enjeu majeur pour les collaborateurs en permanence à l'étranger ou les courts séjours. Au regard des événements récents et en sa qualité d'employeur responsable, Egis a souhaité renforcer ses protocoles sécuritaires pour garantir un cadre de protection adapté à chaque collaborateur. Et chaque fois qu'un renforcement est nécessaire, il est mis en place sans délai. Dès que nous estimons nécessaire d'interdire la poursuite ou le lancement d'activités, la décision est prise rapidement. Au cœur du dispositif, un classement des pays, actualisé chaque mois, définit les procédures de sécurité dans chaque pays où Egis intervient. Quatre niveaux les classent par degré d'exposition aux risques et formalisent les instructions données aux collaborateurs. En complément, chaque collaborateur a l'obligation de déclarer ses déplacements et un carnet du voyageur remis à chacun pour rappeler les précautions à prendre avant de partir, pendant le voyage, au quotidien, et qui précise que faire en cas d'urgence.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Nicolas Jachiet

Président-directeur général

“ S'impliquer dans la « Safety Attitude », c'est renforcer ses efforts et sa vigilance en matière de santé et sécurité au travail pour nos salariés, nos partenaires, pour les utilisateurs des équipements que nous concevons et exploitons. J'insiste sur le mot « attitude » : c'est l'affaire de tous, au bureau, en déplacement, sur le théâtre de nos opérations. Cette démarche s'inscrit bien dans notre politique de responsabilité vis-à-vis de l'ensemble des collaborateurs du groupe. Elle répond également aux attentes de nos clients. ”



Liliane Dupont

Directrice des ressources humaines à l'international

“ J'ai toujours travaillé en ressources humaines au contact de personnes impliquées sur des projets à l'étranger. Les questions de sûreté et de sécurité y sont une toile de fond permanente ; les affaires se jouent sur un terrain mondial, avec des contextes, des potentiels, des risques aussi ; pour réaliser ces affaires, il faut accompagner nos collaborateurs dans les meilleures conditions possibles. ”

Publication d'un code d'intégrité.

L'intégrité est au cœur des valeurs d'Egis depuis toujours, mais prôner la tolérance zéro ne suffit pas. Pour que les règles soient claires pour tous, un code d'intégrité exprimant les principes de comportement qu'Egis se fixe en la matière a été diffusé personnellement à tous les collaborateurs.

Ce code est disponible en 8 langues : français - anglais - espagnol - portugais - polonais - arabe - roumain - hindi. Il traite des différents thèmes liés à l'intégrité, tels que la prévention de la corruption, le respect de la libre concurrence, l'intégrité personnelle dans les missions, les conflits d'intérêts, les cadeaux et invitations et la protection des actifs. En parallèle, les formations ont été poursuivies, l'analyse et le contrôle éthique renforcés et de nouvelles clauses éthiques sont dorénavant applicables aux contrats de cotraitance et sous-traitance.



Rendre visibles les efforts en management environnemental.

Pour la troisième année consécutive, nous utilisons « l'empreinte à la trace » pour illustrer l'évolution des impacts environnementaux de nos bureaux. Cette plateforme en ligne propose une visualisation interactive, géolocalisée, de 4 indicateurs environnementaux : l'énergie, les déchets, le papier, l'eau.

En 2014, « l'empreinte » couvre en France plus de 65% des surfaces et des effectifs, pour les activités d'ingénierie et de montage de projet. De 2012 à 2014, la consommation d'eau se maintient tandis que la consommation d'énergie diminue de près de 20%. Derrière ces moyennes se cachent des résultats contrastés : le détail des données permet d'agir où les écarts sont importants, en s'inspirant des pratiques des meilleurs sites.



Écoconduite. Apprendre les bases d'une conduite économique, sûre et zen.

En 2014, des ateliers de sensibilisation ont été organisés au siège du groupe Egis pendant la semaine du développement durable avec une proposition d'expérimentation à l'issue de l'atelier pour que chacun puisse vérifier les atouts de son nouveau comportement. À la clé de l'expérimentation, de jolies petites voitures à gagner (issues de matériaux recyclés). Un feuillet rappelant les 10 règles d'or a été distribué à chacun ; aide mémoire à conserver dans sa voiture.

Dans sa filiale d'exploitation autoroutière autrichienne, BONAVENTURA STRASS ENERHA LTUNGS – GmbH, trois collaborateurs ont été formés en vue de déployer progressivement la formation auprès du personnel exploitant (40 personnes). Sur un parcours de 48 km, ces trois collaborateurs ont pu « vivre » les 10 règles d'or et aboutir à presque 20% d'économies de carburant. Sans compter les autres bénéfices qui sont attendus à plus long terme : amélioration de la sécurité, moindre pollution, diminution des frais de maintenance etc... les bénéfices ne sont plus à démontrer.



Atelier de sensibilisation

Think tank Mixité. Faire un pas de plus ensemble et réussir au féminin

Lancé en 2012, ce think tank a démarré comme un groupe de réflexion à géométrie variable, informel.

Puis l'organisation s'est structurée avec un comité de pilotage trimestriel composé du Président-directeur général, du directeur des ressources humaines, de la directrice des Talents et des membres du think tank.

Trois ans après son lancement, l'ambition reste la même : s'emparer du sujet mixité pour qu'il devienne un sujet d'intérêt commun dans l'entreprise, inscrit dans la durée, collecter des données pour pouvoir établir des constats et agir là où les efforts sont prioritaires.

4 actions majeures sont déjà à l'actif de ce cercle :

- Le lancement d'un programme de mentorat.
- L'intégration de femmes ayant un parcours professionnel réussi dans les journées consacrées aux nouveaux embauchés (pour montrer aux nouvelles recrues que les femmes peuvent réussir dans un groupe d'ingénierie essentiellement composé d'hommes).
- La formation des managers de proximité aux enjeux de la mixité et de l'autocensure.
- Le suivi d'indicateurs spécifiques. Quatre indicateurs ont déjà été proposés : le nombre de femmes par coefficient Syntec (notre syndicat professionnel), le nombre de femmes parmi les cadres de direction et les contributeurs clés, le nombre de femmes dans les conseils d'administration, le nombre de femmes dans les comités de direction.

Le mentorat. Aussi bénéfique pour l'entreprise que pour les collaborateurs

La culture du Groupe évolue en permanence. En 2014, pour renouveler les formes traditionnelles de développement des collaborateurs et promouvoir la transversalité dans le groupe, une démarche de mentorat a été lancée.

Qu'est-ce que le mentorat ?

C'est une relation entre deux personnes, le mentor et le mentoré. Le mentor est une personne expérimentée ayant développé des qualités personnelles d'accompagnement, qui partage son expérience et ses connaissances, et contribue au développement personnel, dans un objectif professionnel, du mentoré. Le mentor est volontaire, bénévole et il agit en dehors de la ligne hiérarchique directe. Cette relation de soutien, d'échanges et d'apprentissage, est basée sur l'honnêteté, l'authenticité et la bienveillance. Les 2 personnes s'enrichissent dans la relation. En 2014, une première promotion de 20 mentorés majoritairement féminine, de tous horizons et de tous âges a été lancée. Son but : bâtir un projet d'évolution professionnelle dans l'objectif de progresser vers des postes à responsabilités.



L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES



Noémie Bercoff

Directrice Egis Rail Conseil et
Présidente du think tank Egis Mixité

“ Des études très récentes démontrent que la mixité est un levier de performance pour les organisations. En partant de ce postulat et sans véritablement savoir si Egis était bon ou mauvais élève, nous avons initié un think tank Mixité pour ouvrir le dialogue en interne sur le sujet, voir d'où l'on partait et mobiliser les hommes et femmes d'Egis autour d'un sujet d'intérêt commun. Beaucoup reste à faire mais chaque avancée est une petite victoire. Je suis et je reste convaincue que nous avons tous à y gagner. ”

SOLUTIONS POUR CONCILIER PERFORMANCE ET ÉPANOUISSEMENT AU TRAVAIL

Egis cherche à concilier en permanence ses impératifs d'évolution économique avec le souci d'épanouissement professionnel de ses collaborateurs. L'écoute des besoins des collaborateurs, l'entretien d'un dialogue social rigoureux et constructif, sont des éléments essentiels de cette démarche.

- Egis mène une politique active de développement de la mobilité interne, qui répond à la fois aux aspirations d'évolution des collaborateurs, et aux besoins évolutifs du Groupe.

Egis agit en employeur responsable en privilégiant l'emploi durable et en favorisant le développement professionnel de ses collaborateurs. À fin 2014, plus de 95 % des salariés* sont en contrat à durée indéterminée

*Périmètre France

- Des actions de communication ont été organisées en 2014. Des réunions par site, « My parcours with Egis » ont ainsi été organisées et animées pour débattre des possibilités de mobilité, aussi bien professionnelle que géographique, qui existent au sein d'Egis. Deux vidéos de sensibilisation ont été diffusées, en complément, à tout le personnel en 2013 et 2014.
- Cette politique a permis d'accroître notablement en 2014 (+35 %) la mobilité professionnelle et géographique dans le Groupe.
- L'emploi, les parcours professionnels, font l'objet d'un dialogue social dense. Un accord de groupe sur l'emploi a été renégocié, ainsi qu'un accord sur le télétravail.
- Conformément à son accord-cadre « contrat de génération », Egis a conforté en 2014 son taux d'emploi des plus de 55 ans à 14 % de l'effectif. Il a également accru la part d'embauches globales des collaborateurs des moins de 30 ans, qui ont représenté en 2014 plus de 45 % des recrutements.
- Pour l'intégration professionnelle des personnes handicapées, Egis applique un accord de groupe conclu avec les partenaires sociaux. Le taux d'emploi des personnes handicapées s'accroît régulièrement depuis cinq ans.



RENDRE COMPTE

POUR PROGRESSER



UN EFFORT DE TRANSPARENCE QUI NOUS POUSSE À NOUS AMÉLIORER



Egis s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche volontaire de reporting extra-financier. Il s'agissait d'une part d'anticiper des évolutions réglementaires, mais surtout d'apprendre à valoriser, à structurer un ensemble d'actions positives et de surveillance de « risques RSE ».

En lien avec notre démarche de Performance, nous collectons chaque année de nombreuses données relatives à la description et à la maîtrise de nos activités (fonctionnement comme métiers). L'ensemble n'est pas publiable, il est toutefois bel et bien auditable.

Nous utilisons cette matière de plusieurs façons :

- Pour nos propres besoins de pilotage.
- Pour la réponse aux questionnaires RSE et aux audits commandités par nos clients (notamment dans l'industrie et l'aide publique au développement).
- Pour contribuer à l'effort de reporting extra-financier de la Caisse des Dépôts, notre actionnaire majoritaire.
-  Pour l'édition annuelle de notre propre sélection d'indicateurs, intitulée « NOS DÉFIS ».

C'est cette sélection que vous retrouvez dans ce livret, et sur notre site www.egis.fr. Nos 4 défis sont déclinés en 14 ambitions, illustrés par des indicateurs, des faits marquants et les orientations de l'année en cours. Selon notre feuille de route DD/RSE 2014-2017, il doit prendre une dimension de pilotage de plus en plus stratégique.

Ce contenu évolue donc progressivement, au fil des développements de nos métiers et de nos implantations, au fil de nouvelles demandes. C'est une manière de suivre concrètement nos engagements, en encourageant les questions et les suggestions de nos parties prenantes.

L'AVIS DE NOS PARTIES PRENANTES

Auditeur Afnor

“ Egis a poursuivi sa démarche RSE, désormais fortement ancrée dans le management de la performance du groupe. Le rapport 2013 de Responsabilité Sociétale d'Entreprise, très complet, met en exergue les enjeux de cette démarche qui constitue un véritable levier de différenciation pour le développement des activités du groupe. ”

Extrait du rapport d'audit de certification
octobre 2014

TABLE DE CONCORDANCE

PACTE MONDIAL

La première COP (Communication On Progress) d'Egis a été publiée en novembre 2012 sur les données 2011. Elle énonçait pour chaque principe la politique mise en œuvre, les objectifs et indicateurs associés. La seconde et troisième COP publiées respectivement en 2013 et 2014 sur les données 2012 et 2013 ont été intégrées aux rapports RSE.

La table de concordance ci-après invite le lecteur à :

- Reprendre les COP 2011, 2012 et 2013 pour retrouver certains éléments de politique et faits marquants associés (sur www.unglobalcompact.org).
- Découvrir les nouvelles actions mises en œuvre en 2014 et décrites dans ce rapport.

Droits de l'homme

PRINCIPE DU PACTE MONDIAL	SOURCES
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.	Démarche COP 2011 + COP 2013 + P. 47 Renouvellement adhésion au PM COP 2012 Publication charte DD COP 2012 + P. 33 Actions solidaires COP 2012 + COP 2013 + PP. 37-39
Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.	Démarche COP 2011 + COP 2013 Éthique COP 2011 et 2012 + COP 2013 + P. 47 Risques COP 2012 + PP. 32-33 Relations et conditions de travail COP 2012 + COP 2013 + PP. 32-33 Sécurité Santé COP 2012 + COP 2013 + P. 46

Droit du travail

PRINCIPE DU PACTE MONDIAL	SOURCES
Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.	Démarche Voir COP 2011 Relation et conditions de travail .. COP 2012 + COP 2013 + PP. 32-33
Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	Démarche Voir COP 2011
Abolir le travail des enfants.	Démarche Voir COP 2011
Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.	Démarche Voir COP 2011 Égalité, mixité et diversité sociale COP 2012 + COP 2013 + P. 38+ P. 48



Environnement

PRINCIPE DU PACTE MONDIAL	SOURCES
Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	Démarche COP 2011 + COP 2012 + COP 2013 Certifications COP 2012 + COP 2013 + P. 20 Travail en réseaux.....COP 2012 + PP. 42-43 R&D et distinctions..... COP 2012 + COP 2013 + P. 19 Formation environnementale COP 2012 + P. 44
Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.	Démarche COP 2011 - 2012 + COP 2013 Formation COP 2012 Mécénat COP 2012 + COP 2013 + PP. 37-39 Relations Écoles.....COP 2012 + COP 2013 + PP. 32-33 Éco-responsabilité COP 2012 + COP 2013 + P. 47 Mesure de nos progrès/indicateurs..... COP 2012 + COP 2013 + P.51
Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Démarche COP 2011 + COP 2013 + PP. 12-30 Recherche et développement..COP 2012 + COP 2013 + PP. 16-17 + P. 20 Formation COP 2012

Lutte contre la corruption

PRINCIPE DU PACTE MONDIAL	SOURCES
Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	DémarcheCOP 2011 + COP 2013 + P. 47 Éthique COP 2011 2012 + COP 2013 + P. 47

LE RAPPORT RSE EGIS PASSE AU WEB

Cette année nous avons souhaité aller plus loin dans notre communication RSE en créant un espace web dédié sur notre site www.egis.fr. Cet espace dématérialisé vous apportera un complément d'informations, pédagogiques ou expertes, sur nos engagements RSE. Vous y trouverez :

- Un espace de téléchargement du rapport pdf comprenant des liens actifs vers des contenus tiers (pages web, vidéo, documents complémentaires...).
- Un « datawall » présentant de manière pédagogique nos principaux chiffres clés.
- Un index de contenus RSE vous permettant de retrouver plus facilement les informations RSE réparties sur l'ensemble de nos outils de communication.
- Un questionnaire en ligne de « feedback » pour recueillir votre avis sur notre rapport et nous aider à définir les priorités RSE 2015.

Retrouvez l'espace web dédié au rapport RSE 2014 sur www.egis.fr - Egis en action - Initiatives RSE - Rapport RSE 2014

QUESTIONNAIRE EN LIGNE

VOTRE AVIS EST IMPORTANT : FAITES NOUS PART DE VOS PRIORITÉS !

Votre avis est important ! Aidez nous à travailler sur les priorités qui comptent pour vous. Vos retours permettront également de rendre nos communications plus explicites et plus accessibles.

Répondez aux questions en ligne sur l'espace web dédié au rapport RSE

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CHALLENGER !

1/ VOUS VOUS EXPRIMEZ EN TANT QUE :

- ☐ Client (donneur d'ordre public ou privé)
- ☐ Partenaire financier (actionnaire, banque, investisseur, bailleur...)
- ☐ Partenaire économique (sous-traitant, cotraitant, fournisseur, assurance...)
- ☐ Groupement professionnel (think tank, fédération, pôle de compétitivité etc...)
- ☐ Acteur territorial (collectivité, riverain, association locale...)
- ☐ Acteur des pouvoirs publics (UE, État, administration, autorité de régulation...)
- ☐ Collaborateur du groupe Egis
- ☐ Partenaire social (représentant du personnel, syndicat...)
- ☐ Acteur du monde académique (école, université, laboratoire de recherche, fondation...)
- ☐ Acteur de la société civile (citoyen, ONG, média...)
- ☐ Autre(s) :

2/ VOUS AVEZ :

- ☐ Un métier en lien avec les sujets de responsabilité / une expertise RSE.
- ☐ Des connaissances générales sur la RSE
- ☐ Des notions ou pas de connaissance sur la RSE

3/ VOTRE NIVEAU DE CONNAISSANCE SUR LE GROUPE EGIS (ACTIVITÉS, MISSIONS ETC.) EST :

- ☐ Nul
- ☐ Faible
- ☐ Moyen
- ☐ Élevé

4/ NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS DANS UNE NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE RSE 2014–2017, QUI FIXE 4 GRANDES ORIENTATIONS. LAQUELLE OU LESQUELLES VOUS PARAÎSSENT PRIORITAIRES ?

- ☐ Faire du DD un véritable levier de différenciation et de création de valeur
- ☐ Développer l'ancrage territorial grâce à une politique soutenue d'implication des parties prenantes
- ☐ Assurer la démultiplication des pratiques DD dans tous nos métiers et auprès de toutes nos équipes
- ☐ Fiabiliser et consolider notre reporting extra-financier

5/ LES ENJEUX DE RESPONSABILITÉ MÉTIER QUI VOUS INTÉRESSENT LE PLUS PORTENT SUR :

- ☐ Énergie Climat
- ☐ Biodiversité / ressources
- ☐ Mobilité Transport
- ☐ Ville durable
- ☐ Autre(s)

6/ LA FÉDÉRATION DES PROFESSIONNELS DE L'INGÉNIERIE SYNTEC INGÉNIERIE, A DÉFINI UNE LISTE D'ENJEUX RSE PRIORITAIRES POUR NOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ.

Quels seraient, selon vous, les 2 enjeux prioritaires ?

- ☐ Compétitivité des sociétés d'ingénierie
- ☐ Promouvoir la RSE auprès de leurs clients et répondre à leurs demandes
- ☐ Innover pour satisfaire aux exigences du développement durable
- ☐ Prescrire des solutions durables
- ☐ Attirer les talents humains

7/ QUELS SONT LES SUJETS POUR LESQUELS VOUS AVEZ LE PLUS D'ATTENTE DE NOTRE PART EN TERME DE REPORTING ?

8/ DIRIEZ-VOUS QUE NOTRE RAPPORT RSE RÉPOND AUX POINTS SUIVANTS :

- ☐ Équilibré : reflète les aspects positifs et négatifs de la performance de nos activités
- ☐ Comparabilité : permet de comparer d'une année sur l'autre l'évolution de la performance ou vis-à-vis d'autres entreprises
- ☐ Exactitude / fiabilité : informations précises et détaillées permettant d'apprécier la pertinence et la véracité des informations
- ☐ Clarté : informations compréhensibles et accessibles
- ☐ Complétude : Tous les enjeux sont abordés

9/ QUELS TYPES D'INFORMATIONS VOUS INTÉRESSENT LE PLUS ?

- ☐ Les retours d'expériences projet et les témoignages
- ☐ Les solutions à plus-value développement durable développées par le groupe
- ☐ Les éléments de politique RSE, notre démarche et nos objectifs
- ☐ Les éléments chiffrés

10/ LAQUELLE OU LESQUELLES DE NOS ACTIVITÉS VOUS INTÉRESSENT LE PLUS ?

- ☐ Route
- ☐ Transport urbain et ferroviaire
- ☐ Bâtiments
- ☐ Ville
- ☐ Eau
- ☐ Aviation
- ☐ Industrie
- ☐ Grandes structures (viaducs et tunnels)
- ☐ Ports et littoral, transport fluvial
- ☐ Environnement, déchets, sites et sols pollués
- ☐ Énergie, mines
- ☐ Toutes

11/ LAQUELLE OU LESQUELLES DE NOS MISSIONS VOUS INTÉRESSENT LE PLUS ?

- ☐ Ingénierie
- ☐ Conseil
- ☐ Montage de projets
- ☐ Services à la mobilité
- ☐ Exploitation
- ☐ Clé en main
- ☐ Urbanisme, architecture et paysage
- ☐ Toutes





15 avenue du Centre
CS 20538 Guyancourt
78286 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex
Contact : developpement-durable.egis@egis.fr

www.egis.fr

Suivez Egis sur :

