

# **ECHANGES AUTOMATIQUES DE DONNEES COMMERCIALES LE POINT DES NORMES**

*Dans le cadre de l'AFNOR, un groupe de travail a été créé comprenant les principaux professionnels et organismes publics concernés par les Echanges Automatisés de Données Commerciales entre partenaires du Transport.*

*Ce groupe proposera bientôt à l'ISO - Organisme international de Normalisation - un projet de méthodologie pour résoudre les problèmes liés à ces échanges.*

*Les fondements de cette approche nouvelle et unanime au niveau français peuvent être résumés ainsi.*

## **Introduction**

La normalisation des échanges automatiques de données commerciales est en cours.

Elle doit s'appuyer sur deux axes fondamentaux :

- les normes ISO existantes
- les besoins exprimés par les utilisateurs potentiels de ces outils.

Cependant les problèmes liés à tout échange automatique de données sont nombreux et de natures très différentes.

Il est donc nécessaire de définir un cadre et un programme coordonné de normalisation et de développement d'outils qui aborde toutes les étapes d'un échange réel de données.

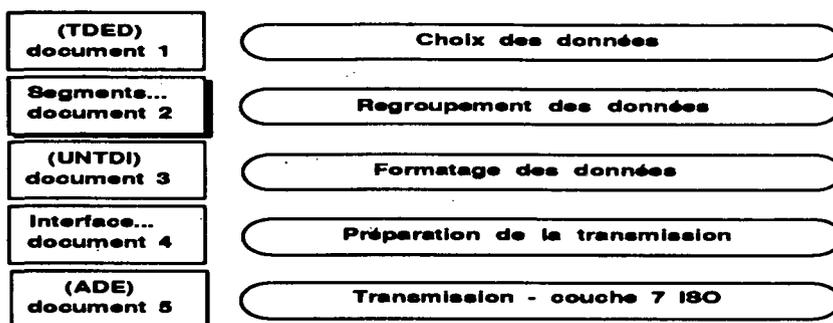
**Définir un cadre de normalisation**, c'est proposer une classification des problèmes en étapes : tout échange de données doit répondre à chacune des étapes, dans un certain ordre.

**Proposer un programme coordonné de normes et de méthodologies**, c'est concevoir et diffuser pour chaque étape des outils utilisables et adaptables aux différents environnements considérés.

## Cadre général

Il apparait nécessaire de définir avec précision le champ de ces deux actions afin de pouvoir lancer avec efficacité la diffusion concrète d'outils de plus en plus nombreux permettant de résoudre tout ou partie d'un échange de données commerciales.

Le cadre général est la succession des **cinq étapes** suivantes, complété par la création d'un **glossaire bilingue** définissant sans ambiguïté les termes techniques à utiliser dans la suite.



Les problèmes concrets rencontrés lors de la conception d'une application quelconque comprenant de l'échange automatique de données couvrent les cinq points précédents.

Le champ de la normalisation ne saurait être rétréci à seulement un ou plusieurs de ces points sans un réel danger : la prolifération de solutions "locales" et incompatibles, y compris dans leur conception.

Le champ de la normalisation doit être volontairement large pour décharger les applications locales d'un certain nombre de fonctionnalités qui freineraient à coup sûr l'essor de ces techniques.

En effet, même si chaque secteur économique possède des besoins différents, et donc par exemple des éléments de données caractéristiques, la structuration de ces informations et les règles devant permettre de les présenter aux applications locales peuvent être définies de manière coordonnée.

La conception par fonctionnalités d'un échange de données est indispensable et apporte une aide aux concepteurs d'applications et de systèmes d'information. Un produit informatique intégré est vu du côté de l'utilisateur comme un tout indissociable mais les modus operandi sont souvent équivalents.

En ce sens, l'adoption du cadre proposé de normalisation et de la nécessaire complémentarité des outils est une étape fondamentale pour la réussite d'un programme de normalisation des échanges de données. Cette approche méthodologique globale doit donc être elle-même acceptée comme norme.