

Méthodologie de retour d'expérience des actions de gestion des risques

Jean-Luc WYBO

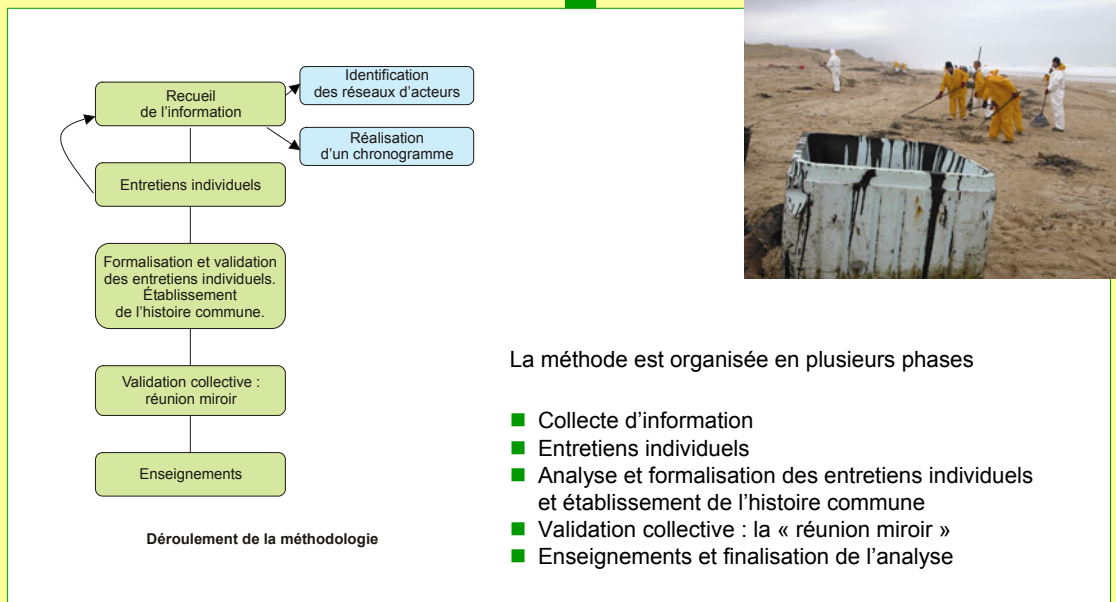


École des Mines de Paris

jean-luc.wybo@ensmp.fr

Rue Claude Daunesse,

06 904 Sophia Antipolis cedex – 04 93 95 74 29



OBJECTIFS

Définir, à partir de l'analyse des aspects événementiels et décisionnels de la gestion d'une crise réelle, une méthodologie de retour d'expérience permettant de recueillir, formaliser et valider les expériences individuelles des différents acteurs et de les fusionner afin de permettre le partage de cette expérience collective, la valorisation des acteurs et l'identification des forces et des faiblesses de la gestion de cette crise.

MÉTHODOLOGIE

- Réalisation d'un grand nombre d'interviews individuelles, qui a permis de dégager un formalisme de l'image mentale que les acteurs gardent du vécu d'une crise.
- À partir de formalisme, une représentation a été développée avec comme contrainte d'être facile à interpréter par les acteurs pour pouvoir l'utiliser comme outils de validation de l'expérience individuelle et de représentation de l'expérience collective.
- Ce formalisme a été nommé cycle de décision – atome d'expérience. Parallèlement, une méthode de partage des expériences et de validation collective a été mise au point.

RÉSULTATS

La méthodologie a été validée sur plusieurs analyses de crise durant la gestion de la pollution de l'Erika.

Quatre terrains ont été étudiés : 3 communes littorales et Belle île en mer (communauté de 4 communes).

Le cas de Belle île a été présenté en détails dans le rapport final.