

# LA MINITELISATION DES PME TRANSPORT: LE BOOM.

Victor SANDOVAL - Michèle MAGADOUX

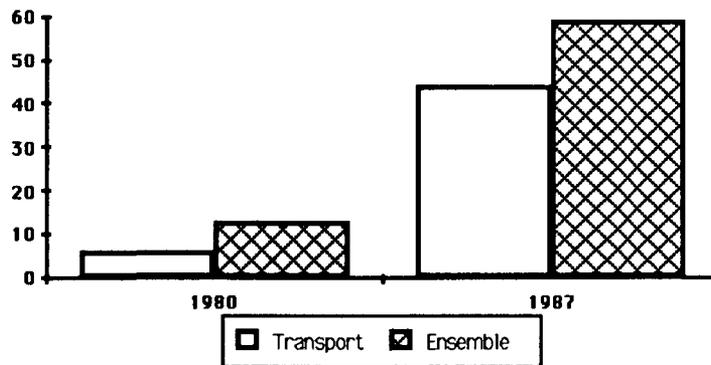
**La diffusion de la nouvelle technologie de l'information**

Selon la taille de l'entreprise, la diffusion de l'informatisation est différente. d'une part, les grandes entreprises ont commencé à s'informatiser stimulées par le mouvement général de l'économie et de la société française dès la fin des années 70. Lorsque les micro-ordinateurs sont arrivés elles investissent dans des systèmes mixtes (informatique classique et micro-informatique).

D'un autre coté, les petites et moyennes entreprises entrent généralement dans l'ère de l'informatisation lorsque les ordinateurs meilleur marché arrivent, ce qui accompagne la micro-informatique. Ce dernier mouvement va profiter aux secteurs de l'économie où le nombre de petites et moyennes entreprises est très important comme c'est le cas du transport routier de marchandises ( autour de 29 000 entreprises de moins de 100 salariés).

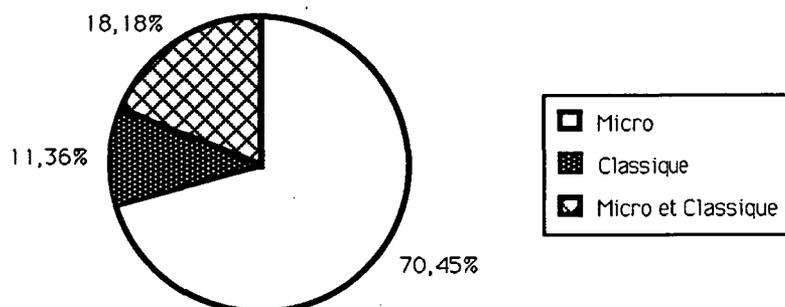
L'informatisation des PME est connue grâce principalement à l'enquête UFB-LOCABAIL. pour les entreprises employant de 5 à 200 salariés et appartenant à l'industrie, le transport, le commerce et les autres services. Selon cette enquête le taux global d'informatisation passe de 13 % en 1980 à 59 % en 1987. Le commerce et les services auxiliaires du transport ont les plus haut taux tandis que le transport routier de marchandises est parmi les plus bas: 6 % en 1980 et 44 % en 1987.

Taux d'informatisation des PME



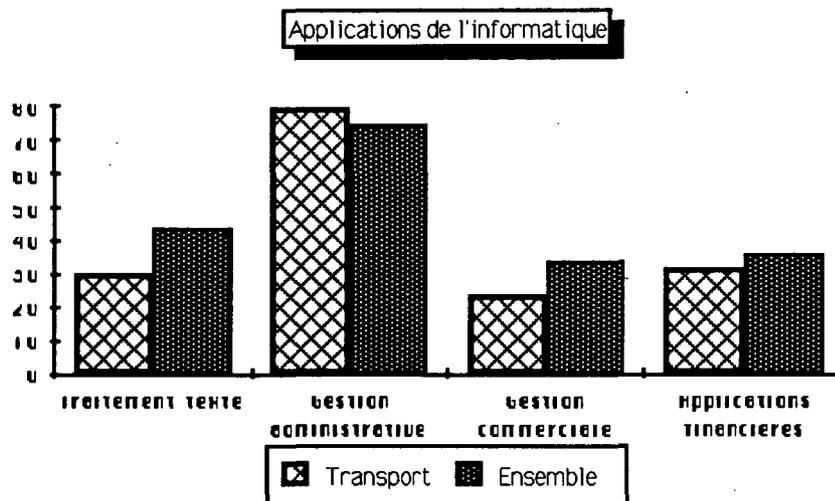
Les entreprises qui s'informatisent plus tard achètent normalement des matériels meilleur marché. A partir de 1983 les entreprises micro-informatisées sont plus nombreuses que les entreprises avec une informatique classique: 70,45 % des PME Transport sont équipées de micro, 11,36 % d'informatique classique et 18,18 % de micro-informatique et informatique classique à la fois.

PME Transport



**Informatique pour  
quel faire dans les  
P.M.E. transport?**

Traitement de texte: 30 %; gestion administrative: 80 %; gestion commerciale: 24 %; applications financières: 32 %. Le graphique compare avec l'ensemble des entreprises.



Dans les P.M.E. transport, la gestion administrative informatisée est beaucoup plus importante que dans l'ensemble des P.M.E.

C'est dans ce contexte d'informatisation qui a lieu le phénomène de la minitelisation qui est soulignons-le un phénomène typiquement français. Cela se développe très rapidement. Fin 1987, il y avait 3 600 000 Minitels dans les maisons et les bureaux. Parelèlement se développe l'offre de services télématiques: il y avait plus de 8 000 en 1987.

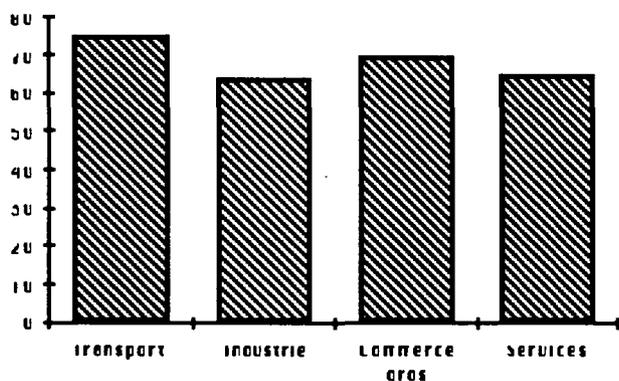
**La croissance de  
la minitelisation**

Le taux d'utilisation du Minitel pour l'ensemble des PME est de 64 %, en revanche, pour les PME transport il est de 77 %, le taux le plus élevé.

Le taux d'utilisation du Minitel par secteurs de l'économie est aussi le plus élevé dans le transport.

En 1987, les services les plus utilisés par l'ensemble des PME en ordre décroissant sont: annuaire électronique 89 %; services bancaires: 48 %; banques de données: 24 %; catalogs de produits: 15 %; messagerie: 14 %. Dans les cas des PME de transport nous avons: annuaire électronique 87 %; services bancaires 44 %; banques de données 22 %; messagerie 23 %. Elles sont le plus utilisatrices de la **messagerie** ■

**Utilisation du Minitel par secteur**



**Services Minitel les plus utilisés par les PME transport**

