



OEST

ÉTUDE AUPRÈS DES CONDUCTEURS D'AUTOCARS

Test des questionnaires à l'intention des conducteurs
de cars et de poids-lourds

Rapport final

Mai 1993

Patrick HAMELIN
Marie LEBAUDY
Françoise PARAN

Avec la collaboration de la Société ARCANCE

CDAT
9199

INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE SUR LES TRANSPORTS ET LEUR SÉCURITÉ

Sommaire

Résumé des enseignements de la phase qualitative concernant les conducteurs d'autocars.....	4
---	---

Test des questionnaires réalisé par Arcance

1. Objectifs et technique.....	10
2. Prétest auprès des conducteurs d'autocars.....	12
Matériel testé.....	17
Matériel définitif.....	61
Questionnaire car 1 ^{ère} visite	
Questionnaire car 2 ^e visite	
3. Prétest auprès des conducteurs de poids lourds.....	113
Matériel testé.....	114
Matériel définitif.....	155
Questionnaire PL 1 ^{ère} visite	
Questionnaire 2 ^e visite	

Synthèse des résultats de l'enquête qualitative

1. Aperçus sur le secteur du transport routier de voyageurs.....	210
2. Pratiques de gestion des entreprises.....	216
3. Rythmes temporels et activités des conducteurs de cars.....	227
4. Attitudes et mentalités des conducteurs de cars de tourisme.....	239

Extraits des entretiens.....	247
------------------------------	-----

Annexes.....	344
--------------	-----

Annexe 1 : Descriptif de l'échantillon

Annexe 2 : Guides d'entretien

ÉTUDE AUPRÈS DES CONDUCTEURS D'AUTOCARS

**Test des questionnaires à l'intention des conducteurs
de cars et de poids-lourds**

Rapport final

Mai 1993

**Patrick HAMELIN
Marie LEBAUDY
Françoise PARAN**

Avec la collaboration de la Société ARCANCE

Les Pouvoirs Publics et les partenaires sociaux des métiers de la route ont confiés à l'INRETS la responsabilité de la réalisation d'une enquête sur les situations et les conditions de travail des conducteurs de poids-lourds et d'autocars.

L'enquête auprès des conducteurs de poids-lourds était aisée à organiser du fait que des connaissances accumulées sur cette population professionnelle depuis de nombreuses années à l'INRETS.

L'enquête auprès des conducteurs d'autocars s'avérait plus difficile à concevoir, car en fait il s'agit d'une population peu nombreuse et dont les situations sont probablement plus dispersées que pour les conducteurs de poids-lourds.

Pour prévoir cette enquête auprès des conducteurs d'autocars, il était donc nécessaire de procéder à une pré-enquête quantitative. Celle-ci avait pour objectifs de donner des éléments susceptibles de nous aider à repérer les modalités pertinentes d'approche des thèmes sur lesquels nous voulions obtenir une bonne information. A partir de ces éléments, l'idée était d'élaborer un questionnaire qui serait testé auprès d'une dizaine de conducteurs.

A l'issue de ce travail le questionnaire définitif devait être élaboré.

Le présent rapport rend compte de ce travail. Il est divisé en trois parties.

- 1) Résumé de la phase qualitative.
- 2) Les résultats du test et les questionnaires testés.
- 3) Les questionnaires définitifs.
- 4) Les résultats complets de l'enquête qualitative.

L'enquête qualitative a été menée par la société ARCANCE¹.

D'autres interviews ont été réalisées par F. PARAN et P. HAMELIN de l'INRETS.

Les questionnaires et carnets de temps ont été réalisés par P. HAMELIN, M. LEBAUDY et F. PARAN.

¹ ARCANCE, 69 rue de la Tour - 75016 PARIS ☎ 45 03 10 77

**RÉSUMÉ DES
ENSEIGNEMENTS DE LA
PHASE QUALITATIVE
CONCERNANT LES
CONDUCTEURS D'AUTOCARS**

Deux opérations disjointes ont été menées.

1 - La prestation fournie par le bureau d'étude ARCANCE : l'échantillon était composé de 32 personnes, appartenant à des entreprises ayant le transport routier de voyageurs pour activité principale :

- 18 conducteurs dont 4 ayant également des fonctions de responsables ;
- 11 chefs d'entreprises dont 4 ex-conducteurs ;
- 3 responsables du planning.

Cette prestation a été menée en deux étapes, la première a été conduite auprès des chefs d'entreprises et la seconde auprès des conducteurs d'autocars.

2 - L'analyse d'interviews réalisés par l'INRETS comprenant :

- 10 conducteurs d'autocars dont 2 sont des conducteurs à titre secondaire d'une autre activité ou à temps-partiel (agriculteur, viticulteur) ;
- 4 responsables.

Les guides d'entretiens

auprès des **chefs d'entreprise** en trois parties :

- introduction sur la fonction dans l'entreprise et la perception du secteur du transport routier de voyageurs, précisions sur les activités, le matériel et le personnel de l'entreprise ;
- approche de la population des chauffeurs de cars et définition de leur métier, des diverses tâches impliquées, des revenus, approfondissement sur les rythmes de travail ;
- perspectives d'avenir, évolutions perçues au niveau du secteur et des conditions de travail.

auprès des **chauffeurs de cars** en quatre parties :

- introduction sur le secteur d'activité et les spécificités de l'entreprise puis sur l'itinéraire professionnel, la formation et le choix du métier de conducteur de cars, les conditions d'embauche ;
- la définition du poste de travail et de l'ensemble des activités qu'il recouvre, approfondissement sur les rythmes de travail, la répartition des différents temps de travail et de repos ;
- les attitudes envers le métier, les éléments de satisfaction et d'insatisfaction, les perspectives d'avenir ;
- les représentations de la population des chauffeurs de cars.

Les principaux thèmes abordés sont résumés.

1 - Problèmes généraux des entreprises

On retrouve ici des thèmes et des manières de les formuler assez équivalents à ce que l'on recueille auprès des entrepreneurs des transports routiers de marchandises.

Les chefs d'entreprise évoquent tous le problème de la concurrence très forte et de sa conséquence sur les tarifs pratiqués. Les uns évoquant l'effet de la trop grande facilité de l'entrée dans la profession (afflue de petits transporteurs qui cassent les prix), les autres au contraire mettant en cause les politiques de dumping des géants du transport de voyageurs.

Les prix stagneraient depuis cinq ou six ans tandis que les coûts augmenteraient de façon constante d'où l'impératif de faire tourner le matériel au maximum.

Il faut trouver hors saison des activités afin d'employer un matériel qui ne tourne à plein que durant la saison.

Dans ces conditions, compte tenu que le poste "frais de personnel" atteindrait 50% du prix de revient, il y aurait un lien entre le marché libre, entraînant une baisse des tarifs, et la pression sur les salaires, les modes de gestion de la main-d'oeuvre.

Pour les chefs d'entreprises l'avenir apparaît comme des plus incertain.

2 - Les activités

La distinction entre services réguliers et services occasionnels est très prégnante.

Elle s'exprime sous la forme suivante :

- les "services réguliers" c'est le "travail assuré", celui qui permet de faire un chiffre d'affaire toute l'année. Les services urbains seraient monopolisés par les grands groupes ; le ramassage de personnel périliterait sérieusement ; le ramassage scolaire ferait donc l'objet de soins particuliers car il assure un revenu fixe régulier, constant.

Le ramassage scolaire, les sorties piscines et celle des centres aérés peuvent être considérés comme des services réguliers tandis que l'on pourrait appeler "péri-scolaire occasionnel" les voyages éducatifs, les séjours linguistiques...

Quoiqu'il en soit, le transport scolaire représente une certaine sécurité pour l'entreprise mais de l'avis général les prix pratiqués seraient très bas, ils seraient cassés, une prestation en scolaire facturée 900f/jour antérieurement, se vendrait maintenant 300f/jour !

- les services occasionnels ou le "travail à la demande". C'est le travail "juteux" qui fait les bénéfices, mais difficile à anticiper. Il s'agit des voyages organisés (ou voyage à la place), transport sec (ou location sèche ou voyage groupe). Ils sont extrêmement dépendants en outre de ce que l'on nomme "la saison" qui va globalement d'avril à septembre.

Les rapports entre travail assuré sur l'année et travail à la demande saisonnier sont très variables selon les entreprises mais au minimum, un tiers du chiffre d'affaire doit être réalisé en régulier pour assurer un revenu dans les creux des saisons d'activités touristiques.

3 - La gestion

Le matériel :

le haut de gamme est affecté aux transports occasionnels tandis que le matériel ancien l'est plutôt aux transports scolaires.

Le personnel :

En services occasionnels, le travail n'est pas facile à organiser à l'avance. La disponibilité nécessaire et la gestion souple entraîne le recours à deux moyens : la sous-traitance (échange avec des collègues) et le recours aux extras (week-ends, vacances).

Les services scolaires constituent le banc d'essai des conducteurs nouvellement embauchés. Parallèlement, sur ces services sont embauchés des conducteurs sous "contrat saisonnier intermittent" ou à "temps partiel".

4 - Rythmes temporels et activités des conducteurs

L'idée d'amplitude² est pour les conducteurs la durée totale de travail dans une journée, de la prise à la fin du service, du début du travail à la fin du travail. Les conducteurs de cars semblent raisonner dans le cadre de la journée davantage que dans celui de la semaine ou de la quinzaine.

Le problème des très longues amplitudes pour un kilométrage faible est souvent évoqué par les entrepreneurs pour souligner le caractère trop contraignant des aspects formels de la réglementation et légitimer le refus de la notion d'amplitude "cancer du transport" comme notion régulatrice.

Exemples de reconstitution des tâches des conducteurs et de leur durée.

a - Journée-type d'un conducteur à plein-temps affecté à un service régulier :

. entre 6 et 7 heures :	prise de service : rapide vérification des niveaux, des pneus et de la bonne marche des feux, chauffe du moteur, mise en place du disque en place et, selon le type de service à effectuer, nécessaire à billetterie ;
. de 7 à 8h30/9h :	conduite ;
. de 8h30/9h à 10h :	retour au garage, petit entretien intérieur du véhicule, nettoyage des vitres et, éventuellement lavage de la carrosserie ou plein d'essence ;
. de 10 à 12h :	mise à disposition ou conduite (par exemple pour effectuer un service peri-scolaire : gymnase ou piscine) ;
. de 12 à 14 h :	coupure (pause repas) ;
. de 14 à 15 h :	mise à disposition ou conduite ;
. de 15 à 16/16 h 30 :	coupure ;
. de 16/16 h 30 à 18 h 30/19 h :	conduite (reprise des services scolaires et d'usine) ;
. 19 h :	Fin du service : remise de la feuille de route et de la billetterie ("compter la recette"), plein du véhicule.

Soit 12 à 13 heures d'amplitude pour 8h30 à 9h30 de "présence", une durée de travail importante, hachée de fréquentes coupures, ce qui fait des "journées décousues".

² La durée du travail effectif est égale à l'amplitude de la journée de travail, diminué de la durée des "coupures", des temps de repas, de casse-croûte et d'habillage. Elle regroupe des activités diverses pour lesquelles des règles particulières s'appliquent pour le calcul de la durée du travail effectif et, par suite, de sa rémunération. On distingue ainsi le temps passé à conduire des autocars, aux travaux annexes à la conduite, tels que l'entretien du véhicule, la préparation de la recette, la tenu d'un compte rendu, le chargement/déchargement des bagages, la prise en charge de la clientèle, etc ..., et au temps à disposition, ce dernier étant pris en compte pour les 2/3 de sa valeur.

b - Reconstitution d'une journée dans le cadre d'un déplacement touristique :

. entre 6 et 7 h 15 :	se lever de bonne heure et quitter l'hôtel afin de récupérer le car que l'on ne peut pas toujours garer à proximité. Nettoyer le pare-brise, vider les cendriers, aspirer la moquette, nettoyer les vitres), rejoindre l'hôtel avec le car;
. de 7 h 30 à 8 h :	se garer devant l'hôtel, accueillir le groupe, compter et charger les valises ;
. de 8 h à 10 h :	conduite ;
. de 10 à 10 h 30 :	repos, "arrêt café" ;
. de 10 h 30 à 12 h :	conduite ;
. de 12 à 13 h :	repas ;
. de 13 à 16 h 30 :	conduite ;
. de 16 h 30 à 17 h :	pause ;
. de 17 h à 19 h :	conduite ;
. 19 h :	Fin de journée. Aider les clients à descendre et décharger les valises. Chercher un emplacement pour le car, ce qui peut-être long et difficile.

Soit 12 heures d'amplitude, 9 heures de conduite. A noter qu'à chaque arrêt du car, le chauffeur aidera les clients à descendre, soit au moins quatre fois dans la journée. Par ailleurs, les conducteurs sont souvent amenés, quand il n'y a pas de guide qui les accompagne, à jouer un rôle d'intermédiaire entre le client et d'autres prestataires de services (hôtelier, restaurateur, guide local, ...).

c - Dans le cadre d'un transport sec, par exemple pour des sorties de ski dans la région Rhône-Alpes ou en Haute-Garonne, l'amplitude de la journée pourra atteindre 15 à 16 heures dont 5 ou 7 heures de conduite et 6 à 8 heures de temps à disposition:

. départ à 5 ou 6 heures, le matin ;
. 2 heures 30 ou 3 heures 30 de conduite, le matin, pour gagner la station ;
. 6 à 8 heures d'attente, à disposition dans le car, où l'on peut se reposer ;
. 2 heures 30 ou 3 heures 30 de conduite, au retour, le soir ;
. rentrée à 21 heures.

TEST DES QUESTIONNAIRES REALISÉ
PAR ARCANCE

1 - OBJECTIFS ET TECHNIQUE

Objectifs

Avant la réalisation de l'enquête extensive auprès des conducteurs d'autocars d'une part, de poids lourds d'autre part, il convenait de prétester le matériel, en s'assurant notamment que :

- Les questions étaient comprises par les cibles, dans le sens voulu, pour obtenir une réponse valable, non ambiguë, dans le langage qui leur est habituel et en fonction des objectifs d'enquête
- Les divers documents de recueil, sans être trop longs, se déroulent dans un ordre logique, qui ne déroute pas les interviewés et maintiennent leur intérêt.

Technique

Le pilotage s'est déroulé en deux visites :

- La première consacrée à un bilan sur le métier de conducteur, ses activités et ses rythmes et au dépôt d'un carnet de temps que les interviewés devaient remplir pendant une semaine
- La seconde, pour récupérer le carnet de temps et passer un questionnaire de seconde visite.

La durée de la première phase était de l'ordre de 40 à 45 minutes auprès des conducteurs de poids lourds, de près de 60 minutes auprès des conducteurs d'autocars. La phase de retour avec vérification du carnet était d'une durée d'environ 15 minutes.

Echantillon

Contrairement aux modalités de recrutement qui seront mises en place lors de la phase d'enquête extensive, en l'absence de toutes données sur les adresses et coordonnées des conducteurs, le recrutement s'est effectué sur quotas, et par téléphone, en direct auprès des entreprises.

Les questionnaires étaient ensuite réalisés sur rendez-vous, à domicile ou dans l'entreprise (ce dernier cas posant néanmoins des problèmes de confidentialité, surtout dans le contexte du transport par autocars).

L'échantillon comprenait :

- 10 conducteurs de poids lourds, faisant du transport de marchandises avec un véhicule de plus de 3,5 tonnes de PTAC

8 salariés (en majorité à plein temps)
2 chefs d'entreprise (conduisant également)

La taille de l'établissement, le type de transport effectué par l'interviewé et son expérience au volant ont été diversifiés

- 9 conducteurs d'autocars

Des salariés en activité (plein temps en majorité), conduisant un autocar de plus de neuf places assises, appartenant à une entreprise de transport, transports urbains exclus.

Le type de service effectué par le conducteur (régulier, occasionnel, les deux), son expérience au volant et la taille de l'établissement ont été diversifiés.

Les pilotes ont été réalisés à Paris et en Région parisienne de la fin janvier 93 à la mi-mars 93.

Nous avons rencontré de nombreuses difficultés, non pas lors de la passation du premier questionnaire mais pour la reprise du carnet de temps et donc l'administration du questionnaire de seconde visite. Ceci était plus marqué auprès des conducteurs d'autocars : annulation de rendez-vous, conducteur injoignable, départ en déplacement ... Et ce, alors même qu'un dédommagement était prévu en fin de parcours.

Si bien que, dans quelques cas, le questionnaire de seconde visite et le carnet de temps sont manquants.

2 - PRETEST AUPRES DES CONDUCTEURS D'AUTOCARS

Questionnaire de première visite

a) Détail des questions

Q.1. Il est nécessaire de préciser que l'activité secondaire s'exerce dans un autre domaine que le transport.
Mais, il devient alors difficile de cerner une éventuelle fonction exercée au sein de l'entreprise, en parallèle à celle de conducteur.

Q.7 à Q.13 - Ce long développement sur les absences du domicile, les périodes et les fréquences concernées est perturbant en démarrage de questionnaire, les chauffeurs n'en percevant guère la nécessité (CF, sur le questionnaire routier, l'entrée différente, sur les activités, est plus conforme aux préoccupations)

Q.8. L'item 1 devrait comprendre la seule mention "oui le week-end" ("jamais les autres" étant inutile vu la formulation de la question : "Faites-vous de tels transports uniquement les week-ends ?")

Q.9. Des problèmes de cohérence apparaissent avec la Q.11.
En Q.9, des conducteurs peuvent déclarer "réaliser des services impliquant d'être absents de chez eux ... régulièrement tout au long de l'année". Et ensuite, en Q.11, préciser que "la fréquence des périodes où ils réalisent de tels transports ... est de une à deux fois par trimestre"

D'autres problèmes de cohérence se posent également toujours entre la Q.9. mais avec la Q.15 ou la Q.25. Des conducteurs déclarent par exemple "être régulièrement absents de chez eux" mais n'effectuent pas de transport national ou international. Or, on peut supposer que l'absence se recoupe avec certains types de transport touristique.

Q.13. La question renvoie aux types de services effectués ("lignes internationales", "transport sec" ...) alors que l'interviewé n'a pas encore défini ses activités et que ces notions de services n'ont pas été explicitées

Q.14. Des conducteurs peuvent déclarer assurer des services en régulier "toujours et très souvent" et se positionner de la même manière en Q.23, pour le service occasionnel. Ce qui est contradictoire.

Q.16. Lorsqu'il s'agit de définir la fréquence de certaines activités qu'ils sont amenés à effectuer et d'en préciser les périodes, les conducteurs de cars ont parfois des difficultés à se situer, préférant répondre que les périodes sont "fonction de la demande"

Q.22. et Q.23 - Le terme de "service" est préférable à celui de "transport" car il est mieux compris des conducteurs qui raisonnent en terme de service régulier et de service occasionnel.

Par ailleurs, il est important, pour chacun de ces services, d'explicitier les activités qu'ils recouvrent.

Exemple en Q.14 pour le service régulier : lignes urbaines, interurbaines ou internationales, ramassage scolaire ou ouvrier ... et en Q.23 pour le service occasionnel : périscolaire, transport sec, tourisme ...

Q.23. Il reste difficile, pour les conducteurs d'autocars, de se positionner clairement en termes d'activité. Certains peuvent déclarer "faire souvent du service occasionnel" en Q.23, alors qu'en Q.37 ils diront que leur "temps d'affectation est totalement consacré aux services occasionnels"

Q.24. Il est difficile d'évaluer la fréquence du transport "périscolaire" dans la mesure où cette activité est étroitement dépendante des périodes scolaires. Le même problème se pose en Q.27 où les "sorties d'enfants" devraient être replacées dans le contexte des vacances ou du scolaire.

Q.25. La classification en sept services, assez lourde, pourrait être réduite à quatre ou cinq services (périscolaire, transport sec local/départemental/régional, transport sec national/international, tourisme local/départemental/régional, tourisme national/international)

Q.27bis - Les exemples sont à éliminer, de manière à ne retenir que le propos même du questionnement : la fréquence des cas de figure (trajets de type taxi, aller simple ou retour simple, aller et retour avec temps libre, aller et retour en restant à disposition du client ...)

Q.30. Certains chauffeurs différencient "trajet" et "circuit" et souhaitent donner deux réponses. Le terme de "trajet" est plus neutre

Q.37 à Q.44 - La référence à la "normalité", qui joue alors un rôle d'étalon, est gênante. Elle amène vraisemblablement les conducteurs alors même qu'ils n'ont pas "de semaine de travail normale", à rester dans la stricte légalité ou à ne fournir que les heures de conduite, en oubliant celles consacrées aux travaux annexes.

Ceci est particulièrement frappant en Q.39 où les exemples fournis n'ont guère de valeur, compte tenu des variations que connaissent les semaines de travail.

Q.37. Cette question, importante car elle permet aux conducteurs d'évaluer leur activité et de se positionner, mériterait de figurer plus avant dans le cours du questionnaire.

Q.38-Q.40-Q.43 - On peut s'interroger sur l'utilité de ces formulations dans la mesure où la majeure partie des conducteurs d'autocars a tendance à estimer qu'il est "impossible d'isoler des périodes dans l'année où la durée de travail, voire leur kilométrage, serait équivalente d'une semaine à l'autre ou d'un jour à l'autre".

Ils sont alors incapables d'expliquer comment s'organise en conséquence leur temps de travail.

- Q.42. Des conducteurs, bien qu'ils précisent les horaires des interruptions de leur journée, expliquent qu'il ne s'agit pas d'interruptions dans la mesure où ils doivent rester à la disposition de leurs passagers.
- Q.54. Comme précédemment, en Q.38, Q.40 ou Q.43, la majorité des conducteurs estiment ne pas bénéficier du même nombre de jours de repos d'une semaine à l'autre ni d'une quinzaine à l'autre. Leur réponse, quant à la périodicité selon laquelle l'entreprise calcule les jours de repos, sera alors "c'est variable, "cela dépend ..."
- Q.75. Prévoir, en plus du réfrigérateur ou du distributeur de boissons réfrigérées, un appareil permettant de préparer ou de distribuer des boissons chaudes.
- Q.89. Distinguer entre le début dans la vie professionnelle et l'année où l'on a été rémunéré (certains pouvant ne pas avoir perçu de salaire lorsqu'ils ont commencé à travailler).
- Q.118. La notion "conducteur de cars petit tourisme" n'est pas toujours connue.
- Q.119. Coefficients à vérifier.
- Q.131b. La réponse "cela dépend des cas" apparaît lorsqu'il s'agit de préciser si les frais de déplacement sont pris en charge par l'employeur ou par le client
- Q.132. Nombreux refus de réponse, pour préciser le montant des frais de déplacement versés par mois.
En Q.138, la présentation d'une liste correspondant à des tranches de pourboires semble faciliter les réponses.
- Q.163bis. Certains, qui ont bénéficié d'une formation étalée sur plusieurs mois, ne peuvent répondre en "nombre de journées de stage".
- Q.173, Q.174. Plutôt que de demander "combien de fois" la personne a été impliquée dans un accident, il vaudrait mieux cerner d'abord si elle a été concernée ou pas par un accident.

b) Conception du questionnaire

Les principaux problèmes posés par le questionnaire de première visite tiennent à l'appréciation des habitudes temporelles de travail, dans la mesure où les conducteurs d'autocars ne perçoivent pas de régularité dans leurs activités, y compris chez ceux qui effectuent des lignes régulières, sont soumis à des variations saisonnières et amenés à effectuer divers types de services.

Seules, la fréquence des services, les périodes, les destinations, les types de prestations impliquées ... peuvent être correctement saisies, de même que l'alternance entre les types de service et l'appréciation des temps d'affectation. Quant à l'appréciation des durées, elle devrait être replacée dans le contexte de l'année.

Les autres parties du questionnaire (déroulement de carrière, modes de vie ...) ne posent guère de problèmes.

Par contre, il semblerait intéressant de répondre aux attentes des conducteurs en leur ménageant la possibilité de s'exprimer plus librement sur leur métier, leurs satisfactions et leurs problèmes. Deux ou trois questions ouvertes, sur ces thèmes, pourraient être introduites, à l'issue du bilan sur l'entrée dans le métier et l'entreprise antérieure, avant de parler de l'établissement où la personne travaille actuellement.

N.B. Des cartons à présenter à l'interviewé, comportant les différentes réponses possibles, facilitent grandement la passation du questionnaire et contribuent à faire gagner du temps.

Carnet de temps

A l'issue de la phase préliminaire d'entretiens qualitatifs auprès des conducteurs d'autocars, et en collaboration avec les responsables du projet à l'INRETS, le carnet de temps utilisé pour les routiers, avait déjà été modifié afin d'être adapté aux conducteurs d'autocars.

Les principales modifications ont concerné :

- L'intitulé des rubriques et des sous-rubriques

Travail véhicule arrêté

- . Manutention des bagages
- . Entretien, nettoyage de l'autocar
- . Formalités, travail commercial (y compris les relations aux voyageurs)
- . Attentes (temps à disposition)

Repos chez soi

- . Activités privées diverses
- . Sommeil chez soi

- Des questions sur le bilan de la journée

- . Heure de prise de service, heure de fin de service
- . Nombre de coupures
- . Type(s) de service(s) concerné(s)

Le carnet de temps ainsi conçu paraît bien compris et ne pose pas de difficultés particulières : les consignes et le descriptif des rubriques sont clairs.

Ce que, par contre, les conducteurs oublient parfois de remplir, ce sont les "activités privées", qui séparent le temps de sommeil du début de leur activité professionnelle, ou s'ils sont en repos de distinguer les temps de sommeil et d'activité.

Questionnaire de seconde visite

Il ne pose aucune difficulté

MATÉRIEL TESTÉ

date d'interview : Jours semaine : L M M J V S D 15
 Date : 16-17
 Mois : 18-19

Enquêteur

**SALARIES CONDUISANT UN AUTOCAR DE PLUS DE 9 PLACES ASSISES,
 APPARTENANT A UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT, TRANSPORTS URBAINS EXCLUS.**

Numéro

QF.1 - Actuellement, votre activité professionnelle principale est-elle bien de faire du transport de voyageurs en conduisant un autocar de plus de 9 places assises ?

- ... OUI 1
- ... NON 2 STOP

Q.1 - En plus de votre emploi de conducteur d'autocar, exercez-vous à titre secondaire une autre activité professionnelle ?

- ... OUI 1
 ... NON 2

Passer en Q.4

Q.2- Quelle autre activité professionnelle avez vous ?

PRECISER EN CLAIR :

Salarié <input type="checkbox"/>		A son compte <input type="checkbox"/>	
Si salarié		Si à son compte	
Secteur {	Public <input type="checkbox"/>	Nbre de salariés	<input type="text"/>
	Privé <input type="checkbox"/>		<input type="text"/>

- Agriculteur exploitant..... 0
 Salarié agricole..... 1
 Petit commerçant, artisan..... 2
 Profession libérale, cadre sup..... 3
 Industriel, gros commerçant..... 4
 Cadre moyen..... 5
 Employé..... 6
 Contremaître, ouvrier qualifié..... 7
 Manoeuvre, O.S., personnel de service. 8
 Divers..... 9

Q.3 - Cette activité, l'exercez-vous ...

- ... à l'occasion..... 1
 ... régulièrement, à certaines périodes de l'année 2
 ... régulièrement, tout au long de l'année 3

Q.4 - Dans l'entreprise qui vous emploie actuellement en tant que conducteur d'autocars, votre contrat de travail est-il à durée indéterminée ?

Passer en Q.7

- ... OUI 1
 ... NON 2

Q.5 - Pour une période de quelle durée avez-vous été embauché ?

..... an mois jours	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------	------------	-------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(on cherche la à différencier les contrats d'un an, de ceux de quelques mois, de ceux de quelques jours)

Q.6 - Cette période est-elle une période d'essai ou bien un remplacement ?

- ... une période d'essai 1
 ... un remplacement 2
 ... les deux à la fois 3
 ... Ne sais pas..... 4

Q.7 Au cours d'une année de travail, devez-vous ou devrez-vous réaliser des services impliquant d'être absent de chez-vous au moins 2 jours consécutifs (ou nécessitant au moins un découcher) ?

... souvent ou très souvent	1
... assez souvent	2
... occasionnellement ou rarement	3
... jamais	4

Passer en Q.8

Passer en Q.14

Q.8 Faites-vous de tels transports (impliquant d'être absent de chez-vous au moins 2 jours consécutifs) **uniquement les week-ends** (*vendredi après-midi et lundi matin inclus*) ?

... OUI le week-end et jamais les autres jours.....	1
... OUI le week-end et aussi les autres jours de la semaine.....	2
... NON	3

Q.9 Réalisez-vous ces services (impliquant d'être absent de chez-vous au moins 2 jours consécutifs), régulièrement "tout au long de l'année" ou "à certaines périodes de l'année" seulement?

... régulièrement tout au long de l'année	1
... tout au long de l'année mais avec des périodes où la fréquence de tels voyages est beaucoup plus élevés	2
... à certaines périodes de l'année exclusivement	3

Passer en Q.11

Q.10 quels sont les mois où vous réalisez de tels voyages (impliquant d'être absents au moins deux jours consécutifs), ou les mois de la période durant laquelle vous réalisez de tels voyages en nombre plus élevé ?

... janvier	1
... février	2
... mars	3
... avril	4
... mai	5
... juin	6
... juillet	7
... août	8
... septembre	9
... octobre	A
... novembre	B
... décembre	C
... exerce cet emploi depuis moins d'un an	D
... ne sait pas.....	E

- Q. 11 Si l'on considère la ou les périodes durant lesquelles vous réalisez des transports (impliquant d'être absent de chez-vous au moins 2 jours consécutifs), avec quelle fréquence cela se produit-il ?
- ... au moins une fois par semaine 1
 - ... une fois par quinzaine 2
 - ... une fois par mois 3
 - ... une à deux fois par trimestre 4

Q. 12 Quelle est la durée d'absence la plus fréquente ?
(donner les deux plus fréquentes en ordre décroissant, si cela est trop variable)

- ... pas plus de 2 jours consécutifs
- ... 2 à 5 jours consécutifs
- ... 6 à 12 jours consécutifs
- ... 13 à 19 jours consécutifs.....
- ... 20 jours et plus

1 ^{er} choix	2 ^{ème} choix
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

A19

A20

Q. 13 Quel est le service qui nécessite le plus souvent, pour vous-même, d'être absent de chez-vous au moins 2 jours consécutifs ?
(les 2 plus fréquents en ordre décroissant, si réponses multiples)

- ...lignes internationales régulières
- ...transport sec régional ou local.....
- ...transport sec national ou international.....
- ...tourisme international.....
- ...tourisme national.....
- ...tourisme régional ou local.....
- ...autre (à définir) [.....

1 ^{er} choix	2 ^{ème} choix
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7

A21

A22

Q.14 - Assurez-vous des services en réguliers (lignes urbaines, interurbaines ou internationales, ramassage scolaire ou ouvrier) ?

- ... toujours ou très souvent 1
- ... souvent ou assez souvent 2
- ... occasionnellement ou rarement 3
- ... jamais 4

Passer en Q.15
Passer en Q.23

Q.15 - Voici une liste de services en transport régulier. Pour chacun d'entre-eux, dites-moi s'il s'agit d'une activité que vous faites ou que vous serez amené à faire vous même "souvent ou très souvent", "assez souvent", "occasionnellement ou rarement" ou bien "jamais".

(répondre à tous les items en Q15, plusieurs réponses possibles en Q16)

	<u>Souvent ou très souvent</u>	<u>Assez souvent</u>	<u>Occasionnellement ou rarement</u>	<u>Jamais</u>	
a - lignes urbaines	1	2	3	4	Aller en Q23
b - lignes interurbaines y compris les lignes affrêtées par la SNCF	1	2	3	4	
c - ramassage scolaire (matin et soir)	1	2	3	4	
d - ramassage ouvrier	1	2	3	4	
e - lignes internationales régulières	1	2	3	4	

Q.16 Ces services, les faites-vous "tout au long de l'année" ou bien seulement "à certaines périodes de l'année" ?

(plusieurs réponses possibles)

	<u>Tout au long de l'année</u>	<u>A certaines périodes de l'année</u>			
		<u>Avril à juin</u>	<u>juillet à août</u>	<u>Sept à octobre</u>	<u>Nov à mars</u>
a - lignes urbaines	1	2	3	4	5
b - lignes interurbaines y compris les lignes affrêtées par la SNCF	1	2	3	4	5
c - ramassage scolaire (matin et soir) ..	1	2	3	4	5
d - ramassage ouvrier	1	2	3	4	5
<i>Passer en Q.22</i>					
e - lignes internationales régulières	1	2	3	4	5
<i>Passer en Q.17</i>					

Q.17 Les lignes régulières en international sur lesquelles vous conduisez, sont-elles situées en zone frontalière ?

- ... OUI 1
- ... NON 2

Q.18 Sur les lignes régulières en international, combien de trajets avez-vous effectué au cours du dernier mois où vous avez travaillé normalement (mois ne comportant pas des congés annuels ou un arrêt maladie)

Exerce cet emploi depuis moins d'un mois 1

Nombre de trajets au cours du dernier mois

--	--

Q.19 Quelle(s) est (sont) la (les) ville(s) étrangère(s) de destination des lignes sur lesquelles vous conduisez ?
en n'en retenant que deux parmi les plus fréquentes par ordre décroissant

En 1er	<input type="text"/>	<input type="text"/>
En 2ème	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q.20 Sur lignes régulières en international, devez-vous être plusieurs à conduire successivement le même autocar sur le même trajet ?

- ... non, jamais 1
- ... rarement ou occasionnellement 2
- ... oui, souvent ou assez souvent 3
- ... oui, très souvent 4

Q.21 - Comment cela se fait-il, le plus souvent ? ...

- ... en double équipage 1
 - ... en relève avec un ou plusieurs conducteurs à un endroit convenu du trajet
 (vous descendez du car et un autre conducteur prend le relai) 2
 - ... autre cas, autre situation 3
- décrire :*

Q.22 - Habituellement, quand êtes-vous informé des transports (services, lignes) que vous aurez à effectuer en transport régulier ?

- ... plutôt le jour même 1
- ... plutôt la veille 2
- ... plutôt quelque jours avant 3
- ... au moins une semaine à l'avance 4
- ... ce sont toujours les mêmes 5
- ... ça dépend, c'est variable 6
- ... Non réponse 7

Q.23 - Faites-vous du transport occasionnel ?

- ... toujours ou très souvent 1
- ... souvent ou assez souvent 2
- ... occasionnellement ou rarement 3
- ... jamais 4

Passer en Q.24

Passer en Q.36

Q.24 - Voici une liste de services en transport occasionnel. Pour chacun d'entre-eux, dites moi s'il s'agit d'une activité que vous faites ou que vous serez amené à faire vous même "souvent ou très souvent", "assez souvent", "occasionnellement ou rarement" ou bien "jamais".

(répondre à tous les items en Q24, plusieurs réponses possibles en Q25)	Souvent ou très souvent	Assez souvent	Occasion- nellement ou rarement	Jamais	
	a - transport péri-scolaire (piscine, excursions, ...)	1	2	3	4
b - transport sec régional ou local.....	1	2	3	4	
c- transport sec National ou international	1	2	3	4	AlleA
d- tourisme international.....	1	2	3	4	en
e- tourisme national.....	1	2	3	4	Q 36
f- tourisme régional ou local.....	1	2	3	4	
g- autre, (à définir).....	1	2	3	4	

Q.25 Ces services, les faites-vous "tout au long de l'année" ou bien seulement "à certaines périodes de l'année" ?

(plusieurs réponses possibles)	Tout au long de l'année	A certaines périodes de l'année			
		Avril à juin	juillet à août	Sept à octobre	Nov à mars
		a - transport péri-scolaire (piscine, excursions ...)	1	2	3
b- transport sec régional ou local.....	1	2	3	4	5
c- transport sec National ou international	1	2	3	4	5
d- tourisme international.....	1	2	3	4	5
e- tourisme national.....	1	2	3	4	5
f- tourisme régional ou local.....	1	2	3	4	5
g- autre,	1	2	3	4	5

Q.26 - Par qui les trajets ou circuits que vous effectuez sont-ils le plus fréquemment organisés (dates, destinations, visites, horaires, réservations...) ?

... Ne sais pas.....	1
... directement par l'entreprise qui vous emploie.....	2
... par un organisateur de voyage (du type agences de voyages et/ou tours opérateurs) ou un autre transporteur	3
... autre(s) (à préciser)	4

Q.27 - Les trajets ou circuits que vous effectuez en occasionnel, concernent-ils (*présenter liste*), "souvent ou très souvent", "assez souvent", "occasionnellement ou rarement" ou bien "jamais" des ...

(Réponses multiples possibles)	<u>Souvent ou très souvent</u>	<u>Assez souvent</u>	<u>Rarement ou occasion- nellement</u>	<u>Jamais</u>
... sorties ou excursions d'enfants (écoles, centres aérés, colonies de vacances)	1	2	3	4
... sorties ou excursions de personnes du troisième âge	1	2	3	4

Q27 bis Les trajets ou circuits que vous effectuez en occasionnel, sont-ils des types suivants? "souvent ou très souvent", "assez souvent", "occasionnellement ou rarement" ou bien "jamais" des ...

... sorties d'équipes sportives, orchestres ou fanfares, choristes, troupes de théâtre, il faut attendre la fin de la manifestation et ramener les gens...	1	2	3	4
... transports de spectateurs, supporteurs, manifestants, pèlerin, vous ne vous occupez que d'un trajet aller ou retour.	1	2	3	4
... week-ends sportifs (ski, randonnée, ...) vous ne vous occupez que des trajets aller et retour.....	1	2	3	4
... transfert des aéroports ou des gares vers les hôtels (et inverse), courtes prestations pour des gens participant à des séminaires, congrès. Courts trajets genre taxi.	1	2	3	4
... circuits touristiques de bout en bout, vous êtes à disposition du client à des moments précisés avant le voyage à l'exclusion du reste du temps.....	1	2	3	4
... circuits touristiques de bout en bout, vous êtes à disposition du client presque tout le temps.....	1	2	3	4
... autre(s) (à préciser)	1	2	3	4

Q.28 - Le plus souvent, en transport occasionnel, vous déplacez vous dans un espace ...

- ... local ou départemental 1
- ... régional 2
- ... national 3
- ... international en zones frontalières exclusivement 4
- ... international (≥ 50 km des frontières françaises) 5

Q.29 - En voyage touristique, vous déplacez-vous "souvent ou très souvent", "assez souvent", "occasionnellement ou rarement" ou bien "jamais" dans ...

	<u>Souvent ou très souvent</u>	<u>Assez souvent</u>	<u>Rarement ou occasion- nellement</u>	<u>Jamais</u>
...les pays limitrophes de la CEE (Belgique, Allemagne, Luxembourg, Pays-Bas, Espagne, Italie...) et autres pays voisins (Suisse).....	1	2	3	4
... les pays plus éloignés de la CEE (Angleterre, Irlande, Danemark, Grèce, Portugal) et autres pays sous influence CEE l'Autriche, l'ex Allemagne de l'est	1	2	3	4
... les pays Scandinaves hors CEE (Norvège, Suède, Finlande)	1	2	3	4
... les ex pays de l'est sauf l'ex U.R.S.S.	1	2	3	4
... l'ex U.R.S.S.	1	2	3	4
... les pays d'Afrique du Nord	1	2	3	4
... les pays du Moyen Orient	1	2	3	4
... autre(s) destination(s) internationale(s), (à préciser en clair)	1	2	3	4

Q.30 Au cours du dernier mois où vous avez travaillé normalement (hors congés annuel et arrêt maladie), combien de trajets ou circuits avez-vous effectué ?

Exerce cet emploi depuis moins d'un mois 1

Nombre de circuits au cours du dernier mois

Q.31 - Vous arrive t-il de devoir assurer vous-même les réservations de restaurants voire d'hôtels, d'entrée dans les musées, les zoo, les parcs de loisirs, les spectacles...?

- ... jamais 1
- ... rarement ou occasionnellement 2
- ... souvent ou assez souvent 3
- ... très souvent 4

Q.32 - Pour quel type de trajet ou de circuit, principalement ?

- ... local ou départemental 1
- ... régional 2
- ... national 3
- ... international..... 4

Q.33 - Vous arrive t-il, en transport occasionnel de conduire à plusieurs successivement le même autocar sur le même trajet?

- ... non, jamais 1
- ... rarement ou occasionnellement 2
- ... oui, souvent ou assez souvent 3
- ... oui, très souvent 4

Q.34 - Comment cela se fait-il le plus souvent ...

- ... en double équipage 1
- ... en relève avec un ou plusieurs conducteurs à un endroit convenu du trajet (vous descendez du car et un autre conducteur prend le relai) 2
- ... autre cas, autre situation..... 3

décrire :

Q.35 - Habituellement, quand êtes-vous informé des trajets ou circuits que vous aurez à effectuer en transport occasionnel ?

- ... plutôt le jour même 1
- ... plutôt la veille 2
- ... plutôt quelque jours avant 3
- ... au moins une semaine à l'avance 4
- ... ce sont toujours les mêmes 5
- ... ça dépend, c'est variable 6
- ... Non réponse..... 7

Q 36 Etes vous employé depuis moins d'un an au poste que vous occupez actuellement ?

OUI Passez en Q 36bis

NON Passez en Q 37

Q 36bis Les formulations de questions suivantes seront à formuler sous la forme : *d'après ce que vous savez du poste de travail que vous occupez, prévoyez.-vous qu'au cours d'une année normale de travail...*

Q.37 Pour tenter de résumer votre activité de conducteur d'autocar au cours d'une année normale de travail, diriez-vous que votre temps d'affectation est (ou, si vous avez moins d'un an d'ancienneté dans cet emploi, votre contrat d'embauche prévoit-il que votre temps d'affectation soit) ...

- ... totalement consacré aux services réguliers 1
- ... plus important en services réguliers qu'en services occasionnels 2
- ... également réparti entre les services réguliers et les services occasionnels .. 3
- ... plus important en services occasionnels qu'en services réguliers 4
- ... totalement consacré aux services occasionnels 5
- ... trop variable pour pouvoir être résumé ainsi..... 6

Q38 A	Au cours d'une année normale de travail (<i>pour ceux qui ont moins d'un an d'ancienneté: d'après ce que vous prévoyez</i>) la durée hebdomadaire totale de votre travail de conducteur, (c'est à dire le temps que vous passez à <u>conduire</u> des autocars, aux <u>travaux annexes</u> à la conduite, tels que l'entretien du véhicule, la préparation de la recette, la tenu d'un compte rendu, le chargement/déchargement des bagages, la prise en charge de la clientèle etc et au <u>temps à disposition</u>), est-elle à peu près équivalente de semaine en semaine, tout au long de l'année?	OUI NON
Q38 B	Peut-on décrire des périodes ou des saisons dans votre année de travail, à l'intérieur desquelles la durée hebdomadaire totale de votre travail de conducteur est à peu près équivalente de semaine en semaine	OUI NON
Q38 C	Peut-on dire que la durée hebdomadaire totale de votre travail est tellement variable qu'il est impossible d'isoler dans l'année des périodes ou des saisons à l'intérieur desquelles la durée de travail serait équivalente d'une semaine à l'autre ?	OUI NON
Q38 D	Votre travail change donc chaque semaine, comment s'organise alors votre temps de travail ?	

Q 39 Quelle est la durée hebdomadaire de travail# de la dernière semaine de travail** que vous avez effectué?

(c'est à dire le temps que vous passez à conduire des autocars, aux travaux annexes à la conduite, tels que l'entretien du véhicule, la préparation de la recette, la tenu d'un compte rendu, le chargement/déchargement des bagages, la prise en charge de la clientèle etc et au temps à disposition).

** (semaine normale ne comprenant pas de congés extraordinaires ou de journées de maladie)

	Durée hebdomadaire totale de travail
dernière semaine de travail normal	

Q40 A	Au cours d'une année normale de travail (pour ceux qui ont moins d'un an d'ancienneté: d'après ce que vous prévoyez) le déroulement de vos journées de travail de conducteur, notamment la durée séparant l'heure de début de travail de l'heure de la fin du travail, est-elle à peu près équivalente d'un jour à l'autre, tout au long de l'année ?	OUI
		NON
Q40 B	Peut-on décrire des périodes ou des saisons dans votre année de travail, à l'intérieur desquelles le déroulement de vos journées de travail est à peu près équivalente d'un jour à l'autre ?	OUI
		NON
Q40 C	Peut-on dire que le déroulement de vos journées de travail est tellement variable qu'il est impossible d'isoler dans l'année des périodes ou des saisons à l'intérieur desquelles la durée de travail serait équivalente d'un jour à l'autre ?	OUI
		NON
Q40 D	Votre travail change donc chaque jour, comment s'organise alors votre temps de travail journalier?	

Q41 Quelle ont été vos horaires le dernier jour de travail normal ?
(c.à.d hors congés exceptionnels ou congés maladie)

	heure de début de journée de travail	heure de fin de journée de travail
dernier jour de travail normal		

Q42 Lors de cette journée de travail, avez-vous réalisé votre service en continu ou bien celui-ci était-il entrecoupé d'une ou de plusieurs interruptions de travail* ?
on ne considérera que les interruptions correspondant à des périodes de non travail, durant lesquelles vous disposez de votre temps comme vous l'entendez.

*(en dehors des heures consacrées aux repas et du temps à disposition)
(si plus de 2 interruptions donner l'horaire des deux plus longues)

- a) - Service en continu.....1
b) - Service avec interruption(s).....remplir le tableau ci-dessous

	nombre d'interruptions	1ere Interruption Heure du début	1ere Interruption Heure du fin	2eme Interruption Heure du début	2eme Interruption Heure du fin
dernier jour de travail normal					

Q43 A	Au cours d'une année normale de travail (<i>pour ceux qui ont moins d'un an d'ancienneté: d'après ce que vous prévoyez:</i>) le kilométrage journalier que vous effectuez, est-il à peu près équivalent d'un jour sur l'autre tout au long de l'année?	OUI NON
Q43 B	Peut-on décrire des périodes ou des saisons dans votre année de travail, à l'intérieur desquelles le kilométrage journalier que vous effectuez est à peu près équivalent d'un jour à l'autre ?	NON OUI
Q43 C	Peut-on dire que le kilométrage journalier que vous effectuez est tellement variable qu'il est impossible d'isoler dans l'année des périodes ou des saisons à l'intérieur desquelles le kilométrage serait équivalent d'un jour à l'autre ?	NON OUI
Q43 D	Votre travail change donc chaque jour, par quoi est déterminé votre kilométrage?	NON

Q44 Quel kilométrage avez-vous réalisé le dernier jour où vous avez travaillé normalement ?

	Kilométrage de la journée
Dernier jour de travail normal	

Q.45 Au cours d'une même journée de travail, vous arrive-t-il de réaliser au moins 2 types de services différents (en régulier et/ou en occasionnel) ?

... pas concerné, 1 seul service tout au long de l'année	1	
... toujours ou souvent au cours de la même journée	2	Passer en Q.46
... assez souvent au cours de la même journée	3	
... occasionnellement ou rarement au cours de la même journée	4	
... jamais au cours de la même journée	5	

Q.46 lorsque vous réalisez plusieurs services au cours de la même journée de travail, s'agit-il ...

... exclusivement de services réguliers	1
... exclusivement de services occasionnels	2
... à la fois de services régulier(s) et occasionnel(s)	3

Q.47 - Pour rendre compte de vos déplacements, devez-vous faire un compte-rendu de journée ou remplir un carnet de bord ?

	<u>Services réguliers</u>	<u>Services occasionnels</u>	
... toujours	1	2	Passer en Q.49
... souvent ou assez souvent	1	2	
... occasionnellement ou rarement	1	2	
... jamais	1	2	

Q.48 - Pourquoi ? (préciser en clair)

Passer en Q.53

Q.49 - Quelles informations y consignez-vous ...

	<u>Services réguliers</u>	<u>Services occasionnels</u>
... horaires de prise et de fin de service	1	2
... temps passé à la conduite.....	1	2
... temps passé aux travaux annexes	1	2
... temps à disposition	1	2
... temps de pause	1	2
... pleins, consommation de gasoil.....	1	2
... observations mécaniques pour le service entretien	1	2
... recette de la journée	1	2
... pannes, accidents de la circulation	1	2
... programme de la journée	1	2
... autre(s) (à préciser)	1	2

Q.50 - Parmi les activités suivantes (donner liste), qu'elles sont celles que vous faites personnellement souvent ou assez souvent :

	<u>Services réguliers</u>	<u>Services occasionnels</u>
... vidange, graissage et petites réparations	1	2
... nettoyage de la carrosserie	1	2
... grosses réparations	1	2
... nettoyage intérieur de l'autocar	1	2
... délivrance des billets.....	1	2
... préparation et rendu de la recette.....	1	2
... donner des renseignements à la clientèle.....	1	2
... fournir des informations touristiques préparer des itinéraires à la demande d'un groupe.....	1	2
... réserver un restaurant, un spectacle, une entrée dans un parc d'attraction ou autre à la demande des passagers.....	1	2
... manutention des bagages	1	2
... autre(s) (à préciser)	1	2

Q.54 Avez-vous sensiblement le même nombre de jours de repos ...

... d'une semaine à l'autre ?.....	OUI	1
	NON	2
... d'une quinzaine à l'autre ?.....	OUI	1
	NON	2

Q.55 Sur quelle périodicité calcule t-on les jours de repos que l'entreprise vous doit ?

Q.56 - Combien de jours de repos avez-vous eu au cours de la dernière quinzaine, c'est-à-dire débutant un lundi et finissant un dimanche (hors congés annuel, jours fériés et arrêt maladie) ?

jours

|
|
|
,
|
|

Q.57 - Les jours de repos dont vous disposez sont-ils pris consécutivement dans la semaine ?

- ... toujours ou très souvent 1
- ... souvent ou assez souvent 1
- ... rarement ou occasionnellement 1
- ... jamais 1

Q.58 - Lorsque vous prenez vos repos, habituellement, quel(s) jour(s) de la semaine prenez-vous ?

	En totalité	En partie
... Lundi.....	1 <u>A.50</u>	1 <u>A.51</u>
... Mardi.....	2	2
... Mercredi.....	3	3
... Jeudi.....	4	4
... Vendredi.....	5	5
... Samedi.....	6	6
... Dimanche.....	7	7
... Ce ne sont jamais les mêmes	8	8

Q.59 - Les repos non pris une semaine donnée sont-ils reportés ?

	<u>Services réguliers</u>	<u>Services occasionnels</u>
... NON, ils sont payés	1	2
... NON et ils ne sont pas payés	1	2
... OUI, ils sont reportés la semaine suivante	1	2
... OUI, ils sont reportés la quinzaine suivante	1	2
... OUI, ils sont reportés sur 1 mois ou 1 saison plus creuse	1	2
... Autres (à préciser)	1	2

--	--	--

Q.60 - Compte tenu des contraintes de votre travail, avez-vous la possibilité de prendre vos congés annuels pendant la période des congés scolaires ?

- Passer en Q.61
- ... toujours 1
 - ... souvent ou assez souvent 2
 - ... rarement ou occasionnellement 3
 - ... jamais 4
 - ... ne sait pas, exerce cet emploi depuis moins d'un an 5
- Passer en Q.64

Q.61 - Toujours compte tenu des contraintes de votre travail, pouvez-vous prendre au moins 3 semaines de congés consécutivement ?

- Passer en Q.62
- ... OUI 1
 - ... NON 2
- Passer en Q.64

Q.62 - ... et pouvez-vous choisir les dates vous-même ?

- ... OUI 1
- ... NON 2

Q.63 - En moyenne, combien de jours de congés avez-vous par an (jours fériés et repos compensateurs exclus)

..... jours ,

Q.64 - Habituellement (c'est-à-dire hors cas exceptionnels ou périodes de remplacement) conduisez-vous toujours le même autocar ?

- Passer en Q.69
- ... OUI 1
 - ... NON 2

Q.65 - Combien en conduisez-vous habituellement ?

Nombre d'autocars

Q.66 - Sont-ils affectés à des services différents ?

- ... OUI 1
- ... NON 2

Q.67 - Vous arrive-t-il de les conduire dans la même journée ?

- ... OUI souvent ou assez souvent 1
- ... NON rarement ou jamais 2

Q.68 - Pour quelles raisons devez-vous changer d'autocar ?

Préciser en clair

Passer en Q.71

Q.69 - En temps normal, n'y a-t-il que vous qui conduisiez cet autocar ?

- ... OUI 1
- ... NON 2

Q.70 - Pour quelles raisons votre autocar est-il aussi conduit par un autre conducteur ?
Multiples possibles

- ... parce que je voyage en équipage de deux conducteurs 1
- ... parce qu'il est utilisé par des conducteurs ayant des horaires différentes 2
- ... pour une autre raison (*préciser*) 3

Q.71 - *Nous allons parler maintenant de l'autocar que vous conduisez habituellement ou le plus souvent, hors cas exceptionnels ou périodes de remplacement.*

Q.72 - De combien de places assises est-il équipé hors strapontins ?

places

Q.73 - Quelle est l'ancienneté de votre autocar ?

ans

Q.74 - De quelle marque est-il ? *Préciser en clair*

- ... Mercedes 1 A
- ... Néoplan 2
- ... Renault 3
- ... Saab 4
- ... Saviem 5
- ... Setra 6
- ... Van Hool 7
- ... Autres catégories 8

Q.75 - Votre autocar, est-il équipé de ...

- | | <u>OUI</u> | <u>NON</u> |
|---|------------|------------|
| ... sièges inclinables | 1 | E |
| ... couchettes | 2 | E |
| ... air conditionné ou pulsé | 3 | E |
| ... toilettes | 4 | E |
| ... téléphone | 5 | E |
| ... réfrigérateur ou distributeur de boissons réfrigérées | 6 | E |
| ... vidéo | 7 | E |
| ... ralentisseur sur échappement ou électromagnétique . | 8 | E |
| ...système de freinage type ABS | 9 | E |

Q.76 - Quel(s) service(s) assurez-vous le plus souvent avec cet autocar ?
 (Si plusieurs services, indiquez les 2 plus fréquents en ordre décroissant)

	<i>En 1er</i>	<i>En 2ème</i>
... services urbains	1	1
... services interurbains y compris les lignes affrêtées par la SNCF .	2	2
... ramassage scolaire	3	3
... ramassage ouvrier	4	4
... transport international régulier	5	5
... transport péri-scolaire	6	6
... transport sec local ou régional	7	7
... transport sec national ou international	8	8
... tourisme local ou régional	9	9
... tourisme national	A	A
... tourisme international (voyage groupes ou à la place)	B	B

Q.77 - Vous arrive-t-il de rouler à vide avec cet autocar ?

... très souvent	1
... souvent ou assez souvent	2
... rarement ou occasionnellement	3
... jamais	4

Passer en Q.78

Passer en Q.79

Q.78 - Dans quelles circonstances principalement ?
Préciser en clair

Q.79 - En quelle année avez-vous obtenu votre permis de transport en commun ou permis D (PTAC supérieur à 3 500 kg et plus de 9 places assises) ?

19.....

Q.80 Dans quel cadre avez-vous passé votre permis de transport en commun ?

... dans une auto-école	1
... dans un établissement scolaire (lycée technique, école professionnelle)	2
... dans un centre de formation professionnelle pour adultes (CFP)	3
... à l'armée	4
... en faisant valider mon permis super lourd en permis de transport en commun (loi Fiterman)	5
... autre cas (à préciser en clair).....	6

- Q.81 Qui a payé la formation à la conduite pour obtenir le permis ?
- ... moi-même 1
 - ... mon employeur 2
 - ... les ASSEDIC/ANPE 3
 - ... l'armée 4
 - ... l'établissement scolaire 4
 - ... autre (à préciser en clair) 5

- Q.82 - Disposez-vous du permis poids-lourd ?
- Passer à Q.83*
- ... OUI, véhicule utilitaire d'un PTAC > 3,5 T. n'excédant pas 19 T. (véhicule isolé) ou 12,5 T. (véhicule tracteur ou articulé) :
 permis CL jusqu'au 30/06/90 ou C à partir du 01/07/90 1
 - ... OUI, véhicule utilitaire d'un PTAC > 19 T. (véhicule isolé) ou 12,5 T. (véhicule tracteur ou articulé) :
 permis C jusqu'au 30/06/90 ou EC à partir du 01/07/90 2
 - ... NON 3
- Passer à Q.88*

- Q.83 Au cours de votre carrière professionnelle, avez-vous au moins 1 fois exercé
 1/ le métier de conducteur routier avec un PL de plus de 3,5 t.?
 2/ de chauffeur-livreur avec une camionnette ?
- 1/Chauffeur PL 2/Chauffeur-livreur*
- ... OUI

1	2
---	---
 - ... NON

1	2
<i>Passer à Q.88</i>	

- Q.84 Avez-vous eu une expérience de conducteur routier longue distance ?
- ... OUI, sur une période inférieure à 1 an... 1
 - ... OUI, mais sur une période d'1 an.ou plus..... 2
 - ... NON, jamais 3

- Q.85 La première fois où vous avez exercé le métier de conducteur routier ou de chauffeur livreur, cela était-il avant ou après votre premier emploi en tant que conducteur d'autobus ou d'autocar ?
- ... avant 1
 - ... après 2

Q.88 - Parlons maintenant de votre carrière professionnelle.

Q.89 - En quelle année avez-vous commencé à travailler dans une activité vous permettant d'avoir un salaire ou un revenu ?

19.....

 | |

Q.90 - Vous êtes vous dégagé de vos obligations militaires avant ou après être entré dans la vie active ?

- ... avant 1
- ... après 2
- ... exempté du service militaire, non concernée 3

Q.91 - Quel a été votre premier emploi rémunéré ?

- ... conducteur d'autobus ou d'autocars de plus de 9 places assises 1
- ... conducteur poids lourd de plus de 3.5 T transportant des marchandises 2
- ... chauffeur livreur avec un véhicule utilitaire léger (VLU) 3
- ... ouvrier mécanicien (auto, PL, tracteurs ou engins de chantiers), carrossier, électricien auto, diéseliste 4
- ... autre 5

Passer en Q.94

Passer en Q.9

Q.92 - Quel était cet emploi ?
Ecrire en clair :

Salarié <input type="checkbox"/>	A son compte <input type="checkbox"/>
Si salarié Secteur { Public <input type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/>	Si à son compte Nbre de salariés <input style="width: 80px;" type="text"/>

- ouvrier du bâtiment A
- ouvrier agricole B
- autre ouvrier C
- contremaître, agent de maîtrise D
- employé E
- cadre moyen ou cadre supérieur F
- agriculteur, cultivateur, éleveur G
- artisan H
- commerçant, chef d'entreprise I
- Divers J

 | |

Q.93 - En quelle année avez-vous débuté dans le métier de conducteur d'autobus ou d'autocar de plus de 9 places assises ?

19.....

 | |

Q.94 - Depuis vos débuts comme conducteur d'autobus ou d'autocars, avez-vous exercé d'autre(s) métier(s) ou profession(s) ?

- ... NON 1
- ... OUI 2

Passer à Q.95

Q.95 - Quel métier, autre que conducteur d'autobus ou d'autocar, avez-vous exercé ?

Si plusieurs, ne retenir que le dernier

Passer en Q.96

- ... conducteur poids lourd de plus de 3.5 T transportant des marchandises 1
- ... chauffeur livreur avec un véhicule utilitaire léger.(VLU) 2
- ... ouvrier mécanicien (auto, PL, tracteurs ou engins de chantiers), carrossier, électricien auto, diéseliste 3
- ... autre (à décliner)..... 4

Ecrire en clair :

Salarié <input type="checkbox"/>	A son compte <input type="checkbox"/>
Si salarié	Si à son compte
Secteur { Public <input type="checkbox"/>	Nbre de salariés <input type="text"/>
Privé <input type="checkbox"/>	

- ouvrier du bâtiment A
- ouvrier agricole B
- autre ouvrier C
- contremaître, agent de maîtrise D
- employé E
- cadre moyen ou cadre supérieur F
- agriculteur, cultivateur, éleveur G
- artisan H
- commerçant, chef d'entreprise I
- Divers J

--	--

Q.96 - Au total, depuis votre premier emploi comme conducteur d'autobus ou d'autocars, combien de mois ou d'années avez-vous exercé un autre métier que celui de conducteur d'autobus ou d'autocars ?

..... annéesmois

--	--	--	--	--	--

Q.97 - Dans combien d'entreprises différents avez-vous exercé le métier de conducteur d'autobus ou d'autocars y compris l'entreprise actuelle ?

Passer en Q.105

- ... 1 seule entreprise 1
- ... 2 entreprises 2
- ... au moins 3 entreprises 3

Passer en Q.98

Combien au total ?

établissements

--	--

Q.98 - L'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement est-elle la première entreprise où vous avez exercé le métier de conducteur d'autobus ou d'autocars (retour dans la 1^{ère} entreprise) ?

- ... OUI 1
- ... NON 2

Q.99 - Qu'elle était l'activité principale de la dernière entreprise dans laquelle vous avez travaillé en tant que conducteur d'autobus ou d'autocars ?
(entreprise antérieure à celle qui l'emploie actuellement)

- ... entreprise de transports urbains de voyageurs 1
- ... entreprise de transports routiers de voyageurs 2
- ... entreprise de transports routiers de marchandises 3
- ... agence de voyages et/ou un tour opérateur 4
- ... une autre entreprise du transport 5
- ... agence de travail intérimaire 6
- ... entreprise de services (marchands) 7
- ... administration ou collectivité locale (services non marchands) 8
- ... autre (industrie, BTP ...) (à préciser en clair) 9

Q.100 Combien de salariés travaillaient dans cette entreprise ?

Ne sait pas 1

Nombre de salariés

--	--	--	--	--	--	--

Q.101 Quel est le dernier emploi que vous y avez exercé ?

- ... conducteur de bus ou cars sur lignes régulières hors lignes internationales 1
- ... conducteur de cars en ramassage scolaire ou personnel d'entreprises 2
- ... conducteur de cars sur lignes régulières internationales 3
- ... conducteur de cars petit tourisme 4
- ... conducteur de cars grand tourisme 5
- ... conducteur dont le rôle est de remplacer systématiquement d'autres conducteurs défaillants à quelque moment que ce soit 6
- ... autre (à préciser en clair) 7

Q.102 Etes-vous passé directement de l'entreprise que vous venez de décrire à celle où vous travaillez actuellement ?

... OUI, je suis passé directement 1

Passer à Q.103

... NON, j'ai exercé un autre métier entre temps 2

Passer à Q.105

... NON, j'ai eu une période sans emploi entre temps 3

Passer à Q.104

Q.103 Pour quelle principale raison êtes-vous passé de la précédente entreprise à celle où vous travaillez actuellement ?

ECRIRE EN CLAIR : une seule réponse

	Passer à Q.105
--	-----------------------

- ... licenciement, compression de personnel, entreprise en liquidation judiciaire, etc, 1
- ... fin de contrat à durée déterminée 2
- ... recherche de meilleures conditions de travail : salaire, horaires, emploi, matériel, ambiance générale, etc, 3
- ... pour changer de région 4
- ... pour raisons familiales (emploi du conjoint, ...) 5

Q.104 De quelle nature était cette période ?

- ... je me suis dégagé de mes obligations militaires 1
- ... j'étais au chômage 2
- ... je faisais des études, une formation..... 3
- ... autre *.(en clair)* 4

--

Q.105 A votre avis, qu'est-ce qui vous a amené à exercer pour la première fois le métier de conducteur d'autobus ou d'autocar ?

ECRIRE EN CLAIR

	B.61
--	-------------

Q.106 Comment avez-vous trouvé votre premier poste de conducteur d'autobus ou d'autocar ?

- ... par le biais d'amis, de parents de relations qui travaillaient déjà dans l'entreprise 1
- ... par le biais d'amis, de parents de relations ayant eu connaissance de l'emploi..... 2
- ... sur proposition du patron de l'entreprise..... 3
- ... par le biais de l'ANPE 4
- ... par petites annonces dans la presse 5
- ... en démarchant moi-même directement auprès des entreprises de la région 6
- ... je n'ai pas eu à chercher, un membre de la famille avait une entreprise 7
- ... autre(s) motif(s) *(à préciser en clair)* 8

--

- Q.107 A l'embauche, ce métier de conducteur d'autobus ou d'autocar l'exerciez-vous ...
- ... à plein temps 1
 - ... à temps partiel 2
 - ... ou en tant que saisonnier ou intermittent 3

- Q.108 Votre contrat, toujours à l'embauche, était-il ...
- ... à durée déterminée 1
 - ... ou à durée indéterminée 2

Q.109 Nous allons maintenant parler de l'établissement ou de l'entreprise dont vous êtes salarié actuellement.

Qu'elle est l'activité principale de l'entreprise qui vous emploie et vous rémunère actuellement ?

	Passer à Q.117	
... agence de travail intérimaire		1
... entreprise de transports urbains de voyageurs		2
... entreprise de transports routiers de voyageurs		3
... entreprise de transports routiers de marchandises		4
... agence de voyages et/ou un tour opérateur		5
... autre entreprise du transport		6
... entreprise de services (marchands)		7
... administration ou collectivité locale (services non marchands)		8
... autre (industrie, BTP ...) (à préciser en clair)		9

Q.110 Combien de salariés travaillent dans l'établissement qui vous emploie, à la même adresse ?

Ne sait pas 1

Nombre de salariés

Q.111 Parmi ces salariés, combien environ exercent le métier de conducteur d'autocars ?

Ne sait pas 1

Conducteurs de car

Q.112 L'établissement dont vous êtes salarié fait-il partie d'une entreprise dont le siège social est situé à un autre endroit ?

... NON 1

... OUI 2

Passer à Q.114

Q.113 L'établissement dont vous êtes salarié a-t-il lui-même des succursales ou dépôts qui dépendent de lui ?

Passer à Q.114	
... OUI	1
... NON	2
Passer à Q.115	

Q.114 Combien au total l'entreprise dont votre établissement fait partie emploie-t-elle de salariés ?

	salariés					
--	----------	--	--	--	--	--

Q.115 Outre les conducteurs d'autocars, y a-t-il dans l'établissement ou l'entreprise qui vous emploie des personnels salariés affectés à ...

	OUI	NON
... un service d'entretien des véhicules	1	E
... un service de planning, d'exploitation ou de mouvement	2	E
... un service de démarchage commercial	3	E
... un service d'organisation et de vente de circuits touristiques, l'entreprise ayant une licence d'agent de voyages	4	E
... d'autres services liés au transport de voyageurs (<i>préciser</i>)	5	E
... d'autres services transport n'ayant pas de liens avec le transport de voyageurs (<i>préciser</i>)	6	E
... d'autres services n'ayant pas de liens avec le transport (<i>préciser</i>)	7	E

Q.116 L'entreprise dont vous êtes salarié vous met-elle à la disposition d'une autre entreprise, la plus grande partie de votre temps de travail, pour y effectuer des transports ?

Passer à Q.117	
... OUI	1
... NON	2
Passer à Q.118	

Q.117 Quelle est l'activité principale de l'entreprise à la disposition de laquelle on vous a mis pour effectuer des transports ?

ECRIRE EN CLAIR

Q.118 Votre emploi actuel est-il considéré comme celui d'un.....

- ... conducteur de bus ou cars sur lignes régulières hors lignes internationales 1
- ... conducteur de cars en ramassage scolaire ou personnel d'entreprises 2
- ... conducteur de cars sur lignes régulières internationales 3
- ... conducteur de cars petit tourisme 4
- ... conducteur de cars grand tourisme 5
- ... conducteur dont le rôle est de remplacer systématiquement d'autres conducteurs défaillants à quelque moment que ce soit 6
- ... autre (à préciser en clair) 7

Q.119 A quel coefficient correspond-t-il ?

- ... 140 1
- ... 145 2
- ... 150 3
- ... autre (à préciser en clair) 4

Q.120 En quelle année êtes-vous entré dans l'entreprise qui vous emploie actuellement ?

19.....

Q.121 Y avez-vous toujours eu le même emploi ?

Passer à Q.124

... OUI 1

... NON 2

Passer à Q.122

Q.122 Depuis quelle année occupez-vous votre emploi actuel ?

19.....

Q.123 Quel emploi aviez-vous juste avant votre emploi actuel dans cette même entreprise ?
Préciser en clair :

- ... conducteur de bus ou cars sur lignes régulières hors lignes internationales 1
- ... conducteur de cars en ramassage scolaire ou personnel d'entreprises 2
- ... conducteur de cars sur lignes régulières internationales 3
- ... conducteur de cars petit tourisme 4
- ... conducteur de cars grand tourisme 5
- ... conducteur remplaçant, dont le rôle est de prendre systématiquement la place d'autres conducteurs défaillants à quelque moment que ce soit 6
- ... contrôleur de lignes 7
- ... conducteur routier de marchandises 8
- ... chauffeur livreur 9
- ... ambulancier, conducteur de taxi A
- ... mécanicien, carrossier B
- ... autre emploi C

Q.124 Votre rémunération est-elle calculée sur un forfait horaire mensuel, c à d la même tous les mois ?

Passer en Q.126

... OUI	1
... NON	2

Q.125 A partir de quels éléments votre rémunération est-elle calculée ?

... à partir de l'analyse des disques (distinction temps de conduite et temps à disposition)	1
... à partir du compte rendu des journées	2
... selon le type de service	3
... autre mode calcul (à préciser en clair)	4

Passer en Q.127

Q.126 Sur quelle base horaire est calculé ce forfait (en nombre d'heures par mois) ?

... Forfait mensuel H/mois

Q.127 S'il arrive que vous fassiez des heures supplémentaires par rapport au forfait ou par rapport au nombre d'heures normales de travail, comment vous sont-elles payées ?

... en heures supplémentaires	1
... en primes	2
... compensées par des périodes de travail plus légères ou en repos	3
... soit rémunérées, soit compensées en repos en fonction du travail	4
... elles ne sont jamais payées ni récupérées	5
...ne fait jamais d'heures supplémentaires.....	6
... non réponse.....	7

Q.128 Percevez-vous des indemnités d'amplitude quand vous faites des journées qui dépassent 12 heures d'amplitude ?

... OUI	1
... NON	2

Q.129 Votre entreprise vous paie-t-elle habituellement des frais de déplacement (repas, casse croûte, découcher)?

Passer à Q.131

... OUI	1
... NON	2

Q.130 Votre salaire brut fait-il l'objet d'un abattement de 20% avant calcul des cotisations de sécurité sociale par suite de frais professionnels compris dans le salaire brut ?

... OUI	1
... NON	2

Passer à Q.133

Q.131a Quelles sont les modalités de paiement de vos frais de déplacement?

- ... il s'agit d'un forfait 1
- ... je suis remboursé en fonction du nombre de repas pris au restaurant et de
découchers au tarif conventionnel 2
- ... je suis remboursé de mes frais réel 3
- ... autre (à préciser en clair) 4

Q.131b Ces frais sont-ils pris en charge par l'employeur ou bien par le client ?

- ... par l'employeur 1
- ... par le client 2

Q.132 Sur un mois, quel est le montant des frais de déplacement qui vous sont versés ?
(si difficultés, prendre le dernier mois)

- ... Non concerné, travail dans cette entreprise depuis moins d'un mois 1

... montant des frais de
déplacement sur un mois

Francs

--	--	--	--	--	--

Q.133 Votre rémunération ou votre salaire comporte-t-il des primes ?

- ... Ne sait pas 1
- ... OUI 2
- ... NON 3

Passer à Q.134

Passer à Q.135

Q.134 Parmi cette liste de primes, quelles sont celles que vous touchez, vous
personnellement ? *Lire la liste puis la présenter*

- ... prime kilométrique ou d'éloignement 1
- ... prime d'amplitude 2
- ... prime de rendement 3
- ... prime de risque, de responsabilité 4
- ... prime de non accident ou de bonne conduite ou d'économie d'énergie 5
- ... prime de travail la nuit 6
- ... prime de travail les dimanches ou jours fériés ou jours exceptionnels 7
- ... prime d'entretien du matériel..... 8
- ... prime de bagages, de colis 9
- ... prime d'ancienneté A
- ... autre prime (à préciser en clair) B

Q.135 Quels sont, parmi cette liste, les avantages sociaux dont vous bénéficiez ?

Lire la liste puis la présenter

- Treizième mois 1
- Prime de fin d'année 2
- Une prime de vacances 3
- Affiliation à une assurance ou à une mutuelle pour les problèmes de maladie 4
- Souscription d'une assurance décès ou invalidité par l'entreprise 5
- Intéressement aux bénéfices 6
- Fourniture de vêtements de travail par l'entreprise 7
- Colis de Noël, aide pour colonies de vacances 8
- Autre (préciser _____) 9
- *Aucun avantage social en particulier* 0

Q.136 Quel a été votre salaire net du mois dernier, hors congès annuel ou arrêt maladie (sinon prendre le mois directement précédent), y compris les primes mais sans compter les frais de déplacements ?

... Non concerné, travail dans cette entreprise depuis moins d'un mois 1

... Salaire net du mois dernier

	F
--	---

--	--	--	--	--	--	--

Q.137 Vous arrive-t-il au cours de vos déplacements de recevoir des pourboires de vos clients ?

- | | |
|---|---|
| ... souvent ou très souvent | 1 |
| ... assez souvent | 2 |
| ... rarement ou occasionnellement | 3 |
| ... jamais | 4 |

Passer à Q.138

Passer à Q.139

Q.138 Quelle est la tranche qui correspond aux pouboires que vous avez perçus au cours de l'année dernière ?

Présenter liste

- ... moins de 2 000 francs 1
- ... de 2 000 à 3 999 francs 2
- ... de 4 000 à 5 999 francs 3
- ... de 6 000 à 7999 francs 4
- ... de 8 000 à 9 999 francs 5
- ... de 10 000 à 11 999 francs 6
- ... 12 000 francs et plus 7
- ... Non concerné, travail dans cette entreprise depuis moins d'un an 8
- ...Non réponse..... 9
- ...refus de répondre..... A

Q.139 - Avez vous dans un avenir proche un projet de changement concernant votre situation professionnelle ?

... OUI	1
... NON	2

Passer à Q.140

Passer à Q.146

Q.140 - Quels projets avez-vous ?

Q.141 - Pour quelles raisons envisagez-vous ces changements ?

Q.146 - Parlons un peu de votre mode de vie.

Q.147 - A quelle distance habitez-vous de l'endroit où vous prenez votre travail en kilomètres ?

... habite sur place 1

... distance domicile-établissement Km

Q.148 - Combien de temps vous faut-il habituellement pour vous rendre de votre domicile à cet endroit en minutes ?

minutes

Q.149 Faites-vous le plus souvent ce trajet ...

... à pieds	1
... en 2 roues	2
... en voiture	3
... par les transports en commun	4
... avec votre autoçar	5

Q.150 Etes-vous ...

... logé à titre gracieux (parents ou employeur)	1
... locataire ou sous locataire	2
... propriétaire	3
... en accession à la propriété	4
... autre (à préciser en clair)	5

Q.151 Votre habitation principale est-elle ...

- ... une maison individuelle 1
- ... un immeuble collectif 2
- ... autre (*à préciser en clair*) 3

--	--

Q.152 - Votre habitation principale fait-elle partie ...

- ... d'une commune rurale isolée de toute agglomération..... 1
- ... d'une commune rurale à proximité d'une agglomération..... 2
- ... d'une commune urbaine de moins de 20 000 habitants 3
- ... d'une commune urbaine de 20 000 à 99 999 habitants 4
- ... d'une commune urbaine comprenant au moins 100 000 habitants hors agglomération parisienne 5
- ... de l'agglomération parisienne 6

Q.153 - Ou avez-vous passé la majeure partie de votre enfance ?

- ... dans une commune rurale 1
- ... dans une petite ville (moins de 20 000 habitants) 2
- ... dans une ville de taille moyenne (de 20 000 à 99 999 habitants) 3
- ... dans une grande ville hors agglomération parisienne 4
- ... ou en agglomération parisienne 5

- Q.154 Quelle est ou quelle a été la dernière profession exercé par votre père ?
- ... conducteur d'autobus ou d'autocar de plus de 9 places assises 1
- ... autre 2

Q.155 Quel était cet emploi ?
Dernier métier du père en clair :

Salarié <input type="checkbox"/>	A son compte <input type="checkbox"/>
Si salarié Secteur { Public <input type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/>	Si à son compte Nbre de salariés <input type="text"/>

- ouvrier du bâtiment A
- ouvrier agricole B
- autre ouvrier C
- contremaître, agent de maîtrise D
- employé E
- cadre moyen ou cadre supérieur F
- agriculteur, cultivateur, éleveur G
- artisan H
- commerçant, chef d'entreprise I
- Divers J

--	--

- Q.156 - Au cours de sa carrière professionnelle, votre père a-t-il exercé le métier de conducteur d'autobus ou d'autocar ?
- ... OUI 1
- ... NON 2

- Q.156 - Au cours de sa carrière professionnelle, votre père a-t-il exercé le métier de bis conducteur de poids lourds pour transporter des marchandises ?
- ... OUI 1
- ... NON 2

Q.157 - Quelle est ou quelle a été la dernière profession exercé par votre mère ?

dernier métier de la mère en clair:

Salarié <input type="checkbox"/>	A son compte <input type="checkbox"/>
Si salarié Secteur { Public <input type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/>	Si à son compte Nbre de salariés <input type="text"/>

- Agriculteur exploitant Y
- Salarié agricole X
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise ... 0
- Cadre et prof. intellectuelles supérieures 1
- Contremaître, agent de maîtrise 2
- Autre profession intermédiaire 3
- Employé 4
- Ouvrier qualifié 5
- Ouvrier non qualifié 6
- Divers 7
- N'a jamais travaillé..... 8
- Ne sait pas 9

Q.158 - A quel âge avez-vous terminé vos études (hors stages et formations adultes) ?

	ans
--	-----

--	--

Q.159 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ? (une seule réponse possible)
Ecrire en clair, préciser la spécialité

Si réponse autre que : aucun diplôme, CEP, DFEO, BEPC, BE, BEPS : passer en Q.161

- ... Aucun diplôme 0
- ... Certificat d'études primaires (CEP), Diplôme de fin d'études obligatoires (DFEO) 1
- ... BEPC, Brevet élémentaire (BE), Brevet d'enseignement primaire supérieur (BEPS) 2
- ... CAP/BEP mécanique 3
- ... autre CAP/BEP, Examen de fin d'apprentissage artisanal (EFAA), Brevets agricoles (BAA,BPA), Certificat de fin de stage de la formation professionnelle des adultes (FPA) 1er degré 4
- ... Brevet professionnel (BP), Brevet d'enseignement industriel, Brevet d'enseignement commercial, Brevet d'enseignement agricole, Brevet de maîtrise, Certificat de fin de stage de la FPA 2è degré, Brevet d'enseignement hôtelier (BEH), Brevet d'enseignement social (BES), Brevet d'agent technique agricole (BATA) 5
- ... Baccalauréat de technicien (séries F, G ou H), Brevet de technicien (BT, BTA), Brevet d'une école nationale professionnelle (ENP) ou d'un lycée technique d'Etat, Brevet supérieur d'enseignement commercial (BSEC), capacité en droit 6
- ... Baccalauréat d'enseignement général (sauf séries F, G, H), Baccalauréat technique (série T), Brevet supérieur, Certificat de fin d'étude secondaires (CFES) sauf titulaires d'un diplôme technique ou professionnel 7
- ... BTS/IUT/DEUG 8
- ... Licence, maîtrise, doctorat, grande école, etc 9

Q.160 Quel est le dernier type d'établissement scolaire et la dernière classe que vous ayez fréquenté ?

Dernier établissement

Dernière classe

Q.161 Parle-vous une langue étrangère ?

- | | |
|---|-----------------------|
| | <i>Passer à Q.162</i> |
| ... OUI, je parle couramment une langue étrangère | 1 |
| ... OUI, j'en connais assez pour me débrouiller | 2 |
| ... NON, je ne connais aucune langue étrangère | 3 |

Passer à Q.163

Q.162 Quelle(s) langue(s) étrangère(s) connaissez-vous en distinguant celles dont vous avez des rudiments de celles dont vous avez une pratique courante ?

	<u>Je me débrouille</u>	<u>Pratique courante</u>
... anglais	1	2
... allemand	1	2
... espagnol	1	2
... italien	1	2
... autre(s) (<i>à préciser en clair</i>)	1	2

--

Q.163 - Au cours de votre carrière professionnelle, avez-vous suivi un stage ou une formation pour adulte sanctionné ou non par un diplôme ?

- ... NON, jamais 1
- ... OUI, l'attestation de capacité à être transporteur de voyageurs 2
- ... OUI, l'attestation de capacité à être transporteur de marchandises 3
- ... OUI, un stage de tourisme 4
- ... OUI, un stage de conduite sur la neige ou la glace 5
- ... OUI, un stage de langue 6
- ... OUI, un stage sur le transport de matières dangereuses (APTH)..... 7
- ... OUI, une formation en mécanique 5
- ... OUI, autre stage ou formation (à préciser) 5

Q.163 bis ...Quelle a été la durée de la dernière formation suivie (durée du stage en jours)

Nombre de journées de stage:jours

Q.164 De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

 personnes

Q.165 Quel est votre lien avec le chef de famille ?

- ... moi-même 1
- ... son conjoint 2
- ... son enfant 3
- ... autre 4

Q.166 Quelle est votre situation de famille ?

- ... marié ou vivant maritalement 1
- ... célibataire 2
- ... veuf, divorcé ou séparé .et vivant seul 3

Passer à Q.167

Passer à Q.170

Q.167 - Quelle est la profession actuelle de votre conjoint ?

Profession actuelle du conjoint :

Salarié <input style="width: 40px;" type="checkbox"/>	A son compte <input style="width: 40px;" type="checkbox"/>
Si salarié Secteur { Public <input style="width: 40px;" type="checkbox"/> Privé <input style="width: 40px;" type="checkbox"/>	Si à son compte Nbre de salariés <input style="width: 80px;" type="text"/>

- Agriculteur exploitant A
- Salarié agricole B
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise .. C
- Cadre et prof. intellectuelles supérieures D
- Contremaître, agent de maîtrise E
- Autre profession intermédiaire F
- Employé..... G
- Ouvrier qualifié H
- Ouvrier non qualifié I
- Divers..... J

Si _____>

- Etudiant, écolier K
- Retraité, inactif (ou chômeur de plus d'un an) L

Passer à Q.170

- Q.168 Votre conjoint exerce-t-il cette profession en tant qu'aide familial ?
- ... OUI 1
- ... NON 2

- Q.169 - Exerce-t-il son activité dans la même entreprise que vous ?
- ... OUI 1
- ... NON 2

- Q.170 - Avez-vous des enfants ?
- ... OUI 1
- ... NON 2
- Passer à Q.171
- Passer à Q.172

- Q.171 - Combien ont ...
- ... moins de 18 ans ? enfants < 18 ans
- ... 18 ans ou plus ? enfants ≥ 18 ans

- Q.172 - Quelle est votre année de naissance ? (en clair)
-

- Q.173 - En tant que conducteur d'autocars, combien de fois avez-vous été impliqué dans un accident de la circulation ayant entraîné des dommages corporels ?
- ... aucun accident de la circulation 0
- accident(s) de la circulation
- Passer à Q.176

- Q.174 - ... et au cours de ces 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été impliqué en conduisant un autocar dans un accident de la circulation ayant entraîné des dommages corporels ...
- ... aucun accident de la circulation 0
- accident(s) de la circulation au cours des 12 derniers mois
- Passer à Q.176

- Q.175 - Vous même, avez-vous été blessé au cours de cet ou ces accidents de la circulation survenus au cours des 12 derniers mois ?
- ... NON 1
- ... OUI, soins médicaux avec ou sans hospitalisation de moins de 6 jours 2
- ... OUI, hospitalisation d'au moins 6 jours 3

Q.176 - En dehors accidents de la circulation,
combien de fois en tant que conducteur d'autocars avez-vous été victime d'accidents du travail ayant entraîné un "arrêt de travail" d'un jour complet en sus du jour de l'accident ?

... aucun accident du travail

Passer à Q.179

0

accident(s) du travail avec "arrêt de travail"

Q.177 - ... et au cours de ces 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été victime d'accidents du travail ayant entraîné un "arrêt de travail" d'un jour complet en sus du jour de l'accident (en dehors des accidents de la circulation) ?

... aucun accident du travail

Passer à Q.179

0

accident(s) du travail avec "arrêt de travail" au cours des 12 derniers mois

Q.178 - De quel nature était le dernier accident du travail (hors accident de la circulation) dont vous avez été la victime au cours de ces 12 derniers mois ?

Q.179- *Donner le carnet de l'interviewé, en lui rappelant qu'il doit commencer à le remplir le lendemain à 0 heures.*
Relever ce numéro de carnet et le reporter en première page sur chacun des documents et questionnaires relatifs à la personne que vous venez d'interviewer.

Noter également ci-dessous ::

- le sexe de l'interviewé ;
- le jour et l'heure de rendez-vous pour venir le reprendre le carnet temps.

Q.180 - **Sexe de l'interviewé :**

... masculin 1
... féminin 2

DATE DU
RENDEZ-VOUS:

HEURE:

CONDUCTEUR D'AUTOCAR

CARNET DE TEMPS

Numéro

--	--

COMMENT REMPLIR LE CARNET

Pour remplir le carnet, il suffit de mettre un trait continu tout le temps que dure une activité (voir l'exemple fait avec l'enquêteur)

On ne peut remplir qu'une activité à la fois.

Mettre la date et vérifier le jour en haut de chaque page.

Significations des rubriques

TRAVAIL VEHICULE ROULANT

- Conduite : Lorsque vous conduisez vous-même un autocar.
- Astreinte embarquée : Se remplit lorsque vous êtes deux chauffeurs embarqués, et que vous ne conduisez pas alors que le véhicule roule (sauf si vous dormez dans un siège, auquel cas, vous remplirez la rubrique "sommeil en voyage").

TRAVAIL VEHICULE ARRETE

- Manutention des bagages : C'est-à-dire le chargement, le déchargement des valises ou autres objets appartenant aux voyageurs
- Entretien, nettoyage de l'autocar : Entretien intérieur et extérieur du véhicule (lavage, nettoyage, plein d'essence, vérification des niveaux, des pneus, des feux etc ...)
- Formalités, travail commercial : Les divers documents à remplir (feuille de route, carnet de bord ...), la billetterie, les relations aux voyageurs, le travail commercial
- Attentes (temps à disposition) : Attentes entre deux services, attentes sur le lieu de travail ou dans le car etc ...
Attention ! Cette rubrique ne se remplit que pour les moments où aucun travail n'est effectué et si vous ne déjeunez pas ou ne dormez pas durant ce temps.

REPOS EN VOYAGE

- Arrêt, repas, pause, détente : Catégorie à remplir lorsque vous vous arrêtez pour une petite pause (pour prendre un café, lire le journal, vous détendre), pour prendre vos repas, temps consacré à votre entretien personnel (petit déjeuner, douche ...)
- Sommeil en voyage : Sommeil pris lors de vos déplacements professionnels dans le car ou à l'hôtel

REPOS CHEZ SOI

- Activités privées diverses : C'est-à-dire tout le temps hors travail et hors sommeil pris chez vous, le temps de trajet domicile/travail entre dans cette catégorie.
- Sommeil chez soi : C'est le sommeil que vous prenez lorsque vous n'êtes pas en déplacement professionnel.

NE PAS OUBLIER LES QUESTIONS "BILAN DE LA JOURNEE"

- Heure de prise de service et de fin de service
- Nombre de coupures (c'est-à-dire toutes les interruptions de service qui sont prévues à l'avance et où vous êtes libre de votre temps, à l'exception des repas et du temps à disposition)
- Kilométrage total effectué dans la journée
- Le(s) type(s) de service(s) effectué(s) dans la journée (Mettre une croix dans la catégorie correspondant au travail de la journée)

Date d'interview :

Jour

Mois

Jours de la semaine : L Ma Me J V S D

Nom de l'enquêteur :

**SALARIES CONDUISANT UN AUTOCAR DE PLUS DE 9 PLACES ASSISES,
APPARTENANT A UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT, TRANSPORTS URBAINS EXCLUS.**

QUESTIONNAIRE DEUXIEME VISITE

(à ne poser que si le carnet été rempli)

Numéro

Q.182 - Durant la période pendant laquelle vous avez rempli le carnet de bord, avez-vous conduit un seul ou plusieurs autocars ?

- | | |
|---|---|
| ... un seul autocar | 1 |
| ... plusieurs autocars | 2 |
| ... n'a pas conduit durant la période | 3 |

Passer à Q.183

Passer à Q.188

Q.183 - Durant cette période, avez-vous conduit le ou les autocar(s) que vous conduisez habituellement ?

- | | |
|------------------------------------|---|
| ... NON | 1 |
| ... OUI | 2 |
| ... n'a pas d'autocar attiré | 3 |

Passer à Q.184

Passer à Q.185

Q.184 - Pour quelle(s) raisons ?

- ... remplacement d'un conducteur 1
- ... autocar en réparation 2
- ... autre motif (à préciser) 3

Q.185 - Par rapport à la durée totale de votre travail de conducteur sur une quinzaine de travail normal, la quinzaine que vous avez décrite dans le carnet est-elle ...

- ... beaucoup plus forte 1
- ... un peu plus forte 2
- ... équivalente 3
- ... un peu plus faible 4
- ... beaucoup plus faible 5

Q.186 - Au cours de vos déplacements durant la période de remplissage du carnet, avez-vous été amené à conduire en double équipage ?

- ... OUI

Passer à Q.187

 1
- ... NON

Passer à Q.188

 2

Q.187 - Combien de jours de travail avez vous été à conduire à deux ?

Conduite à deux :

	Jours
--	-------

--	--

Q.188 - Durant la période de remplissage du carnet, avez-vous été en congé de maladie ?

- ... OUI

Passer à Q.189

 1
- ... NON

Passer à Q.190

 2

Q.189 - Combien de jours ?

Congé maladie

	Jours
--	-------

--	--

Q.190 - Durant la période de remplissage du carnet, avez-vous eu des journées de repos supplémentaires en plus de celles dont vous disposez habituellement et/ou de jours fériés ?

- ... OUI

Passer à Q.191

 1
- ... NON

Passer à Q.192

 2

Q.191 - Combien de journées supplémentaires de repos avez-vous eu ?

*Repos
supplémentaires*

	Jours
--	-------

--	--

MATERIEL DEFINITIF

INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE
SUR LES TRANSPORTS ET LEUR SECURITE
2, Av. Gal Malleret-Joinville, B.P.34,
94114 ARCUEIL CEDEX

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE
ET DES ETUDES ECONOMIQUES
18, Bd Adolphe Pinard,
75675 PARIS CEDEX 14

Identifiant:

	Région										
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">FICHE RG NUMFA</p>						<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">3-9 2</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">B.10</p>					

Nom de l'enquêteur:

Numéro de l'enquêteur:

11-13

Date de l'interview :1993 14-17

" QUESTIONNAIRE CAR 1ère VISITE "

**SALARIES CONDUISANT UN AUTOCAR DE PLUS DE 9 PLACES ASSISES,
APPARTENANT A UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT, TRANSPORTS URBAINS EXCLUS.**

Nous vous remercions de bien vouloir nous recevoir, nous allons vous poser des questions sur le métier que vous exercez.

QF.1 - Actuellement, votre activité professionnelle principale est-elle bien de faire du transport de voyageurs en conduisant un autocar de plus de 9 places assises ?

- ... OUI 1 B.18
- ... NON 2

QF.2 - Votre activité professionnelle principale est-elle de faire du transport de marchandises en conduisant un camion d'un PTAC supérieur à 3,5 tonnes ?

- | | | |
|-----------------|--|------|
| | Passer au questionnaire champ en Q.2 | |
| ... OUI 1 | | B.19 |
| ... NON 2 | Passer au questionnaire champ en Q.11 | |

Q.1 Dans l'entreprise qui vous emploie actuellement en tant que conducteur d'autocars, votre contrat de travail est-il à **durée Indéterminée** ?

- ... OUI 1 **B.20**
- ... NON 2

Q.1 bis Pour une période de quelle durée avez-vous été embauché ?
(on cherche ici à différencier les contrats d'un an, de ceux de quelques mois, de ceux de quelques jours)

- ... moins d'un mois..... 1 **B.21**
- ... de un à trois mois 2
- ... de quatre à six mois 3
- ... de sept à onze mois 4
- ... de un an à deux ans..... 5
- ... plus de deux ans..... 6
- ... ne sait pas 7

Q.1 ter Exercez-vous cet emploi ...

- ... à plein temps 1 **B.22**
- ... à temps partiel 2

Q.2 - En tant que conducteur d'autocar, êtes-vous affecté à des services en **régulier** (lignes urbaines, interurbaines ou internationales, ramassage scolaire ou ouvrier) ?

- ... OUI 1 **B.23**
- ... NON 2

Passer en Q.10

Nous allons parler des transports de voyageurs que vous faites vous-même en régulier.

Q.3 Dites-moi si vous faites des ... (rappeler le service écrit dans l'en-tête de colonne) ... "toute l'année", "à certaines périodes de l'année" ou bien "jamais" ...
 (Poser les questions Q.3, Q4 et Q 5 colonne après colonne, c'est-à-dire d'abord pour les lignes urbaines, ensuite pour les lignes interurbaines, etc ...)

	Lignes urbaines	Lignes Inter-urbaines (y compris lignes affrétées par la SNCF)	Services ramassage scolaire	Services ramassage ouvrier	Lignes régulières Internationales
	B.24	B.25	B.26	B.27	B.28
A	Toute l'année 1 aller en Q5	1 aller en Q5	1 aller en Q5	1 aller en Q5	1 aller en Q5
B	A Certaines périodes de l'année 2	2	2	2	2
C	Jamais 3 colonne suivante	3 colonne suivante	3 colonne suivante	3 colonne suivante	3 aller en Q9

Q.4 A quelle(s) période(s) de l'année réalisez-vous des ... (rappeler le service écrit dans l'en-tête de colonne) ? (présenter liste des périodes et énoncer celles-ci).

	B.29	B.30	B.31	B.32	B.33
Avril à Juin	1	1	1	1	1
Juillet à Aout	2	2	2	2	2
Septembre à Octobre	3	3	3	3	3
Novembre à Mars	4	4	4	4	4

Q.5 Si vous considérez la période de l'année durant laquelle vous réalisez le plus souvent ce type de transport, dites moi si vous faites des ... (rappeler le service écrit dans l'en-tête de colonne) ... (présenter liste des fréquences et énoncer celles-ci)

	B.34	B.35	B.36	B.37	B.38
Tous les jours ou presque	1	1	1	1	1
2 à 4 fois par SEMAINE	2	2	2	2	2
1 fois par SEMAINE	3	3	3	3	3
2 ou 3 fois par MOIS	4	4	4	4	4
1 fois par MOIS	5	5	5	5	5
Moins d'1 fois par MOIS	6	6	6	6	6

Q.6 Les lignes régulières internationales que vous faites sont-elles situées en zone frontalière (c'est-à-dire vont-elles au plus, jusqu'à 50 km des frontières) ?

- ... OUI 1 **B.39**
- ... NON 2

Q.7 Quelles sont les villes étrangères à destination desquelles vous conduisez sur les lignes régulières internationales ?
(n'en retenir que deux, parmi les plus fréquentes par ordre décroissant).

En 1er				B.40-42
En 2ème				B.43-45

Q.8 Toujours sur les lignes régulières internationales, vous arrive-t-il de conduire à plusieurs le même autocar, sur le même trajet ? (Présenter liste)

- | | | |
|--|---|------|
| ... jamais | 1 | B.46 |
| ... occasionnellement, c'est-à-dire moins d'1 trajet sur 4 | 2 | |
| ... 1 trajet sur 4 | 3 | |
| ... 2 trajets sur 4 | 4 | |
| ... au moins 3 trajets sur 4 | 5 | |

Q.8 bis Cela se fait-il le plus souvent ...

- | | | |
|---|---|------|
| ... en double équipage | 1 | B.47 |
| ... en relève avec un ou plusieurs conducteurs : vous descendez du car et un autre conducteur prend le relais | 2 | |
| ... autre cas à préciser : | 3 | |
| | | |
| | | |

Q.9 - Le plus souvent, quand êtes-vous informé des transports (services, lignes) que vous aurez à effectuer en transport régulier ? (Présenter liste)

- | | | |
|---|---|------|
| ... plutôt le jour même | 1 | B.48 |
| ... plutôt la veille | 2 | |
| ... plutôt quelque jours avant | 3 | |
| ... au moins une semaine à l'avance | 4 | |
| ... je fais toujours les mêmes transports, donc pas de problème | 5 | |
| ... ça dépend, c'est variable | 6 | |
| ... Ne sait pas | 7 | |

Q.10- Faites-vous des services en occasionnel (services péri scolaires, transports secs de courte et de grande distance, tourisme...) ?

- | | | |
|---------------|---|------|
| ... OUI | 1 | B.49 |
| ... NON | 2 | |

Passer en Q.23

Nous allons parler des transports de voyageurs que vous faites en occasionnel.

Q.11 Dites-moi si vous faites des ... (rappeler le service écrit dans l'en-tête de colonne) ... "toute l'année", "à certaines périodes de l'année" ou bien "jamais" ...
(Poser les questions Q.12, Q13 et Q14 colonne après colonne)

	Services péri-scolaires	Tpt sec petite et moyenne distance : local, départemental ou régional	Tpt sec grande distance : National et international	Tourisme petite et moyenne distance : local, départemental ou régional	Tourisme grande distance : National et international
	B.50	B.51	B.52	B.53	B.54
A Toute l'année	1 <i>aller en Q13</i>	1 <i>aller en Q13</i>	1 <i>aller en Q13</i>	1 <i>aller en Q13</i>	1 <i>aller en Q13</i>
B A Certaines périodes de l'année	2	2	2	2	2
C Jamais	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>aller en Q14</i>

Q.12 A quelle(s) période(s) de l'année réalisez-vous des ... (rappeler le service écrit dans l'en-tête de colonne) ? (présenter liste des périodes et énoncer celles-ci).

	B.55	B.56	B.57	B.58	B.59
Avril à Juin	1	1	1	1	1
Juillet à Aout	2	2	2	2	2
Septembre à Octobre	3	3	3	3	3
Novembre à Mars	4	4	4	4	4

Q.13 Si vous considérez la période de l'année durant laquelle vous réalisez le plus souvent ce type de transport, dites moi si vous faites des ... (rappeler le service écrit dans l'en-tête de colonne) ... (présenter liste des fréquences et énoncer celles-ci)

	B.60	B.61	B.62	B.63	B.64
Plusieurs fois par SEMAINE	1	1	1	1	1
1 fois par SEMAINE	2	2	2	2	2
2 à 3 fois par MOIS	3	3	3	3	3
1 fois par MOIS	4	4	4	4	4
Moins d'1 fois par MOIS	5	5	5	5	5

Q.14 - Qui organise les trajets ou circuits que vous effectuez le plus fréquemment ? (dates, destinations, visites, horaires, réservations) Une seule réponse.

- ... l'entreprise qui vous emploie..... 1 **B.65**
 - ... un organisateur de voyage (du type agences de voyages et/ou tour operator) ou un autre transporteur 2
 - ... autre(s) 3
- Q 14 bis : Précisez
- ... Ne sait pas..... 4

Q.15 - Lorsque vous faites des trajets ou circuits en occasionnel, transportez-vous ...
(Présenter liste des fréquences et énoncer ligne après ligne)

	Au moins 1 fois par semaine	1 fois par quinzaine	1 fois par mois	Moins d'1 fois par mois	Jamais	
... des ENFANTS (écoles, colonies de vacances, centres aérés ...)	1	2	3	4	5	B.66
... des enfants HANDICAPES	1	2	3	4	5	B.67
... des adultes HANDICAPES (sorties, déplacements...)	1	2	3	4	5	B.68
... des personnes du TROISIÈME ÂGE (sorties ou excursions)	1	2	3	4	5	B.69

Q.16 - Je vais vous citer plusieurs types de prestations que vous pouvez être amené à réaliser.
Pour chacune d'entre elles, quelle en est la fréquence ?
Faites-vous de(s)...(Présenter liste des fréquences et énoncer ligne après ligne)

	Plusieurs fois par semaine	1 fois par semaine	1 fois par quinzaine	1 fois par mois	Moins d'1 fois par mois	Jamais	
... courts trajets de type taxi (par exemple : transfert des aéroports ou des gares vers les hôtels, ...)	1	2	3	4	5	6	B.70
... trajets de 80 km et plus , dans lesquels vous ne faites que le trajet aller ou bien le trajet retour	1	2	3	4	5	6	B.71
... trajets de 80 km et plus , dans lesquels vous faites les 2 trajets (aller et retour) et vous disposez de temps libre entre l'aller et le retour.....	1	2	3	4	5	6	B.72
... trajets de 80 km et plus , dans lesquels vous faites les 2 trajets (aller et retour) , vous devez rester à la disposition des clients dans (ou) à proximité du car entre l'aller et le retour.....	1	2	3	4	5	6	B.73
... circuits, au cours desquels vous êtes à la disposition du client la majeure partie du temps	1	2	3	4	5	6	B.74
... circuits, au cours desquels vous disposez de périodes de temps libres définies à l'avance, où vous n'êtes pas à la disposition du client	1	2	3	4	5	6	B.75

Q.17 - Lorsque vous faites des trajets ou circuits en occasionnel, faites-vous des déplacements à l'étranger ?

... OUI 1 B.76
 ... NON 2

Passer en Q.20

repro 1 à 9 3
C.10

Q.18 - Faites-vous des déplacements ... (présenter liste des fréquences)

	Au moins 1 fois par semaine	1 fois par quinzaine	1 fois par mois	Moins d'1 fois par mois	Jamais	
... En zone frontalière, c.à.d. à 50 km de la frontière au plus	1	2	3	4	5	C.11
... Au-delà des zones frontalières	1	2	3	4	5	C.12

Q.19 - En voyage touristique, vous déplacez-vous "souvent ou très souvent", "assez souvent", "occasionnellement ou rarement" ou bien "jamais" dans les pays suivants...

(Présenter liste des fréquences et énoncer ligne après ligne)

	Souvent ou très souvent	Assez souvent	Rarement ou occasion- nellement	Jamais	
... le BENELUX : Belgique, Pays-Bas, Luxembourg	1	2	3	4	C.13
... les pays anglo-saxons : Angleterre, Pays de Galle, Ecosse, Irlande	1	2	3	4	C.14
... les pays germaniques : Allemagne, Autriche, Liechtenstein, Suisse	1	2	3	4	C.15
... les pays nordiques : Danemark, Norvège, Suède, Finlande	1	2	3	4	C.16
... les pays méditerranéens (sauf Afrique du Nord) : Espagne, Portugal, Italie, Vatican, Albanie, Yougoslavie, Grèce,	1	2	3	4	C.17
... les ex pays de l'est y compris l'ex U.R.S.S.	1	2	3	4	C.18
... les pays d'Afrique du Nord	1	2	3	4	C.19
... les pays du Moyen Orient	1	2	3	4	C.20
... autre(s) destination(s) internationale(s)	1	2	3	4	C.21

Q.19 bis - Précisez

C.22

Q.20 - Vous arrive-t-il, pour tout ou partie d'un trajet ou d'un circuit, de devoir assurer vous-même les réservations de restaurants voire d'hôtels, d'entrée dans les musées, les zoo, les parcs de loisirs, les spectacles, ... ? (Présenter liste)

... jamais	1	C.23
... occasionnellement c'est-à-dire moins d'1 trajet sur 4	2	
... 1 trajet sur 4.....	3	
... 1 trajet sur 2 ou plus	4	

Q.20 bis Pour quel type(s) de trajets ou de circuits cela se produit-il ?

... local ou départemental	1	C.24
... régional	2	
... national	3	
... international.....	4	

Q.21 - Toujours en occasionnel, vous arrive-t-il de conduire à plusieurs le même autocar sur le même trajet ? (Présenter liste)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... jamais | 1 | <u>C.25</u> |
| ... occasionnellement c'est-à-dire moins d'1 trajet sur 4 | 2 | |
| ... 1 trajet sur 4 | 3 | |
| ... 2 trajets sur 4 | 4 | |
| ... au moins 3 trajets sur 4 | 5 | |

Q.21bis - Cela se fait-il le plus souvent ...

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... en double équipage | 1 | <u>C.26</u> |
| ... en relève avec un ou plusieurs conducteurs : vous descendez du car et un autre conducteur prend le relais | 2 | |
| ... autre cas à préciser : | 3 | |
| | | |
| | | |

Q.22 - Le plus souvent, quand êtes-vous informé des transports (services, lignes) que vous aurez à effectuer en transport occasionnel ? (Présenter liste)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... plutôt le jour même | 1 | <u>C.27</u> |
| ... plutôt la veille | 2 | |
| ... plutôt quelques jours avant | 3 | |
| ... au moins une semaine à l'avance | 4 | |
| ... je fais toujours les mêmes transports, donc pas de problème | 5 | |
| ... ça dépend, c'est variable | 6 | |
| ... Ne sait pas | 7 | |

Q.23 - Au cours d'une même journée de travail, vous arrive-t-il de réaliser au moins 2 types de services différents, que ces services soient réguliers ou occasionnels ? (Présenter liste)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... toujours ou souvent au cours de la même journée | 1 | <u>C.28</u> |
| ... assez souvent au cours de la même journée | 2 | |
| ... occasionnellement ou rarement au cours de la même journée | 3 | |
| ... jamais au cours de la même journée | 4 | |
| ... pas concerné, 1 seul service tout au long de l'année | 5 | |

Passer en Q.25

Q.24 - Lorsque vous réalisez plusieurs services au cours de la même journée de travail, s'agit-il ...

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... exclusivement de services réguliers | 1 | <u>C.29</u> |
| ... exclusivement de services occasionnels | 2 | |
| ... ou bien à la fois de services régulier(s) et occasionnel(s) | 3 | |

Q.25 - Pour tenter de résumer votre activité de conducteur d'autocars au cours d'une année de travail, diriez-vous que votre **temps d'affectation** est ...
 (ou, si l'enquête a moins d'un an d'ancienneté dans cet emploi : "votre contrat d'embauche, qu'il soit verbal ou écrit, prévoit-il que votre temps d'affectation soit ..." (Présenter liste)

... totalement consacré aux services réguliers	1	C.30
... plus important en services réguliers qu'en services occasionnels	2	
... également réparti entre les services réguliers et les services occasionnels	3	
... plus important en services occasionnels qu'en services réguliers	4	
... totalement consacré aux services occasionnels	5	

Q.26 - Au cours d'une année de travail, devez-vous réaliser des services impliquant d'être absent de chez vous au moins 2 jours consécutifs (ou nécessitant au moins un découcher) ?

... OUI 1 C.31

... NON..... 2

Passer en Q.30

Q.27 Dites-moi si vous faites des services nécessitant une absence de ... (rappeler la durée écrite dans l'en-tête de colonne)... "toute l'année", "à certaines périodes de l'année" ou bien "jamais" ...
 (Poser les questions Q.27, Q.28 et Q.29, colonne après colonne, c'est-à-dire d'abord pour les services nécessitant 2 jours d'absence, ensuite pour les services nécessitant 3 à 5 jours d'absence etc ...)

	2 jours consécutifs	3 à 5 jours consécutifs	6 à 12 jours consécutifs	13 à 19 jours consécutifs	20 jours consécutifs et plus
	C.32	C.33	C.34	C.35	C.36
A Toute l'année	1 <i>aller en Q.29</i>	1 <i>aller en Q.29</i>	1 <i>aller en Q.29</i>	1 <i>aller en Q.29</i>	1 <i>aller en Q.29</i>
B A Certaines périodes de l'année	2	2	2	2	2
C Jamais	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>colonne suivante</i>	3 <i>aller en Q.30</i>

Q.28 A quelle(s) période(s) de l'année réalisez-vous des services nécessitant des absences de ... (rappeler la durée écrite dans l'en-tête de colonne) ? (présenter liste des périodes et les énoncer)

	C.37	C.38	C.39	C.40	C.41
Avril à Juin	1	1	1	1	1
Juillet à Aout	2	2	2	2	2
Septembre à Octobre	3	3	3	3	3
Novembre à Mars	4	4	4	4	4

Q.29 Si vous considérez la période de l'année durant laquelle vous réalisez le plus souvent des services nécessitant des absences de ... (rappeler la durée écrite dans l'en-tête de colonne) ... dites moi si vous faites de tels services ... (présenter liste des fréquences et énoncer celles-ci)

	C.42	C.43	C.44	C.45	C.46
Plusieurs fois par SEMAINE	1	1	1	1	1
1 fois par SEMAINE	2	2	—	—	—
2 ou 3 fois par MOIS	3	3	3	—	—
1 fois par MOIS	4	4	4	4	4
4 à 10 fois par AN	5	5	5	5	5
1 à 3 fois par AN	—	—	6	6	6

Q.30 - Après vos déplacements, devez-vous faire un compte rendu écrit ?

... Oui, pour la plupart des services 1 **C.47**

... Oui, mais pour certains services seulement 2

Q.30 bis - Lesquels ?

.....

... rarement ou jamais 3

Passer en Q.32

C.48

Q.31 - Quelles sont les trois informations principales que vous devez noter dans ce compte rendu ?

(Ecrire en clair puis entourez l'item correspondant)

C.49

... horaires et lieux de prise et de fin de service 1 **C.50**

... temps passés aux diverses activités : conduite, travaux annexes, à disposition, pause, 2

... pleins, consommation de gasoil 3

... observations mécaniques pour le service entretien 4

... recette de la journée 5

... autre(s) (à préciser) 6

Q.32 - Pour chacune des activités suivantes, dites-moi si vous les faites personnellement très souvent/ souvent ou bien rarement/jamais ...

(Enoncer les items ligne après ligne)

très souvent rarement ou
ou souvent jamais

... nettoyage intérieur de l'autocar 1 2 **C.51**

... nettoyage de la carrosserie 1 2 **C.52**

... vidange, graissage et petites réparations 1 2 **C.53**

... grosses réparations 1 2 **C.54**

... délivrance des billets 1 2 **C.55**

... préparation et rendu de la recette..... 1 2 **C.56**

... informations touristiques et renseignements à la clientèle 1 2 **C.57**

... préparation des itinéraires, réservations dans un restaurant, pour un spectacle, une entrée dans un parc d'attraction, etc..... 1 2 **C.58**

... manutention des bagages 1 2 **C.59**

... autre(s) 1 2 **C.60**

Q.32 bis - Précisez

C.61

.....

.....

Q.33 - Parlons maintenant de vos jours de repos, hors congé annuel
 Prenons la dernière quinzaine (d'un lundi au deuxième dimanche suivant) sans congé annuel, jours fériés et arrêt maladie : dites-moi combien de jours de repos vous avez pris ?

..... journée(s)	<u>C.62</u>
..... demi-journée(s)	<u>C.63</u>

Q.34 - Le nombre de jours de repos que vous venez d'indiquer est-il sensiblement équivalent quelles que soient les quinzaines considérées dans l'année ?

Passer à Q.37	
... OUI	1
... NON	2

C.64

Q.35 Avez-vous moins de jours de repos par quinzaine à certaines périodes de l'année ?

... OUI	1
... NON	2

Passer à Q.36

C.65

Q.35 bis Quelles sont ces périodes ? (écrire en clair)

C.66

Q.36 Avez-vous plus ou davantage de jours de repos par quinzaine à certaines périodes de l'année ?

... OUI	1
... NON	2

Passer à Q.37

C.67

Q.36 bis Quelles sont ces périodes ? (écrire en clair)

C.68

Q.37 Lorsque vous prenez vos repos, prenez-vous habituellement le samedi ?

... OUI	1
... NON	2

Passer à Q.37.b

C.69

Q.37.a Les prenez-vous ...

... en totalité	1
... en partie	2

Passer à Q.38

C.70

Q.37.b Vous arrive-t-il néanmoins de prendre des samedis de repos ?

- ... OUI 1 **C.71**
 ... NON 2

Passer à Q.38

Q.37.c Si oui, combien en prenez-vous par an (hors congés annuels) ?
 (sur 47 samedis)

Nombre de **samedis de repos**
 dans l'année :

C.72-73

Q.38 Lorsque vous prenez vos repos, prenez-vous habituellement le dimanche ?

- ... OUI 1 **C.74**
 ... NON 2

Passer à Q.38.b

Q.38.a Les prenez-vous ...

- ... en totalité 1 **C.75**
 ... en partie 2

Passer à Q.40

Q.38.b Vous arrive-t-il néanmoins de prendre des dimanches de repos ?

- ... OUI 1 **C.76**
 ... NON 2

Passer à Q.40

Q.38.c Si oui, combien en prenez-vous par an (hors congés annuels) ?
 (sur 47 dimanches)

Nombre de **dimanches de repos**
 dans l'année :

C.77-78

Q.39 ----> rien

repro 1 à 9 4
 D.10

Q.40 Les repos non pris une semaine donnée sont-ils ...

- ... reportés 1 **D.11**
 ... payés 2 **Passer en Q.42**
 ... soit reportés, soit payés 3
 ... ni reportés, ni payés 4 **Passer en Q.43**

Q.41 Lorsque les repos sont reportés, le sont-ils ...

- ... plutôt sur la semaine suivante 1 **D.12**
 ... plutôt sur la quinzaine suivante 2
 ... plutôt sur le mois suivant 3
 ... ou à une autre période de l'année 4

Si code 1 encerclé
en Q.40,
passer à Q.43
Sinon, passer en Q.42

Q.42 Lorsque les repos sont payés, le sont-ils...

- ... en heures supplémentaires 1 **D.13**
 ... en primes 2
 ... en frais de route 3
 ... autres formes de paiement 4

Q 43 Y a-t-il d'autres systèmes de récupération des jours de repos non pris ?

... OUI 1 D.14

... NON 2

Passer à Q.44

Q 43bis Si oui, le(s)quel(s) ?

..... D.15

Q. 44 **Maintenant, parlons de vos congés.**

Combien de jours de congés avez-vous par an ? (jours fériés et repos compensateur exclus)

..... jours D.16-17

Q. 45 Compte tenu de votre travail, y-a-t-il des périodes de l'année durant lesquelles il n'est pas possible que vous preniez des congés ?

... OUI 1 D.18

... NON 2

Passer à Q.47

Q. 46 Ces périodes durant lesquelles les congés sont impossibles sont-elles plutôt comprises dans...

... les mois de Juillet et d'Août..... 1 D.19

... la période des fêtes de fin d'année (Noël et jour de l'an)... 2

... ou à une autre période..... 3

Q. 46bis: Laquelle ?

..... D.20

.....

.....

Q.47 Si on définit la durée totale de votre travail de chauffeur comme le temps que vous passez à conduire des autocars et aux autres tâches que vous pouvez effectuer (comme le nettoyage de l'autocar, la manutention des bagages, la délivrance des billets, l'information touristique ou la réservation, le temps à attendre les passagers...).

Au cours de la dernière semaine ne comportant ni congé annuel, ni jours fériés et d'arrêt maladie, quelle a été la durée totale de votre travail en heures ?

Durée totale de travail de la dernière semaine de travail

..... heures D.21-22

Q.48 - La durée de travail que vous venez d'indiquer est-elle sensiblement équivalente quelles que soient les semaines considérées dans l'année ?

Passer à Q.51

... OUI 1 D.23

... NON 2

Q.49 Avez-vous des semaines avec des durées de travail **moins** importantes à certaines périodes de l'année ?

... OUI 1 D.24
... NON 2
Passer à Q.50

Q.49 bis Quelles sont ces périodes ? (*écrire en clair*)

D.25

Q.49 ter Quelle est la durée de travail de ces semaines là (en heures) ?

heures D.26-27

Q.50 Avez-vous des semaines avec des durées de travail **plus** importantes à certaines périodes de l'année ?

... OUI 1 D.28
... NON 2
Passer à Q.51

Q.50bis Quelles sont ces périodes ? (*écrire en clair*)

D.29

Q.50ter Quelle est la durée de travail de ces semaines là (en heures) ?

heures D.30-31

Q.51 - Le plus souvent (c'est-à-dire hors cas exceptionnels ou périodes de remplacement), conduisez-vous le même autocar ?

Passer en Q.56

- ... OUI 1 D.32
- ... NON 2

Q.52 - Combien en conduisez-vous habituellement ?

Nombre d'autocars

[Empty box for number of buses]

D.33-34

Q.53 - Vous arrive-t-il de conduire différents autocars dans la même journée ?

- ... OUI 1 D.35
- ... NON 2

Q.54 - Devez-vous conduire plusieurs autocars parce que vous êtes un conducteur affecté au remplacement des collègues absents ou indisponibles ?

Passer en Q.64

- ... OUI 1 D.36
- ... NON 2

Q.55 - Pour quelles raisons devez-vous changer d'autocar ?

Préciser en clair

[Empty box for reasons to change bus]

D.37

Passer en Q.58

Q.56 - Habituellement (c'est-à-dire hors périodes de congés ou maladie), n'y a-t-il que vous qui conduisiez cet autocar ?

- ... OUI 1 D.38
- ... NON 2

Q.57 - Pour quelles raisons votre autocar est-il aussi conduit par un autre conducteur ? (Présenter liste - deux réponses maximum)

- ... parce que je voyage en équipage de deux conducteurs 1 D.39
- ... parce qu'il est conduit successivement par plusieurs conducteurs (le précédent descend de l'autocar quand le suivant y monte), il est exploité par un système de relais de conducteurs 2
- ... parce qu'il est utilisé par des conducteurs ayant des horaires différents 3
- ... pour une autre raison 4

Q.57bis: Précisez :

[Empty box for Q.57bis details]

D.40

Q.58 - **Nous allons parler maintenant de l'autocar que vous conduisez habituellement ou le plus souvent, hors cas exceptionnels ou périodes de remplacement.**

De combien de places assises est-il équipé hors strapontins ?

places

D.42-44

Q.59 - A l'aide de cette liste indiquez-moi le code qui correspond à l'ancienneté de votre autocar ?

--

D.45-46

col. D.47 vierge

Q.60 - De quelle marque est-il ?
(Préciser en clair puis entourer l'item correspondant)

--

- | | | |
|--------------------------|---|-------------|
| ... Mercedes | 1 | <u>D.48</u> |
| ... Néoplan | 2 | |
| ... Renault | 3 | |
| ... Saab | 4 | |
| ... Saviem | 5 | |
| ... Setra | 6 | |
| ... Van Hool | 7 | |
| ... Autres marques | 8 | |

Q.61 - Votre autocar, est-il équipé de ... OUI NON
(Enoncer les items ligne après ligne)

- | | | | |
|---|---|---|-------------|
| ... sièges inclinables | Y | E | <u>D.49</u> |
| ... couchettes pour les passagers | X | E | |
| ... air conditionné ou pulsé | 0 | E | |
| ... toilettes | 1 | E | |
| ... réfrigérateur ou distributeur de boissons réfrigérées | 2 | E | |
| ... distributeur (ou moyen de faire) de(s) boissons chaudes | 3 | E | |
| ... radio, lecteur K7, lecteur disques laser, chaine HI-FI | 4 | E | |
| ... télévision, système vidéo | 5 | E | |
| ... ralentisseur sur échappement ou électromagnétique | 6 | E | |
| ... système de freinage type ABS..... | 7 | E | |
| ... autres équipements..... | 8 | E | |

Q.62 - Votre autocar est-il équipé d'un appareil de communication permettant à quelqu'un de vous contacter dans votre autocar ou à vous même de communiquer avec d'autres ?

- | | | |
|---------------|---|-------------|
| ... OUI | 1 | <u>D.50</u> |
| ... NON | 2 | |

Passer en Q.64

Q.63 - Je vais vous citer différents appareils, dites moi pour chacun d'entre eux si votre autocar en est équipé ?		OUI	NON	
... un système BIP	1	2		<u>D.51</u>
... un alphanpage	1	2		<u>D.52</u>
... une CiBi	1	2		<u>D.53</u>
... un autre moyen	1	2		<u>D.54</u>

Q. 63 bis - De quel(s) appareil(s) s'agit-il ? (Description en clair)			<u>D.55</u>
--	--	--	-------------

Q.64 - Dans quel cadre avez-vous passé votre permis de transport en commun ?			
... dans une auto-école	1		<u>D.56</u>
... dans un établissement scolaire (lycée technique, école professionnelle)	2		
... dans un centre de formation professionnelle pour adultes (CFP)	3		
... à l'armée	4		
... en faisant valider mon permis super lourds en permis de transport en commun (loi Fiterman)	5		
... autre cadre	6		

Q.64bis:Préciser

Q.65 Qui a payé la formation à la conduite pour obtenir le permis ? (une seule réponse)			
... moi-même	1		<u>D.57</u>
... mon employeur	2		
... les ASSEDIC/ANPE	3		
... l'armée	4		
... l'établissement scolaire	4		
... autre	5		

Q.65bis:Préciser

Q.66 - En quelle année avez-vous obtenu votre permis de transport en commun ou permis D (PTAC supérieur à 3 500 kg et plus de 9 places assises) ?

19.....

D.58-59

Q.67 - Disposez-vous du permis de conduire des ponds-lourds ?

... OUI.....	1	<u>D.60</u>
... NON.....	2	
Passer à Q.74		

Q.67 bis Disposez-vous du permis de conduire pour les ...

	OUI	NON	
... véhicules utilitaires d'un PTAC > 3,5 T. n'excédant pas 19 T. (véhicule isolé) ou 12,5 T. (véhicule tracteur ou articulé) (c.à.d. permis CL jusqu'au 30/06/90 ou C à partir du 01/07/90)	1	2	<u>D.61</u>
... véhicules utilitaires d'un PTAC > 19 T. (véhicule isolé) ou > 12,5 T. (véhicule tracteur ou articulé)..... (c.à.d. permis C jusqu'au 30/06/90 ou EC à partir du 01/07/90)	1	2	<u>D.62</u>

Q.68 Avez-vous utilisé ce permis poids lourds en exerçant le métier de conducteur routier avec un camion de plus de 3,5 t de PTAC ?

... OUI	1	<u>D.63</u>
... NON	2	
Passer à Q.74		

Q.69 Pendant combien de temps avez-vous exercé cette activité ?

... moins de six mois	1	<u>D.64</u>
... plus de six mois	2	

Q.70 La première fois où vous avez exercé le métier de conducteur routier, cela était-il avant ou après votre premier emploi en tant que conducteur d'autobus ou d'autocars ?

... avant	1	<u>D.65</u>
... en même temps.....	2	
... après	3	

Q.71 Avez-vous été conducteur routier longue distance ?

... OUI	1	<u>D.66</u>
... NON	2	
Passer à Q.74		

Q.72 Pendant combien de temps ?

... moins de six mois	1	<u>D.67</u>
... plus de six mois	2	

Q.73 Faisiez-vous principalement ?

... des transports nationaux de longue distance	1	<u>D.68</u>
... des transports internationaux de longue distance	2	
... aussi bien des transports nationaux qu'internationaux	3	

Q.74 - Nous allons maintenant parler de votre carrière professionnelle.

En quelle année avez-vous commencé à travailler ? D.69-70

Q.75 Avez-vous été rémunéré ou avez-vous tiré un revenu de votre travail dès ce moment là ?

... OUI 1 D.71
 ... NON 2

Q.75 bis En quelle année avez-vous eu le 1er emploi dont vous avez tiré un salaire ou un revenu ?

D.72-73

Q.76 - Quel a été votre premier emploi rémunéré ?

Passer en Q.78
 ... conducteur d'autobus ou d'autocars de plus de 9 places assises 1 D.74
 ... autre 2

Q.76 bis Quel était cet emploi ?

Écrire en reprenant les termes de l'enquête, puis entourer l'item correspondant.

Nbre de salariés <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>	Précisez le nombre de salariés	Agriculteur exploitant	Y	D.75
		Artisan	X	
		Commerçant	0	
		Chef d'entreprise	1	
		Cadre et prof. intellectuelles supérieures	2	
		Contremaître, agent de maîtrise	3	
		Autre profession intermédiaire	4	
		Employé	5	
		Conducteur de poids lourds (> 3,5 T.)	6	
		Conducteur-livreur avec un VLU	7	
		Conducteur d'engins de chantiers /agricoles .	8	
		Ouvrier mécanicien (auto, PL, tracteurs ou engins de chantiers), carrossier, électricien auto, diéseliste	9	
		Autre ouvrier qualifié	Y	
	Ouvrier non qualifié	X		
	Ouvrier agricole	0		
	Divers	1	D.77	

Q.77 - En quelle année avez-vous débuté dans le métier de conducteur d'autobus ou d'autocars de plus de 9 places assises ?

D.78-79

Q.78 - Depuis vos débuts comme conducteur d'autobus ou d'autocars, avez-vous exercé d'autre(s) métier(s) ou profession(s) ?

... OUI 1 D.80
 ... NON..... 2
Passer à Q.81

Q.79 - Quel métier, autre que conducteur d'autobus ou d'autocars, avez-vous exercé ?
Si plusieurs, ne retenir que le dernier

Ecrire en reprenant les termes de l'enquête, puis entourer l'item correspondant.

Nbre de salariés <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>	Précisez le nombre de salariés	Agriculteur exploitant	Y	E.11
		Artisan	X	
		Commerçant	0	
		Chef d'entreprise	1	
		Cadre et prof. intellectuelles supérieures	2	
		Contremaître, agent de maîtrise	3	
		Autre profession intermédiaire	4	
		Employé	5	
		Conducteur de poids lourds (> 3,5 T.)	6	
		Conducteur-livreur avec un VLU	7	
		Conducteur d'engins de chantiers /agricoles	8	
		Ouvrier mécanicien (auto, PL, tracteurs ou engins de chantiers), carrossier, électricien auto, diéseliste	9	
		Autre ouvrier qualifié	Y	E.12
	Ouvrier non qualifié	X		
	Ouvrier agricole	0		
	Divers	1		
				E.13

Q.80 - Au total, depuis votre premier emploi comme conducteur d'autobus ou d'autocars, combien de mois ou d'années avez-vous exercé un autre métier que celui de conducteur d'autobus ou d'autocars ? (Si moins d'un an, mettre uniquement le nombre de mois ; sinon, noter les années et les mois éventuellement)

..... annéesmois

E.14-15

E.16-17

Q.81 - Dans combien d'entreprises différentes avez-vous exercé le métier de conducteur d'autobus ou d'autocars y compris l'entreprise actuelle ?

	Passer en Q.89		
... 1 seule entreprise	1		E.18
... 2 entreprises	2		
... au moins 3 entreprises	3		

Q.81 bis - Combien au total ?

..... entreprises

E.19-20

Q.82 - L'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement est-elle la 1ère entreprise dans laquelle vous avez été embauché pour la 1ère fois comme conducteur d'autocars ? En un mot êtes-vous revenu dans l'entreprise dans laquelle vous avez débuté comme conducteur d'autocars ?

(retour dans la 1ère entreprise)

... OUI	1	E.21
... NON	2	

Nous allons maintenant revenir sur votre histoire professionnelle et parler de l'entreprise dans laquelle vous avez travaillé juste avant l'actuelle.

Q.83 - Quelle était l'activité principale de la dernière entreprise dans laquelle vous avez travaillé en tant que conducteur d'autobus ou d'autocars ? (*entreprise antérieure à celle qui l'emploie actuellement*)

Présenter liste

- ... entreprise de transports de voyageurs spécialisée dans l'urbain 1 **E.22**
 - ... entreprise de transports routiers de voyageurs 2
 - ... autre entreprise du secteur transport 3
 - ... agence de voyages et/ou un tour operator 4
 - ... administration ou collectivité locale (services non marchands) 5
 - ... autre 6
- (*par exemple : agence de travail intérimaire, entreprise de services marchands, industrie, BTP, ...*)

Q.83bis - Précisez :

E.23

Q.84 Combien de salariés travaillaient dans cette entreprise ?

(Attendre la réponse spontanée, sinon lui proposer la Q.84 bis)

salariés

E.24-28

Q.84 bis A l'aide de cette liste, indiquez-moi la taille de l'entreprise à l'époque ? Présenter liste

- 1 à 2 salariés Y **E.29**
- 3 à 5 salariés X
- 6 à 9 salariés 0
- 10 à 19 salariés 1
- 20 à 49 salariés 2
- 50 à 99 salariés 3
- 100 à 199 salariés 4
- 200 à 499 salariés 5
- 500 à 999 salariés 6
- 1000 salariés et plus 7
- ne sait pas 8

Q.85 Quel est le dernier emploi que vous y avez exercé ?

Présenter liste

- ... conducteur de cars sur lignes régulières hors lignes internationales 1 **E.30**
- ... conducteur de cars en ramassage scolaire ou personnel d'entreprises 2
- ... conducteur de cars sur lignes régulières internationales 3
- ... conducteur de cars tourisme 4
- ... conducteur de cars grand tourisme 5
- ... conducteur remplaçant dont le rôle est de prendre systématiquement la place d'autres conducteurs défaillants à quelque moment que ce soit 6
- ... autre 7

Q.85bis - Précisez :

E.31

Q.86 Etes-vous passé directement de l'entreprise que vous venez de décrire à celle où vous travaillez actuellement ?

- ... OUI, je suis passé directement 1 **E.32**
Passer à Q.89
- ... NON, j'ai exercé un autre métier entre temps 2
- ... NON, j'ai eu une période sans emploi entre temps 3
Passer à Q.88

Q.87 Quelle est la raison principale pour laquelle vous êtes passé de la précédente entreprise à celle où vous travaillez actuellement ?

ECRIRE EN CLAIR (une seule réponse), puis entourer l'item

Passer à Q.89

- ... licenciement, compression de personnel, entreprise en liquidation judiciaire, etc, 1 **E.33**
- ... fin de contrat à durée déterminée 2
- ... recherche de meilleures conditions de travail : salaire, horaires, emploi, 3
- ... pour changer de région 4
- ... pour raisons familiales 5
- ... sans raisons explicites 6
- ... autres motifs 7

Q.88 De quelle nature était cette période ?

- ... je me suis dégagé de mes obligations militaires 1 **E.34**
- ... j'étais au chômage 2
- ... je faisais des études, une formation 3
- ... autre 4

Q.88bis - Précisez :

Q.89 Comment avez-vous trouvé votre premier poste de conducteur d'autobus ou d'autocars ?
(Présenter liste)

- ... par le biais d'amis, de parents, de relations qui travaillaient déjà dans l'entreprise 1 **E.35**
- ... par le biais d'amis, de parents, de relations ayant eu connaissance de l'emploi 2
- ... sur proposition du patron de l'entreprise..... 3
- ... par le biais de l'ANPE 4
- ... par petites annonces dans la presse 5
- ... en démarchant moi-même directement auprès des entreprises de la région 6
- ... je n'ai pas eu à chercher, un membre de la famille avait une entreprise 7
- ... autre(s) modalité (s) 8

Q.89bis - Précisez :

E.36

- Q.90 La première fois que vous avez exercé le métier de conducteur d'autocars, avez-vous été embauché ...
- ... à plein temps 1 **E.37**
 - ... à temps partiel 2
- Q.91 Votre contrat d'embauche, toujours lors de cette première fois, était-il ...
- ... à durée déterminée 1 **E.38**
 - ... ou à durée indéterminée 2
- Q.92 Toujours lorsque vous avez eu ce premier emploi de conducteur d'autocars, votre salaire était-il "supérieur", "inférieur" ou "équivalent" à la rémunération que vous aviez avant d'être conducteur ?
- ... mon salaire était supérieur..... 1 **E.39**
 - ... mon salaire était équivalent 2
 - ... mon salaire était inférieur 3
 - ... je ne me souviens pas 4
 - ... non concerné, mon 1er emploi rémunéré a été d'être conducteur d'autocars 5
 - ... Non réponse 6
- Q.93 En plus de votre emploi de conducteur autocars, exercez-vous à titre secondaire une autre activité professionnelle ?
- ... OUI, j'ai une autre fonction dans la même entreprise 1 **E.40**
 - ... OUI, j'ai une activité dans une autre entreprise 2
 - ... NON, je n'ai pas d'autre activité 3

Passer en Q.97

Q.94 Quelle autre activité professionnelle avez-vous ?
Ecrire en reprenant les termes de l'enquête, puis entourer l'item correspondant.

<p>Nbre de salariés </p>	Précisez le nombre de salariés	Agriculteur exploitant	Y	E.41
	Artisan	X		
	Commerçant	0		
	Chef d'entreprise	1		
	Cadre et prof. intellectuelles supérieures	2		
	Contremaître, agent de maîtrise	3		
	Autre profession intermédiaire	4		
	Employé	5		
	Conducteur de bus/car (> 9 places assises) ...	6		
	Conducteur de poids lourds (> 3,5 T.)	7		
	Conducteur-livreur avec un VLU	8		
	Conducteur d'engins de chantiers /agricoles)	9		
	Ouvrier mécanicien (auto, PL, tracteurs ou engins de chantiers), carrossier, électricien auto, diéseliste	Y		
	Autre ouvrier qualifié	X	E.42	
Ouvrier non qualifié	0			
Ouvrier agricole	1			
Divers	2			
				E.43

Q.95 Exercez-vous cette activité...

- ... tout au long de l'année 1 E.44
- ... à certaines périodes de l'année seulement..... 2

Q. 95 bis Si l'on mettait ces périodes bout à bout, sur combien de mois s'étaleraient-elles?

- ... jusqu'à 3 mois maximum 1 E.45
- ... de 4 mois à 6 mois 2
- ... 7 mois et plus 3

Q. 96 Lorsque vous l'exercez, quel temps de travail consacrez-vous à cette activité ?

Présenter liste

- ... pas plus de 4 heures par semaine..... 1 E.46
- ... plus de 4h mais pas plus de 8 heures par semaine..... 2
- ... plus de 8h mais pas plus de 12 heures par semaine..... 3
- ... plus de 12h mais pas plus de 16 heures par semaine..... 4
- ... plus de 16h par semaine..... 5
- ... c'est variable, ça dépend des opportunités..... 6

Q.97 Qu'est-ce qui vous a amené à devenir conducteur d'autocars, la première fois que vous avez exercé ce métier ?

Ecrire en reprenant les termes de l'enquête

E.47

E.48

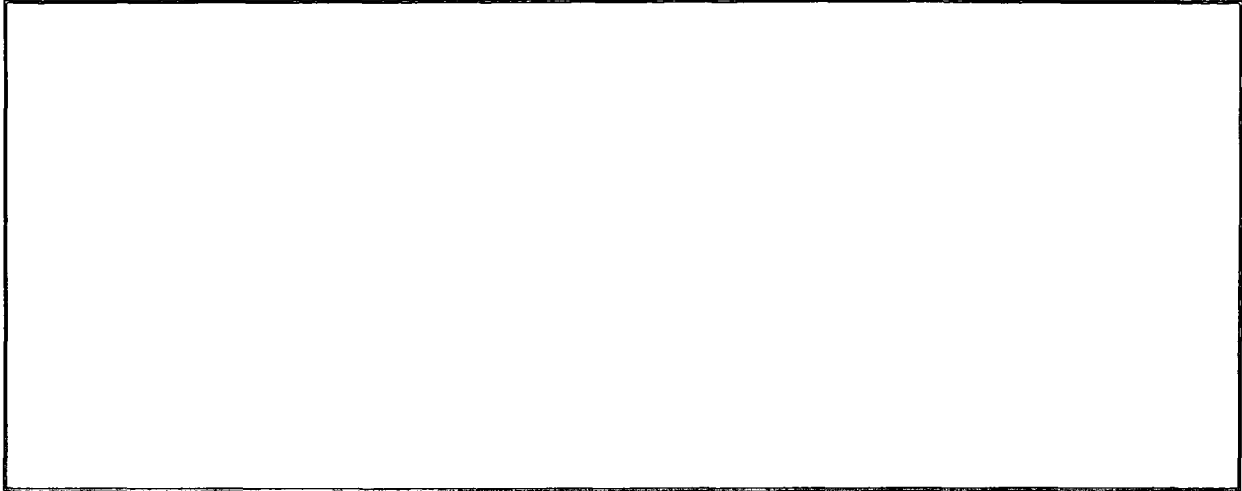
Q.98 Et aujourd'hui, qu'est ce qui vous pousse à rester dans ce métier ?

Ecrire en reprenant les termes de l'enquête

E.49

E.50

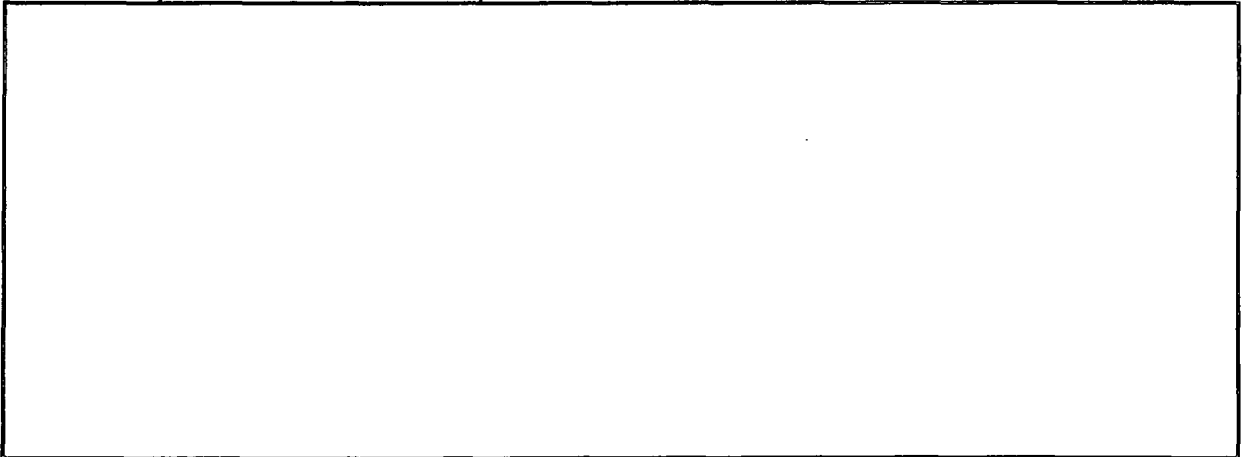
- Q.99 Si vous deviez dire à un jeune les avantages et les inconvénients de ce métier, quels inconvénients mettriez-vous en premier ?
Ecrire en reprenant les termes de l'enquête



E.51

E.52

- Q.100 ... toujours si vous en discutiez avec un jeune, de quels avantages parleriez-vous ?
Ecrire en reprenant les termes de l'enquête



E.53

E.54

Q.101 Nous allons maintenant parler de l'établissement ou de l'entreprise dont vous êtes salarié actuellement.

Quelle est l'activité principale de l'entreprise qui vous emploie et vous rémunère actuellement ?

Présenter liste

Passer à Q.109

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... agence de travail intérimaire | 1 | <u>E.55</u> |
| ... entreprise de transports de voyageurs spécialisée dans l'urbain | 2 | |
| ... entreprise de transports routiers de voyageurs | 3 | |
| ... autre entreprise du secteur transport | 4 | |
| ... agence de voyages et/ou un tour operator | 5 | |
| ... administration ou collectivité locale (services non marchands) | 6 | |
| ... autre | 7 | |

(par exemple : entreprise de services marchands, industrie, BTP, ...)

Q.101bis - Précisez (écrire en clair)

Q.102 Combien de salariés, y compris vous-même, travaillent dans l'établissement qui vous emploie, à la même adresse ?

(Attendre la réponse spontanée, sinon lui proposer la Q.102 bis)

salariés

E.56-60

Q.102 bis A l'aide de cette liste, indiquez-moi la taille de cet établissement ? Présenter liste

- | | | |
|-------------------------------|---|-------------|
| - 1 à 2 salariés | Y | <u>E.61</u> |
| - 3 à 5 salariés | X | |
| - 6 à 9 salariés | 0 | |
| - 10 à 19 salariés | 1 | |
| - 20 à 49 salariés | 2 | |
| - 50 à 99 salariés | 3 | |
| - 100 à 199 salariés | 4 | |
| - 200 à 499 salariés | 5 | |
| - 500 à 999 salariés | 6 | |
| - 1000 salariés et plus | 7 | |
| - ne sait pas | 8 | |

Q.103 Parmi ces salariés, combien y en a-t-il environ qui exercent le métier de conducteurs d'autocars ?

(Attendre la réponse spontanée, sinon lui proposer la Q.103 bis)

conducteurs PL

E.62-64

Q.103 bis Les conducteurs salariés représentent-ils plutôt ?

- | | | |
|---|---|-------------|
| ... moins de la moitié des salariés | 1 | <u>E.65</u> |
| ... environ la moitié des salariés | 2 | |
| ... entre la moitié et les trois-quarts | 3 | |
| ... les trois-quarts ou plus | 4 | |

Q.104 L'établissement dont vous êtes salarié fait-il partie d'une entreprise dont le siège social est situé à un autre endroit que celui où vous travaillez?

Passer en Q 106

	1
--	---

- ... OUI E.66
- ... NON 2

Q.105 L'établissement dont vous êtes salarié a-t-il lui-même des succursales ou dépôts qui dépendent de lui ?

- ... OUI 1 E.67
- ... NON 2

Passer à Q.107

Q.106 Combien au total l'entreprise dont votre établissement fait partie emploie-t-elle de salariés ?
(Attendre la réponse spontanée, sinon lui proposer la Q.106 bis)

salariés

E.68-72

Q.106 bis A l'aide de cette liste, indiquez-moi la taille de cette entreprise ? Présenter liste

- | | | |
|----------------------------|---|------|
| - 1 à 2 salariés | Y | E.73 |
| - 3 à 5 salariés | X | |
| - 6 à 9 salariés | 0 | |
| - 10 à 19 salariés | 1 | |
| - 20 à 49 salariés | 2 | |
| - 50 à 99 salariés | 3 | |
| - 100 à 199 salariés | 4 | |
| - 200 à 499 salariés | 5 | |
| - 500 à 999 salariés | 6 | |
| - 1000 salariés plus | 7 | |
| - ne sait pas | 8 | |

Q.107 Outre les conducteurs d'autocars, y a-t-il dans l'entreprise qui vous emploie, du **personnel salarié** affecté à ...

Enoncer les items ligne après ligne

- | | OUI | NON | |
|---|-----|-----|------|
| ... un service d'entretien des véhicules | 1 | E | E.74 |
| ... un service de planning, d'exploitation ou de mouvement | 2 | E | |
| ... un service de démarchage commercial | 3 | E | |
| ... un service d'organisation et de vente de circuits touristiques, l'entreprise ayant une licence d'agent de voyages | 4 | E | |
| ... d'autres services liés au transport de voyageurs (<i>préciser lesquels</i>) | 5 | E | |
| ... d'autres services transport n'ayant pas de liens avec le transport de voyageurs (<i>préciser lesquels</i>) | 6 | E | |
| ... d'autres services n'ayant pas de liens avec le transport | 7 | E | |

Q.107bis: Préciser ce que fait ce ou ces service(s)

	E.75
--	------

Q.108 L'entreprise dont vous êtes salarié vous met-elle à la disposition d'une autre entreprise, la plus grande partie de votre temps de travail, pour y effectuer des transports ?

- ... OUI 1 **E.76**
- ... NON 2

Passer à Q.110

Q.109 - Quelle est l'activité principale de l'entreprise à la disposition de laquelle on vous a mis pour effectuer des transports ?

ECRIRE EN CLAIR (puis entourer l'item)

- entreprise de transports de voyageurs spécialisée dans l'urbain 1 **E.77**
- entreprise de transports routiers de voyageurs 2
- autre entreprise du secteur transport 3
- agence de voyages et/ou un tour operator 4
- administration ou collectivité locale 5
- autre 6

repro 1 à 9 6
F.10

Q.110 Votre emploi actuel est-il considéré comme celui d'un ...
Présenter liste

- ... conducteur de cars sur lignes régulières hors lignes internationales 1 **E.11**
- ... conducteur de cars en ramassage scolaire ou personnel d'entreprises 2
- ... conducteur de cars sur lignes régulières internationales 3
- ... conducteur de cars tourisme 4
- ... conducteur de cars grand tourisme 5
- ... conducteur remplaçant dont le rôle est de prendre systématiquement la place d'autres conducteurs défaillants à quel moment que ce soit 6
- ... autre 7 **E.12**

Q.110bis - Précisez :

Q 111 Votre emploi est-il défini et soumis à la C.C.N.R. (Convention Collective Nationale Route) ?

- ... OUI 1 **E.13**
- ... NON 2
- Passer à Q.112**

Q.111 bis A quel coefficient de la convention est classé votre emploi ?

- ... 131 1 **E.14**
- ... 135 2
- ... 140 3
- ... 145 4
- ... 150 5
- ... autre 6

Q.111bis: Préciser

.....

.....

... ne sait pas 7

Q.112 En quelle année êtes-vous entré dans l'entreprise qui vous emploie actuellement ?

19..... **E.15-16**

Passer à Q.116

Q.113 Y avez-vous toujours eu le même emploi ?

- ... OUI 1 **E.17**
- ... NON 2

Q.114 Depuis quelle année occupez-vous votre emploi actuel ?

19..... **E.18-19**

Q.115 Quel emploi aviez-vous juste avant votre emploi actuel dans cette même entreprise ?
Présenter liste

- ... conducteur de cars sur lignes régulières hors lignes internationales 1 **E.20**
- ... conducteur de cars en ramassage scolaire ou personnel d'entreprises 2
- ... conducteur de cars sur lignes régulières internationales 3
- ... conducteur de cars tourisme 4
- ... conducteur de cars grand tourisme 5
- ... conducteur remplaçant dont le rôle est de prendre systématiquement la place d'autres conducteurs défaillants à quelque moment que ce soit 6
- ... autre 7

Q. 115 bis - Précisez :

.....

.....

E.21

Q.116 Votre rémunération est-elle établie sur la base d'un forfait de temps identique chaque mois ?

- ... OUI 1 E.22
- ... NON 2

Q.116 bis A partir de quels éléments votre rémunération est-elle calculée ?

- ... à partir de l'analyse des disques 1 E.23
- ... à partir du compte rendu des journées 2
- ... autre mode calcul (à préciser en clair) 3

Passer en Q.118

Q.117 Quel est, en nombre d'heures mensuelles, le forfait sur lequel est basé votre salaire ou rémunération ?

... Base horaire mensuelle :

..... Heures par mois

F.24-26

Q.118 S'il arrive que vous fassiez des heures en plus par rapport à cette base horaire ou par rapport au nombre d'heures normales de travail, quelle en est la contrepartie ? (une seule réponse)

- ... elles sont payées 1 E.27
- ... elles sont compensées par des périodes de repos 2 aller en Q119
- ... elles sont soit payées, soit compensées en repos..... 3
- ... elles ne sont jamais payées ni récupérées 4
- ... sans objet, ne fait jamais d'heures en plus 5 aller en Q119
- ... non réponse 6

Q 118 bis Sont-elles payées ... (une seule réponse)

- ... comme des heures supplémentaires ?..... 1 E.28
- ... comme des heures ordinaires ?..... 2
- ... sous forme de primes ?..... 3
- ... autrement(préciser) 4

Q.119 Percevez-vous des indemnités d'amplitude ?

- ... OUI 1 E.29
- ... NON 2

Q.120 Votre entreprise vous paie-t-elle habituellement des frais de route ou frais de déplacements (repas, casse croûte, découcher) ?

- ... OUI 1 E.30
- ... NON 2

Passer à Q.124

Q.121 Selon quelles modalités ?

- ... il s'agit d'une somme forfaitaire 1 **E.31**
- ... je suis remboursé en fonction du nombre de repas pris au restaurant et de
découchers au tarif conventionnel 2
- ... je suis remboursé de mes frais réels (sur justificatifs) 3
- ... autre 4

Q.121 bis - Précisez :

Q.122 Sur un mois moyen, dans quelle tranche se situent les frais de route ou de déplacements qui vous sont versés ? Indiquez-moi simplement la lettre qui correspond à cette tranche.
Présenter liste (si difficultés, prendre le dernier mois)

- ... Tranche correspondant aux frais
de déplacement sur un mois moyen

E.32
- ... Ne sait pas Y

Q.123 Vos frais professionnels sont-ils inclus dans votre salaire brut ?

- ... OUI 1 **E.33**
- ... NON 2
- ... Ne sait pas 3

Q.124 Bénéficiez-vous d'un abattement de 20 % sur votre salaire brut avant calcul des charges ?

- ... OUI Y **E.34**
- ... NON X
- ... Ne sait pas 0

Q.125 - Votre rémunération ou votre salaire comporte-t-il des primes ?

- ... OUI 1
 - ... NON 2
- Passer à Q.127
- ... Ne sait pas 3

Q.126 - Parmi cette liste de primes, quelles sont celles que vous touchez, vous personnellement ?

Enoncer chaque item ligne à ligne

- ... prime kilométrique
- ... prime d'éloignement
- ... prime d'amplitude
- ... prime de risque, de responsabilité
- ... prime de non accident ou de conduite sûre ou d'économie d'énergie
- ... prime de travail de nuit
- ... prime de travail les dimanches ou jours fériés ou jours exceptionnels
- ... prime d'entretien du matériel
- ... prime de bagages, de colis
- ... prime d'ancienneté
- ... autre prime

OUI	NON
Y	E
X	E
0	E
1	E
2	E
3	E
4	E
5	E
6	E
7	E

F.35

Q.126bis: Précisez

F.36

Q.127 Quels sont, parmi cette liste, les avantages sociaux dont vous bénéficiez ?

Enoncer chaque item ligne à ligne

- Treizième mois
- Prime de fin d'année
- Prime de vacances
- Affiliation à une assurance ou à une mutuelle pour la maladie
- Souscription à une assurance décès ou invalidité.....
- Intéressement aux bénéfices
- Fourniture de vêtements de travail par l'entreprise
- Colis de Noël, aide pour colonies de vacances
- Autre (préciser : _____)
- Aucun avantage social en particulier

OUI	NON
Y	E
X	E
0	E
1	E
2	E
3	E
4	E
5	E
6	E
7	E

F.37

F.38

Q.128 Quelle est la lettre qui correspond à votre salaire net du dernier mois, ne comprenant ni congé annuel ni arrêt maladie ?

Les primes y sont incluses, les frais de déplacements ou frais de route en sont exclus.

Présenter liste

... Tranche correspondant au salaire net du mois dernier primes incluses

F.39

... ne sait pas ou refus de réponse Y

Pour ceux qui travaillent dans cette entreprise depuis moins d'1 mois ; "Indiquez-moi la lettre qui correspond à votre prochain salaire"

Q.129 Vous arrive-t-il au cours de vos déplacements de recevoir des pourboires de vos clients ?

- ... souvent ou très souvent 1 F.40
- ... assez souvent 2
- ... rarement ou occasionnellement 3
- ... jamais 4

Passer à Q.131

Q.130 Au cours de l'année dernière, dans quelle tranche sont situés les pourboires que vous avez perçus ? Indiquez-moi simplement la lettre qui correspond à cette tranche.

Présenter liste.

... Tranche correspondant aux pourboires perçus au cours de l'année dernière

[Empty box for response]

F.41

... Ne sait pas Y

Q.131 Nous allons maintenant parler de votre genre de vie et de vos projets. Avez vous dans un avenir proche un projet de changement concernant votre situation professionnelle ?

- OUI..... 1 F.42

- NON..... 2

Passer à Q.134

Q.132 Quels projets avez-vous ? Ecrire en reprenant les termes de l'enquête

[Large empty box for writing answers]

F.43

F.44

Q.133 Pour quelles raisons envisagez-vous ces changements ? Ecrire en reprenant les termes de l'enquête

[Large empty box for writing answers]

F.45

F.46

Q.134 - A quelle distance environ habitez-vous de l'endroit où vous prenez votre travail (en kilomètres) ?

- ... Moins de 5 kilomètres 1 F.47
- ... de 5 à 9 kilomètres 2
- ... de 10 à 19 kilomètres 3
- ... de 20 à 49 kilomètres..... 4
- ... de 50 à 99 kilomètres..... 5
- ... de 100 à 199 kilomètres 6
- ... 200 kilomètres et plus 7
- ... habite sur place 8

Passer en Q.137

Q.135 - Combien de temps vous faut-il habituellement pour vous rendre de votre domicile à cet endroit ? (Transformer cette durée en minutes)

minutes

F.48-49

0
F.50

Q.136 Faites-vous le plus souvent ce trajet ... (une seule réponse possible)

- ... à pieds 1 F.51
- ... avec un 2 roues 2
- ... en voiture 3
- ... par les transports en commun 4
- ... avec votre autocar 5

Q.137 Etes-vous ...

- ... logé à titre gracieux (parents ou employeur) 1 F.52
- ... locataire ou sous locataire 2
- ... propriétaire 3
- ... en accession à la propriété 4
- ... autre 5

Q.137bis - Précisez :

Q.138 Votre habitation principale est-elle ...

- ... une maison individuelle 1 F.53
- ... un immeuble collectif 2
- ... autre 3

Q.138bis - Précisez :

- Q.139 - Votre habitation principale fait-elle partie ...
- ... d'une commune rurale 1 **E.54**
 - ... d'une commune urbaine de moins de 10 000 habitants 2
 - ... d'une commune urbaine de 10 000 à 19 999 habitants 3
 - ... d'une commune urbaine de 20 000 à 49 999 habitants 4
 - ... d'une commune urbaine de 50 000 à 99 999 habitants 5
 - ... d'une commune urbaine comprenant au moins 100 000 habitants hors agglomération parisienne 6
 - ... de l'agglomération parisienne 7

- Q.140 - Où avez-vous passé la majeure partie de votre enfance ? (une seule réponse)
- ... dans un village ou commune rurale 1 **E.55**
 - ... dans une petite ville (moins de 10 000 habitants) 2
 - ... dans une ville moyenne de 10 000 à 19 999 habitants 3
 - ... dans une ville moyenne de 20 000 à 49 999 habitants 4
 - ... dans une ville un peu plus grande de 50 000 à 99 999 habitants 5
 - ... dans une grande ville, au moins 100 000 habitants, hors agglomération parisienne 6
 - ... dans l'agglomération parisienne 7

- Q.141 Quelle est ou quelle a été la dernière profession exercée par votre père ?
- ... conducteur d'autobus ou d'autocars de plus de 9 places assises 1 **E.56**
 - ... autre 2

Q.141 bis Quel était cet emploi ?
Dernier métier du père en clair (puis entourer l'item correspondant)

<p>Nbre de salariés <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/></p>	Précisez le nombre de salariés	Agriculteur exploitant Y E.57 Artisan X Commerçant 0 Chef d'entreprise 1 Cadre et prof. intellectuelles supérieures 2 Contremaître, agent de maîtrise 3 Autre profession intermédiaire 4 Employé 5 Ouvrier qualifié 6 Ouvrier non qualifié 7 Ouvrier agricole 8 Divers 9 Travaillait avec son conjoint (aide familial) Y E.58 N'a jamais travaillé X Ne sait pas 0 Sans objet (pas de père) 1	Passer à Q.143 1
--	---	--	------------------------

- Q141 ter Au cours de sa carrière professionnelle, votre père a-t-il exercé le métier de conducteur d'autobus ou d'autocars ?
- ... OUI 1 **E.60**
 - ... NON 2

- Q.142 Au cours de sa carrière professionnelle, votre père a-t-il exercé le métier de conducteur de poids lourds ?
- ... OUI 1 **E.61**
 - ... NON 2

Q.143 Quelle est ou quelle a été la dernière profession exercée par votre mère ?

- ... conducteur d'autobus ou d'autocars de plus de 9 places assises 1 **F.62**
 ... autre 2

Q.143 bis Quel était cet emploi ?

Dernier métier de la mère en clair (puis entourer l'item correspondant)

Nbre de salariés <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	Précisez le nombre de salariés	Agriculteur exploitant	Y	F.63
		Artisan	X	
		Commerçant	0	
		Chef d'entreprise	1	
		Cadre et prof. intellectuelles supérieures	2	
		Contremaître, agent de maîtrise	3	
		Autre profession intermédiaire	4	
		Employé	5	
		Ouvrier qualifié	6	
		Ouvrier non qualifié	7	
		Ouvrier agricole	8	
		Divers	9	
	Travaillait avec son conjoint (aide familial)	Y	F.64	
	N'a jamais travaillé	X		
	Ne sait pas	0		
	Sans objet (pas de mère)	1		

Q143 ter Au cours de sa carrière professionnelle, votre mère a-t-elle exercé le métier de conducteur d'autobus ou d'autocars ?

- ... OUI 1 **F.66**
 ... NON 2

Q.144 Au cours de sa carrière professionnelle, votre mère a-t-elle exercé le métier de conducteur de poids lourds ?

- ... OUI 1 **F.67**
 ... NON..... 2

Q.145 - A quel âge avez-vous terminé vos études (hors stages et formations adultes) ?

ans

F.68-69

Q.146 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ? *(une seule réponse possible)*
 Ecrire en clair, préciser la spécialité puis entourer l'item correspondant

- | | | |
|--|---|-----------------------|
| ... Aucun diplôme | Y | E.70 |
| ... Certificat d'études primaires (CEP), Diplôme de fin d'études obligatoires (DFEO) | X | |
| ... BEPC, Brevet élémentaire (BE), Brevet d'enseignement primaire supérieur (BEPS) | 0 | |
| ... CAP/BEP mécanique | 1 | |
| ... autre CAP/BEP, Examen de fin d'apprentissage artisanal (EFAA), Brevets agricoles (BAA,BPA), Certificat de fin de stage de la formation professionnelle des adultes (FPA) 1er degré | 2 | |
| ... Brevet professionnel (BP), Brevet d'enseignement industriel, Brevet d'enseignement commercial, Brevet d'enseignement agricole, Brevet de maîtrise, Certificat de fin de stage de la FPA 2è degré, Brevet d'enseignement hôtelier (BEH), Brevet d'enseignement social (BES), Brevet d'agent technique agricole (BATA) | 3 | A
L
L
E
R |
| ... Baccalauréat de technicien (séries F, G ou H), Brevet de technicien (BT, BTA), Brevet d'une école nationale professionnelle (ENP) ou d'un lycée technique d'Etat, Brevet supérieur d'enseignement commercial (BSEC), capacité en droit | 4 | EN |
| ... Baccalauréat d'enseignement général (sauf séries F, G, H), Baccalauréat technique (série T), Brevet supérieur, Certificat de fin d'étude secondaires (CFES) sauf titulaires d'un diplôme technique ou professionnel | 5 | Q 148 |
| ... BTS/IUT/DEUG | 6 | |
| ... Licence, maîtrise, doctorat, grande école, etc | 7 | |

Q.147 - Quel est le dernier type d'établissement scolaire et la dernière classe que vous ayez fréquenté ? *(lycée agricole, technique, collège,*

Dernier établissement				E.71-72
Dernière classe				E.73-74

Q.148 - Parlez-vous une langue étrangère ?

- | | | |
|---|---|------|
| ... OUI, je parle couramment une langue étrangère | 1 | E.75 |
| ... OUI, j'en connais assez pour me débrouiller | 2 | |
| ... NON, je ne connais aucune langue étrangère | 3 | |

Passer à Q.150

Q.149 Quelle(s) langue(s) étrangère(s) connaissez-vous en distinguant celles dont vous avez des rudiments de celles dont vous avez une pratique courante ?
(lire ligne après ligne)

	<u>Je me débrouille</u>	<u>Pratique courante</u>	Ne parle pas	
... anglais	1	2	3	<u>G.11</u>
... allemand	1	2	3	<u>G.12</u>
... espagnol	1	2	3	<u>G.13</u>
... italien	1	2	3	<u>G.14</u>
... portugais	1	2	3	<u>G.15</u>
... autre(s) (à préciser en clair)	1	2		<u>G.16</u>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Q.149bis - Précisez : </div>				<u>G.17</u>

Q.150 - Au cours de votre carrière professionnelle, avez-vous suivi un stage ou une formation pour adulte sanctionné ou non par un diplôme ?

- ... OUI..... 1 G.18
- ... NON, jamais 2

Passer à Q.152

Q.150 bis - Quelle(s) formation(s) avez-vous suivi ? *(multiple possible)*

- ... l'attestation de capacité à être transporteur de marchandises 1 G.19
- ... l'attestation de capacité à être transporteur de voyageurs 2
- ... un stage de transport de matières dangereuses (APTH)..... 3
- ... un stage de conduite sur la neige ou la glace 4
- ... une formation en mécanique 5
- ... autre stage ou formation 6

Q. 150 ter - Précisez : G.20

Q. 151 La dernière formation que vous avez suivie était-elle une formation de longue durée(> 9 mois)?

- ... Oui 1 G.21
- ... Non 2

Q.151 bis - Quelle était la durée (en jours)de ce stage ou de cette formation ? G.22-24

... Nombre de journées de stage *jours*

Q.152 De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ? personnes G.25

Q.153 Quel est votre lien avec le chef de famille ?

... moi-même	1	G.26
... son conjoint	2	
... son enfant	3	
... autre	4	

Q.154 Quelle est votre situation de famille ?

... marié ou vivant maritalement	1	G.27
... célibataire	2	
... veuf, divorcé ou séparé et vivant seul	3	

Passer à Q.157

Q.155 Quelle est la profession actuelle de votre conjoint ?
Profession actuelle du conjoint en clair, puis entourer l'item correspondant :

<p>Nbre de salariés <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/></p>	Précisez le nombre de salariés	Agriculteur exploitant	Y	G.28
		Artisan	X	
		Commerçant	0	
		Chef d'entreprise	1	
		Cadre et prof. intellectuelles supérieures ...	2	
		Contremaître, agent de maîtrise	3	
		Autre profession intermédiaire	4	
		Employé	5	
		Ouvrier qualifié	6	
		Ouvrier non qualifié	7	
		Ouvrier agricole	8	
		Divers	9	
		Travaille avec son conjoint (aide familial)	Y	G.29
		N'a jamais travaillé	X	
		Ne sait pas	0	
	Inactif (Etudiant, retraité, mère au foyer, invalides, Demandeur 1er emploi	1		
	Demandeur emploi ayant déjà travaillé (dans ce cas coder le dernier emploi selon les CS ci-dessus)	2		
		3		

Passer à Q.157

G.30

Q.156 - Exerce-t-il son activité dans la même entreprise que vous ?

... OUI	1	G.31
... NON	2	

Q.157 - Avez-vous des enfants ?

... OUI	1	G.32
... NON	2	

Passer à Q.158

- Q. 157bis- Combien ont ...
- ... moins de 12 ans ? enfants < 12 ans G.33
 - ... entre 12 et 17 ans ? enfants de 12 à 17ans G.34
 - ... 18 ans ou plus ? enfants ≥ 18 ans G.35

Q.158 Quelle est votre année de naissance ? (en clair) G.36-37

Q.159 Au cours de votre carrière, vous est-il arrivé d'avoir un accident de la circulation entraînant des dommages corporels, en conduisant un autocar ?
(dommages corporels sur lui-même ou un autre usager de la route)

... OUI 1 G.38

... NON 2

Passer à Q.161

Q.159 bis Combien de fois avez-vous eu un accident de la circulation avec dommages corporels en conduisant un autocar ...

... au cours de votre carrière professionnelle ?..... G.39-40

... au cours des douze derniers mois ?..... G.41-42

Q.160 Comment est arrivé le dernier accident de la circulation ayant entraîné des dommages corporels ?
Ecrire en reprenant les termes de l'enquête.

G.43

G.44

Q.161 En dehors des accidents de la circulation, avez-vous été victime d'accidents du travail ayant entraîné un "arrêt de travail" d'un jour complet en sus du jour de l'accident ?

... OUI 1 G.45

... NON 2

Passer à Instructions enquêteur

Q.161 bis Combien de fois avez-vous eu d'accidents du travail ayant entraîné un "arrêt de travail" d'un jour complet en sus du jour de l'accident ?

... au cours de votre carrière professionnelle ?..... G.46-47

... au cours des douze derniers mois ?..... G.48-49

Q.162 Comment est arrivé le dernier accident du travail (hors accident de la circulation) ?
Ecrire en reprenant les termes de l'enquête.

G.50

G.51

INSTRUCTIONS ENQUETEUR :

Donner le carnet-temps après avoir rempli le numéro identifiant de l'interviewé.

Lui rappeler qu'il doit commencer à le remplir le lundi à 0 heures.

Noter ci-dessous le jour et l'heure de rendez-vous pour venir reprendre le carnet -temps.

**DATE DU
RENDEZ-VOUS**

HEURE :

Si la personne n'appartient pas à l'enquête Boule de Neige : poser la Q.163

Q.163 Connaissez-vous dans votre entourage un conducteur professionnel, de poids-lourds ou d'autocars, qui exercerait ce métier depuis moins de trois ans dans une autre entreprise que la vôtre, et qui serait susceptible d'accepter cette enquête ainsi que vous le faites ?

... OUI 1

... NON 2

G.52

**Fin du Questionnaire 1ère visite
Remercier l'enquête pour sa collaboration**

Noter sur le "Document Boule de Neige" à deux volets ou diptyque :

- le nom de cette personne,
- son adresse, le plus précisément possible,
- son numéro de téléphone.

**Fin du Questionnaire 1ère visite
Remercier l'enquête pour sa collaboration**

INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE
SUR LES TRANSPORTS ET LEUR SECURITE
2, Av. Gal Malleret-Joinville, B.P.34,
94114 ARCUEIL CEDEX

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE
ET DES ETUDES ECONOMIQUES
18, Bd Adolphe Pinard,
75675 PARIS CEDEX 14

Identifiant:

FICHE	Région RG	NUMFA
-------	--------------	-------

3-9

8

H.10

Nom de l'enquêteur: _____

Numéro de l'enquêteur: _____ H.11-13

Date de l'interview :1993 H.14-17

" QUESTIONNAIRE CAR 2ème VISITE "

(Vérification du remplissage du carnet-temps)

**SALARIES CONDUISANT UN AUTOCAR DE PLUS DE 9 PLACES ASSISES,
APPARTENANT A UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT, TRANSPORTS URBAINS EXCLUS.**

Carnet 1 semaine

Q.1 Durant la période pendant laquelle vous avez rempli le carnet temps, avez-vous travaillé au moins 3 jours ?

... OUI 1 H.18
... NON 2

*Renégocier le remplissage du carnet de temps
durant une semaine du Lundi au Dimanche.
Si refus, stop questionnaire*

Carnet 2 semaines

Q.2 Durant la période pendant laquelle vous avez rempli le carnet-temps, avez-vous travaillé au moins 5 jours (carnets deux semaines) ?

... OUI 1 H.19
... NON 2

*Renégocier le remplissage du carnet de temps
durant une semaine du Lundi au Dimanche.
Si refus, stop questionnaire*

Q.3 Y a-t-il eu renégociation d'un nouveau carnet ?

... OUI Y
... NON X

Rendez-vous confirmé le:	Rendez-vous reporté le:
--------------------------	-------------------------

Q.4 Durant la période de remplissage du carnet avez-vous eu des congés maladie ?

... OUI 1 H.20

... NON 2

Passer à Q.6

Q.5 Pendant combien de jours ? jours H.21

Q.6 Durant la période de remplissage du carnet, avez-vous eu des journées de repos supplémentaires (en plus de celles prises habituellement) et/ou entrant dans le décompte de vos congés annuels ?

... OUI 1 H.22

... NON 2

Passer à Q.8

Q.7 Pendant combien de jours ? jours H.23

Q.8 Durant la période pendant laquelle vous avez rempli le carnet temps, avez-vous conduit un seul ou plusieurs autocars ?

- un seul 1 H.24

- plusieurs 2

- n'a pas conduit 3

Q.9 Pourquoi ?

Stop questionnaire

Q.10 - Est-ce celui ou ceux que vous conduisez habituellement ?

... OUI 1 *Passer à Q. 12* H.26

... NON 2

... N'a pas d'autocar attiré 3 *Passer à Q. 12*

Q.11 - Pour quelle(s) raison(s) ?

... remplacement d'un conducteur 1 H.27

... autocar en réparation 2

... autre motif 3

Q.11bis - Précisez :

Q.12 - Au cours de vos déplacements durant la période de remplissage du carnet, avez-vous été amené à conduire en double équipage ?

... OUI 1 H.28

... NON 2

Passer à Q.14

Q.13 - Combien de jours avez vous été deux à conduire ?

Conduite
à deux :

..... Jours

H.29-30

Q.14 - La semaine ou la quinzaine que vous avez décrite dans le carnet-temps est-elle, par rapport à une autre semaine ou quinzaine de la même période ou saison

(présenter liste) "beaucoup plus faible", "un peu plus faible", "équivalente", "un peu plus forte" ou "beaucoup plus forte"

en ce qui concerne (nommer chacun des items ligne après ligne) "le kilométrage", "le nombre de coupures", "la durée totale de travail" ?

(je vous demande de bien vouloir comparez ce que vous avez fait au cours de la semaine ou la quinzaine durant laquelle vous avez rempli le carnet au travail que vous faites les autres semaines ou quinzaines de la même période ou saison)

	Beaucoup plus faible	Un peu plus faible	Equivalente	Un peu plus forte	Beaucoup plus forte	
Kilométrage de la semaine ou de la quinzaine	1	2	3	4	5	H.31
Nombre des opérations de transport (trajets secs,circuits,...) ou des services de la semaine ou de la quinzaine	1	2	3	4	5	H.32
La durée du temps à disposition de la semaine ou de la quinzaine	1	2	3	4	5	H.33
Durée totale de travail de la semaine ou de la quinzaine	1	2	3	4	5	H.34

Q.15 - Au cours des journées de travail que vous avez décrites dans le carnet, avez-vous eu des interruptions de travail, autres que celles correspondant aux repas ...

Réponse aux deux items

	OUI		NON		
... entre deux phases (moments) d'un même service .	1		2	aux 2 items	H.35
... entre deux services différents	1		2	passer à Q.21	H.36

Q.16 - Durant ces interruptions, étiez-vous libre de votre temps c'est-à-dire, pouviez-vous laisser votre autocar pour aller où vous vouliez ?

- ... toujours ou très souvent 1 H.37
- ... souvent 2
- ... assez souvent 3
- ... rarement. ou occasionnellement 4
- ... jamais 5
- ... nsp..... 6

Passer à Q.18

Q.17 Pouviez-vous si vous en aviez envie rentrer à votre domicile ?

- ... toujours ou très souvent 1 **H.38**
- ... souvent 2
- ... assez souvent 3
- ... rarement. ou occasionnellement 4
- ... jamais 5
- ... nsp..... 6

Q.18 Si l'on compare les durées de ces interruptions (pendant la période de remplissage du carnet), étaient-elles ...

- ... plutôt équivalentes entre elles

1	Passer à Q.19
---	----------------------

H.39
- ... assez différentes entre elles

2	Passer à Q.20
3	
- ... très différentes entre elles

3

- ... nsp.....

4	Passer à Q.21
---	----------------------

Q.19 Quelle durée avaient-elles?

Durée des interruptions

.....Hmn
--------------	---------

Passer à Q.21

H.40-43

Q.20 Entre quelles durées ont-elles variées ?

Durée minimale des interruptions

.....Hmn
--------------	---------

H.44-47

Durée maximale des interruptions

.....Hmn
--------------	---------

H.48-51

Q.21 - Si vous considérez votre travail au cours de l'année, dans le même emploi, la semaine ou la quinzaine décrite dans le carnet aurait-elle été "très comparable", "assez comparable", "assez différente" ou "très différente" si vous aviez participé à l'enquête six mois auparavant ?

- ... très comparable 1 **H.52**
- ... assez comparable 2
- ... assez différente..... 3
- ... très différente..... 4
- ... nsp..... 5
- ... non concerné, vient de commencer dans ce type d'emploi 6

Q.22 - Au moment où vous avez commencé à remplir le carnet-temps, aviez-vous une idée à peu près claire du travail que vous auriez à faire ...

Lire tous les items et cocher 1 seule réponse

... pour toute la première semaine.....	(OUI cocher 1 et passer en Q.23)	1	H.53
... pour trois jours de la 1ère semaine.....	(OUI cocher 2 et passer en Q.23)	2	
... pour deux jours de la 1ère semaine.....	(OUI cocher 3 et passer en Q.23)	3	
... pour un jour de la 1ère semaine.....	(OUI cocher 4 et passer en Q.23)	4	
... je n'avais aucune idée du travail que j'aurais à faire.....		5	

Q.23 - Au moment où vous avez commencé à remplir le carnet-temps, votre patron ou votre chef vous avait-il donné un planning assez précis du travail que vous auriez à faire ...
Lire tous les items et cocher 1 seule réponse

... pour la première semaine.....	<i>(OUI cocher 1 et passer en Q.24)</i>	1	H.54
... pour les trois premiers jours de la 1ère semaine.....	<i>(OUI cocher 2 et passer en Q.24)</i>	2	
... pour les deux premiers jours de la 1ère semaine.....	<i>(OUI cocher 3 et passer en Q.24)</i>	3	
... pour le premier jour de la 1ère semaine.....	<i>(OUI cocher 4 et passer en Q.24)</i>	4	
... les ordres je les ai lorsque je commence le travail.....		5	

Q.24 - Concernant votre activité professionnelle, la semaine/quinzaine durant laquelle vous avez rempli le carnet s'est-elle déroulée ...

- ... à peu près selon l'idée que vous vous en étiez faite au début de la période..... 1 H.55
- ... de façon très différente de l'idée que vous vous en faisiez au début de la période..... 2

Q.25 - S'est-elle plutôt mieux déroulée ou plutôt plus mal déroulée que ce que vous envisagiez ?

- ... ça s'est plutôt mieux déroulé que ce que je pensais au départ 1 H.56
- ... ça s'est plutôt plus mal déroulé que ce que j'envisageais au début 2

Q.26 - Au cours de votre carrière, vous est-il arrivé, au volant de votre autocar, d'avoir du mal à tenir les yeux ouverts pour faire ou pour terminer un trajet ...

- OUI..... 1 H.57
 - NON..... 2
- Passer à Q.28

Q.27 - La dernière fois que cela vous est arrivé, était-ce ...
(énoncer les 4 possibilités et noter la plus proche dans le temps)

- ... au cours de la période de remplissage du carnet-temps 1 H.58
- ... au cours des six derniers mois de travail 2
- ... au cours de la dernière année de travail 3
- ... ou à un autre moment 4

Q.27 bis - Il y a combien de temps ? ans H.59-60

Q.28 - Au cours de votre carrière, vous est-il arrivé, au volant de votre autocar, d'avoir un très court moment d'absence ou de somnolence ?

- OUI..... 1 H.61
 - NON..... 2
- Passer à Q.30

Q.29 - Pour la dernière fois, cela vous est-il arrivé, était-ce ...
(énoncer les 4 possibilités et noter la plus proche dans le temps)

- ... au cours de la période de remplissage du carnet-temps 1 H.62
- ... au cours des six derniers mois de travail 2
- ... au cours de la dernière année de travail 3
- ... ou à un autre moment 4

Q.29 bis - Il y a combien de temps ?

--

ans

H.63-64

Q.30 - Quels moyens utilisez-vous pour éviter que le sommeil ne vous gagne ? (Ecrire en reprenant les termes de l'enquête)

Décrire :

H.65

H.66

Q.31 - Durant la période de remplissage du carnet avez-vous fumé du tabac ?

- OUI..... 1 H.67
- NON..... 2

Passer à Q.33

Q. 32 Combien avez-vous fumé de cigarettes (ou de tabac équivalent à des cigarettes) par jour ?

- ... moins de 10 cigarettes par jour 1 H.68
- ... de 10 à 19 cigarettes par jour 2
- ... de 20 à 29 cigarettes par jour 3
- ... de 30 à 39 cigarettes par jour 4
- ... 40 cigarettes ou plus par jour 5

Q.33 - Durant la période de remplissage du carnet, êtes-vous retourné chez vous en laissant votre autocar dans une ville éloignée de votre dépôt ou de votre domicile ?

- OUI..... 1 H.69
- NON..... 2

Passer à 37

Q.34 - A quelle distance de votre domicile ou de votre dépôt avez-vous laissé votre autocar ?

..... Km

H.70-73

Q.35 - Quel moyen avez-vous utilisé ...
(un seul pour l'aller)

a)... pour aller de votre autocar
à votre domicile ?

- Train..... 1 J.11
- avion..... 2
- camion..... 3
- autocar..... 4
- auto..... 5

(un seul pour le retour)

b)... pour revenir de votre
domicile jusqu'à votre autocar ?

- Train..... 1 J.12
- avion..... 2
- camion..... 3
- autocar..... 4
- auto..... 5
- le car était à l'entreprise 6

Q.36 Quel temps vous a-t-il fallu ...

(il faut intégrer dans ce temps,
au trajet avion ou train, par
exemple, le temps domicile-gare
ou aéroport, camion-gare ou
aéroport)

a)... pour aller de votre autocar
à votre domicile ?

heures	minutes

J.13-16

b)... pour revenir de votre
domicile jusqu'à votre autocar ?

heures	minutes

J.17-20

37

**APRES AVOIR VERIFIE LE BON REMPLISSAGE DU
CARNET-TEMPS SELON LES INSTRUCTIONS, REMETTRE
LE CATALOGUE AVEC LA FICHE-REPONSE CADEAU**

INRETS - INSEE

Document
2

CARNET DE TEMPS CAR
1 semaine

IDENTIFIANT		
	Région	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fiche	RG	NUMFA

3 - 9
10

Nom de l'enquêteur:

N° Enquêteur:
11 13

DATE :

... ..

...

MATIN

Heure: 0h 1h 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h 9h 10h 11h 12h

TRAVAIL VÉHICULE ROULANT	Conduite	Y																																																
	Astreinte embarquée (en double)	X																																																
TRAVAIL VÉHICULE ARRÊTÉ	Manutention bagages	0																																																
	Entretien, nettoyage de l'autocar	1																																																
	Billetterie, comptes rendus, papiers activités commerciales	2																																																
	Attentes (<i>ou temps à disposition</i>) sur le lieu de travail ou dans le car	3																																																
REPOS EN VOYAGE	Arrêt repas, pause, détente	4																																																
	Sommeil	5																																																
REPOS CHEZ SOI (hors voyage professionnel)	Activités privées diverses	6																																																
	Sommeil	7																																																
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48

SOIR

Heure: 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h 20h 21h 22h 23h 24h

TRAVAIL VÉHICULE ROULANT	Conduite	Y																																																
	Astreinte embarquée (en double)	X																																																
TRAVAIL VÉHICULE ARRÊTÉ	Manutention bagages	0																																																
	Entretien, nettoyage de l'autocar	1																																																
	Billetterie, compte rendus, papiers activités commerciales	2																																																
	Attentes (<i>ou temps à disposition</i>) sur le lieu de travail ou dans le car	3																																																
REPOS EN VOYAGE	Arrêt repas, pause, détente	4																																																
	Sommeil	5																																																
REPOS CHEZ SOI (hors voyage professionnel)	Activités privées diverses	6																																																
	Sommeil	7																																																
			49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96

BILAN DE LA JOURNÉE:

1 a) heure de prise de service : _____ h _____ mn
 b) heure de fin de service : _____ h _____ mn
 c) nombre de coupures : _____ 29
 d) kilométrage de la journée : _____ km

2 Le travail décrit aujourd'hui est-il effectué dans le cadre...
 ... d'un seul service régulier... [] 1-34
 ... d'un seul service occasionnel... [] 2
 ... de plusieurs services, mais tous en régulier... [] 3
 ... de plusieurs services, mais tous en occasionnel... [] 4
 ... d'un ou plusieurs services en régulier et en occasionnel... [] 5

COMMENT REMPLIR LE CARNET

Le carnet se remplit après la première visite de l'enquêteur, à partir du **lundi (0 heure)** déterminé avec l'enquêteur; il se termine le **premier dimanche** suivant à **24 heures**. Le premier jour de remplissage du carnet est un **lundi**. Chaque jour est identifié, vérifiez qu'il s'agit bien d'un lundi, d'un mardi, d'un mercredi... selon le cas, et inscrire la **date du jour**. Pour remplir le carnet, il suffit de mettre un **trait continu horizontalement** sur les cases figurant les quarts d'heures correspondant au temps que dure une activité (*voir l'exemple rempli avec l'enquêteur*).

TRAVAIL VÉHICULE ROULANT

Conduite

Lorsque vous conduisez vous-même l'autocar.

Astreinte embarquée

Se remplit lorsque **deux conducteurs** sont embarqués, vous ne conduisez pas, le véhicule roule conduit par votre collègue (*si vous dormez dans le car et que votre collègue conduit, remplissez la rubrique « sommeil en voyage » en même temps que « astreinte embarquée »*).

TRAVAIL VÉHICULE ARRÊTÉ

Manutention des bagages

Opérations de chargement/déchargement des coffres de l'autocar...

Entretien, nettoyage de l'autocar

Entretien, lavage du véhicule, préparation du véhicule lors de la prise de service ou la fin de service, prise de gaz-oil, etc...

Billetterie, compte-rendu papiers, travail commercial

Communications téléphoniques, recherche d'itinéraire, réservations, billetterie, fourniture de renseignements, compte rendu ou rapport de voyage, etc...

Attentes, temps à disposition sur le lieu de travail ou dans le car

Attentes pour charger ou vider, attentes en douane, etc... Les temps de trajet « haut le pied » c.à.d. lorsque vous devez laisser ou rejoindre votre car loin de votre dépôt en stop, en train, en avion ou avec le car d'un collègue. (*Cette rubrique se remplit pour les périodes où aucune autre activité n'est effectuée. Si vous dormez, déjeunez, dinez, téléphonez lors d'une attente un peu longue, vous remplissez les lignes 5, 4 ou 2*).