

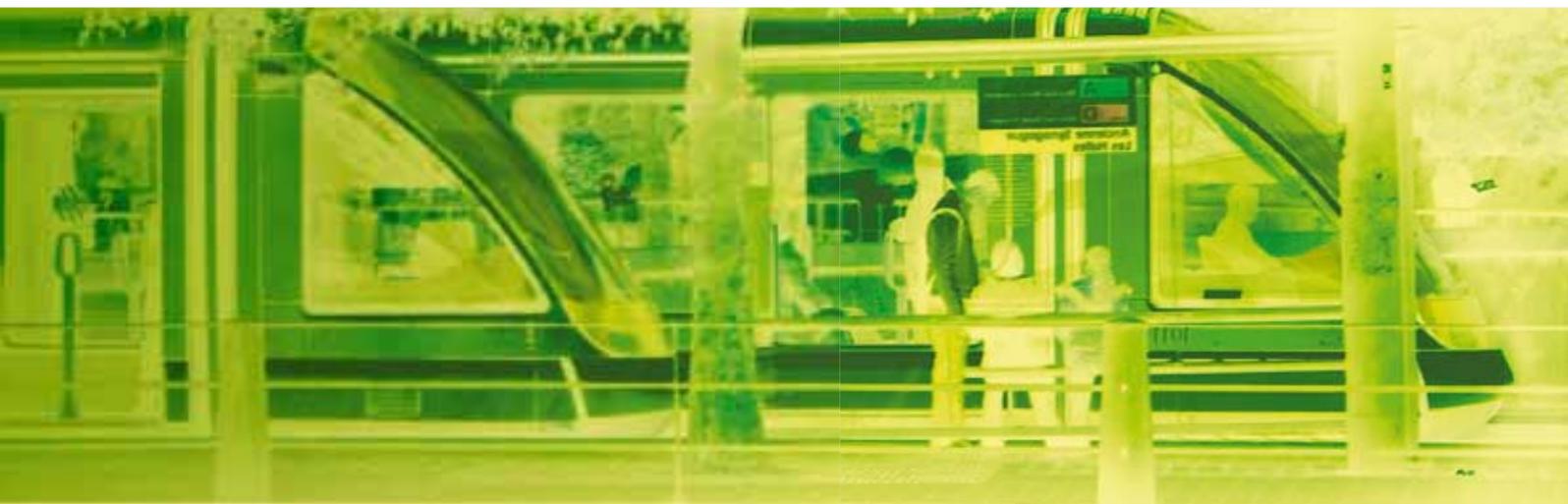
UNION  
DES TRANSPORTS  
PUBLIcs ET  
FERROVIAIRES



Edition 2008

# Transports urbains : **Bilan social 2007**

(Convention collective nationale des réseaux de transports urbains de voyageurs)





Somm



<b>Avant-propos</b>	<b>2</b>
<b>Caractéristiques du panel</b>	<b>3</b>
<b>Principales données du bilan social 2007 (synthèse)</b>	<b>4</b>
<b>Bilan social 2007</b>	<b>7</b>
<b>I. Effectifs des entreprises de transport urbain</b>	<b>8</b>
1.1 Salariés en Contrat à Durée Indéterminée	8
Évolution des effectifs	12
Temps partiel	14
Travail féminin	16
Répartition des effectifs par catégorie professionnelle	18
Répartition des effectifs par âge	19
Répartition des effectifs par ancienneté	22
1.2 Salariés en Contrat à Durée Déterminée	26
<b>II. Durée du travail et absentéisme</b>	<b>28</b>
2.1 Durée du travail	28
2.2 Absentéisme	29
<b>III. Salaires et rémunérations</b>	<b>32</b>
3.1 Valeur du point	32
3.2 Rémunérations	33
<b>IV. Formation professionnelle</b>	<b>36</b>
4.1 Investissements consacrés à la formation continue (plan de formation +0,5% priorités de formation + CIF, mais hors apprentissage)	36
4.2 Investissements consacrés au plan de formation	37
4.3 Nature des stages de formation	37
4.4 Nombre de stagiaires	38
4.5 Nombre d'heures de stage	39
4.6 Droit individuel à la formation (DIF)	40
4.7 Périodes de professionnalisation	40
4.8 Contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation et contrats aidés	41
4.9 Niveau de formation du personnel embauché	42
4.10 Bilan d'activité de la section transport urbain de l'OPCA Transports	42
<b>Contexte économique</b>	<b>44</b>
Le contexte économique national et international en 2007	45
Le secteur Transports	50
Le secteur des Transports Urbains de Voyageurs	51



**Ce rapport de branche concerne les entreprises soumises à la Convention collective nationale des réseaux de transports publics urbains de voyageurs. Il ne comprend ni la RATP, ni la SNCF.**

■ Certains résultats de ce rapport sont présentés en distinguant trois classes d'entreprises :

**Classe 1** : entreprises des agglomérations supérieures à 250 000 habitants,

**Classe 2** : entreprises des agglomérations entre 100 000 et 250 000 habitants,

**Classe 3** : entreprises des agglomérations de moins de 100 000 habitants.

## Important

Ce bilan social présente **les résultats d'un panel identique d'entreprises sur trois années consécutives** et non plus sur deux années comme dans les précédentes éditions.

Pour le présent bilan, ont donc été sélectionnées les données des entreprises ayant répondu à l'enquête sociale au cours des trois dernières années, 2005, 2006 et 2007. Un panel de 109 entreprises a ainsi été obtenu.

L'utilisation d'un panel identique d'entreprises permet d'obtenir des résultats strictement comparables d'une année sur l'autre.

En revanche, à l'issue de certains chapitres, est présenté un graphique montrant l'évolution des résultats sur les onze dernières années, entre

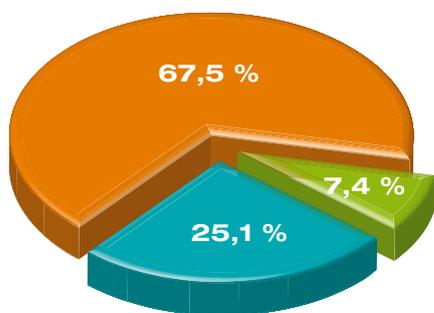
1997 et 2007. Faute de pouvoir établir un panel identique d'entreprises sur onze ans, ces graphiques sont établis en « données brutes » : cela signifie que pour chaque année, le résultat correspond aux réponses de toutes les entreprises, qu'elles aient ou non répondu l'année précédente, soit, pour 2007, 123 entreprises.

Ces graphiques présentant des évolutions de données exprimées en pourcentage, ils conservent toute leur pertinence de comparaison, car chaque année, le nombre d'entreprises répondant à l'enquête correspond à plus de 95 % de l'effectif de la profession.

## **Vous trouverez une synthèse du bilan social 2007 en page 4**

- Les données présentées, dites « données panel », sont les réponses de **109 entreprises identiques pour 2005, 2006 et 2007**.
- Les « données brutes », expressément mentionnées, sont les réponses de toutes les entreprises ayant répondu pour l'année visée, sélectionnées ou non dans le panel (123 entreprises en 2007).
- Le panel du précédent rapport n'est pas le même que celui de cette année : ceci est dû à la présentation du panel sur trois années consécutives, aux mouvements entre les différentes classes d'entreprises, à l'absence de réponse régulière de certaines entreprises, ou encore à la modification de la structure juridique de certaines (fusion entre deux entreprises par exemple). (Ainsi, le panel 2007 est de 109 entreprises, il était de 114 en 2006 et 116 en 2005).

Les 109 entreprises du panel regroupent **40 109 salariés** (temps plein + temps partiel en équivalent temps plein) ou **41 099 salariés** (temps plein + temps partiel). On peut donc estimer l'effectif de l'ensemble des entreprises de transport urbain à un total arrondi de **43 000 salariés** en 2007.



#### Classe 1

**22** entreprises des agglomérations supérieures à 250 000 habitants, soit toutes les entreprises de cette classe représentant **67,5 %** de l'effectif des entreprises ayant répondu à l'enquête.

#### Classe 2

**37** entreprises des agglomérations entre 100 000 et 250 000 habitants, représentant **25,1 %** de l'effectif des entreprises ayant répondu à l'enquête.

#### Classe 3

**50** entreprises des agglomérations de moins de 100 000 habitants, représentant **7,4 %** de l'effectif des entreprises ayant répondu à l'enquête.

*Sauf indications contraires, la mention de l'effectif total recouvre l'effectif temps plein + temps partiel.*

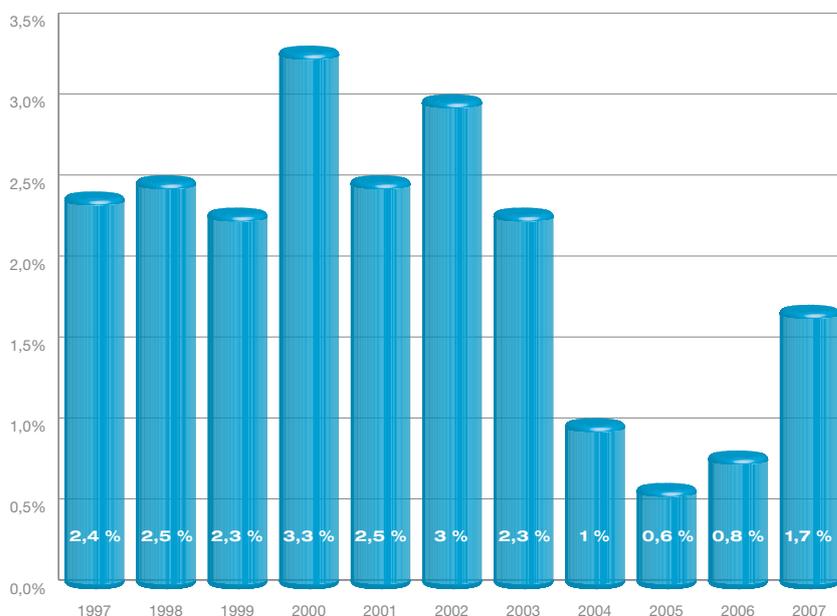
Enquête établie sur un panel de 109 entreprises identiques sur les trois années observées. Ces entreprises sont soumises à la Convention collective nationale des réseaux de transports publics urbains de voyageurs. L'ensemble de la profession comprend environ 43 000 salariés (hors RATP et hors SNCF). Le panel étudié représente plus de 95 % des effectifs de la profession.

L'année 2007 se caractérise par **deux principales tendances dans les entreprises de transport urbain :**

Tout d'abord, la profession reste créatrice d'emplois : les effectifs des entreprises de notre panel ont connu une augmentation plus soutenue par rapport à celle constatée ces trois dernières années. Le nombre de salariés a ainsi augmenté de +1,7 % entre 2006 et 2007, correspondant à la **création de 703 emplois** dans les entreprises de notre panel, soit plus du double par rapport à l'année précédente (+310 emplois en 2006).

Cette augmentation des effectifs, sans revenir au niveau de forte croissance des années 1998 à 2003 qui avaient été marquées par la réduction du temps de travail à 35 heures, est plus élevée que celle constatée les deux années précédentes (cf. graphique ci-dessous). Elle peut notamment s'expliquer par l'augmentation de l'offre de transport dans certains réseaux de la classe 1 : l'ouverture de nouvelles lignes de tramway et de métro ont ainsi eu un impact direct sur les évolutions d'effectifs.

■ **Evolution des effectifs temps plein + temps partiel (données brutes sur onze ans)**

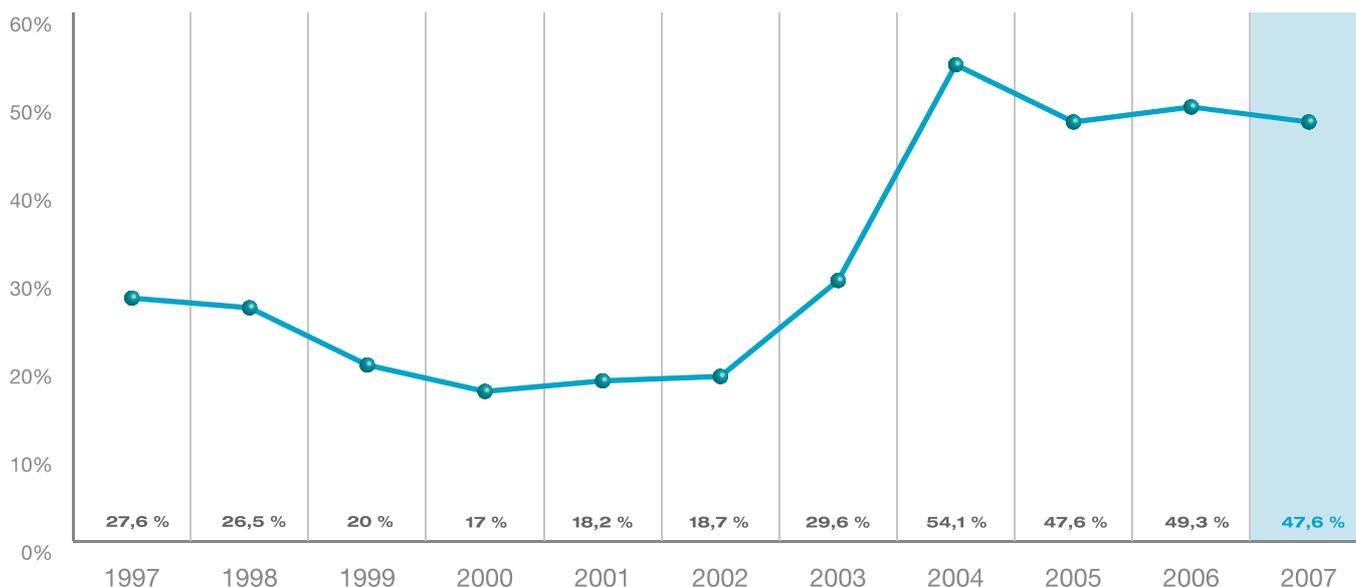


Source : Bilans sociaux UTP 1997 à 2007

■ Les départs en retraite constituent, comme les années précédentes, le principal motif de départ des effectifs de transport urbain : ils représentent ainsi 47,6 % des départs en 2007 (49,6 % en 2006 et 47,5 % en 2005). Cette part importante peut s'expliquer par la possibilité de départ anticipé des

salariés ayant commencé à travailler jeune (loi Fillon du 21 août 2003). De même, la baisse significative des salariés bénéficiant d'une préretraite progressive (PRP) a eu un impact direct sur les effectifs des entreprises de notre panel, se traduisant notamment par une baisse du nombre de salariés à temps partiel.

## ■ Départs en retraite rapportés au nombre de départs (données brutes sur onze ans)



Source : Bilans sociaux UTP 1997 à 2007

La plupart des indicateurs confirment les tendances observées en 2006, exceptés ceux relatifs aux heures supplémentaires :

■ Les **rémunérations** (salaires + primes) des conducteurs ont augmenté entre +2,6 % et +3 % selon les anciennetés tandis que les augmentations des autres professions varient selon les anciennetés de +2,7 % à +3,4 %. La valeur du point a pour sa part augmenté de +2,4 %.

■ Comme les années précédentes, le nombre de salariés bénéficiant d'une **pré retraite progressive** (PRP) a connu une forte baisse (-36 %) dans les entreprises de transport urbain : 822 salariés ont bénéficié de ce dispositif en 2007 contre 1287 en 2006 et 1851 en 2005. L'abrogation de ce dispositif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005 explique cette diminution (pour mémoire, seules les conventions conclues avant cette date continuent de s'appliquer jusqu'à leur terme).

■ Les entreprises du secteur recourent peu aux contrats dits « précaires », elles se situent, pour les CDD et les temps partiels, nettement en-deçà des moyennes nationales :

- La part des **salariés à temps partiel** baisse sensiblement puisqu'elle représente **6,7 % en 2007** contre 7,7 % en 2006 et 9,1 % en 2005 (15,7 % en moyenne

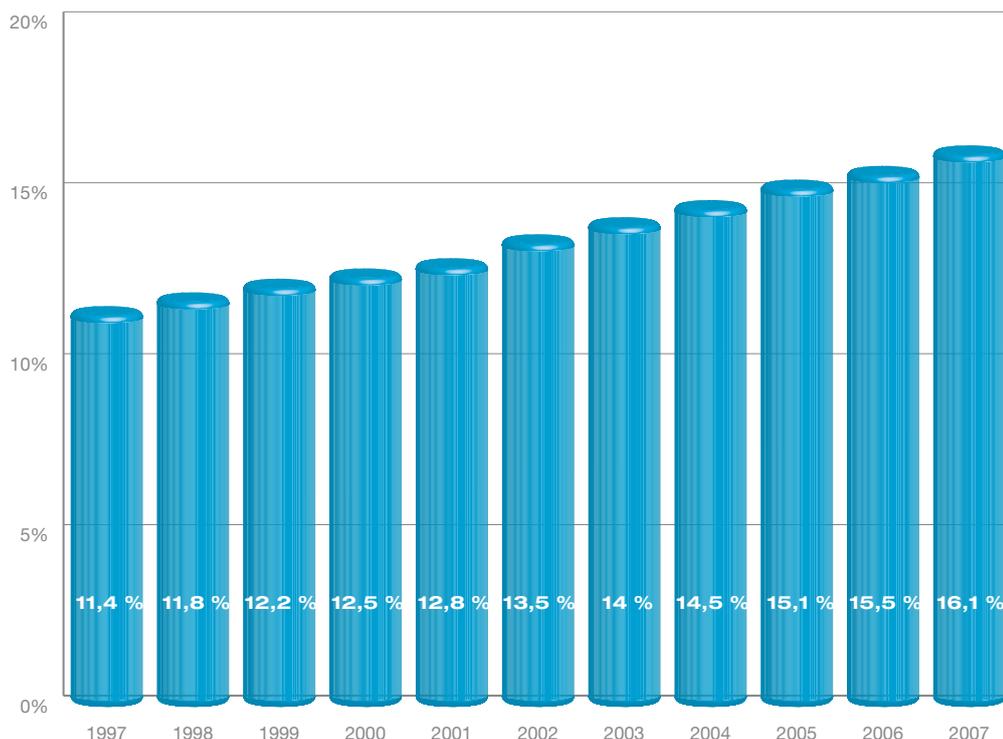
nationale en 2007). Cette baisse s'explique largement par la fin du dispositif des préretraites progressives. En faisant abstraction des salariés en PRP, le taux de salariés à temps partiel reste stable d'année en année (4,7 % en 2007, 4,5 % en 2006 et 4,4 % en 2005).

- Les entreprises de transport urbain recourent également peu aux contrats à durée déterminée : le taux de salariés sous CDD reste stable et s'élève à **1,8 % en 2007** et 2006 contre 1,7 % en 2005. Ce taux de recours se situe bien en-deçà de la moyenne nationale de 6,6 % en 2007.

■ **La féminisation** des effectifs de la branche se poursuit petit à petit. Les femmes représentent désormais **16,1 %** des effectifs en 2007 contre 15,3 % en 2006 et 14,8 % en 2005. Dans la catégorie des conducteurs, les femmes représentent 13,9 % des effectifs en 2007. Elles étaient 15,3 % en 2006.

■ **La durée hebdomadaire moyenne** de travail dans les entreprises de la branche est inférieure à la durée légale. Elle s'établit ainsi à **34,3 heures en 2007**.

■ Evolution de l'effectif féminin en % de l'effectif total (données brutes sur onze ans)



Source : Bilans sociaux UTP 1997 à 2007

■ **Le nombre d'heures supplémentaires** a connu une augmentation plus élevée par rapport aux années précédentes, notamment en raison du développement de certains réseaux. Elles s'établissent ainsi à un niveau de **20,5 heures supplémentaires par salarié en 2007** contre 16,3 heures en 2006 et 17 heures en 2005.

■ La profession investit largement dans la formation professionnelle :

- En 2007, les **investissements consacrés à la formation professionnelle** dans les entreprises de transport urbain se sont stabilisés à 3,5 % de la masse salariale, soit 1,7 point de plus que la contribution obligatoire (1,8 %). Ces investissements représentent plus de **36 millions d'euros**.
- Le nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation dans les entreprises de transport urbain a connu une nette progression en 2007 (+12,64 %), tandis que le nombre d'heures de formation connaît lui aussi une augmentation (+9 %) : près de 34 000 salariés ont ainsi suivi plus de 780 000 heures de formation.

■ Parmi les nouveaux dispositifs de la formation professionnelle :

- En 2007, près de **5 %** des salariés des entreprises de notre panel ont suivi des formations au titre du **droit individuel à la formation (DIF)**, soit plus du double par rapport à l'année précédente (2 % en 2006). Les formations au titre des **périodes de professionnalisation** sont pour leur part restées stables (2,2 % en 2007 contre 2,1 % l'année précédente).
- Le nombre de **contrats de professionnalisation** conclus entre les salariés et les entreprises de transport urbain connaît une augmentation significative depuis quelques années : 341 de ces contrats ont ainsi été conclus en 2007 contre 261 l'année précédente. Le nombre de **contrats d'apprentissage** connaît lui aussi une forte augmentation : 135 contrats conclus en 2007 contre 112 en 2006. A l'inverse, les autres types de contrats aidés diminuent sensiblement (32 conclus en 2007 contre 40 en 2006 et 65 en 2005).

■ En 2007, **l'absentéisme** poursuit une légère baisse observée en 2006. Il reste néanmoins à un niveau élevé puisqu'il représente **21,49 jours d'absence par an et par salarié en 2007** contre 22,41 jours l'année précédente et 23,34 jours en 2005.



## Transport public urbain de voyageurs

Rappel : données issues d'un panel identique de 109 entreprises pour 2005, 2006 et 2007

## 1.1. Salariés en Contrat à Durée Indéterminée (au 31 décembre 2007)

### ■ Toutes catégories de salariés

Effectif temps plein + temps partiel : 41 099 (40 396 en 2006 et 40 086 en 2005)

Effectif temps plein + équivalent temps plein : 40 109 (39 195 en 2006 et 38 605 en 2005)

	2005		2006		2007	
		♀		♀		♀
<b>■ Effectif à temps plein (hors CDD, intérimaires et temps partiel)</b>						
<b>Cadres Ingénieurs</b>	727	134	714	138	726	150
<b>%</b>	2 %	2,7 %	1,9 %	2,7 %	1,9 %	2,7 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	5 607	725	6 053	781	6 386	852
<b>%</b>	15,4 %	14,7 %	16,2 %	15,1 %	16,6 %	15,2 %
<b>Employés</b>	1 984	1 092	2 003	1 098	2 059	1 137
<b>%</b>	5,4 %	22,1 %	5,4 %	21,2 %	5,4 %	20,3 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	24 883	2 897	25 229	3 082	25 793	3 380
<b>%</b>	68,3 %	58,7 %	67,7 %	59,4 %	67,3 %	60,2 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	3 252	86	3 290	86	3 368	91
<b>%</b>	8,9 %	1,8 %	8,8 %	1,6 %	8,8 %	1,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>36 453</b>	<b>4 934</b>	<b>37 289</b>	<b>5 185</b>	<b>38 332</b>	<b>5 610</b>

### ■ Personnel à temps partiel (hors CDD et intérimaires)

	2005			2006			2007		
		♀	prétraitements progressives		♀	prétraitements progressives		♀	prétraitements progressives
<b>Cadres Ingénieurs</b>	81	30	47	74	28	39	66	27	34
<b>%</b>	2,2 %	3 %	2,5 %	2,4 %	2,8 %	3 %	2,4 %	2,7 %	4,1 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	577	152	420	464	157	296	378	148	192
<b>%</b>	15,9 %	15,2 %	22,7 %	14,8 %	15,5 %	23 %	13,7 %	14,9 %	23,4 %
<b>Employés</b>	442	335	95	436	343	67	410	332	46
<b>%</b>	12,2 %	33,5 %	5,1 %	14 %	33,8 %	5,2 %	14,8 %	33,5 %	5,6 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	2 242	426	1 129	1 899	436	779	1 716	440	486
<b>%</b>	61,7 %	42,7 %	61 %	61,1 %	43 %	60,5 %	62 %	44,3 %	59,1 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	291	56	160	234	50	106	197	46	64
<b>%</b>	8 %	5,6 %	8,7 %	7,5 %	4,9 %	8,3 %	7,1 %	4,6 %	7,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>3 633</b>	<b>999</b>	<b>1 851</b>	<b>3 107</b>	<b>1 014</b>	<b>1 287</b>	<b>2 767</b>	<b>993</b>	<b>822</b>

### ■ Équivalent temps plein du personnel à temps partiel

	2005		2006		2007	
		♀		♀		♀
<b>Cadres Ingénieurs</b>	43,8	19,6	46,1	21,1	40,6	19,3
<b>%</b>	2 %	3 %	2,4 %	3 %	2,3 %	2,8 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	317,6	98,6	277,1	108,6	236,7	104,8
<b>%</b>	14,8 %	15 %	14,5 %	15,6 %	13,3 %	15,1 %
<b>Employés</b>	287,4	222,7	293,4	231,6	275,2	226,3
<b>%</b>	13,3 %	33,8 %	15,4 %	33,2 %	15,5 %	32,6 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	1 343	280,7	1 156,8	300,9	1 092,8	310,3
<b>%</b>	62,4 %	42,7 %	60,7 %	43,2 %	61,5 %	44,7 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	160,5	36	132,8	34,8	131,9	33,2
<b>%</b>	7,5 %	5,5 %	7 %	5 %	7,4 %	4,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 152,3</b>	<b>657,6</b>	<b>1 906,2</b>	<b>696,9</b>	<b>1 777,2</b>	<b>693,9</b>

♀ = dont femmes

## ■ Par classe d'entreprises

### Classe 1

Effectif temps plein + temps partiel : 27 704 (27 196 en 2006 et 27 009 en 2005)

Effectif temps plein + équivalent temps plein : 27 053 (26 385 en 2006 et 25 989 en 2005)

	2005		2006		2007	
		♀		♀		♀
<b>Effectif à temps plein</b> (hors CDD, intérimaires et temps partiel)						
<b>Cadres Ingénieurs</b>	535	95	526	96	534	105
%	2,2 %	3,3 %	2,1 %	3,2 %	2,1 %	3,1 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	4 407	515	4 822	564	5 136	620
%	17,9 %	18,1 %	19,1 %	18,6 %	19,7 %	18,6 %
<b>Employés</b>	1 287	683	1 302	680	1 356	727
%	5,2 %	23,9 %	5,2 %	22,4 %	5,2 %	21,8 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	15 966	1 505	16 110	1 636	16 499	1 828
%	64,9 %	52,7 %	63,9 %	54 %	63,4 %	54,7 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	2 423	57	2 452	56	2 489	60
%	9,8 %	2 %	9,7 %	1,8 %	9,6 %	1,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>24 618</b>	<b>2 855</b>	<b>25 212</b>	<b>3 032</b>	<b>26 014</b>	<b>3 340</b>

### ■ Personnel à temps partiel (hors CDD et intérimaires)

		2005		2006		2007			
		♀	prétraitements progressifs	♀	prétraitements progressifs	♀	prétraitements progressifs		
<b>Cadres Ingénieurs</b>	64	25	41	59	24	34	54	23	30
%	2,7 %	4,4 %	3 %	3 %	4,1 %	3,6 %	3,2 %	4,1 %	4,9 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	466	108	343	376	118	244	302	114	158
%	19,5 %	18,8 %	25,2 %	18,9 %	20,1 %	25,5 %	17,9 %	20,3 %	25,9 %
<b>Employés</b>	285	197	76	278	203	52	256	196	36
%	11,9 %	34,3 %	5,6 %	14 %	34,6 %	5,4 %	15,1 %	35 %	5,9 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	1 386	231	775	1 121	228	541	955	215	335
%	58 %	40,2 %	56,9 %	56,5 %	38,8 %	56,7 %	56,5 %	38,3 %	54,9 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	190	13	127	150	14	84	123	13	51
%	7,9 %	2,3 %	9,3 %	7,6 %	2,4 %	8,8 %	7,3 %	2,3 %	8,4 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 391</b>	<b>574</b>	<b>1 362</b>	<b>1 984</b>	<b>587</b>	<b>955</b>	<b>1 690</b>	<b>561</b>	<b>610</b>

### ■ Équivalent temps plein du personnel à temps partiel

		2005		2006		2007	
		♀		♀		♀	
<b>Cadres Ingénieurs</b>	33,8	15,9	34,4	17,6	30,4	15,9	
%	2,5 %	4,3 %	2,9 %	4,5 %	2,9 %	4,2 %	
<b>Maîtrises techniciens</b>	254,8	72,3	224,6	80,3	186,4	80,9	
%	18,6 %	19,3 %	19,2 %	20,4 %	17,9 %	21,1 %	
<b>Employés</b>	183,1	129,7	185,2	133,5	165,9	125,2	
%	13,3 %	34,6 %	15,8 %	33,8 %	16 %	32,6 %	
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	803,8	148,2	650	153,5	586,1	152,1	
%	58,6 %	39,6 %	55,4 %	38,9 %	56,4 %	39,6 %	
<b>Ouvriers non roulants</b>	95,4	8,4	79,1	9,4	70,4	9,6	
%	7 %	2,2 %	6,7 %	2,4 %	6,8 %	2,5 %	
<b>TOTAL</b>	<b>1 370,9</b>	<b>374,5</b>	<b>1 173,3</b>	<b>394,3</b>	<b>1 039,2</b>	<b>383,7</b>	

♀ = dont femmes

## Classe 2

Effectif temps plein + temps partiel : **10 342 (10 248 en 2006 et 10 143 en 2005)**

Effectif temps plein + équivalent temps plein : **10 089 (9 939 en 2006 et 9 773 en 2005)**

		2005		2006		2007	
			♀		♀		♀
<b>■ Effectif à temps plein (hors CDD, intérimaires et temps partiel)</b>							
Cadres Ingénieurs		152	30	149	31	152	36
	%	1,7 %	2 %	1,6 %	1,9 %	1,6 %	2,1 %
Maîtrises techniciens		919	141	956	151	975	162
	%	10 %	9,2 %	10,2 %	9,5 %	10,2 %	9,7 %
Employés		561	309	567	322	557	313
	%	6,1 %	20,1 %	6,1 %	20,2 %	5,9 %	18,7 %
Ouvriers roulants (conducteurs)		6811	1 027	6 959	1 066	7 074	1 138
	%	74,5 %	67 %	74,4 %	66,8 %	74,4 %	67,9 %
Ouvriers non roulants		703	26	716	26	747	27
	%	7,7 %	1,7 %	7,7 %	1,6 %	7,9 %	1,6 %
<b>TOTAL</b>		<b>9 146</b>	<b>1 533</b>	<b>9 347</b>	<b>1 596</b>	<b>9 505</b>	<b>1 676</b>

## ■ Personnel à temps partiel (hors CDD et intérimaires)

			♀	prétraitements progressives		♀	prétraitements progressives		♀	prétraitements progressives
Cadres Ingénieurs		15	5	6	13	4	5	10	4	4
	%	1,5 %	1,6 %	1,3 %	1,4 %	1,2 %	1,6 %	1,2 %	1,2 %	2 %
Maîtrises techniciens		98	38	70	76	32	48	66	29	33
	%	9,8 %	12,3 %	15,4 %	8,4 %	9,9 %	15,6 %	7,9 %	8,9 %	16,8 %
Employés		111	94	19	116	100	15	107	94	10
	%	11,2 %	30,4 %	4,2 %	12,9 %	30,8 %	4,9 %	12,8 %	28,8 %	5,1 %
Ouvriers roulants (conducteurs)		703	154	328	641	175	220	606	184	138
	%	70,5 %	49,9 %	72,3 %	71,2 %	53,8 %	71,4 %	72,4 %	56,5 %	70 %
Ouvriers non roulants		70	18	31	55	14	20	48	15	12
	%	7 %	5,8 %	6,8 %	6,1 %	4,3 %	6,5 %	5,7 %	4,6 %	6,1 %
<b>TOTAL</b>		<b>997</b>	<b>309</b>	<b>454</b>	<b>901</b>	<b>325</b>	<b>308</b>	<b>837</b>	<b>326</b>	<b>197</b>

## ■ Équivalent temps plein du personnel à temps partiel

			♀		♀		♀
Cadres Ingénieurs		8,8	3,7	10,5	3,5	8	3,4
	%	1,4 %	1,8 %	1,8 %	1,5 %	1,4 %	1,6 %
Maîtrises techniciens		56,7	21,9	46,9	25,5	43,2	21,9
	%	9,1 %	10,5 %	7,9 %	10,9 %	7,4 %	9,9 %
Employés		74,7	65,7	82,6	75,2	77,4	69,5
	%	11,9 %	31,6 %	14 %	32,1 %	13,2 %	31,4 %
Ouvriers roulants (conducteurs)		442,6	105,5	418,9	119,6	415,9	116,3
	%	70,6 %	50,7 %	70,8 %	51 %	71,2 %	52,5 %
Ouvriers non roulants		44	11,1	32,8	10,7	39,7	10,2
	%	7 %	5,4 %	5,5 %	4,5 %	6,8 %	4,6 %
<b>TOTAL</b>		<b>626,8</b>	<b>207,9</b>	<b>591,7</b>	<b>234,5</b>	<b>584,2</b>	<b>221,3</b>

♀ = dont femmes

### Classe 3

Effectif temps plein + temps partiel : 3 053 (2 952 en 2006 et 2 934 en 2005)

Effectif temps plein + équivalent temps plein : 2 967 (2 871 en 2006 et 2 843 en 2005)

	2005		2006		2007	
		♀		♀		♀
<b>■ Effectif à temps plein</b> (hors CDD, intérimaires et temps partiel)						
<b>Cadres Ingénieurs</b>	40	9	39	11	40	9
%	1,5 %	1,6 %	1,4 %	2 %	1,4 %	1,5 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	281	69	275	66	275	70
%	10,4 %	12,6 %	10,1 %	11,9 %	9,8 %	11,8 %
<b>Employés</b>	136	100	134	96	146	97
%	5,1 %	18,3 %	4,9 %	17,2 %	5,2 %	16,3 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	2 106	365	2 160	380	2 220	414
%	78,3 %	66,9 %	79,1 %	68,2 %	78,9 %	69,7 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	126	3	122	4	132	4
%	4,7 %	0,6 %	4,5 %	0,7 %	4,7 %	0,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>2 689</b>	<b>546</b>	<b>2 730</b>	<b>557</b>	<b>2 813</b>	<b>594</b>

### ■ Personnel à temps partiel

 (hors CDD et intérimaires)

	2005			2006			2007		
		♀	prétraitements progressives		♀	prétraitements progressives		♀	prétraitements progressives
<b>Cadres Ingénieurs</b>	2	0	0	2	0	0	2	0	0
%	0,8 %	0 %	0 %	0,9 %	0 %	0 %	0,8 %	0 %	0 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	13	6	7	12	7	4	10	5	1
%	5,3 %	5,2 %	20 %	5,4 %	6,9 %	16,7 %	4,2 %	4,7 %	6,7 %
<b>Employés</b>	46	44	0	42	40	0	47	42	0
%	18,8 %	37,9 %	0 %	18,9 %	39,2 %	0 %	19,6 %	39,6 %	0 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	153	41	26	137	33	18	155	41	13
%	62,4 %	35,3 %	74,3 %	61,7 %	32,3 %	75 %	64,6 %	38,7 %	86,6 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	31	25	2	29	22	2	26	18	1
%	12,7 %	21,6 %	5,7 %	13,1 %	21,6 %	8,3 %	10,8 %	17,0 %	6,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>116</b>	<b>35</b>	<b>222</b>	<b>102</b>	<b>24</b>	<b>240</b>	<b>106</b>	<b>15</b>

### ■ Équivalent temps plein du personnel à temps partiel

	2005		2006		2007	
		♀		♀		♀
<b>Cadres Ingénieurs</b>	1,2	0	1,2	0	2,2	0
%	0,8 %	0 %	1 %	0 %	1,4 %	0 %
<b>Maîtrises techniciens</b>	6,2	4,3	5,5	2,8	7,2	2
%	4 %	5,7 %	3,9 %	4,1 %	4,7 %	2,3 %
<b>Employés</b>	29,5	27,3	25,6	22,9	31,9	31,6
%	19,1 %	36,4 %	18,1 %	33,6 %	20,7 %	35,5 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	96,4	27	87,9	27,8	90,8	41,9
%	62,4 %	36 %	62,3 %	40,8 %	59 %	47,1 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	21,1	16,5	20,8	14,6	21,8	13,4
%	13,7 %	22 %	14,7 %	21,5 %	14,2 %	15,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>154,4</b>	<b>75,1</b>	<b>141</b>	<b>68,1</b>	<b>153,9</b>	<b>88,9</b>

♀ = dont femmes

■ **Évolution des effectifs**

Le nombre de salariés des entreprises de transport urbain a augmenté de **+1,7 % entre 2006 et 2007, correspondant à la création de 703 emplois** dans les entreprises de notre panel, soit plus du double par rapport à l'année précédente (+310 emplois).

Cette augmentation des effectifs, sans revenir au niveau de forte croissance des années 1998 à 2003 qui avaient été marquées par la réduction du temps de travail à 35 heures, est plus élevée que celle constatée les deux années précédentes (cf. graphique ci-dessous). Elle peut notamment s'expliquer par l'augmentation de l'offre de transport dans certains réseaux de la classe 1 : l'ouverture de nouvelles lignes de tramway et de métro ont ainsi eu un impact direct sur les évolutions d'effectifs.

Cette année, c'est l'ensemble des catégories professionnelles qui ont connu une augmentation d'effectifs, mis à part la catégorie des cadres qui reste stable. L'augmentation est

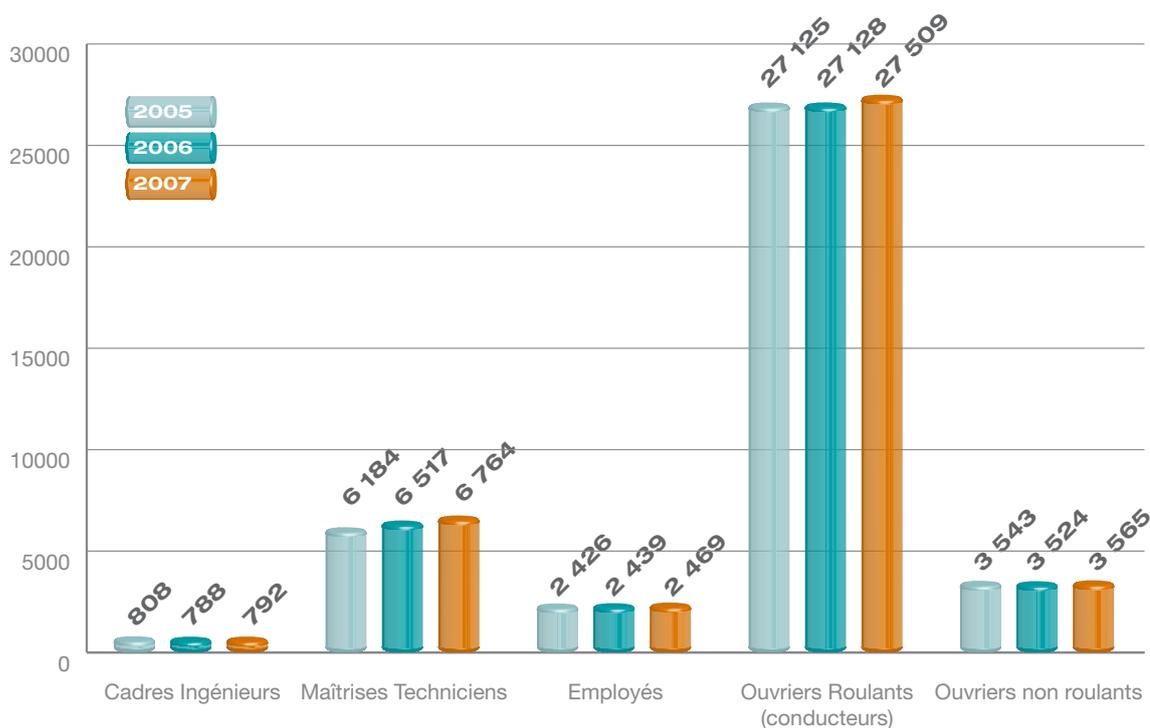
particulièrement marquée pour les agents de maîtrise et techniciens ainsi que pour les ouvriers roulants puisque ces deux catégories ont respectivement augmenté de 247 et 381 salariés entre 2006 et 2007.

	Cadres Ingénieurs	Maîtrise Techniciens	Employés	Ouvriers roulants (Conducteurs)	Ouvriers non roulants	Total
<b>2005</b>	808	6 184	2 426	27 125	3 543	40 086
<b>2006</b>	788	6 517	2 439	27 128	3 524	40 396
<b>2007</b>	792	6 764	2 469	27 509	3 565	41 099
<b>solde 2007 2006</b>	<b>4</b>	<b>247</b>	<b>30</b>	<b>381</b>	<b>41</b>	<b>703</b>

■ **Perte ou gain net d'emplois par classe d'entreprises**

	En nombre d'emplois 2007	En % de l'effectif de la classe 2007
<b>Classe 1</b>	<b>+508</b>	<b>+1,8 %</b>
<b>Classe 2</b>	<b>+94</b>	<b>+0,9 %</b>
<b>Classe 3</b>	<b>+101</b>	<b>+3,3 %</b>

■ **Évolution des effectifs par catégorie professionnelle**



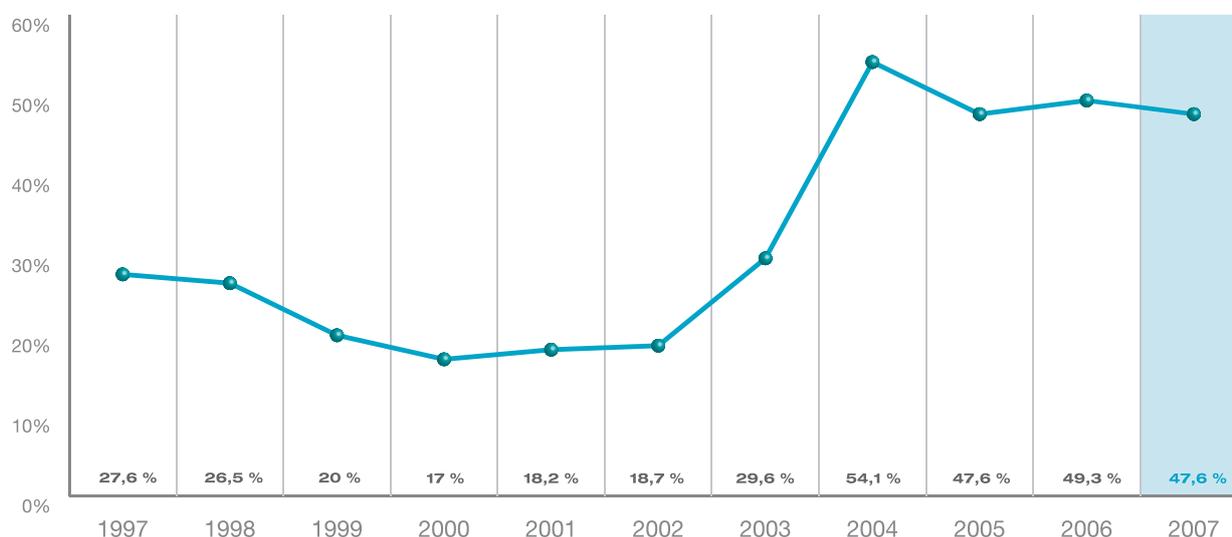
## ■ Motifs des départs

Après la hausse observée l'an passé, les départs en retraite connaissent une quasi stagnation en 2007. Ils restent néanmoins le principal motif de départ depuis plusieurs années avec près de la moitié des départs (47,6 % en 2007 contre 49,6 % en 2005 et 46,9 % en 2004). Une tendance pouvant s'expliquer, comme les années précédentes, par la possibilité de départ anticipé des salariés ayant commencé à travailler jeune (dispositif ouvert par la loi Fillon du 21 août 2003) ainsi que par la structure pyramidale de la profession.

Corrélativement, la part des autres motifs de départ, qui avait légèrement progressé l'an passé, se stabilise entre 2006 et 2007.

	2005		2006		2007	
	Nombre	% des départs	Nombre	% des départs	Nombre	% des départs
Départs à la retraite	928	47,5 %	981	49,6 %	976	47,6 %
Mises à la retraite	19	1 %	37	1,9 %	48	2,3 %
Démissions	320	16,4 %	355	18 %	369	18 %
Licenciements	323	16,5 %	323	16,3 %	368	17,9 %
Ruptures en cours de période d'essai	114	5,8 %	147	7,4 %	149	7,3 %
Autres (y compris décès)	249	12,8 %	134	6,8 %	142	6,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 953</b>	<b>100 %</b>	<b>1 977</b>	<b>100 %</b>	<b>2 052</b>	<b>100 %</b>

## ■ Départs en retraite rapportés au nombre de départs (en données brutes sur onze ans)



Source : Bilans sociaux UTP 1997 à 2007

## ■ Cessation anticipée d'activité

Comme les années précédentes, le nombre de salariés bénéficiant du dispositif des conventions de préretraite progressive (PRP) connaît une forte baisse. Ces salariés étaient au nombre de 1851 en 2005, puis sont passés à 1287 en 2006 (-30 %) pour arriver à 822 en 2007 (-36 %). Ainsi, ils ne représentent plus qu'un tiers des effectifs à temps partiel des entreprises de transport urbain, contre 41 % en 2006 et 51 % en 2007.

L'abrogation de ce dispositif depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005 explique cette diminution (pour mémoire, seules les conventions conclues avant cette date continuent de s'appliquer jusqu'à leur terme).

**Au total, ces salariés représentent 17,1 % des salariés âgés d'au moins 55 ans et 2 % de l'effectif total de la branche.**

## ■ Temps partiel

Depuis plusieurs années, la part des salariés à temps partiel par rapport à l'effectif total de la branche baisse sensiblement : de 9,1 % en 2005, ce taux est passé à 7,7 % en 2006 et à **6,7 % en 2007**. Comme les années précédentes, cette baisse s'explique largement par la fin du dispositif des préretraites progressives (PRP) dont les bénéficiaires représentaient 41 % des salariés à temps partiel en 2006 contre 30 % en 2007.

En faisant abstraction des salariés en PRP, le taux de salariés à temps partiel reste relative-

ment stable d'année en année, passant ainsi de 4,4 % en 2005 à 4,5 % en 2006 puis à 4,7 % en 2007.

Observons enfin, pour information, que le taux de salariés travaillant à temps partiel s'élève à 15,7 %, tous secteurs d'activité confondus. Ce taux est de 8,4 % dans le secteur des transports (source : DARES, *activité et conditions d'emploi de la main d'œuvre au 4<sup>e</sup> trimestre 2007*).

■ **Le temps de travail d'un salarié à temps partiel** représente, en moyenne et toutes catégories confondues, **69,9 %** d'un temps plein (**78,8 %** en 2006 et **66,7 %** en 2005)

■ **Rapport entre l'effectif à temps partiel et l'effectif total de la branche :**

	2005	2006	2007
	9,1 %	7,7 %	6,7 %

■ **Par classe d'entreprises, ce % est de :**

	2005	2006	2007
Classe 1	8,9 %	7,3 %	6,1 %
Classe 2	9,8 %	8,8 %	8,1 %
Classe 3	8,4 %	7,5 %	7,9 %

■ **Rapport entre l'effectif à temps partiel hors PRP et l'effectif total de la branche :**

	2005	2006	2007
	4,4 %	4,5 %	4,7 %

■ **Par catégorie professionnelle** (rapport entre l'effectif à temps partiel de la catégorie et l'effectif total de la catégorie) :

	2005	2006	2007
<b>Ingénieurs et cadres</b>	10 %	9,4 %	8,3 %
<b>Maîtrise et techniciens</b>	9,3 %	7,1 %	5,6 %
<b>Employés</b>	18,2 %	17,9 %	16,6 %
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	8,3 %	7 %	6,2 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	8,2 %	6,6 %	5,5 %

■ **Structure du temps partiel** (rapport entre l'effectif à temps partiel de la catégorie et l'effectif total à temps partiel) :

Sur 100 personnes à temps partiel, on compte :

	2005	2006	2007
<b>Ingénieurs et cadres</b>	2,2	2,4	2,4
<b>Maîtrise et techniciens</b>	15,9	15	13,7
<b>Employés</b>	12,2	14	14,8
<b>Ouvriers roulants (conducteurs)</b>	61,7	61,1	62
<b>Ouvriers non roulants</b>	8	7,5	7,1
<b>TOTAL</b>	100 %	100 %	100 %

■ **Répartition hommes/femmes des salariés à temps partiel :**

Alors que la part des hommes dans les effectifs à temps partiel continue de baisser, l'augmentation de la part des femmes se poursuit pour la quatrième année consécutive, passant ainsi de 27 % en 2005 à 33 % en 2006 puis à 36 % en 2007.

Ces variations d'effectifs s'expliquent notamment par les nombreux départs de salariés en PRP, lesquels concernent particulièrement la catégorie des conducteurs où la proportion des hommes y est plus importante que dans les autres catégories professionnelles.

	2005	2006	2007
<b>Hommes</b>	73 %	67 %	64 %
<b>Femmes</b>	27 %	33 %	36 %



■ **Le travail féminin**

La féminisation des effectifs de la branche se poursuit petit à petit mais avec une augmentation plus marquée cette année que l'an passé : les femmes représentent ainsi **16,1 %** des effectifs en 2007 contre 15,3 % en 2006 et 14,8 % en 2005. Cette progression de la part des femmes s'inscrit dans une évolution continue depuis 1997 puisque celles-ci représentaient 11,4 % des effectifs cette année-là (cf. graphique page 17).

Si les femmes sont davantage présentes dans les catégories d'emplois dits « administratifs »

que dans ceux dits « opérationnels », nous pouvons tout de même observer, comme l'année précédente, que le nombre de femmes augmente essentiellement dans les effectifs de conducteurs : leur part y représente 13,9 % en 2007 contre 13 % en 2006 et 12,3 % en 2005.

Notons également que les taux de travail féminin les plus importants se situent dans les réseaux de classe 2 et 3 puisqu'elles y représentent respectivement 19,4 % et 22,9 % des effectifs. Il s'agit donc d'une proportion plus élevée que celle constatée dans les entreprises de classe 1 (14,1 %).

	2005	2006	2007
Rapport entre l'effectif féminin et l'effectif total de la branche	14,8 %	15,3 %	16,1 %
Rapport entre l'effectif féminin à temps plein et l'effectif à temps plein de la branche	13,5 %	13,9 %	14,6 %
Rapport entre l'effectif féminin à temps partiel et l'effectif à temps partiel de la branche	27,5 %	32,6 %	35,9 %

■ **Par classe d'entreprises**

	2005	2006	2007
<b>Rapport entre l'effectif féminin de la classe et l'effectif total de la classe</b>			
Classe 1	12,7 %	13,3 %	14,1 %
Classe 2	18,2 %	18,7 %	19,4 %
Classe 3	22,6 %	22,3 %	22,9 %
<b>Rapport entre l'effectif féminin de la classe et l'effectif total de la classe à temps plein</b>			
Classe 1	11,6 %	12 %	12,8 %
Classe 2	16,8 %	17,1 %	17,6 %
Classe 3	20,3 %	20,4 %	21,1 %
<b>Rapport entre l'effectif féminin de la classe et l'effectif total de la classe à temps partiel</b>			
Classe 1	24 %	29,6 %	33,2 %
Classe 2	31 %	36,1 %	38,9 %
Classe 3	47,3 %	45,9 %	44,2 %



■ **Par catégorie professionnelle**

(rapport entre l'effectif féminin de la catégorie et l'effectif total de la catégorie) :

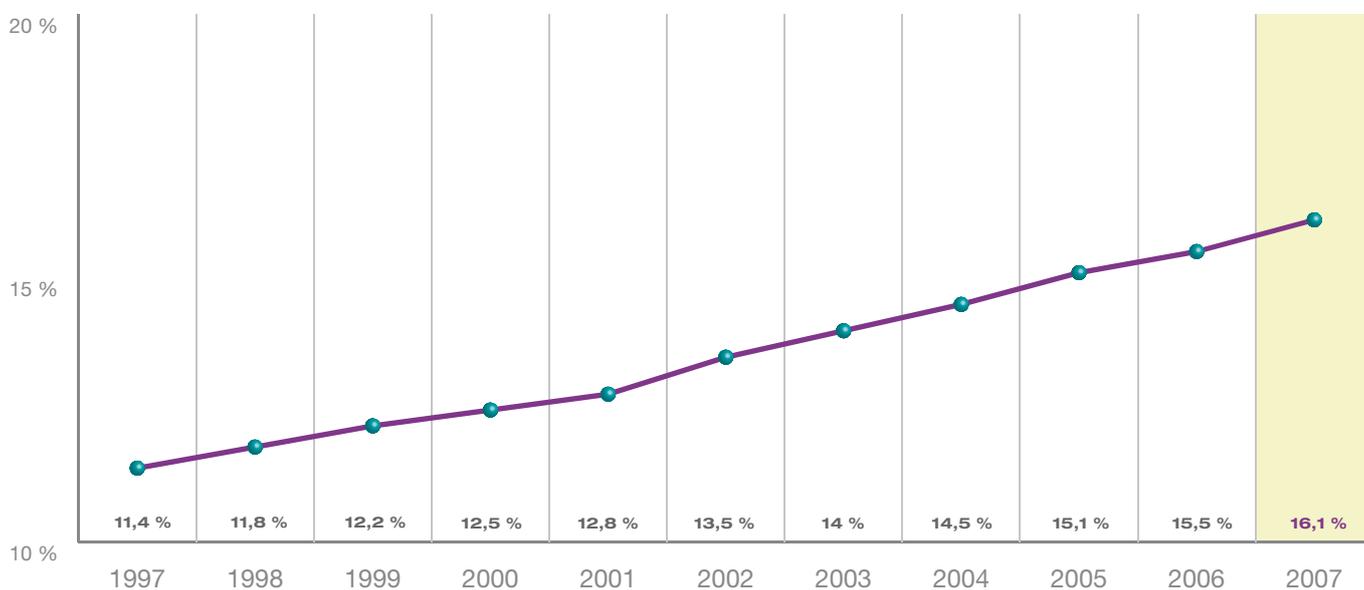
	2005	2006	2007
<b>Ingénieurs et cadres</b>	20,3 %	21,1 %	22,3 %
<b>Maîtrise et techniciens</b>	14,2 %	14,4 %	14,8 %
<b>Employés</b>	58,8 %	59,1 %	59,5 %
<b>Ouvriers roulants</b> (conducteurs)	12,3 %	13 %	13,9 %
<b>Ouvriers non roulants</b>	4 %	3,9 %	3,8 %

■ **Structure du travail féminin à temps plein** (rapport entre l'effectif féminin de la catégorie professionnelle et l'effectif féminin total) :

Sur 100 femmes, on compte :

	2005	2006	2007
<b>Ingénieurs et cadres</b>	2,7	2,7	2,7
<b>Maîtrise et techniciens</b>	14,7	15,1	15,2
<b>Employés</b>	22,1	21,2	20,3
<b>Ouvriers roulants</b> (conducteurs)	58,7	59,4	60,2
<b>Ouvriers non roulants</b>	1,8	1,6	1,6
<b>TOTAL</b>	100 %	100 %	100 %

■ **Évolution de l'effectif féminin par rapport à l'effectif total de la branche (en %) (en données brutes sur onze ans)**



Source : Bilans sociaux UTP 1997 à 2007

■ **Répartition des effectifs par catégorie professionnelle**  
(Rapport entre l'effectif de la catégorie et l'effectif total de la branche)

Depuis plusieurs années, la répartition des effectifs par catégorie professionnelle connaît peu de modifications. Les conducteurs représentent ainsi une grande majorité de l'effectif des entreprises de transport urbain : près de 67 %, toutes classes confondues. Dans les réseaux de classe 3, ils représentent près de 78 % de l'effectif des entreprises de notre panel.

	2005	2006	2007
Ingénieurs et cadres	2 %	2 %	1,9 %
Maîtrise et techniciens	15,4 %	16,1 %	16,5 %
Employés	6,1 %	6 %	6 %
Ouvriers roulants (conducteurs)	67,7 %	67,2 %	66,9 %
Ouvriers non roulants	8,8 %	8,7 %	8,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

■ **Répartition par classe d'entreprises par rapport à l'effectif total de la classe**

**Ingénieurs et cadres**

	2005	2006	2007
Classe 1	2,2 %	2,1 %	2,1 %
Classe 2	1,7 %	1,6 %	1,6 %
Classe 3	1,4 %	1,4 %	1,4 %

**Agents de maîtrise et techniciens**

	2005	2006	2007
Classe 1	18 %	19,1 %	19,7 %
Classe 2	10 %	10,1 %	10,1 %
Classe 3	10 %	9,7 %	9,3 %

**Employés**

	2005	2006	2007
Classe 1	5,8 %	5,8 %	5,8 %
Classe 2	6,6 %	6,7 %	6,4 %
Classe 3	6,2 %	6 %	6,3 %

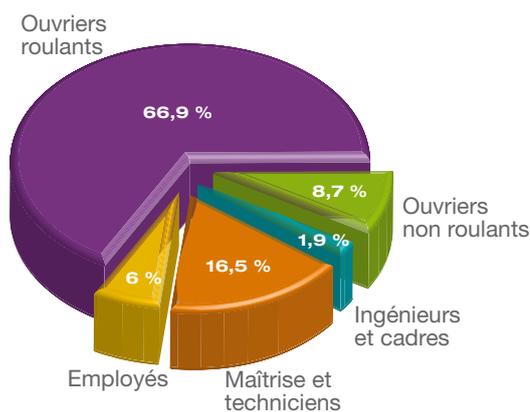
**Ouvriers roulants (conducteurs)**

	2005	2006	2007
Classe 1	64,3 %	63,4 %	63 %
Classe 2	74,1 %	74,1 %	74,2 %
Classe 3	77 %	77,8 %	77,8 %

**Ouvriers non roulants**

	2005	2006	2007
Classe 1	9,7 %	9,6 %	9,4 %
Classe 2	7,6 %	7,5 %	7,7 %
Classe 3	5,4 %	5,1 %	5,2 %

■ **Répartition des effectifs par catégorie professionnelle**

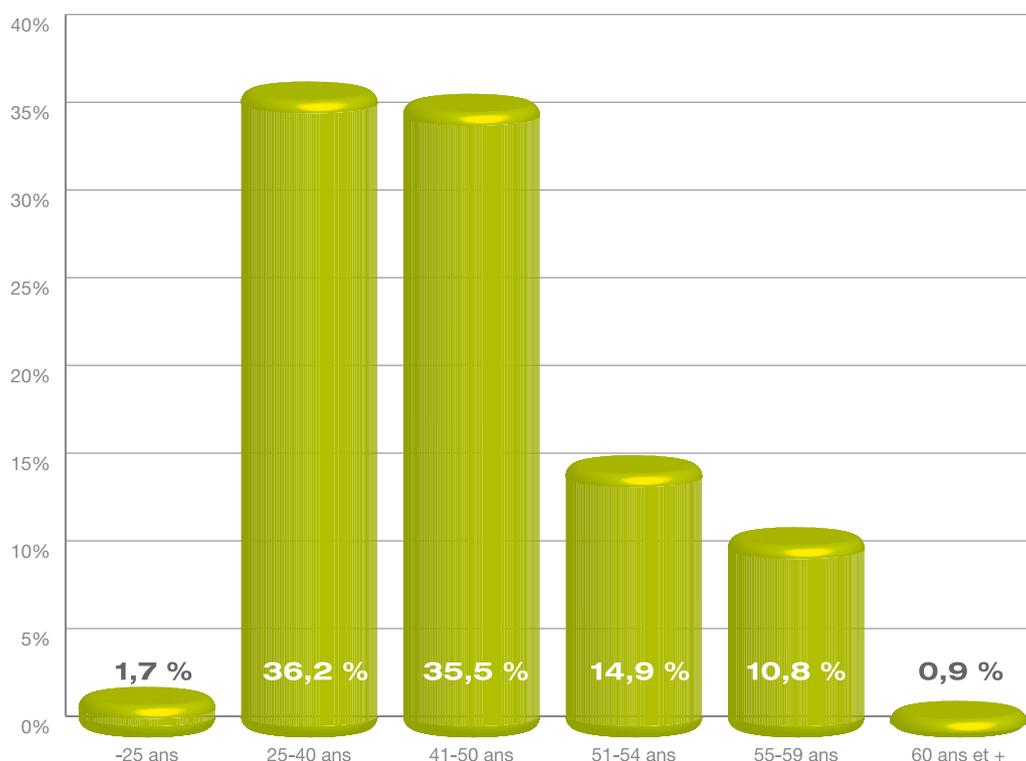


## ■ Répartition des effectifs par âge

D'année en année, la pyramide des âges des entreprises de transport urbain connaît peu de changement. En 2007, la part des salariés âgés de 25 à 50 ans représente la majorité des effectifs (71,7 %) tandis que celle des salariés âgés de plus de 50 ans est en lente progression et représente plus d'un quart des effectifs : de 25,7 % en 2005, elle est passée à 26,3 % en 2006 et à 26,6 % en 2007. En comparaison, ces salariés représentaient 21 % des effectifs en 2001.

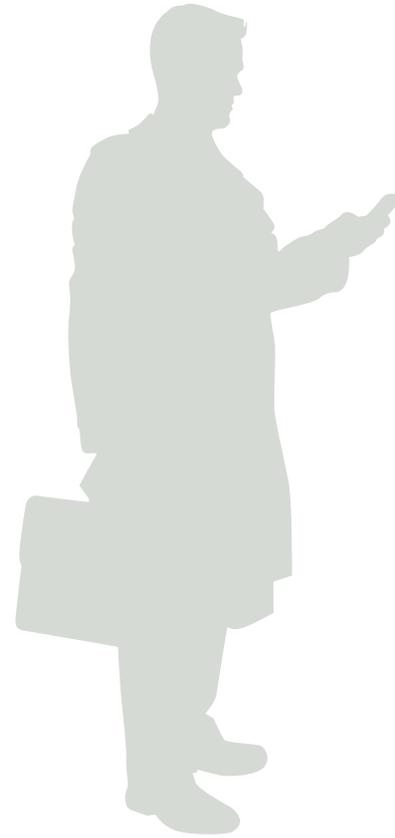
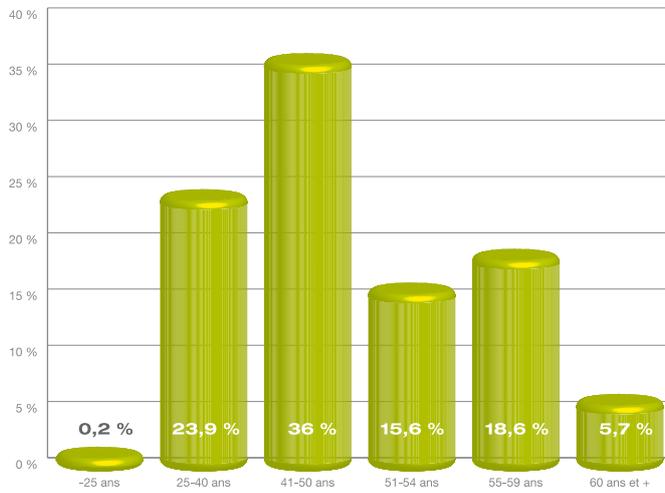
	2005		2006		2007	
	Nombre de salariés	% de l'effectif	Nombre de salariés	% de l'effectif	Nombre de salariés	% de l'effectif
- 25 ans	678	1,7 %	682	1,7%	710	1,7 %
25-40 ans	14 983	37,4 %	14 856	36,8%	14 886	36,2 %
41-50 ans	14 125	35,2 %	14 207	35,2%	14 577	35,5 %
51-54 ans	5 603	14 %	5 879	14,5%	6 113	14,9 %
55-59 ans	4 415	11 %	4 444	11 %	4 439	10,8 %
60 ans et +	282	0,7 %	328	0,8%	374	0,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>40 086</b>	<b>100 %</b>	<b>40 396</b>	<b>100 %</b>	<b>41 099</b>	<b>100 %</b>

## ■ Répartition des effectifs par âge toutes catégories de salariés confondues

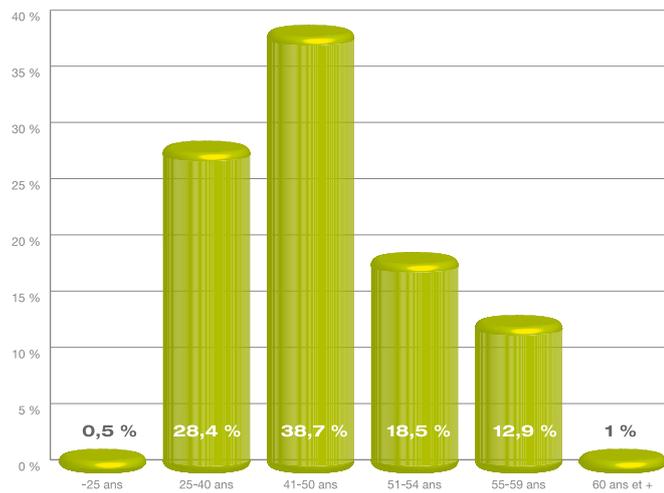


■ Répartition des effectifs par âge (par catégorie professionnelle)

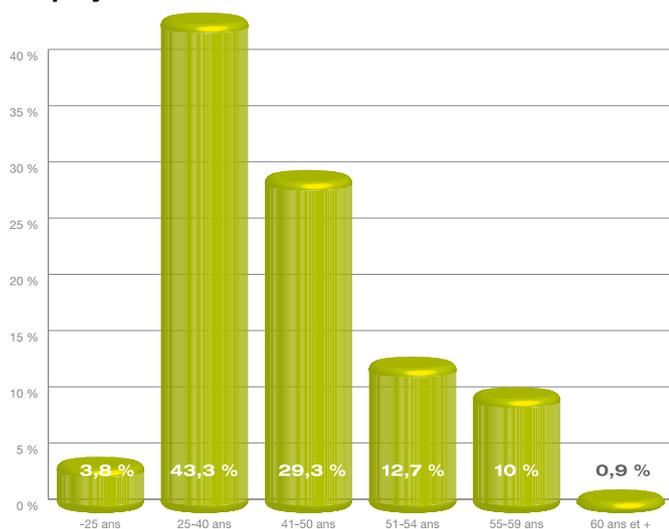
**Cadres et Ingénieurs**



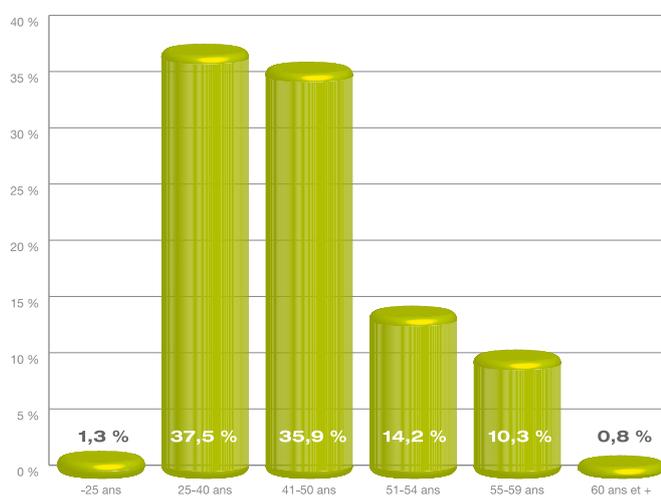
**Maîtrise et Techniciens**



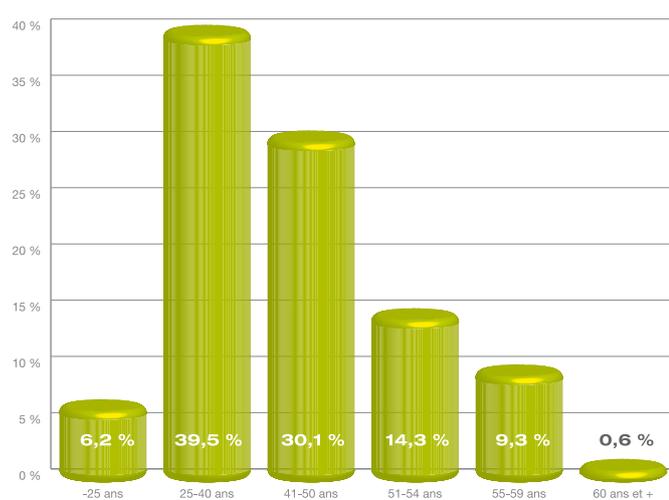
## Employés



## Ouvriers Roulants (conducteurs)



## Ouvriers non Roulants



■ Répartition des effectifs par ancienneté

Comme en 2006, la part des salariés ayant au moins 20 ans d'ancienneté diminue lentement, passant ainsi de 29,6 % des effectifs en 2005 à 27,6 % en 2006 et 25,8 % en 2007. Cette baisse s'explique notamment par la possibilité de départ en retraite anticipée des salariés ayant commencé à travailler jeune (cf. Motifs des départs, page 13) ainsi que par la pyramide des âges élevée de la profession. Notons néanmoins que la part des salariés ayant au moins

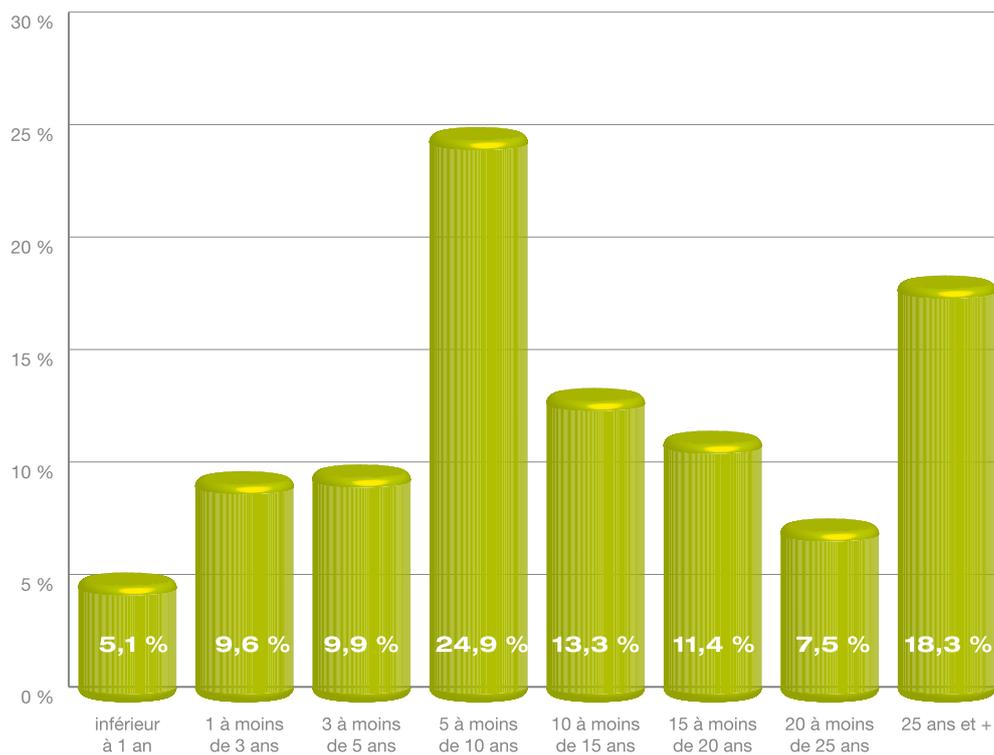
25 ans d'ancienneté a légèrement progressé (18,3 % en 2007 contre 17,4 % l'année précédente).

En étudiant la répartition des effectifs par ancienneté selon la catégorie professionnelle (cf. pages 23, 24 et 25), nous pouvons observer que les agents de maîtrise et techniciens comptent le plus de salariés de plus de 20 ans d'ancienneté (43,2 %) tandis que la catégorie des conducteurs figure parmi celle qui en compte le moins, soit 20,8 %.

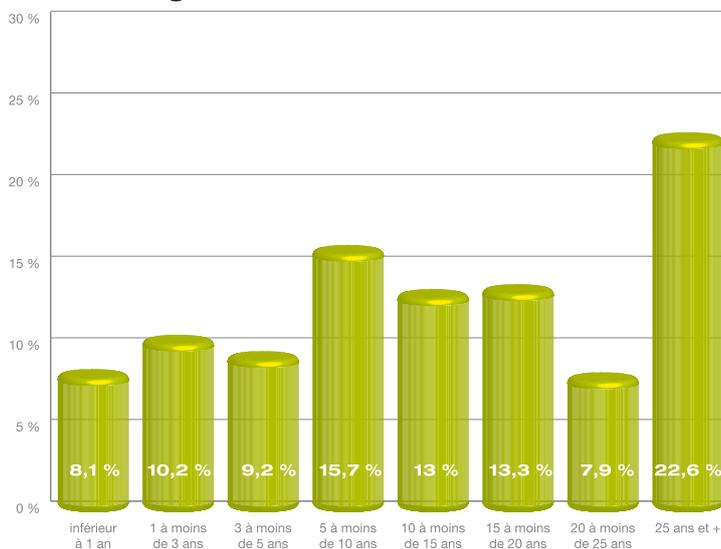
	2005		2006		2007	
	Nombre de salariés	% de l'effectif	Nombre de salariés	% de l'effectif	Nombre de salariés	% de l'effectif
Inférieure à 1 an	1 802	4,5 %	1 875	4,6 %	2 104	5,1 %
1 à moins de 3 ans	3 919	9,8 %	4 009	9,9 %	3 933	9,6 %
3 à moins de 5 ans	4 655	11,6 %	4 134	10,2 %	4 071	9,9 %
5 à moins de 10 ans	8 546	21,3 %	9 722	24,1 %	10 241	24,9 %
10 à moins de 15 ans	5 499	13,7 %	5 091	12,6 %	5 474	13,3 %
15 à moins de 20 ans	3 816	9,5 %	4 422	11 %	4 658	11,4 %
20 à moins de 25 ans	4 889	12,2 %	4 107	10,2 %	3 087	7,5 %
25 ans et +	6 960	17,4 %	7 036	17,4 %	7 531	18,3 %
<b>TOTAL</b>	<b>40 086</b>	<b>100 %</b>	<b>40 396</b>	<b>100 %</b>	<b>41 099</b>	<b>100 %</b>



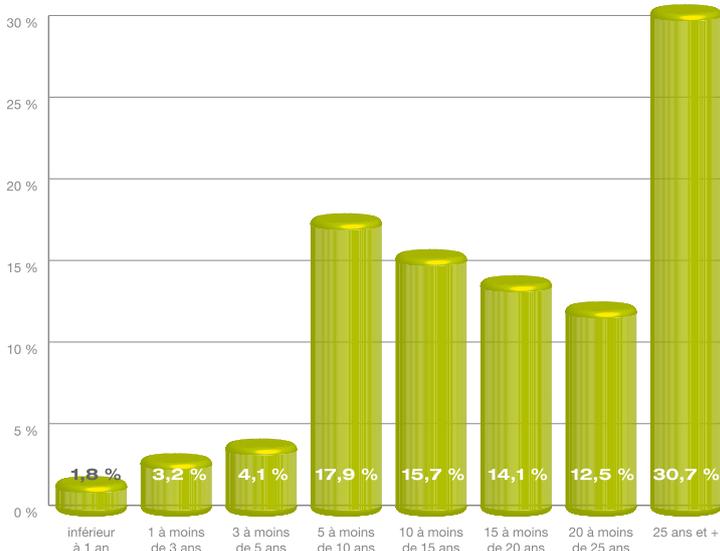
■ Répartition des effectifs par ancienneté toutes catégories de salariés confondues



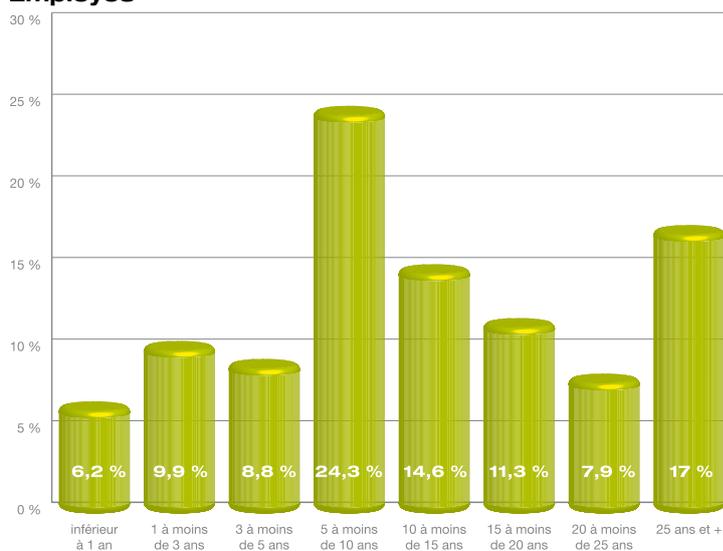
## Cadres et Ingénieurs



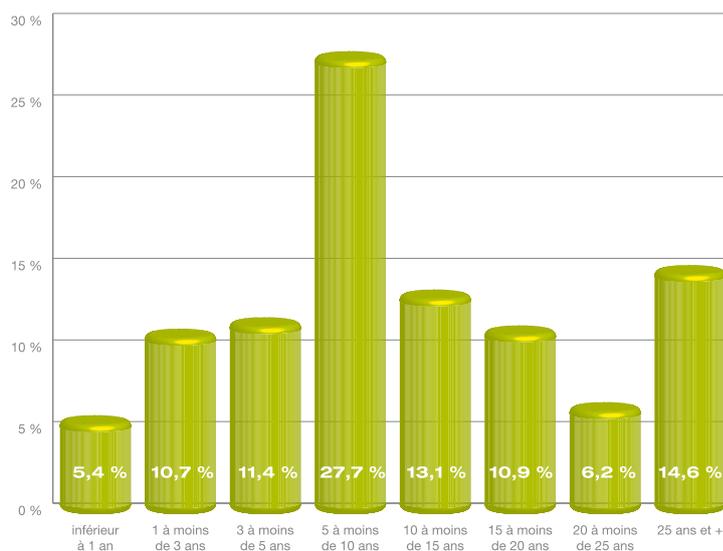
## Maîtrise et Techniciens



## Employés



### Ouvriers Roulants (conducteurs)



### Ouvriers non Roulants

