

Centre de documentation de l'aménagement et des transports - CDAT

Tour Pascal A

92055 La Défense cedex

tél : 01 40 81 17 89 ou 17 94

fax : 01 40 81 16 27

cdat.ses.daei@equipement.gouv.fr

La Stratégie des Compagnies Aériennes

2002 - 2004

Septembre 2004

Table analytique des matières

I - 2002 - 2004 : la crise du transport aérien	15
1 - Un secteur en mutation	17
Le transport aérien dans la tourmente. Note de synthèse et d'actualité DTA/SDEEP - n° 13 - avril 2003.....	19
Tendances et prévisions mondiales. Extrait de : Le monde de l'aviation civile 2002-2005. Circulaire 299-AT/126. OACI -145 p.....	25
2 - Les statistiques	41
The world airline report index. The world's top 25 airlines. Air transport world - juillet 2000.....	43
Le trafic aérien mondial a progressé de près de 10 % au premier trimestre. Les Echos - 4 mai 2004	52
Très faible reprise du trafic aéroportuaire mondial en 2003. Les Echos - 10 mai 2004	53
Trafic aérien avril 2004. Europe information transports - juin 2004.....	54
The world's top 25 airlines. Air transport word - juillet 2004.....	56
Transports aériens. (Les statistiques sur le transport aérien publiées par le Service économique et statistique). Extrait de : Les entreprises de transport en 2001. Enquête annuelle d'entreprise - données détaillées.- mars 2004.- pp. 108-117.....	64

II - L'action des pouvoirs publics	73
1 - France	75
Personnes handicapées : une charte d'accessibilité. Aéroports magazine - n° 345 - janvier-février 2004.....	77
La France se penche sur un label de qualité pour les compagnies. Europe information transports - juin 2004.....	79
2 - Union européenne	81
Maîtriser la croissance du transport aérien. <i>Extrait de :</i> Livre blanc - La politique européenne des transports à l'horizon 2010 : l'heure des choix. <i>Commission européenne - Bruxelles - 2001 - 129 p.</i>	83
CHANG (YC), WILLIAMS (G) European major airlines' strategic reactions to the third package. Transport policy - n° 2 - avril 2002	90
Adoption du nouveau règlement sur les créneaux horaires. Rapport parlementaire sur les accords bilatéraux. Feu vert du parlement à une utilisation plus souple des slots. Europe information transports - juillet 2003.....	103
Rapport sur les subventions aux compagnies de pays tiers. Europe information transports - février 2004	106
Après l'arrêt de la Commission européenne, quelle stratégie pour Ryanair ? Aéroports magazine - n° 346 - mars 2004	107
Vers l'avion silencieux, une exigence de Bruxelles. Aéroports magazine - n° 349 - juin 2004.....	108
Fin des pratiques de discrimination tarifaire. Europe information transports - juin 2004.....	110
3 - Sécurité et sûreté du transport aérien	111
COURVILLE (B DE) Prévention et retour d'expérience à Air France. Causalité des accidents. Visibilité des événements et domaines de risque. Contribution des équipages aux retours d'expérience.	

Les canaux de retour d'expérience en place. Descriptions, avantages et limites.	
Améliorer les retours d'expérience : rôle de la formation aux facteurs humains.	
Annales des Ponts et chaussées - n° 91 - septembre 1999	113
Les conséquences des attentats aux Etats-Unis : le transport aérien sous le choc.	
100 000 postes supprimés aux Etats-Unis.	
Swissair en sursis.	
Des aides sans précédent.	
Air France : une facture de 60 millions d'euros.	
Le Moci - n° 1515 - 11 octobre 2001.....	119
Sécurité aérienne en Europe : mode d'emploi.	
Les enseignements à tirer des accidents.	
Pour une « culture sécurité » dans le monde de l'aérien.	
Une coopération mondiale.	
Des dangers futurs à identifier.	
Les JAA (Joint Aviation Authorities) au cœur du dispositif.	
Aviation civile - n° 317 - février 2003.....	121
Les compagnies se rebiffent.	
Air et cosmos - n° 1915 - décembre 2003	125
Pas de passe-droit pour l'entretien des charters. La sécurité Aérienne n'est pas uniquement l'affaire de compagnies régulières, comme en témoignent Nouvelair et Sogerma.	
Air et cosmos - n° 1933 - 23 avril 2004.....	127
La sécurité aérienne sujette à caution dans certains Etats européens.	
Les Echos - 8 juillet 2004	128
Le prix de la sûreté : multiplication des coûts...	
Aviation civile - n° 325 - juillet/août 2004.....	129
III - La stratégie des compagnies	131
1 - Les principales alliances début 2004	133
Trois alliances globales.	
Aéroports magazine - n° 345 - janvier/février 2004	135
Les compagnies membres des alliances.	
Aviation civile - n° 324 - juin 2004	136
La Skyteam prend du poids.	
Dernière ligne droite pour Air Italia.	
La Star Alliance reste en tête.	
Un sursis de plus pour US Airways.	
Le rapport des forces sur Intercontinental.	
Air et cosmos - n° 1950 - 17 septembre 2004.....	136 bis

2 - 2000-2004 : le développement mondial des alliances.....	137
Air France, Delta, Aeromexico et Korean Air s'allient : Skyteam est née ! Transatlantic Common Aviation Area : une base équitable pour toutes les compagnies ?	
Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000.....	139
Alliances stratégiques versus libre concurrence ?	
Journal pour le transport international - n° 48 - novembre 2000.....	143
Les rapprochements aériens : l'heure des regrets et de la méfiance.	
Bus et car - n° 636 - mars 2001.....	145
Le temps des alliances dans le transport aérien. Le poids des alliances dans le monde. Les alliances transforment le ciel européen. Les alliances, notamment Star, contrôlent les principales plates-formes européennes... Et Skyteam et Qualiflyer dominant sur les aéroports français. Quel avenir pour les alliances ? Les partenaires des alliances en Europe au 31 décembre 2000.	
DTA/SDEEP - Notes de synthèse et d'actualité - n° 6 - juin 2001.....	149
Star Alliance affirme sa suprématie.	
Aéroports magazine - n° 320 - juillet/août 2001.....	157
CITRINOT (L)	
Le rôle moteur des hubs. Skyteam survole le monde des alliances.	
Aéroports magazine - n° 332 - octobre 2002.....	159
Skyteam élargit ses prestations.	
Rail et transports - n° 284 - mai 2003.....	161
GOH (K), UNCLES (M)	
The benefits of airline global alliances : an empirical assessment of the perceptions of bussiness travellers.	
Transportation research A - n° 6 - juillet 2003.....	162
Star Airlines, Air Méditerranée : profils croisés d'entreprises qui montent.	
Les Echos - 12 janvier 2004.....	181
Alliances : les regroupements s'accélèrent en Europe. L'évolution des accords par type. Les aéroports peuvent également envisager des économies d'échelle en mettant conjointement en oeuvre des politiques d'achat de fournitures et de services. Nombre de destinations sur les principaux aéroports européens.	
Aéroports magazine - n° 345 - janvier/février 2004.....	182
Un nouveau souffle pour Skyteam.	
Les Echos - 5 avril 2004.....	186
Alliances globales : une saison propice aux unions. L'arrivée de deux nouveaux membres va permettre à Star alliance de se démarquer davantage de ses concurrents, Skyteam et Oneworld.	
Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004.....	187

Les alliances consolidées par la crise : l'union fait la force.	
Le poids des alliances à CDG. Passagers (%) en 2003.	
Part alliances/trafic mondial (% PKT) 1999-2002.	
Aviation civile - n° 324 - juin 2004	189
3 - La clientèle du transport aérien	193
Alliances globales. Le passager témoin d'un mariage de raison.	
Aviation civile - n° 317 - février 2003	195
Qui prend l'avion en France ?	
DTA/SDEEP - Note de synthèse et d'actualité - n° 14 - juillet 2003	197
4 - L'optimisation de la recette	203
Le yield management : une arme discrète mais efficace.	
Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000	205
SAUVANT (A)	
Le « yield management » des transporteurs de voyageurs sur l'axe Paris-Marseille.	
Notes de synthèse du SES - n° 144 - novembre/décembre 2002	207
La formule magique d'Air France. Les chiffres fous du « yield management ».	
L'expansion - n° 680 - novembre 2003	215
5 - Les systèmes informatisés de réservation	219
Transport aérien et montée en puissance des systèmes informatisés de réservation.	
Annales des mines Gérer et comprendre - n° 75 - mars 2004	221
6 - Le transport intermodal air-fer	237
L'intermodalité TGV-avion.	
DTA/SDEEP - Notes de synthèse et d'actualité - n° 4 - novembre 2000	239
TGV Méditerranée. Relance du match train-avion.	
Les Echos - 19 mars 2001	247
7 - Le transport régional	249
Les compagnies régionales à l'heure des grandes alliances internationales.	
Aéroports magazine - n° 304 - décembre 1999	251

Transport régional, la main mise des majors. Les principales lignes régionales en Europe. Il reste encore de la place pour les compagnies de niches.	
Aéroports magazine - n° 347 - avril 2004.....	255
IV - Quelques compagnies.....	259
1 - En Europe.....	261
Restructuration du transport aérien. Les Etats européens ne sont pas prêts à baisser pavillon.	
Aviation civile - n° 316 - novembre/décembre 2002.....	263
Malgré quelques signes de reprise, la crise poursuit ses ravages.	
Aéroports magazine - n° 336 - mars 2003.....	269
Les transporteurs européens rechutent au premier semestre 2003.	
Transports actualités - n° 785 - décembre 2003.....	271
KLM, Northwest et Continental rejoindront Skyteam en septembre 2004.	
Les Echos - 11 juin 2004.....	272
Allemagne	
Lufthansa, une grande dame de 75 ans. Faire face à de nouveaux défis. Des prévisions de résultat à la baisse. Globalisation de l'offre. France-Allemagne : 609 vols par semaine. Des mesures drastiques. Des installations de qualité à l'aéroport de Francfort. Succès de Lufthansa sur Internet.	
Aéroports magazine - n° 323 - novembre 2001.....	273
Lufthansa Cargo rejoint une association de défense des compagnies en Allemagne.	
Transports actualités - n° 785 - décembre 2003.....	276
Lufthansa : stratégie réaffirmée. Guy Savoy et le « restaurant gastronomique dans les nuages ». Lufthansa porte le fer sur le marché asiatique.	
Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004.....	277
France	
LECLERCQ (X), président-directeur général de Brit Air : « Nous assumons totalement notre choix d'alliance avec Air France ».	
Aéroports magazine - n° 302 - octobre 1999.....	279
Air France, une exception en Europe. Air France a récupéré le quasi-monopole de l'Afrique francophone.	

La plus privatisable des entreprises publiques. Les pilotes veulent leur part du gâteau. Le trafic effectué en France génère des pertes. Un marché très dur, où Air France a le TGV comme concurrent.	
Le nouvel économiste - 31 mai 2002.....	281
Coup de froid sur les hubs régionaux. La fragilité du hub clermontois. Projet moins ambitieux à Nice.	
Aéroports magazine - n° 335 - janvier/février 2003	284
Gestion de flotte : l'exemple d'air France. La décennie stratégique. Rationalisation de la flotte moyen-courrier. Rationalisation de la flotte long-courrier.	
Aviation civile - n° 317 - février 2003.....	286
Avec l'expansion long-courrier, le bond en avant d'Air Austral. Grâce à la distribution, Corsair élargit son horizon. Résultats 2002-2003 : Air France fait de la résistance.	
Aéroports magazine - n° 339 - juin 2003	290
Le long-courrier demeure la cible stratégique de Corsair.	
Les Echos - 12 janvier 2004	294
Air France : une flotte rationalisée.	
Aéroports magazine - n° 345 - janvier/février 2004	295
Recomposition du transport aérien français. Clarification en cours.	
Aviation civile - n° 323 - mars 2004.....	297
Voie libre pour Air France et KLM.	
Journal pour le transport international - n° 10 - 5 mars 2004	299
Des tarifs plus agressifs pour relancer les lignes européennes.	
Les Echos - 1 ^{er} avril 2004.....	301
Le président d'Air France riposte aux accusations d'Easyjet.	
Les Echos - 15 avril 2004.....	302
Les actionnaires d'Air France plébiscitent la fusion avec KLM.	
Les Echos - 21 avril 2004.....	303
Le trafic aérien français a progressé de 3,2 % au premier trimestre.	
Les Echos - 4 mai 2004	
Succès de l'offre publique d'échange d'Air France sur KLM.	
Les Echos - 5 mai 2004	305
Naissance d'un géant du ciel. Une nouvelle donne européenne mais aussi mondiale. Les synergies attendues.	
Air et Cosmos - n° 1935 - 7 mai 2004	306
Le trop-plein à la Réunion. Air Caraïbes s'installe sur le transatlantique.	
Air et Cosmos - n° 1935 - 14 mai 2004	309
Une arme stratégique sur l'axe japonais.	
Les Echos - 17 mai 2004	312

Un nouveau réseau européen : Air Mauritius mise sur CDG. Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004	313
Les mutations du ciel français. Les principales compagnies françaises. Lignes radiales : 2,5 millions de passagers se sont évanouis. La crise touche désormais le trafic entre les régions françaises. Air et Cosmos - n° 1939 - 4 juin 2004	314
Air France a dégagé des bénéfices pour la septième année consécutive. Transport actualités - n° 797 - juin 2004	318
Le trafic d'Air France-KLM nettement orienté à la hausse. Les Echos - 8 juillet 2004	319
Air France, coup d'œil optimiste sur l'avenir. Journal pour le transport international - n° 29/30 - 16 juillet 2004.....	320
La compagnie Air France attend beaucoup de la ligne Paris-Téhéran. Les Echos - 25 août 2004.....	322
Air France-KLM débute sous de bons auspices. La reprise du trafic reste à conforter. La Tribune - 6 septembre 2004.....	323
Grande-Bretagne	325
British Airways : il faut consolider la branche. Journal pour le transport international - n° 21/22 - 23 mai 2003	325
A380 : Virgin retarde ses livraisons en invoquant un problème de surpoids. La flambée du kérosène assombrit les perspectives de British Airways. Air France et KLM relèvent leurs tarifs. Les Echos -18 mai 2004	326
La compagnie Virgin Atlantic commande 13 nouveaux avions A380-600 Airbus. Les Echos - 6 août 2004.....	328
Grèce	329
Les ailes grecques à la veille des Jeux. Air et Cosmos - n° 1946 - juillet 2004.....	329
Italie	331
Alitalia s'achemine vers une mise sous administration contrôlée. Les Echos -18 mai 2004	331

Le patron d'Alitalia brandit la menace de la cessation de paiements.	
Les Echos - 25 août 2004.....	332
Luxembourg.....	333
En dépit de la conjoncture maussade, Luxair maintient le cap.	
Aéroports magazine - n° 339 - juin 2003.....	333
Pays-Bas.....	335
Deuxième compagnie régulière batave Transavia : 20 ans de profits.	
Aéroports magazine - n° 320 - juillet/août 2001.....	335
Russie.....	337
Aéroflot préfère Skyteam à Star alliance.	
Les Echos - 26 mai 2004.....	337
Suisse.....	338
Futur membre de Oneworld Swiss : vers l'amélioration ?	
Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004.....	338
Swiss rompt ses fiançailles avec British Airways.	
Les Echos - 5 juin 2004.....	339
Swiss divise ses pertes par dix au premier semestre, mais reste fragile.	
Les Echos - 18 juillet 2004.....	340
Turquie.....	341
La compagnie Turkish Airlines commande 36 Airbus.	
Les Echos - 31 juillet 2004.....	341
2 - Dans le monde.....	343
Amérique du Nord.....	345
La libéralisation aérienne aux Etats-Unis n'a pas favorisé la concurrence.	
Le Monde - 31 mai 2000.....	345
US Majors fragilisée. TWA, à la reconquête du marché.	
Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000.....	346
Avec le rachat de TWA, American prend du poids.	
TWA, la fin d'un pionnier.	

Le ciel partagé entre United et American. American en chiffres.	
Aéroports magazine - n° 316 - mars 2001	349
Delta Airlines a perdu 383 millions de dollars au 1^{er} trimestre 2004.	
Les Echos - 15 avril 2004	351
Majors américaines sur la voie du rétablissement ?	
Aéroports magazine - n° 347 - avril 2004.....	352
Air Canada obtient un sursis jusqu'au 30 septembre 2004.	
Les Echos - 24 mai 2004	354
Difficile sortie de crise pour les compagnies américaines.	
Les Echos - 21 juin 2004	355
Air Canada complète le financement de son plan de redressement.	
Les Echos - 25 juin 2004	356
Les pilotes de Delta Airlines prêts à des concessions.	
Les Echos - 26 juin 2004	357
Delta Airlines : perte record au deuxième trimestre 2004.	
Les Echos - 20 juillet 2004	358
L'espoir du retour à l'équilibre s'éloigne pour Continental Airlines.	
Les Echos - 21 juillet 2004	359
Pas de répit pour le transport américain. Encore 4 MD\$ de pertes au premier semestre 2004. Bras de fer chez Delta Airlines. Les compagnies à bas coût survolent toujours la crise. Les compagnies traditionnelles n'ont pas pu augmenter leurs tarifs.	
Air et cosmos - n° 1948 - septembre 2004.....	360
Asie	364
Transporteur national de l'ex-Indochine Vietnam Airlines retrouve des profits. Un réseau de 40 destinations.	
Aéroports magazine - n° 316 - mars 2001	364
JAL (Japan Airlines System) estime avoir touché le fond en 2003.	
Les Echos - 10 mai 2004	366
Afrique.....	367
Le come-back de South African Airways.	
Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000	367
Algérie	369
Le nouvel horizon d'Air Algérie.	
Aéroports magazine - n° 346 - mars 2004	369

V - Bibliographie	371
VI - Organismes - Contacts - Sites Internet	381
VII - Sources citées	387

Bibliographie

2543

DIRECTION GENERALE DE L'AVIATION CIVILE Sous direction des études économiques et de la planification

Bulletin statistique annuel. Trafic commercial - Années 1982 à 2003.

Paris, DGAC, 2004.- 96 p., tabl.

15074

SOCIE (M)

Etude et propositions concernant la desserte extérieure de la Guyane.

Paris, Ministère de l'équipement, 2004.- 42 p. *Rapport au Ministre de l'équipement*

Les propositions du présent rapport sont articulées en deux groupes visant à :

1) Prendre en compte de façon réaliste la situation actuelle :

- en améliorant la connaissance concernant les conditions de transport,
- en simplifiant le système d'aides à inscrire dans un dispositif négocié,
- en rendant plus transparente la grille tarifaire permettant une discrimination positive au profit des résidents.

2) Rendre plus cohérente l'exploitation des compagnies Air-France et, Air Caraïbes et Air Guyane

- en rationalisant l'exploitation de la route régionale Caraïbes,
- en permettant l'exploitation éventuelle de vols en haute saison,
- en favorisant l'exploitation régulière transatlantique d'une seconde compagnie.

Ces propositions supposent une action volontariste des pouvoirs publics et la bonne volonté des transporteurs. Faute de réunir ces deux facteurs, non seulement le retour à la concurrence n'est pas assuré mais l'avenir des transporteurs régionaux Air Caraïbes et Air Guyane pourrait être menacé. La compagnie Air-France doit être consciente de ses responsabilités et prendre en compte le fait que son intérêt à terme est d'assurer localement le meilleur climat social et politique. L'intérêt général exige enfin que le pavillon français reste bien représenté dans la zone Caraïbe et s'affirme sur les routes régionales du continent sud américain dont il est absent.

992, Docar ESC4-74

SES

Statistiques des transports - Année 1950.- 50 p.

Statistiques du premier semestre 1960 - Compléments et erratum de l'annuaire 1955-1959.- 1960.- 29 p.

Statistiques du premier semestre 1962 et résultats complémentaires de 1961.- 1962.- 24 p.

Annuaire statistique des transports - Résultats de 1960 à 1982.

Mémento de statistiques des transports - Résultats de 1983 à 2000.

Mémento de statistiques des transports avec séries longues 1980-1998 - Cédérom.

Mémento de statistiques des transports - Résultats 2001 - Edition papier.

Mémento de statistiques des transports - Résultats 2002 - Edition papier.

Paris, SES, 2004.- 246 p., tabl., graph. *Cédérom*

Le Mémento de statistiques des transports (édition papier) regroupe un ensemble de statistiques essentielles pour la connaissance du domaine des transports. Il contient des données sur les entreprises du secteur, sur les infrastructures et les matériels, sur les trafics et les transports, sur la formation et la sécurité dans le domaine des transports. L'ouvrage comprend huit chapitres. Le premier regroupe les données générales sur les transports en France. Chacun des six chapitres suivants est consacré à un mode de transport, le dernier chapitre porte sur les entreprises des services auxiliaires des transports. Y sont rassemblés des statistiques sur le transport en France et, pour certains modes, quelques éléments de comparaisons internationales.

Les données du cédérom se présentent sous forme de tableaux de deux types :

- les séries chronologiques, avec les séries courtes (6 années de données entre 1980 et 1998), et les séries longues (données sur 19 années entre 1980 et 1998 le plus souvent),
- les tableaux de structure pour des données détaillées sur les deux années disponibles les plus récentes.

7889

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Etude de la situation économique du transport aérien.**- 1960-1970 - Circulaire AT/261.****- 1966-1976 - Circulaire 133 - AT/40.****- 1972-1982 - Circulaire 177 - AT/67.****Situation économique du transport aérien. Résultats et perspectives 1986 - Circulaire 200 - AT/78.****Situation économique du transport aérien. Résultats et perspectives 1978-2000 - Circulaire 222 - AT/90.****Perspectives du transport aérien d'ici à l'an 2005 - Circulaire 270 - AT/111.****Le monde de l'aviation civile 1997-2000 - Circulaire 273 - AT/113.****Le monde de l'aviation civile 1997-2000 - Circulaire 275 - AT/115.****Le monde de l'aviation civile 2000 - Circulaire 287 - AT/122.****Le monde de l'aviation civile 2001-2004 - Circulaire 291 - AT/123.****Le monde de l'aviation civile 2002-2005 - Circulaire 299 - AT/126.**Neuilly, OACI, 2004.- 145 p., tabl., graph., cartes. *Circulaire*

La circulaire, intitulée " Le monde de l'aviation civile - 2002-2005", est la onzième d'une série annuelle de publications traitant de l'évolution récente et future de l'aviation civile, celle qui porte sur l'année 2001 à 2004 a été publiée comme circulaire 291. Dans la circulaire, la 1ère partie passe en revue les principaux événements qui sont intervenus dans l'aviation civile internationale ou qui ont eu une influence sur celle-ci en 2002. La 2ème partie analyse les tendances de l'économie mondiale et de l'industrie du transport aérien et présente des prévisions d'ensemble pour le trafic régulier de passagers ainsi que les tendances financières de base des compagnies aériennes jusqu'en 2005. La 3ème partie dresse un panorama de l'année 2002 région par région et donne des perspectives sur le trafic de passagers jusqu'en 2005. Les prévisions à moyen terme figurant dans "le monde de l'aviation civile" sont complétées par des prévisions à long terme dont l'édition la plus récente couvrant la période 2000-2010 a été publiée comme circulaire 281, "Perspectives du transport aérien d'ici à l'an 2010".

5874

TRANSPORTS ACTUALITES

Les principaux opérateurs de transport en France.**- en 1994 (n° 565 septembre 1995). - en 1995 (n° 603 juin 1996). - en 1996 (n° 631 juin 1997).****- en 1997 (n° 654-655 juillet 1998). - en 1998 (n° 678-679 juillet 1999). - en 1999 (n° 703 juillet 2000).****- en 2000 (n°727 juillet 2001). - en 2001 (n° 750 juillet 2002). - en 2002 (n° 775-776 juillet 2003).****- en 2003 (n° 799-800 juillet 2004).**

Rueil Malmaison, Transports Actualités, 2004.- p p. 18-41, tabl., ill.

3397

CONSEIL NATIONAL DES TRANSPORTS, CONSEIL SUPERIEUR DES TRANSPORTS

Rapport sur l'évolution de la main d'oeuvre dans les entreprises de transport terrestre de 1976 à 1982 (annuel) - 1983 n'a pas paru.**Rapport sur l'évolution sociale dans les activités du transport terrestre et aérien de 1986 à 1997 (annuel).****L'évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 1998.****Tome 1 - Données sociales.- 144 p.****Tome 2 - Notes thématiques.****Durée du travail dans les transports.****Etat d'avancement du contrat de progrès.****Dispositif de départ anticipé dans les transports.****Recrutement des conducteurs routiers.****L' évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 1999.****Tome 1 - Données sociales.- 123 p., annexes****Tome 2 - Dossiers thématiques.****- Rapport du groupe de réflexion "Délocalisations à l'étranger et pratiques apparentées dans les transports".****- L'emploi des femmes dans les transports.****- L'emploi des travailleurs handicapés dans les transports.****L' évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 2000.****Tome 1 - Rapport social 2001.- 115 p., annexes**

Tome 2 - Dossiers thématiques.

- **La violence et l'insécurité au travail dans les transports en France aujourd'hui.**

- **Mutations des métiers du transport, problèmes d'emploi et adaptation des dispositifs d'insertion et de formation.**

L' évolution sociale dans les activités du transport terrestre, maritime et aérien en 2001-2002.

Tome 1 - Rapport social 2002.- 132 p., annexes, tabl.

Rapport sur l' évolution sociale dans les transport terrestre, maritime et aérien en 2002-2003.

Paris, CNT, 2004, ann., tabl.

AETR Accord européen relatif au travail des équipages des véhicules effectuant des transports internationaux par route.

CAMR : Caisse autonome mutuelle de retraite

IPRIAC : Institution de prévoyance pour l'inaptitude à la conduite

14937

DOMERGUE (F)

La recomposition du transport aérien de l'Est Canada.

Paris, Harmattan (L'), 2004.- 246 p., tabl., graph., bibliogr.

L'ouvrage établit un diagnostic structurel du transport aérien canadien à partir des aéroports de Montréal et Toronto et des multiples agents économiques qui gravitent autour de ce secteur d'activité.

Une première partie, "Analyse structurelle du transport aérien de l'Est Canada", examine l'organisation générale et particulière du transport de la zone d'étude sur la base de données quantifiées. Le chapitre 1 décrit l'environnement socio-économique du Canada et des deux provinces dans lesquelles s'inscrit le transport aérien.

Le chapitre 2 expose la réglementation internationale du transport aérien et une analyse monographique des aéroports de Montréal et Toronto, de leur création jusqu'à l'année 2000. Le chapitre 3 présente un exposé de l'ensemble des caractères statistiques du Canada et des deux aéroports avec une analyse financière des bilans d'exploitations de l'année n-1 (2000). Le chapitre 4 examine les projets d'expansion des infrastructures aéroportuaires pour les trois à cinq prochaines années et leurs évolutions en 2000-2002. La seconde partie, "Analyse du processus de recomposition du transport aérien de l'Est Canada", procède suivant une investigation analytique par palier qui peut être appréhendée de manière interactive et finalement permet de proposer des critères pour une "nouvelle organisation" de ce secteur d'activité. L'idée majeure est de présenter ce processus de recomposition à l'aide d'outils méthodologiques et analytiques au sein d'un environnement économique imprévisible. Le chapitre 5 présente un exposé synthétique des principaux acteurs exerçant une activité sur le site aéroportuaire et ceux qui gravitent autour de l'aire aéroportuaire et propose une typologie des fonctions logistiques. Le chapitre 6 calcule l'impact effectif d'une plate-forme aérienne et les effets au sein du tissu économique local. Le chapitre 7 insiste sur un mode de compréhension des stratégies d'acteurs à l'aide de plusieurs méthodes.

2100

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Trafics transporteurs aériens commerciaux 1969-1996, 1994-1998, 1996-2000, 1997-2001, 1998-2002.

Neuilly, OACI, 2004.- pag.mult., tabl.

14529, Docar ENT1-65

ASSEMBLEE NATIONALE

OLLIER (P), COURSON (C DE)

Air Lib : enquête sur une débâcle annoncée.

Tome 1 - Rapport.- 248 p.

Tome 2 - Auditions.- 718 p.

Paris, Assemblée nationale, 2003 *Rapport* n°906

8518

AIR FRANCE

Air France - Bilan social 1989, 2001, 2002.

Paris, Air France, 2003

14944

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Différences régionales dans l'économie de l'exploitation des compagnies aériennes internationales : 1998 - 1999 - Circulaire 293 AT/125.

Paris, OACI, 2003.- pag. mult.

7144

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Matériel volant. Personnel. Transporteurs aériens commerciaux 1981 à 2001.

Neuilly, OACI, 2003.- pag. mult.

14542, Docar ESC1-263

ASSEMBLEE NATIONALE

FAVENNEC (Y)

Quelle politique aéroportuaire à l'horizon 2020 ? 21 propositions pour un nouvel envol. Rapport d'information sur l'avenir du transport aérien français et la politique aéroportuaire.Paris, Assemblée nationale, 2003.- 258 p., ann., tabl., graph., bibliogr., cartes, schémas. *Rapport* n°1016Rapport accessible à l'adresse : <http://www.assemblee-nat.fr/12/rap-info/i1016.asp>

4389

AIR FRANCE

Rapport annuel de 1956 à 1989.**Groupe Air France-Air Inter-UTA 1990, Air France 1991, Air France 1992 à 1996.****Compagnie Air France Europe, exercice 1995.****Air France. Rapport annuel. Exercice 1996-1997.****Air France Europe. Rapport annuel. Exercice 1996-1997.****Air France. Rapport annuel 1997 - 2 vol.****Rapport annuel 1998-99 - 2 vol.****Rapport annuel 1999-2000****Volume A - Air France en 1999-2000****Volume B - Document de référence 1999-2000****Rapport annuel 2000-2001.****Volume A - Air France en 2000-2001.****Volume B - Document de référence 2000-2001.****Rapport annuel 2001-2002.****Volume A - Rapport annuel et de développement durable.- 60 p.****Volume B - Document de référence.- 120 p.****Un an d'Air France - 1er septembre 2001 - 31 août 2002.****Rapport annuel et de développement durable 2002-2003.- 25-72 p.****Document de référence.- 124 p.**Roissy, Air France, 2003, tabl., graph., index, ill. *Rapport d'activité*

12658

AIR FRANCE

Rapport environnement - 1998-1999, 1999-2000, 2000-2001, 2002-2003.

Roissy, Air France, 2003.- 48 p., tabl., graph., ill., lexique.

Le rapport 2002-2003, septième rapport environnement de la compagnie, fait le point sur les actions menées et les résultats obtenus par Air France durant l'année écoulée.

4776

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Recueil d'accidents d'aviation n°38 (cir. 290-AN/168) - Année 1991 (2002).- 309 p.**Comptes rendus d'accident/incident (ADREP). Statistiques annuelles 2000 (cir 289 AN/167).- 37 p.**

Comptes rendus d'accident/incident (ADREP). Statistiques annuelles 2001 (cir 294 AN/169).- 37 p.
Recueil d'accidents d'aviation n°39 (cir. 296-AN/170) - Année 1992 (2003).
 Neuilly, OACI, 2003.- 409 p., tabl., graph.

5449
 ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE
Renseignements financiers. Transporteurs aériens commerciaux.
1977 à 2001.
 Neuilly, OACI, 2003.- pag. mult.

2594
 INSTITUT DU TRANSPORT AERIEN
Tableau de bord du transport aérien dans le monde - 1992, 1993, 1998, 2000, 2001.
 Paris, ITA, 2003.- 110 p., tabl., graph.

Faits marquants 2001, trafics, données sur les constructeurs, les compagnies aériennes et les aéroports, les conventions internationales et les organisations internationales du transport aérien.

ACI : Airports council international

ASECNA : Agence pour la sécurité de la navigation aérienne en Afrique et à Madagascar

CEAC : Conférence européenne de l'aviation civile

EUROCONTROL : Organisation européenne pour la sécurité de la navigation intérieure

OACI : Organisation de l'aviation civile internationale

SITA : Société internationale de télécommunications aéronautiques.

14684, Docar ESC1-270
 SES
Le transport aérien.
 Paris, SES, 2003.- 124 p. *Dossiers thématiques des Notes de synthèse du SES*

7958
 ASSOCIATION OF EUROPEAN AIRLINES
Yearbook 1987.
Yearbook 1993. Statistical appendices to yearbook 1993.
Yearbook 1994. Statistical appendices to yearbook 1994.
Yearbook 1995, 1997, 1998, 2000, 2001, 2002, 2003.
 Bruxelles, Association of european airlines, 2003.- pag. mult., tabl., graph., ill.

14402
 COMMISSION EUROPEENNE
Contrats des compagnies aériennes avec les passagers.
www.europa.eu.int/comm/transport/theme/air.
 2002.- 35 p., ann., bibliogr.

13069, Docar ENT0-124
 EUROSTAT
Panorama des entreprises européennes.
- Edition 2000. Données 1989-1999.
- Edition 1999. Données 1988-1998.
Entreprises européennes (faits et chiffres) - Edition 2002. Données 1990-2000.
 Paris, Office des publications des Communautés européennes, 2002.- 439 p., tabl., graph.

14363

LES ECHOS

Le secteur du transport de voyageurs en Europe.**Les fondamentaux du secteur - Les chiffres clés - L'évolution et les perspectives du marché - Les stratégies des entreprises - Analyse comparée des performances financières des leaders du secteur.**Paris, Les Echos, 2002.- 92 p., tabl. *Panorama stratégique des grands secteurs*

14096

COMBES (M), MONTSERRAT (JM), TRIBOT LA SPIERRE (L)

Transport aérien. Les nouveaux défis.Paris, Publisud, 2002.- 238 p., tabl., graph., cartes. *Prospective stratégique*

14532

MERLIN (P)

Le transport aérien.Paris, PUF, 2002.- 127 p., tabl., bibliogr. *Que sais-je ?*

1209

INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION

World air transport statistics 1988, 1993, 1997 (n°41), 2002.

Genève, IATA, 2002 46ème éd, 139 p.

14400

COMMISSION EUROPEENNE

Conséquences pour l'industrie du transport aérien après les attentats aux Etats-Unis. Communication de la Commission au Parlement européen et au Conseil.- COM (2001) 574 final.

Paris, Journal officiel des Communautés européennes, 2001.- 16 p., ann.

13785

NAVEAU (J)

Les derniers développements des alliances aériennes. Aspects juridiques et conséquences sur l'organisation du secteur.Paris, ITA, 2001.- 61 p., ann., cartes. *Etudes et documents* n°53

Analyse de l'arrière plan économique et réglementaire qui donne naissance aux alliances globales, leur objet et leur consistance, leur histoire et les bénéfices qu'elles apportent aux parties concernées et les inconvénients qu'elles présentent, problèmes soulevés, perspectives d'avenir. Les alliances globales ne sont pas la panacée. Elles représentent un stade de transition vers un nouveau cadre de relations aéronautiques internationales, mais la transition durera aussi longtemps que les éléments de ce nouvel ensemble ne seront pas mis en place.

11599, Docar ESC1-228

ASSEMBLEE NATIONALE Délégation pour l'Union européenne

DEROSIER (B)

Le développement durable du transport aérien : un impératif majeur de la politique européenne des transports. Rapport d'information sur les communications de la Commission concernant la création du Ciel unique européen et les transports aériens et l'environnement.

Paris, Assemblée nationale, 2001.- 127 p., ann., tabl., graph. AN n°3209

13890

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Eléments d'orientation sur l'assistance aux victimes d'accidents d'aviation et à leurs familles. Circulaire 285-AN/166.Paris, OACI, 2001.- 104 p. *Circulaire*

13888

Le monde de l'aviation civile 1999 - 2002. Circulaire 279 - AT / 116.Neuilly, OACI, 2001.- 130 p., tabl., graph. *Circulaire*

13889

ORGANISATION DE L'AVIATION CIVILE INTERNATIONALE

Perspectives du transport aérien d'ici à l'an 2010. Circulaire 281 AT / 116.Neuilly, OACI, 2001.- 49 p., tabl., graph. *Circulaire*

8161

AIR FRANCE

AIR FRANCE : un siècle d'aviation civile.

Paris, Air France, 2000.- 27 p.

4021

INSTITUT DU TRANSPORT AERIEN

BUTTAUD (A), PAVAUX (J)

Baromètre du transport aérien - premier trimestre 1994. - Baromètre du transport aérien n°10 - troisième trimestre 1996. - Baromètre du transport aérien n°11 - quatrième trimestre 1996. - Baromètre du transport aérien n°21 - deuxième trimestre 1999. - Baromètre du transport aérien n°23 - quatrième trimestre 1999. - Baromètre du transport aérien n°26. Troisième trimestre 2000.

Paris, Presses de l'ITA, 2000.- 59 p., tabl., graph.

13427

OUM (TH), ZHANG (A), PARK (JH)

Globalization and strategic alliances : the case of the airline industry.

Amsterdam, Pergamon, 2000.- 229 p., tabl., bibliogr., index.

5116

AEROPORTS DE PARIS

Statistiques de trafic. Principaux résultats 1999.**1960 à 1966, 1968, 1977, 1980, 1981, 1983, 1984, 1987 à 1991, 1993, 1994, 1996.**

Paris, ADP, 2000.- 74-33 p., tabl., graph.

13541

DUPERON (O)

Transport aérien, aménagement du territoire et service public.

Paris, Harmattan (L'), 2000.- 263 p.

Administration et aménagement du territoire

La politique française d'aménagement du territoire repose depuis près d'un siècle sur la mise en place de politiques publiques dans différents domaines d'activité, afin de lutter contre la sur concentration parisienne et obtenir un développement équilibré du territoire. Le transport aérien a été utilisé en France comme un outil de la politique d'aménagement du territoire. Les acteurs publics ont soutenu l'essor de la Compagnie Air inter à ce titre, financièrement d'abord, en la plaçant dans une situation de monopole sur son réseau ensuite. Air inter a exploité en France un service public, organisé sur le modèle de la conception française du service public, au

service de la politique d'aménagement du territoire. En parallèle, les acteurs locaux de la DATAR ont oeuvré en faveur de l'émergence d'un réseau de transport aérien régional, complémentaire, assuré par des Compagnies "régionales". Le droit aérien communautaire élaboré et adopté en plusieurs étapes jusqu'en 1992 est entré en vigueur à partir du 1 janvier 1993. Il repose sur des principes d'organisation de la desserte aérienne du territoire opposés à ceux du modèle français. Son objectif est de favoriser le développement de la libre concurrence dans le ciel européen, les textes qui composent le troisième "paquet aérien" de 1992 consacrent sa libéralisation. Pour des motifs liés à une préoccupation d'aménagement du territoire, le droit communautaire permet néanmoins l'imposition d'obligations de service public sur des liaisons aériennes. La France met en pratique cette conception communautaire du service public, d'une manière unique au sein de l'Union européenne. Un Fonds de péréquation des transport aériens, devenu ensuite Fonds d'intervention pour les aéroports et le transport aérien, a été créé pour appuyer les initiatives locales dans ce domaine. L'avenir du service public de transport aérien dans ce cadre se dessine aujourd'hui.

14567

SES

BOSSU (MF)

La vente de services de transport par internet.

Paris, SES, 2000.- 49 p., tabl., graph., bibliogr.

Mémoire

La vente par Internet de services de transports est le résultat de deux développements, d'Internet qui a commencé aux Etats-Unis pour ensuite atteindre l'Europe et donc la France, mais aussi celui de la concurrence dans le secteur des transports qui a encouragé les entreprises à utiliser de plus en plus les différents moyens de communication, tel Internet. En effet, la vente de services de transport par Internet présente à la fois des avantages pour les agences mais aussi pour les clients. Les firmes y trouvent un moyen de communication, ainsi que des possibilités d'économiser toutes sortes de frais. Le consommateur de voyage trouve une information relativement facile d'accès, mais aussi des voyages à des prix plus intéressants. On voit ainsi apparaître des entreprises qui ne font que de la vente de transports par Internet comme Preview Travel, Travelocity.. ces agences étant actuellement déficitaires, nous pouvons nous interroger sur leur éventuelle rentabilité financière future. Ce mémoire décrit les différents offreurs de services de transport par Internet, il examine les méthodes de rapprochement de l'offre et de la demande que l'on trouve sur Internet. Il étudie d'où peuvent venir les différentes ressources des sites. Enfin il montre les différentes méthodes utilisées pour attirer sur le site un maximum d'internautes. La valorisation d'une agence de vente on line a été étudié ainsi que la comptabilité de l'une de ces agences majeures de vente de service de transport par Internet afin de voir si elle pouvait être rentable dans le futur.

Organismes – Contacts – Sites internet

Air France

www.airfrance.fr

Aéroports de Paris (ADP)

Créé en 1945, Aéroports de Paris gère l'ensemble des aéroports et aérodromes ouverts à la navigation aérienne civile, situés dans un rayon de 50 km autour de Paris.

Siège social, 291, Boulevard Raspail

75 675 PARIS Cedex 14

Tél.: 01 43 35 70 00

Fax : 01 43 35 74 27

Site Internet : www.adp.fr

Association of european airlines (AEA)

Avenue Louise 350

B-1050 Brussels

Belgium

Tél. : +32 (0)2 639 89 89

Fax : +32 (0)2 639 89 99

Courriel : aea.secretariat@aea.be

Bureau enquêtes accidents (BEA Air)

Direction générale de l'aviation civile (DGAC)

50, rue Henry Farman

75 720 PARIS Cedex 15

Tél. : 01 58 09 43 21

Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr

Conférence européenne de l'aviation civile (CEAC)

Organisation intergouvernementale fondée en 1955, la CEAC a pour objectif de promouvoir le développement d'un système de transport aérien européen sûr efficace et durable.

Site Internet : www.ecac-ceac.org

Direction de la navigation aérienne

50, rue Henry Farman

75 720 PARIS Cedex 15

Tél. : 01 58 09 43 21

Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr

Direction des transports aériens

50, rue Henry Farman
75 720 PARIS Cedex 15
Tél. : 01 58 09 43 21
Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr

Institut du Transport Aérien (ITA)

103, rue de La Boétie
75 008 PARIS
Tél. : 01-43-59-38-68
Fax : 01-43-59-47-37
Courriel : contact@ita-paris.com
Site Internet : www.ita-paris.com

International Air Transport Association (IATA)

800 Place victoria
P.O. Box, 113
Montréal, Québec, Canada
Tél. : +1 (514) 874 02 02
Fax : +1 (514) 874 96 32
Courriel : information@iata.org
Site Internet : www.iata.org

JAA (Joint Aviation Authorities)

Saturnusstraat 8-10
PO Box 3000
2130 KA Hoofddorp
Fax : (31) (0) 23-5621714
www.jaa.nl

Comité des usagers du transport aérien (COMUTA)

Créé le 2 novembre 1995 sous l'égide du Ministère des transports, le Comité des usagers du transport aérien (COMUTA) a pour mission d'étudier les questions relatives à la qualité des services offerts aux passagers aériens. Cette structure de concertation et de réflexion, composée de 24 membres, comprend à la fois des représentants des passagers aériens et des professionnels de l'aviation civile. Le Comuta édite la revue « L'observatoire des retards du transport aérien » ainsi qu'une lettre trimestrielle « Passager aérien » diffusée dans les principaux aéroports français.

93 Bd du Montparnasse
75006 PARIS
Tél. : 01-49-54-33-51
Fax : 01-49-54-33-50
Site Internet : www.aviation-civile.gouv.fr/html/oservice/comuta/comuta.htm

Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI)

ICAO, International Civil Aviation Organisation

999 University Street, Montréal

Québec H3C 5H7, Canada

Tél. : + 1 514 954 8219

Fax : + 1 514 954 6077

Courriel : icaohq@icao.int

Site Internet : <http://www.icao.int>

Services des bases aériennes (SBA)

50, rue Henri Farman

75 720 PARIS cedex 15

Tél : 01 58 09 43 21

Fax : 01 58 09 46 20

Site Internet : www.stba.aviation-civile.gouv.fr

Union des Chambres de Commerce et Etablissements**Gestionnaires d'Aéroports (UCCEGA)**

L'Union des chambres de commerce et établissements gestionnaires d'aéroport (UCCEGA) créée en 1938, regroupe 116 membres qui exploitent près de 150 aéroports en France métropolitaine et outre-mer, soit la totalité du trafic commercial français.

Courriel : secretariat@uccega.aeroport.fr

Site Internet : www.uccega.aeroport.fr

Sources citées

Aéroports magazine	4 Allée Hélène Boucher Bât.524 Orly Sud 103 94386 Orly Aérogare cedex	01 49 75 17 39
Air et cosmos	1 bis, avenue de la République 75011 PARIS	01 49 29 23 00
Airline Business	Americas Editor 333 N Fairfax street Suite 301 Alexandria, VA 22314, Washington DC - USA	00 (703) 836 7442
Air transport world	Editorial Headquarters 1350 Connecticut Avenue NW, suite 902 Washington, D.C. 20036, USA www.atwonline.com	1 202 659 8500
Annales des mines Gérer et comprendre	Editions ESKA 12, rue du Quatre Septembre 75002 Paris www.eska.fr	01 42 86 55 73
Aviation civile	50, rue Henry Farman 75720 - Paris cedex 12	01 58 09 43 21
Bus et car	Groupe Liaisons 1, avenue Edouard Belin 92500 Rueil-Malmaison	01 41 29 99 99
DTA/SDEEP Note de synthèse et d'actualité	50, rue Henry Farman 75720 Paris cedex 12	01 58 09 43 21
Les Echos	46, rue de la Boétie 75008 Paris	01 49 53 65 65

Europe Information Transports	Avenue Adolphe Lacomblé 66-B -1030 Bruxelles - Belgique marketing@eis.be	32 (0)2737 77 09
L'Expansion	14, bld Poissonnière 75308 Paris cedex 09	01 53 24 40 40
Journal pour le transport international	Rittmann SA, Hochbergstrasse 15, CH - 4002 Bâle	41 61 261 88 30
Le Monde	21 bis, rue Claude Bernard 75242 Paris	01 42 17 20 00
Le Nouvel économiste	5, Passage Piver 75011 Paris	01 58 30 64 64
Rail et transports	11, rue de Milan 75009 Paris	01 49 70 12 00
Transport Policy	Massachussetts, Institute of Technology Department of civil & environmental Engineering, 77 Massachussets Avenue, Cambridge, MA 02139, USA (Edition Elsevier) http://contentsdirect.elsevier.com	
Transportation research (A)	Elsevier science - Regional sales office customer support department PO box 211 1000 AE Amsterdam	204 853 557
Transports actualités	1, avenue Edouard Belin 92500 - Rueil malmaison	01 41 29 99 99
La Tribune	46, rue Notre-Dame-des-Victoires 75095 Paris cedex 02	0800 13 23 33
Vie du rail Devenu : Rail et transports	11, rue de Milan 75009 PARIS	01 49 70 12 00