

MINISTÈRE DE L'ÉQUIPEMENT, DES TRANSPORTS,
DU LOGEMENT, DU TOURISME ET DE LA MER

DIRECTION DE LA RECHERCHE ET
DES AFFAIRES SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES



RECHERCHES ET ETUDES, QUELLES INTERFACES ?

LE CAS DES POLES D'ÉCHANGES

RAPPORT DE RECHERCHE

Lettre de commande n° 01 MT 34
DRAST - MINISTÈRE DES TRANSPORTS



AREP aménagement
recherche
pôles d'échanges
|

- OCTOBRE 2002 -

TITRE

« RECHERCHES ET ETUDES, QUELLES INTERFACES ? LE CAS DES POLES D'ECHANGES
LETTRE DE COMMANDE N°01 MT 34

Durée de la recherche :	13 mois
Coût de la recherche :	45 491,09€ TTC
Financeurs :	Ministère des Transports - DRAST
Nom de l'équipe :	MTI Conseil _ AREP
Responsable scientifique :	Jacques GAGNEUR (MTI Conseil)
Partenaires :	Jean Yves DAREAUD (MTI Conseil) Nicolas BONVALET (AREP)
Terrains :	Enquêtes auprès de 10 collectivités, 10 bureaux d'études, 10 opérateurs de transport et 15 équipes de recherche.
Mots clés :	recherche - étude - urbanisme - transport - pôle d'échanges - terminaux - aménagement-acteurs-services-réseaux-ville-gare-quartier de gare-flux

Problématique

Le sujet de la présente recherche est l'analyse de la circulation d'une information spécifique, les résultats de travaux de recherche, depuis les initiateurs de ces travaux, organismes financiers et équipes de recherche, vers les milieux professionnels en situation de les intégrer dans les études, décisions et réalisations à caractère opérationnel.

Afin de traiter ce sujet d'une manière précise, le choix a été fait de se centrer sur un objet particulier qui est celui des pôles d'échanges.

Méthodologie

La méthode retenue a comporté une analyse de 10 publications récentes et quatre enquêtes : chercheurs, collectivités, transporteurs et bureaux d'études.

La démarche montre, d'une manière assez claire, que la rencontre entre recherche, études et décisions n'a pas vraiment eu lieu, dans la mesure où les contenus sont déphasés par rapport aux attentes et que les circuits de diffusion sont mal connectés.

Tout se passe comme si les travaux de recherche ne répondaient à des questions que les professionnels ne se posent pas et ne répondaient pas à celles que ceux-ci se posent, le flux d'informations véhiculant ces connaissances décalées n'irriguant qu'en faible partie ses destinataires-bénéficiaires potentiels.

Résultats

Le matériau recueilli au cours de la démarche conduit à dégager une demande de recentrage et de concrétisation des contenus des futures recherches, et une attente de support et de circuits de communication plus « affûtés » et plus pertinents.

Cordonnées de l'équipe (postale, tel, fax ,mail) :

MTI Conseil 01 44 75 12 15 / 01 44 75 12 16 (fax)
J. Gagneur : jacques.gagneur@mticonseil.fr
JY. DAREAUD : jean-yves.dareaud@mticonseil.fr

AREP 01 56 33 04 52 : 01 56 33 05 67 (fax)
N. Bonvalet: nicolas.bonvalet@arep.fr

SOMMAIRE

FICHE RESUME

I - CADRE GENERAL ET SUJET DE LA RECHERCHE	1
II - METHODOLOGIE RETENUE	3
1. ANALYSE DES RECHERCHES PRODUITES ET ATTENTES DES PROFESSIONNELS	3
2. ENQUETE AUPRES DES « UTILISATEURS » DES RECHERCHES	4
3. PRECONISATIONS - VALORISATION DE LA RECHERCHE	4
III - PRESENTATION SYNTHETIQUE DES MATERIAUX RECUEILLIS	5
1. LES APPORTS DE DIX PUBLICATIONS RECENTES DE RECHERCHE	5
1.1 PRESENTATION DE L'ECHANTILLON	5
1.2 LES APPORTS DE CONNAISSANCES	6
1.3 LES APPORTS METHODOLOGIQUES	9
1.4 LES APPORTS THEORIQUES ET CONCEPTUELS	10
1.5 LA FORMALISATION DU DOCUMENT	12
2. PERCEPTION ET ATTENTES DES ACTEURS	14
2.1 LES PROFESSIONNELS	14
2.2 LES CHERCHEURS	21
IV - ANALYSE	23
1. CONTENU DES RECHERCHES : ATTENTES FORMULEES ET REALITES PRODUITES	23
1.1 LES CONNAISSANCES DE RECHERCHE CHEZ LES PROFESSIONNELS	23
1.2 ANALYSE DES ECARTS ENTRE LES APPORTS DES RECHERCHES ET LES ATTENTES DES PROFESSIONNELS	24
1.3 LES UTILISATIONS DES RECHERCHES PAR LES PROFESSIONNELS	25
2. ACCESSIBILITE ET COMMUNICATION DES CONTENUS DE RECHERCHE ENTRE LES INTERFACES	25
2.1 MISE A DISPOSITION DES TRAVAUX	25
2.2 COMMUNICABILITE DES TRAVAUX	28
3. CONCLUSION	31
V - SUGGESTIONS ET RECOMMANDATIONS	32
1. LA GESTION DES PROGRAMMES	32
1.1 CONTENU DES RECHERCHES	32
1.2 COMPOSITION DES EQUIPES ET PILOTAGE DES TRAVAUX	33
2. LA VALORISATION DES RESULTATS	34

ANNEXES

I. CADRE GENERAL ET SUJET DE LA RECHERCHE

Les responsables des programmes publics de recherche conduits ces dernières années dans le domaine des transports ont porté une attention particulière à la diffusion des travaux menés par les équipes qu'ils avaient retenues.

Ils ont consacré des efforts significatifs à informer, de façon large et systématique, l'ensemble des milieux concernés, du lancement, de l'avancement et des résultats des différents programmes dont ils avaient la responsabilité, en utilisant au mieux les supports et les canaux à leur disposition.

Un véritable « système de mise à disposition » des résultats des recherches, une offre de connaissances, est donc aujourd'hui accessible, et ce dispositif est a priori efficient. Mais est-il efficace, au sens où il assurerait, dans un premier temps, que cette offre rencontre une demande effective, celle des publics d'utilisateurs de la recherche, puis dans un deuxième temps, que ceux-ci se l'approprient et en enrichissent leur pratique professionnelle ?

Si la question de la valorisation des recherches, et celle de leur capacité de fertilisation ne sont pas nouvelles, les réponses ne sont pas toujours clairement identifiées.

Il est donc apparu important, au terme d'un cycle de production récent, de tenter, sur un objet clairement identifié, d'évaluer comment fonctionnent les différentes interfaces entre les recherches, les commanditaires, et leurs utilisateurs potentiels, entre « émetteurs », « catalyseurs » et « récepteurs » de résultats.

Le sujet de la présente démarche est donc l'analyse de la circulation d'une information spécifique, les résultats de travaux de recherche, depuis les initiateurs de ces travaux, organismes financeurs et équipes de recherche, vers les milieux professionnels en situation de les intégrer dans des études, décisions et réalisations à caractère opérationnel.

Il s'agit de saisir quelles sont les attentes des professionnels vis à vis des connaissances produites par les recherches, et de confronter ces attentes à la connaissance qu'ils ont des recherches publiées, savoir comment ils y accèdent, ce qu'ils en retirent, et à quoi leur servent ces apports dans l'exercice de leur métier.

Afin de traiter ce sujet d'une manière précise, le champ d'investigation ne doit pas être trop vaste. C'est pourquoi le choix a été fait de se centrer sur un objet particulier qui est celui des pôles d'échanges. Ce choix est issu d'un triple constat :

1. Il existe aujourd'hui un acquis d'une douzaine d'années de recherches sur les différents aspects des pôles d'échanges, qui constituent des "objets" complexes, mais bien cernés, tant pour les chercheurs que pour les bureaux d'études et les collectivités locales.

Les recherches publiques concernant les pôles d'échanges sont bien identifiées dans des programmes nationaux pluri-partenaires : PREDIT - PUCA, associant SNCF, RATP, et collectivités, dont les résultats ont été publiés.

2. Dans le domaine de la conception et de l'analyse technique et urbaine des pôles d'échanges, interviennent des bureaux d'études en nombre assez limité. Les donneurs d'ordre sont les collectivités locales : villes ou groupements de communes, départements, régions, dans des configurations de Comités de pilotage variables selon les sites.

3. Apparemment, peu de liens se sont établis entre ces deux niveaux.

Les passerelles semblent l'exception plutôt que la règle, qu'elles consistent en circulation des personnes, en temps de formation ou en temps de documentation.

Ce constat, qui reste empirique et limité à quelques informations parcellaires, indique cependant qu'une question d'interface se pose et qu'elle demande à être traitée en tant que telle.

C'est donc à partir des pôles d'échanges, objets restreints mais dont l'actualité ne se dément pas, et au cœur des politiques d'aménagement et de transport, qu'a été menée l'analyse de la circulation et de la valorisation des résultats de la recherche.

II. METHODOLOGIE RETENUE

Une démarche plus qualitative que quantitative nous a conduits à appréhender la recherche sur les pôles d'échanges au cours de trois phases :

- ✓ l'analyse des productions de recherche actuelles,
- ✓ la connaissance des attentes exprimées par les professionnels,
- ✓ la formulation de préconisations à l'attention du commanditaire de l'étude.

Ces 3 phases sont présentées dans les développements suivants :

1 Analyse des recherches produites et attentes des professionnels

Dans un premier temps, un échantillon des recherches produites depuis une décennie a été réuni, comme base de travail pour cette phase d'étude. L'analyse de ces recherches permettant la mise en évidence les principaux apports de recherche.

Les apports des différentes recherches sont ventilés en trois catégories :

- ✓ Les apports de connaissances
- ✓ Les apports méthodologiques
- ✓ Les apports théoriques et conceptuels des différentes disciplines

La méthode d'analyse dans cette première phase de la recherche a pris la forme d'un recueil de données sur la production de connaissances et de méthodes, couplé à une série d'entretiens auprès d'un échantillon de professionnels (bureaux d'études, collectivités locales et transporteurs) ayant conduit des études ou réalisé des projets.

Outre le fait de formaliser la méthode, cette première phase permet de mettre en lumière les éventuels décalages entre les productions de recherche et leur éventuelle utilisation par les professionnels, toutes catégories confondues.

2. Enquête auprès des "utilisateurs" des recherches

En complément de ce recensement sur l'existant, une série d'enquêtes a été réalisée auprès de plusieurs publics afin d'évaluer le degré de connaissance de ces publics sur les recherches existantes, l'appréciation qu'ils portent quant à leur utilité ainsi que les souhaits qu'ils émettent pour de futurs travaux qui pourraient être envisagés.

Trois types d'utilisateurs ont été directement enquêtés :

- ✓ Les bureaux d'études travaillant dans le domaine de la conception des pôles d'échanges,
- ✓ Les opérateurs de transport amenés à y assurer quotidiennement l'exploitation et la coordination des services : SNCF, RATP, Connex, Transdev, Kéolis ...
- ✓ Les collectivités locales qui assument la responsabilité de lancer les études et la réalisation d'un ou plusieurs pôles d'échanges sur leur territoire.

En complément, les équipes de recherche ont fait l'objet d'une démarche complémentaire visant à repérer avec elles les éventuelles "retombées" de leurs travaux auprès des trois publics enquêtés.

La liste des organismes et personnes enquêtés, ainsi que les grilles d'entretien figurent en annexe. Par ailleurs, la liste des recherches retenues, et la grille d'analyse sont également présentées en annexe.

3. Préconisations - Valorisation de la démarche

L'exploitation concomitante des quatre enquêtes a permis de dresser un état des lieux de la recherche sur les pôles d'échanges du point de vue :

- ✓ Du degré de connaissance des recherches au sein des publics concernés,
- ✓ Des canaux de diffusion de ces connaissances et des obstacles à cette diffusion,
- ✓ De l'intérêt, pour les différents publics concernés, des différents types de connaissances produites,
- ✓ De l'écart éventuel entre les connaissances produites et les attentes des utilisateurs,

La partie terminale du rapport formule des suggestions d'amélioration, d'approfondissement ou d'innovation émises en direction des responsables de programmes de recherche, lesquelles pourraient être d'application immédiate dans le cadre du programme initié par le PREDIT 3.

III. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES MATERIAUX RECUEILLIS

1- Les apports de dix publications récentes de recherche

1.1 Présentation de l'échantillon

Un échantillon de dix publications récentes, issues de divers auteurs et de divers organismes a été formé à titre de témoin de la production de recherche.

Le choix des travaux a été réalisé sur les seuls critères chronologiques et thématiques ; il s'agit de travaux publiés entre 1997 et 2001 sur le thème des pôles d'échanges et non pas d'une bibliographie, et encore moins d'une sélection des références les plus marquantes.

L'analyse détaillée des travaux de recherche sur les pôles d'échanges a fait par ailleurs l'objet d'un travail spécifique de bibliographie exhaustive commentée¹.

A travers ces dix publications, ce sont une quarantaine de textes représentatifs d'autant de travaux de recherche menés par des chercheurs, des laboratoires ou des organismes assimilés dans le domaine des gares et terminaux de transports, car deux ouvrages sont des recueils de textes (« Villes en gares » et « Gares et quartiers de gares : signes et marges »).

La liste de ces publications est la suivante :

1. JOSEPH (ISAAC), RATP, Gares intelligentes, PREDIT, 1999.
2. BAJARD (Marcel), AREP, Atlas des Pôles d'échanges. Appréhender l'organisation spatiale des lieux de la mobilité, PREDIT, 1999
3. METTON (Alain), ARAUC, Caractérisation et évolution commerciale des quartiers de gare : étude appliquée à Huit sites de 1974 à 1999, PUCA, 1999
4. MENEREAU (Philippe) et BARRE (Alain) dir., Gares et quartiers de gares : signes et marges, PUCA/INRETS, 2001
5. AUBERTEL (Patrice), Les gares : deux ou trois choses que les chercheurs m'ont apprises, FLUX, 1999

¹ LET (université Lyon (CNRS-ENTPE), *Bibliographie commentée sur l'intégration urbaine des pôles d'échanges*, CERTU, 2002.

6. JOSEPH (ISAAC) dir., Villes en gares, PREDIT, l'Aube éditions, 1999
7. GILLE (Laurent), MATHONNET (Philippe), SIRIUS, Transition et transaction : Pôles et places d'échanges, Plan Urbain 1997
8. GREBERT (Jean) et TOUPIN (Frédéric), AUAT, Les petites gares du périurbain en région tourangelle, PREDIT 1999
9. MICHEAU (Michel) dir., Cycle d'urbanisme de Sciences-Po, Amiens : gares et quartiers de gare - Quels référents spatiaux ?, PUCA 1999
10. BOURGEOIS (F.), BARTHELEMY (JR.), LIOTARD (M.), GUYON (P.), ECONOMIE & HUMANISME+FONDATION DES VILLES+HABITAT ET SOCIETE, Les gares, locomotives du développement urbain ?, PU 1997

Parmi cet échantillon de publications, deux recueils de textes ont fait l'objet d'une édition, un article a été publié dans la revue « Flux », 6 rapports de recherche ont été diffusés plus ou moins largement, et enfin un rapport de recherche a fait l'objet, par la suite, d'une édition en plaquette d'imprimerie 8 pages : « Revitalisation des lieux de gares dans le périurbain - La boîte à outils ».

Le financement associé à ces publications est issu du Plan Urbain et PUCA pour 5 d'entre elles et du PREDIT pour 4 d'entre elles. D'autres organismes sont occasionnellement associés à la publication ou même au financement de la recherche, comme l'INRETS, les transporteurs SNCF et RATP, les collectivités, etc.

Afin de dessiner les tendances de ce segment de la recherche urbaine, on s'est appliqué à relever, pour chaque publication, les apports spécifiques dans le domaine des connaissances, de la méthodologie de travail, et des concepts à travers une grille de lecture. Le dépouillement des documents a également été réalisé autour de la question de la mise à disposition des documents, à travers les critères de communicabilité tels que l'expression, la structure du document et sa reproductibilité. Ce commentaire ayant pour objet de dégager des tendances poursuivies dans la mise à disposition des savoirs et leur publication.

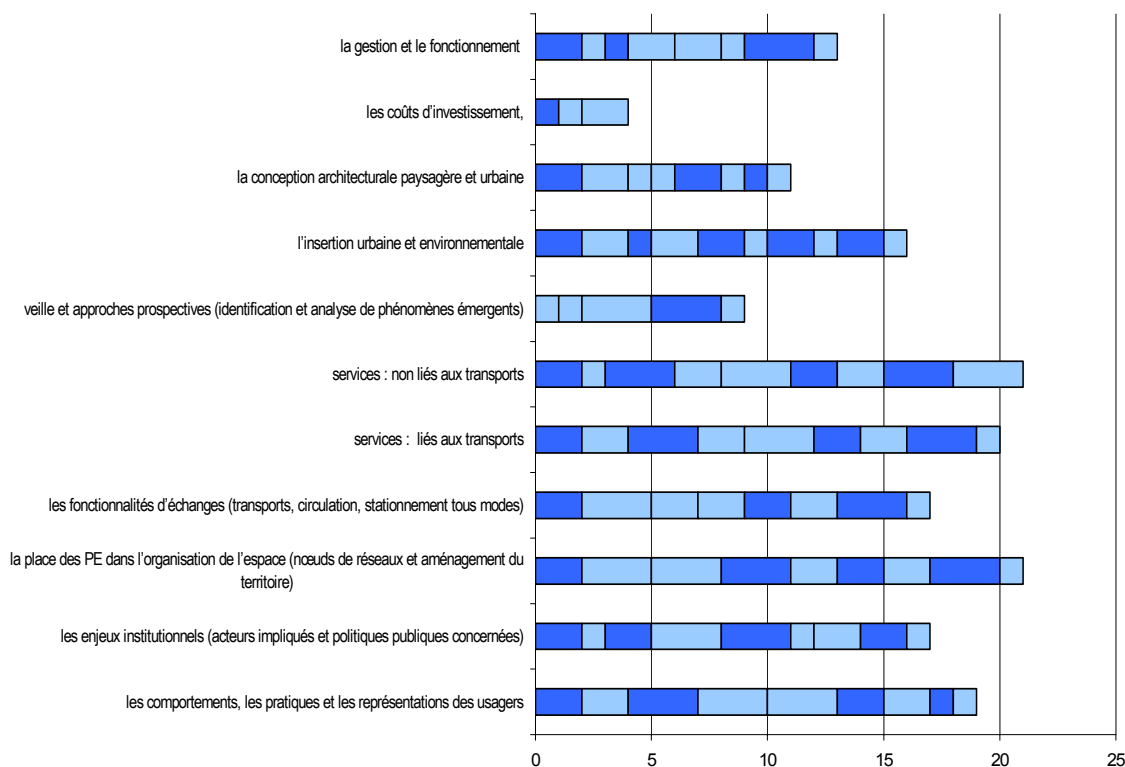
1.2 Les apports de connaissances

L'évaluation des apports de connaissance a été réalisée sur la base de 11 items et d'une question ouverte. Pour chacun des items, une réponse comprise entre 0 et 3 permet d'établir si le champ est renseigné ou non (0) et dans quelle proportion (1= faiblement, 2= moyennement, 3 = fortement). L'évaluation de l'ensemble des publications donne les valeurs moyennes suivantes :

Apport de connaissances sur :	Evaluation
les comportements, les pratiques et les représentations des usagers	1,9
les enjeux institutionnels (acteurs impliqués et politiques publiques concernées)	1,7
la place des PE dans l'organisation de l'espace (nœuds de réseaux et aménagement du territoire)	2,1
les fonctionnalités d'échanges (transports, circulation, stationnement tous modes)	1,7
services : liés aux transports	2,0
services : non liés aux transports	2,1
veille et approches prospectives (identification et analyse de phénomènes émergents)	0,9
l'insertion urbaine et environnementale	1,6
la conception architecturale paysagère et urbaine	1,1
les coûts d'investissement,	0,4
la gestion et le fonctionnement	1,3
MOYENNE	1,5

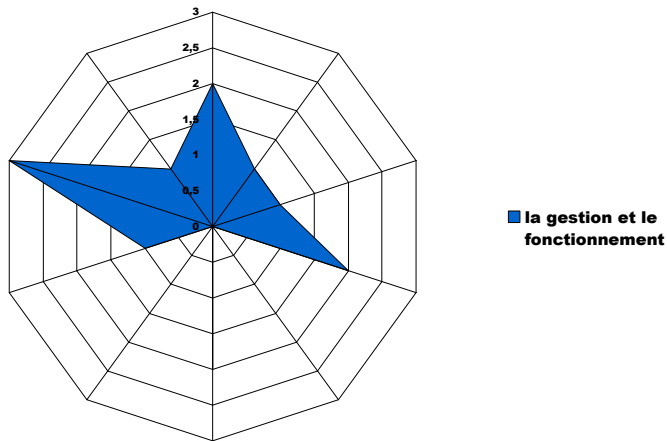
On constate à travers cette évaluation que les apports de connaissances sont ressentis comme d'importance moyenne. Seul un item est peu renseigné, celui relatif au chiffrage et au coût de l'investissement. Les services et la structuration du territoire sont les thèmes récurrents de l'échantillon retenu.

Néanmoins on ne peut s'arrêter à une évaluation pondérée des items. L'analyse individuelle des réponses fait apparaître des disparités importantes entre les travaux. La restitution de l'ensemble des notes en graphes permet de représenter ces disparités.

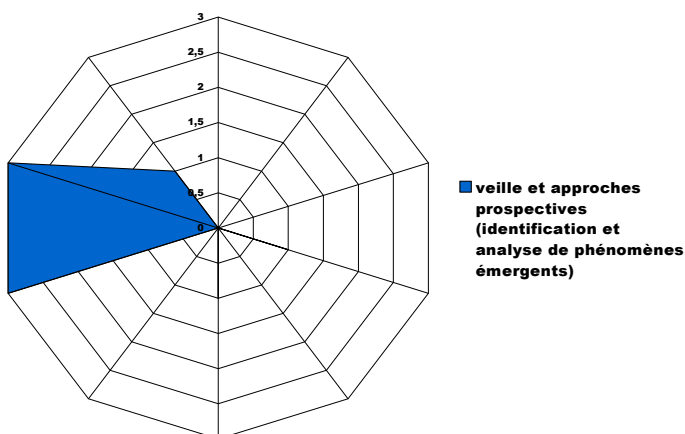


Apports de connaissances de dix publications récentes de recherche

Les apports de connaissances se concentrent autour de quelques thèmes qui ont la préférence des chercheurs : les services, le rôle structurant des pôles d'échanges, les pratiques et représentations des usagers. Au détriment des thématiques spécifiques telles que les questions de coûts, de prospective et de conception à proprement parler.



Au-delà de ces grandes masses thématiques, on constate également que certains thèmes sont récurrents, et d'autre concentrés dans un ou deux ouvrages : par exemple l'item « Gestion et fonctionnement » est omniprésent dans 7 des 10 travaux.

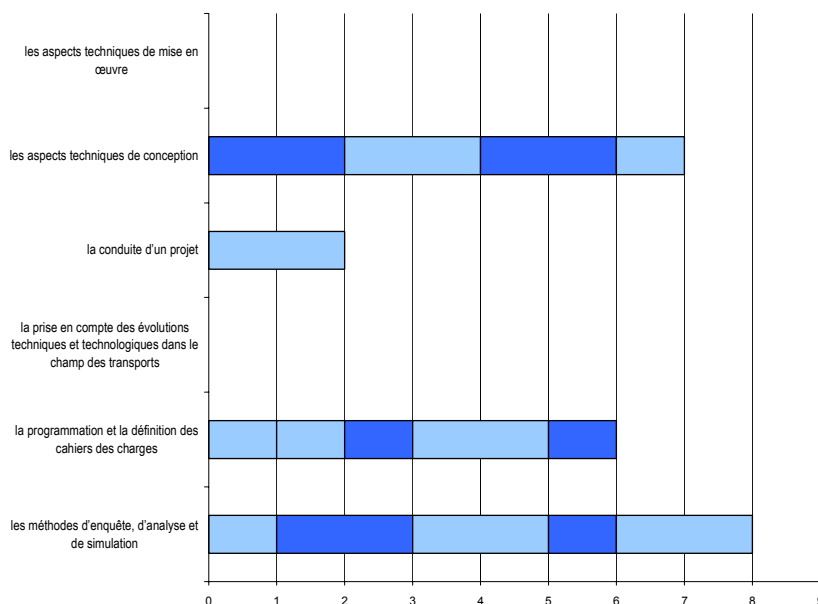


En revanche, « veille technologique et approches prospectives », n'est abordé que dans trois ouvrages, mais fait également dans ces ouvrages l'objet d'un traitement approfondi.

Par exemple « Gares intelligentes », qui rassemble divers matériaux autour de l'innovation dans les terminaux et des opérations internationales qui illustrent les tendances de la mutation de ces objets.

1.3 Les apports méthodologiques

En comparaison avec les apports de savoir, les apports de méthode remportent des notes moins élevées, ce qui signifie une teneur moins importante, avec une valeur moyenne par item de 0.4 contre 1.5 pour les apports de connaissances.



Apports méthodologiques de dix publications récentes de recherche

Cette comparaison doit être tempérée par des apports méthodologiques ne figurant pas dans la grille de lecture prédéfinie mais apparaissant dans les questions ouvertes. C'est le cas des analyses comparées multi-sites réalisées par exemple dans l'ouvrage « Signe et Marge » édité par l'INRETS ou encore dans l'étude du quartier de Gare d'Amiens réalisée par le Cycle d'urbanisme de Sciences-Po. C'est le cas d'apports méthodologiques liés à la représentation cartographique des pratiques de déplacements avec un « Atlas des Pôles d'échanges ».

Apport de méthodologies sur :	Evaluation
les méthodes d'enquête, d'analyse et de simulation	0,8
la programmation et la définition des cahiers des charges	0,6
la prise en compte des évolutions techniques et technologiques dans le champ des transports	0,0
la conduite d'un projet	0,2
les aspects techniques de conception	0,7
les aspects techniques de mise en œuvre	0,0
MOYENNE	0,4

Apparaissent toutefois de véritables vides thématiques autour des questions de prise en charge méthodologique des évolutions technologiques des systèmes de transports qui traduisent peut-être un désintérêt pour ces sujets à l'intérieur du périmètre pôles d'échanges.

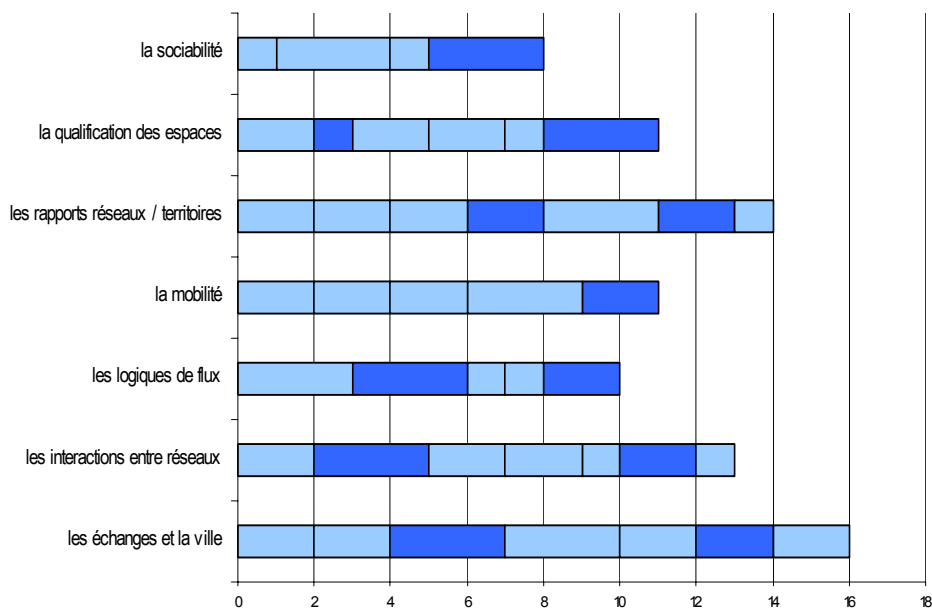
1.4 Les apports théoriques et conceptuels

Les items relatifs aux apports théoriques et conceptuels sont crédités d'une note moyenne de 1.3, soit une moyenne générale proche des apports de savoirs qui indique que l'influence des disciplines incidentes et les apports scientifiques transversaux demeurent importants.

Apports théoriques et conceptuels des différentes disciplines (sociologie, architecture, psychologie, économie, droit, sciences politiques, histoire, géographie,...)	Evaluation
les échanges et la ville	1,8
les interactions entre réseaux	1,5
les logiques de flux	1,0
la mobilité	1,1
les rapports réseaux / territoires	1,6
la qualification des espaces	1,3
la sociabilité	0,8
MOYENNE	1,3

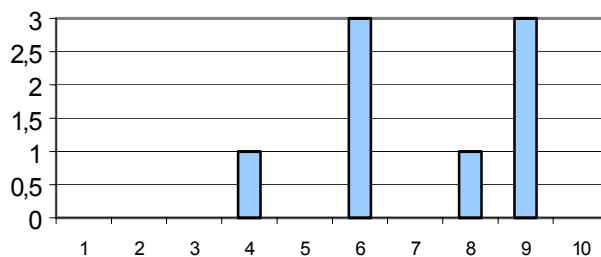
En priorité, les thèmes généraux des échanges et de la ville et des réseaux montrent la prédominance des disciplines urbanisme et géographie. La structuration du territoire et la qualification des espaces rappellent également la forte implication des aménageurs et des architectes dans les diverses contributions.

Ces divers thèmes font l'objet de rappels théoriques et d'innovations conceptuelles, par exemple le travail de l'AUAT autour de la problématique de redéploiement de la mobilité à travers le réseau de petites gares régionales. Cet ouvrage procède tant à des rappels sur les logiques de réseaux et de rabattement qu'à la mise en place d'une boîte à outils qui constitue en soit un concept d'aménagement du territoire régional innovant.



Apports théoriques et conceptuels de dix publications récentes de recherche

A contrario, les sciences humaines apparaissent en retrait dans le panel examiné. Seuls quatre travaux reprennent des apports spécifiques à ce champ disciplinaire. La question de la sociabilité des pôles d'échanges semble moins souvent abordée que par le passé, dans « Gare du Nord mode d'emploi » par exemple.



Le thème de la sociabilité à travers l'échantillon

1.5 La formalisation du document

Le thème de la formalisation des documents intervient dans l'étude des interfaces entre la recherche et ses utilisateurs parce qu'incontournable. Les intervenants prennent conscience que les contenus et les supports sont liés, quoique faisant appel à des compétences distinctes, parce que la formalisation d'un document affecte la perception du contenu au point que l'impact d'un travail est tout autant imputable aux concepts et savoirs qui y sont exposés qu'à son expression graphique et écrite, et à sa présentation, c'est à dire son format, au sens large du terme.

L'échantillon de documents retenus à titre de témoin pour qualifier ces interfaces est extrêmement diversifié dans les contenus, il l'est tout autant dans les contenants : articles, recueils, rapports, édition commerciale. De fait l'évaluation de la formalisation devant respecter cette diversité de moyens et d'objectifs, on s'est efforcé de décliner des critères totalement transversaux pour évaluer les qualités de formalisation de chacune des contributions.



Un exemple de présentation soignée

Ces critères sont d'une part la structure et les liens, pour ce qui concerne tant l'objet papier que le document informatique le cas échéant (évaluation des systèmes de partition, de liens hypertextes, de tables, d'aides à la navigation, etc.), et relativement à la taille du document ; d'autre part l'intelligibilité de l'expression écrite et graphique, ces deux formes n'étant pas dissociées afin de couvrir équitablement l'échantillon ; enfin la reproductibilité du document, du point de vue de sa technique propre (disponibilité du pdf, nombre et localisation des pages couleurs, densité de l'information en rapport au nombre de pages, etc.) ; et la présence ou non, lorsque cela présente un intérêt, d'une fiche résumée.

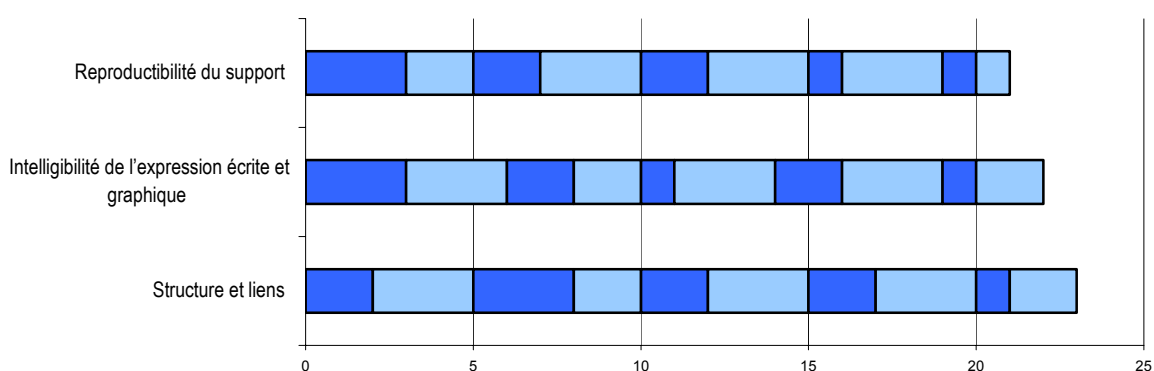


Un exemple de formalisation plus « académique »

Les résultats de cette évaluation se présentent ainsi :

Communicabilité – Facilité d'appropriation	Evaluation
Structure et liens	2,3
Intelligibilité de l'expression écrite et graphique	2,2
Reproductibilité du support	2,1
MOYENNE	2,2

On relève des résultats très satisfaisants, quoique relativement contrastés, dans lesquels apparaissent des efforts manifestes de renouvellement du produit de recherche.



Critères de formalisation de dix publications récentes de recherche

Pour sortir du traditionnel « pavé de 400 pages » recto à relier plastique, archétype même du rapport facile à photocopier mais plus difficile à transporter et à lire, les chercheurs n'hésitent pas à recourir à des formes de diffusion beaucoup plus larges, avec des éditions offset de documents compilés, livres, plaquettes, et à des structures de documents plus actuelles, moins linéaires, influencées par la navigation numérique, déclinant en cela un format mixte innovant.



Un exemple de plaquette de diffusion.

Concernant les fiches de lecture, 4 des 9 rapports le justifiant comportent une fiche de lecture. A l'instar de l'archivage et du téléchargement au format pdf ² la pratique de la fiche résumé s'est développée conformément aux vœux des commanditaires de la recherche, mais sans se généraliser non plus à l'ensemble des références, ce qui constitue un obstacle à l'exploitation de ces bases.

2- Perception et attentes des acteurs

2-1- Les professionnels

A. Collectivités locales

Les entretiens auprès des collectivités locales ont permis de relever les dix observations suivantes :

1. Les interlocuteurs rencontrés ne font pas vraiment de distinction entre les études et les recherches. Pour eux, il s'agit, globalement, d'un univers de producteurs - détenteurs de connaissances, un lieu de ressources auprès duquel ils peuvent s'adresser pour chercher les informations et les connaissances dont ils ont besoin.
2. Au sein des collectivités enquêtées, la « veille » scientifique et technique est dans l'ensemble limitée et faiblement structurée.

Elle se fait d'abord à travers la lecture, par les agents, de revues concernant les collectivités locales et le monde des transports (départements et communes, transport public...).

En deuxième lieu, elle repose sur les centres de documentation, lorsqu'ils existent, ce qui n'est pas toujours le cas. Certains d'entre eux sont en mesure d'effectuer, sur demande, une recherche documentaire.

3. Dans la plupart des cas, le besoin d'information et de connaissance sur la question des pôles d'échanges se manifeste de manière ponctuelle.

La mise au point d'un projet constitue en effet, pour les services et les élus des collectivités locales, un « événement » singulier à prendre à charge, au milieu d'autres problèmes à caractère plus récurrent.

Seules les Régions abordent le problème d'un nombre important de pôles d'échanges à concevoir et à réaliser, et se dotent, ou essaient de se doter d'une compétence spécifique pour ce faire.

²Pdf, « *portable data file* », est l'extension d'un format multimédia standardisé, compatible entre les différents environnements informatiques.

4. Les déclarations spontanées des personnes interrogées font apparaître une connaissance très limitée et très floue des productions de recherches.

Les relances assistant les répondants n'améliorent que faiblement le niveau des réponses, qui se limitent à citer au plus deux à trois noms, qui peuvent être un thème, un titre, un auteur ou un organisme tel que le CERTU, le GART ou le PREDIT.

5. L'enquête met en lumière, dans la quasi-totalité des entretiens, un décalage important entre les attentes des interlocuteurs et les résultats des recherches sur les pôles d'échanges.

Quand elles sont connues, les recherches sont perçues et reçues comme proposant « des cadrages généraux d'intérêt culturel », dont la lecture permet « une immersion dans un bain conceptuel ».

Les attentes formulées portent clairement sur des éléments d'opérationnalité, à caractère global : comment aborder la question d'ensemble sous l'angle de la méthode, des procédures administratives et foncières, de la coordination des acteurs ..., ou à caractère spécifique : calcul de dimensionnement des équipements, organisation fonctionnelle...

Elles portent également sur des exemples concrets, positifs ou négatifs, permettant de s'appuyer sur des expériences acquises sur d'autres sites pour améliorer la mise au point d'un projet, et pour développer, en particulier auprès des décideurs élus, une pédagogie vivante et efficace.

6. Les représentants des collectivités locales demandent explicitement deux types de « produits », à caractère synthétique et pédagogique, dans un format de type 4 pages :
 - Des résultats de recherches correspondant à leurs préoccupations opérationnelles,
 - Des références extérieures mises à disposition sous forme de fiches d'études de cas.

7. Pour l'accès à l'information, les personnes interrogées citent, en dehors des revues des collectivités locales et du transport déjà mentionnées, le CERTU, le GART et le PREDIT.

Dans le domaine des pôles d'échanges, ces trois organismes constituent, dans l'ordre de citation, les trois repères et appuis pour obtenir les informations ou renseignements recherchés.

8. Le problème crucial et récurrent du temps et/ou des moyens disponibles pour rechercher et lire des travaux de recherche ou d'étude ressort dans l'ensemble des entretiens.

Et cette réalité semble plutôt mal vécue ; la prégnance du quotidien constitue une limite forte à l'enrichissement des approches sur des dossiers importants pour la collectivité.

9. La question des supports matériels de l'information semble peu importante et n'appelle pas de choix particulier : il convient d'avoir à disposition un support papier et informatique.
10. Enfin, une demande transversale particulière a été souvent abordée lors des entretiens : intégrer l'approche de la sécurité des biens et des personnes dans la conception et dans la gestion des pôles d'échanges.

Cette demande commence en général par la recherche de dispositifs techniques, mais s'élargit rapidement à une approche plus globale, dans la mesure où les personnes interrogées sont bien conscientes de la dimension sociétale du problème qu'elles posent.

B. Bureaux d'études

Les bureaux d'études apportent un regard extérieur aux dossiers de pôles d'échanges initiés par les donneurs d'ordre que sont les collectivités locales ou les opérateurs de transport.

Détenteurs d'une expertise, les bureaux d'études traitent la thématique des pôles soit comme chercheurs et producteurs de contenus lors de leur participation à des programmes de recherches, soit comme praticiens.

Les entretiens mettent en lumière l'attente des professionnels à l'égard de productions de recherche plus orientées sur l'opérationnel.

1. Les bureaux d'études rencontrés dressent un bilan plutôt mitigé de l'accès aux connaissances contenues dans les productions de recherche. Les « griefs » les plus couramment formulés concernent l'accessibilité aux publications, l'appropriation des contenus et le caractère trop théorique de certains travaux.
2. Globalement, les acteurs rencontrés exercent une activité de veille, laquelle est plus ou moins structurée sur le sujet : de l'abonnement à des revues spécialisées (la Vie du rail, Le Moniteur, Trans'flash...), à la participation aux colloques, en passant par l'inscription sur des listes de diffusion comme celle du PREDIT.

Le média Internet et les contacts personnels contribuent également à cette activité de veille.

3. Les réflexions de la recherche sur les pôles d'échanges sont nécessaires et bienvenues pour l'enrichissement, le retour d'expérience qu'elles peuvent apporter aux

professionnels. Cependant, ces derniers n'hésitent pas à mettre en avant le caractère trop souvent « théorique » des recherches.

Il s'agit plus d'une information généraliste que d'une matière directement utilisable au quotidien.

De ce fait, les résultats des recherches ne permettent pas de « rentabiliser », d'une certaine manière, le temps contraint à disposition des bureaux d'études. Les attentes formulées portent sur les contenus des rapports où l'on devrait trouver des éléments d'ordre technique ou méthodologique.

Par ailleurs, les personnes interviewées souhaitent bénéficier, au travers des travaux de recherche, d'un retour d'expérience sur les réalisations de pôles d'échanges afin de disposer d'un état de l'art.

4. Malgré la connaissance d'ouvrages ou de productions de recherche, peu d'interlocuteurs sont en mesure de fournir avec précision les références des documents auxquels ils font allusion. Priorité semble être donnée plus au contenu qu'aux auteurs et financeurs.

Les relances permettent d'améliorer légèrement le taux de réponse sur le titre, l'auteur ou l'organisme ayant publié la recherche. On note, par ailleurs, qu'aucune référence n'est faite aux organismes comme le Groupement des Autorités Responsables de Transport, l'Union des Transports Publics ou l'Union Internationale des Transports publics.

Le CERTU, par la nature de ses publications, répond mieux aux attentes des professionnels que sont les bureaux d'études.

5. Le problème récurrent des professionnels face à la recherche en générale est le manque de disponibilité pour rechercher, lire les travaux et y réfléchir. L'exigence d'informations pratiques traduit le souhait de disposer d'éléments sur les coûts d'investissement et de fonctionnement, sur les modes de gestion des espaces ou sur des éléments purement techniques (revêtement au sol, coûts des matériaux de construction...).

Il s'agit de disposer de manuels ou « digests », qui sur un point technique particulier, renseignent les professionnels sur la démarche à suivre, les solutions envisageables et leurs coûts. Ces documents pourront servir de supports au portage du projet et à la pédagogie à l'égard des élus et techniciens.

6. Quel que soit le thème de la recherche, les professionnels expriment le souhait de disposer de 3 grandes catégories de produits de sortie :
 - ✓ des documents de synthèse, format 2-4 pages à destination des professionnels du secteur. Cette première source d'information pourra être complétée par la possibilité de télécharger les dossiers. Le papier reste, pour les interlocuteurs, une valeur traditionnelle en matière de communication.

- ✓ des fiches de synthèse sur des études de cas.
- ✓ des documents à destination du grand public (élus et techniciens des collectivités locales) à vocation pédagogique.

Par ailleurs, ces professionnels mettent en avant le rôle complémentaire, dans la diffusion de l'information et de la connaissance, pouvant être joué par les agences d'urbanisme (dans les agglomérations en disposant) à l'image de celles de Strasbourg ou Nantes.

Les personnes interviewées insistent, également, sur la nécessité de clarifier la chaîne de circulation de l'information. Toutefois, elles ne parviennent pas à identifier de manière précise l'interlocuteur adéquat, même s'il est fait mention du CERTU par certaines d'elles.

7. Il est proposé un élargissement du champ de la recherche dans la mesure où les professionnels appellent de leurs vœux des recherches à « dominante » technique, accessibles à tous sur le plan de la rédaction et du langage.

Une attention particulière serait à porter sur l'évaluation ex-ante et ex-post des réalisations actuelles pour les agglomérations disposant ou non d'un transport collectif en site propre. Les territoires du périurbain seront aussi à considérer au regard des réponses qu'ils appellent, et qui ne reposent pas nécessairement sur des pôles d'échanges classiques.

8. Sur le plan des équipes de recherches, les professionnels des bureaux d'études réaffirment la nécessité de disposer d'équipes de travail pluridisciplinaires, chacun de ses membres faisant part de sa vision du projet. Ils proposent d'intégrer plus souvent des techniciens, mais également des compétences spécifiques comme des psychologues ou des poètes... .

Un travail en partenariat avec les agences d'urbanisme peut également contribuer au renforcement de la pluridisciplinarité des équipes de recherche.

C. Transporteurs

A la fois producteur de l'offre de transport et force de proposition à l'égard des autorités organisatrices, l'opérateur de transport intègre la problématique « pôle d'échanges » dans sa stratégie de développement et de gestion du réseau.

Les pôles d'échanges sont principalement articulés autour du mode ferroviaire, faisant de la gare et du quartier de gare un nouveau pôle, notamment en termes d'activités, de l'agglomération.

Toutefois, pour certains intervenants, la gare ne peut être « le mythe fondateur » d'un pôle d'échanges, point de convergence des réseaux. Les échanges entre le ferroviaire et les autres modes de transport sont, en effet, globalement faibles en regard des flux enregistrés sur les réseaux.

Réponse apportée aux besoins de mobilité des franciliens et des agglomérations d'importance, une telle organisation des pôles d'échanges centrée sur les gares pourrait perdre une partie de sa pertinence dans les autres régions : il n'existe pas une et une seule définition du pôle d'échanges.

Les entretiens menés auprès des opérateurs de transport permettent de dresser le constat suivant :

1. Les recherches actuelles sur les pôles d'échanges apparaissent comme théoriques à l'égard des attentes des professionnels : ces derniers expriment le besoin de disposer d'éléments concrets, opérationnels. Par ailleurs, la logique économique conduit à rechercher des éléments de coûts, lesquels sont souvent absents des rapports de recherche.
2. L'ensemble des opérateurs rencontrés, tant au niveau des centres d'exploitation que des sièges -à l'image des services de recherche et développement, manifeste leur intérêt pour la mise en place d'un inventaire sur les réalisations existantes de pôles d'échanges. Ce travail serait complété par un apport sur des éléments d'opérationnalité à caractère global : partenaires au projet, modes opératoires pour la construction et l'exploitation du site, apport sur des éléments de coûts... .

Pour ces différents acteurs, le retour sur expérience concourt naturellement à l'enrichissement de leur démarche sur les pôle d'échanges.

3. Globalement, la recherche d'informations et de connaissances sur la problématique des pôles d'échanges participe à l'alimentation de la réflexion stratégique des groupes, tout en enrichissant les travaux en interne dans les différentes structures. La recherche, par son côté exploratoire de champs nouveaux de connaissances et de concepts, s'avère complémentaire à l'activité de veille.

Si la recherche concourt à l'enrichissement qualitatif des projets, l'apport en connaissances et en culture auprès des personnes n'est pas à négliger pour autant.

Cependant, ces périodes « d'apprentissage » sont contraintes par le temps à disposition des intéressés.

4. Quelle que soit la taille de la structure considérée (centre d'exploitation ou directions et services centraux des groupes), une activité de veille scientifique et technique est assurée, les pôles d'échanges n'étant qu'un maillon dans la chaîne d'organisation des transports.

L'internationalisation des groupes de transport permet également d'alimenter la réflexion prospective par des apports sur les réalisations locales. Toutefois, la veille est contrainte par les moyens tant matériels qu'humains qui lui sont alloués.

5. Paradoxalement, peu de personnes rencontrées ont été en mesure de citer avec exactitude des productions de recherches ou assimilées. Il est fait mention de quelques travaux issus du CERTU, du PREDIT ou des milieux universitaires.

L'absence de caractère opérationnel des recherches explique pour partie cet état de fait.

Seuls les interviewés participant à une recherche ou ayant fait de la recherche ont indiqué avec précision les références de recherches traitant de la problématique des pôles d'échanges.

6. Rejoignant les préoccupations d'autres acteurs du transport, l'échantillon des représentants des transporteurs souhaite avoir à disposition des documents synthétiques et pratiques permettant :

- ✓ de disposer de recherches correspondant à leurs préoccupations opérationnelles,
- ✓ de disposer de références mises à disposition sous forme de fiches d'études de cas.

7. En complément de la presse traitant du transport et des collectivités locales, l'accès à l'information se réalise au travers des organismes officiels que sont le CERTU, le PREDIT ou le Ministère de l'Équipement.

On remarque qu'aucun des interviewés n'a fait référence en spontané aux organismes que sont l'Union des Transports Publics ou le Groupement des Autorités Responsables de Transport.

Le média internet sert d'appui dans une recherche préalable compte de sa rapidité d'accès à l'information. Il lui est reproché parfois le manque de contenu disponible en ligne. Les colloques, manifestations professionnelles et les démarches personnelles, notamment au travers de ces contacts, sont deux autres appuis dans la « quête » d'information.

8. Sur le plan des supports des productions de recherches, le papier reste une « valeur sûre », ce qu'explique pour partie son côté « nomade » (cf. la facilité de transport du document et la possibilité de le consulter n'importe où).

La diffusion des rapports de recherches sur des supports informatiques complémentaires comme les CD-ROM ou des places d'échanges réservés aux professionnels sur le réseau internet fait également l'objet d'un consensus de la part des différents acteurs rencontrés.

9. Sur le long terme, la recherche n'a pas vocation, pour les professionnels du transport rencontrés, à se détourner de sa fonction première, celle de poser des questions et de cristalliser les problèmes. Elle doit redevenir une aide à la réflexion et ne pas être un simple moyen explicatif de l'existant.

Un thème demeure cependant récurrent à travers les entretiens, celui des flux dans et autour du pôle d'échanges. Enjeu sous-tendu par des questions renvoyant au rapport de mobilité entre les individus et leurs territoires, la problématique des flux impacte tant la conception que la gestion du pôle d'échanges.

Cette problématique renvoie aux points suivants :

- ✓ le fonctionnement intermodal proprement dit et l'organisation de la zone concernée ;
- ✓ l'organisation spatiale et fonctionnelle de l'espace interne à la zone d'échanges (information et jalonnement, séparation des différents espaces...).

2-2- Les chercheurs

Contre toute attente, les chercheurs, public a priori directement concerné, voire intéressé par la question des interfaces, ont affiché une certaine réserve lors de la consultation faite auprès d'eux.

Une quinzaine d'équipes ont été démarchées par le biais d'un questionnaire (voir en annexe). Après relance, seules trois d'entre elles ont manifesté leur réponse, A. Metton pour l'ARAUC, M. Micheau pour le Cycle d'Urbanisme de l'IEP Paris, et B. Marzloff. Le nombre de réponses recueillies interdit toute forme de représentativité et ne permet pas d'esquisser l'état d'esprit dans lequel se trouvent les chercheurs.

Néanmoins le mutisme constitue un élément de réponse en soi. Faut-il y voir une forme de désintérêt ?

La réponse nous a été suggérée, la forme du questionnaire étant jugée trop lourde et coûteuse en temps d'investissement. L'instabilité des équipes de recherche et la mobilité des professionnels à l'intérieur des laboratoires et établissements d'enseignement fait-elle obstacle à ce type de retour d'expérience ?

La réponse qui semble aujourd'hui la plus assurée est, qu'à travers la problématique des pôles d'échanges, ce sont des professionnels issus de divers réseaux qui interviennent occasionnellement, et le métier de chercheur est souvent une activité professionnelle secondaire, partagée avec des préoccupations d'enseignant, de praticien ou même d'étudiants qui ne « fidélise » pas nécessairement les intéressés dans cette filière de recherche.

IV. ANALYSE

Les matériaux recueillis sous la forme d'analyse documentaire et d'entretiens auprès des acteurs permettent d'éclairer le sujet de la recherche et de répondre, au moins en partie à la question de l'adéquation ou de l'inadéquation entre les attentes des publics professionnels intéressés par les pôles d'échanges et les productions de recherches disponibles.

Nous formulerons cette réponse en deux parties.

La première partie s'attachera à la question des contenus des attentes vis-à-vis de la recherche et des productions de recherche.

La seconde partie traitera de la communication des travaux de recherche et de leur accessibilité pratique.

1. Contenu des recherches : attentes formulées et réalités produites

1.1. Les connaissances des recherches chez les professionnels

Sur ce point de notre démarche, qui en constituait en quelque sorte l'initialisation, le résultat des entretiens constitue une surprise.

Les réponses spontanées dans un premier temps puis assistées dans un second, révèlent, en effet, une très faible connaissance des recherches chez les professionnels. Sans que la taille des échantillons autorise une exploitation statistique, les entretiens montrent la difficulté, pour la plupart de nos interlocuteurs, à indiquer des recherches dont ils auraient connaissance, que se soit un titre de rapport, un nom d'auteur ou d'équipe, un nom d'organisme financeur ou diffuseur, un terrain ou une thématique de recherche.

Ce constat constitue une interpellation quant à l'interface recherche/professionnels. Les circuits de diffusion de recherches, pourtant bien alimentés, sont-ils mal ou insuffisamment connectés sur leurs publics cibles ?

Ou bien les pratiques des professionnels font-elles l'impasse sur les apports extérieurs du monde de la recherche ?

La réalité semble se situer entre ces deux extrêmes.

Les informations sur l'existence et les résultats des recherches arrivent chez les professionnels par des « micro-réseaux » dont le fonctionnement n'est pas systématique :

rencontres, internet, revues, colloques, ... que chacun d'eux organise, au milieu de ses diverses activités, et en fonction de disponibilités limitées.

La recherche bibliographique préalable, classique dans les travaux de type universitaire, n'est pas la pratique usuelle dans le domaine des études à caractère pré-opérationnel que sont les études de pôles d'échanges, où les différents acteurs en présence engagent leurs réflexions directement à partir de leur « bagage » disponible : connaissance du terrain et des acteurs, analyse des questions posées, définition empirique des objectifs de la démarche.

Le premier réflexe est plutôt d'ordre comparatif, visant à savoir « ce qui existe ailleurs, comment ça marche, ce qu'il faut faire et quelles sont les erreurs à ne pas commettre ? Et pour cela, à se tourner, le plus souvent, vers le CERTU.

1.2. Analyse des écarts entre les apports des recherches et les attentes des professionnels

Les recherches sur les pôles d'échanges proposent des connaissances que les professionnels consultés considèrent, lorsqu'ils y ont eu accès, comme trop éloignées de leurs préoccupations ou, selon eux, trop « théoriques ».

De fait, l'adjectif théorique renvoie seulement à cette distance entre attentes et produits, et non à la désignation d'un recours, le plus souvent absent, à une théorie explicitement mentionnée par les chercheurs, à partir du corpus des sciences sociales.

Les productions de recherche évoquées par nos interlocuteurs professionnels, que ne font l'objet, de leur part, ni de critiques, ni de rejet, sont situées dans un « ailleurs » dont l'utilité est celle d'un « bain culturel » à caractère généraliste, considéré comme bienvenu mais pas indispensable.

On est loin de l'aide à l'opérationnalité souhaitée par un professionnel, sous forme de références comparatives ou de données techniques ou économiques utilisables directement dans la mise au point d'un projet.

De manière triviale, leur demande, on y reviendra, pourrait se résumer à deux ouvrages publiés par le CERTU : un guide méthodologique d'une part, et un atlas de fiches de cas d'autre part.

Il apparaît donc qu'indépendamment de leurs qualité intrinsèques, les recherches produites ne sont pas, actuellement, « en phase » avec le public le plus concerné.

(NB : l'intérêt de ces travaux pour la formation, évoqué par certains enseignants-chercheurs ou quelques professionnels, pourrait faire l'objet d'une autre approche, puisque, pour la plupart d'entre eux, les étudiants sont de futurs professionnels).

1.3 Les utilisations des recherches par les professionnels

En conséquence des développements précédents, les différents professionnels ont une utilisation des plus nuancée des productions de recherche.

La lecture de certaines recherches participe ainsi à l'enrichissement de la culture des intéressés, à la création d'un « vernis » pour reprendre l'expression de l'un des interlocuteurs. Très peu d'entre elles trouvent une application lors de la phase de définition d'un cahier des charges (pour les collectivités locales) ou la formulation d'une proposition d'étude (bureau études).

Pour certains opérateurs de transport, l'activité de veille permet d'enrichir et de nourrir les réflexions menées en interne sur les évolutions de la mobilité et la manière d'y apporter des réponses appropriées. La collecte de matériaux que sont les productions de recherche participe à ce processus de « maturation » des connaissances et des enjeux transport sous-jacents.

D'après les entretiens réalisés auprès des acteurs, la compréhension de la problématique des pôles d'échanges et la littérature s'y rattachant renvoient à l'« exception francilienne ». Néanmoins, nos interlocuteurs insistent sur la nécessité de penser et d'appréhender différemment la notion de pôle d'échanges : les réponses propres au contexte francilien ne sont pas transposables in extenso sur des pôles d'autres régions.

In fine, parmi les grands opérateurs de transport, seule la RATP a capitalisé sur la notion de pôles d'échange. Ses programmes de recherche et la capitalisation-diffusion des principaux résultats contribuent à asseoir la notoriété de l'entreprise sur le sujet.

Les travaux de la RATP figurent, aujourd'hui, parmi les plus accessibles au reste des acteurs de la chaîne de déplacement.

2. Accessibilité et communication des contenus de recherche entre les interfaces.

2.1 Mise à disposition des travaux

A .« Référencement »

L'appropriation des différents travaux de recherche par les publics rencontrés suppose que ces derniers en aient la connaissance. L'un des principaux enseignements issu des entretiens confirme cette nécessité.

Les acteurs de la filière mobilité ont une certaine méconnaissance, voire ignorance, des sources d'informations et de référencement disponibles sur le sujet. Seul le mensuel « Trans'flash » apporte une information a minima sur les travaux de recherche et les publications afférentes, à condition toutefois d'être abonné.

Afin de confirmer ou infirmer cette tendance, il a été réalisé dans le cadre de l'étude une recherche sur Internet avec des items en liaison avec les pôles d'échanges.

Le choix du média Internet se justifie au regard de la disponibilité des outils informatiques dans les milieux professionnels considérés et du champ de connaissance et de documentation disponible sur le réseau mondial.

La méthodologie suivante a été retenue :

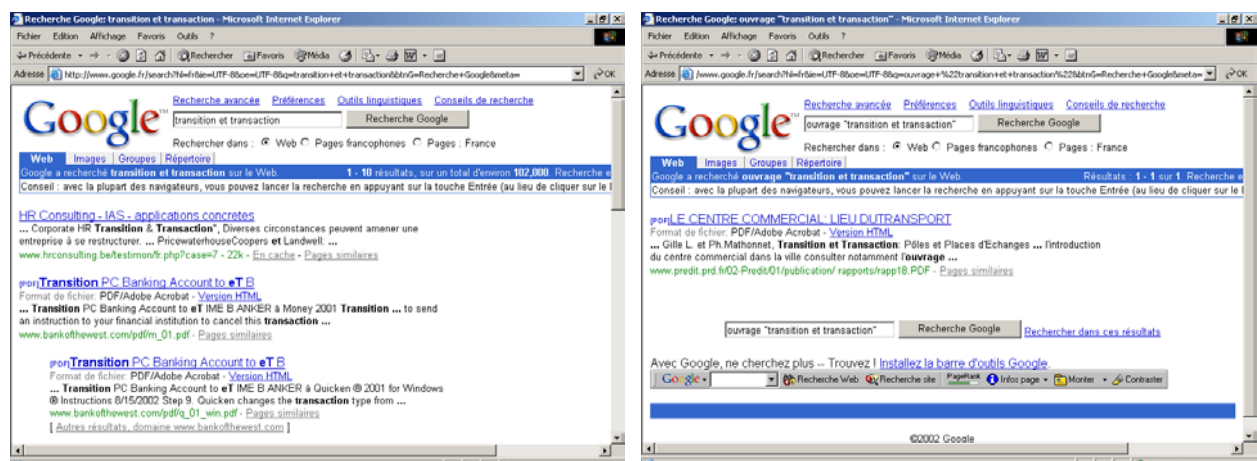
Moteur de recherches		
Google	Yahoo	Lycos
Contre-expertise		
Urbamet		

Modalités de recherche		
Par titre de travaux de recherche	Par thème	Par programme de recherche
Gares intelligentes	Pôles d'échanges	PUCA
Transition et transaction	Recherches pôles d'échanges	PREDIT
Les petites gares du périurbain en région tourangelle	Quartier et gare	

Les résultats obtenus font apparaître une grande disparité du référencement des travaux ou documents en lien avec la thématique des pôles d'échanges.

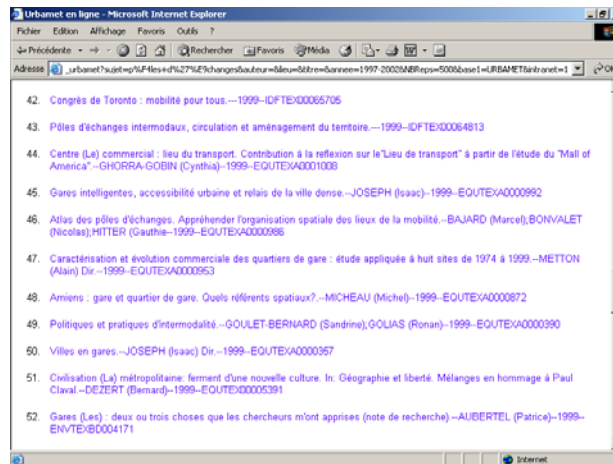
Il est important de préciser en préalable que les réponses dépendent de la manière dont les documents sont décrits (mots clés) par les auteurs ou les personnes les mettant en ligne.

Si certains documents sont trouvés par 2 des 3 moteurs de recherches utilisés pour cette séquence de l'analyse, certaines subtilités dans la manière d'organiser la recherche influencent grandement le résultat obtenu.



L'exemple de la recherche « Transition et transaction » illustre les propos précédents. Le document est trouvé par les 3 moteurs une fois mentionné le terme « ouvrage » dans la requête.

Les acteurs de la recherche doivent porter la plus grande attention à l'étape de référencement des fichiers internet, de ce référencement découle la connaissance de l'information par les différents publics.



Le moteur de recherche Urbamet (dont l'accès se fait par la rubrique des sites thématiques du Ministère du Transport et du Logement), quant à lui, identifie de nombreux documents en liens avec notre problématique, dont certaines recherches analysées dans cette étude.

L'ensemble des 3 moteurs de recherche trouve par ailleurs les sites du PREDIT et du PUCA.

Ce petit exercice montre que les professionnels méconnaissent la plus-value contenue par des sites comme ceux d'Urbamet, du PREDIT ou du PUCA. Une mauvaise communication sur ces supports peut expliquer pour partie cet état de fait.

Dans un deuxième temps, cette connaissance peut s'avérer partielle si les acteurs de la recherche négligent les formalités de référencement de leurs données et travaux auprès des fournisseurs d'accès à Internet.

B. Diffusion des travaux

Au même titre que l'accessibilité, la diffusion des productions de recherche participe à la valorisation des travaux réalisés.

Le rapport papier est, et reste, pour les différents interlocuteurs, le mode de diffusion privilégié de ces travaux. Toutefois, pour de nombreux professionnels, la demande ou l'acquisition du rapport final ne peut se faire sans une connaissance préalable du contenu de la recherche.

La mise à disposition de synthèses ou de fiches de présentation constitue une demande récurrente des professionnels rencontrés. Ils émettent le souhait de disposer de documents de petit format, type 4 pages.

Un décalage semble persister entre les supports existants et ceux dont ont connaissance les différents acteurs.

Les services du PREDIT éditent déjà des fiches de synthèse sur les études terminées sous forme de rapports. De nouveau, ces publications sont méconnues des acteurs.

Par ailleurs, le système actuel de diffusion semble opaque : difficultés à identifier les interlocuteurs, nécessité d'affiner le contenu des présentations, interrogations sur la disponibilité des rapports... .

Dans un souci de visibilité et de simplification de l'existant, les avis penchent en faveur d'une action fédérative du CERTU. Ce dernier serait à la fois dépositaire des productions de recherche mais également en charge du volet communication.

2.2 Communicabilité des travaux

A. Expression langagière et visuelle

L'évaluation de la formalisation des documents montre que d'importants efforts ont été réalisés du point de vue de l'expression. Il subsiste néanmoins des obstacles à la communicabilité des ouvrages, du fait en particulier des terminologies employées.

S'il est difficile d'évaluer les écarts entre un « jargon » de chercheur et un « jargon » utilisé dans les structures d'études et d'expertise pré-opérationnelle, les utilisateurs, et en particulier les opérateurs de transports (qui constituent une partie non négligeable des utilisateurs potentiels de ce segment de recherche), indiquent que des décalages culturels subsistent nettement, interdisant toute forme d'assimilation.

A en croire les bureaux d'études enquêtés, la formalisation des recherches est un frein à l'appropriation des résultats de la recherche, non pas tant à cause d'une expression hermétique, que du fait des formats utilisés, trop longs et privilégiant l'écrit sur l'auditif ou le visuel.

On a même le sentiment que, si les utilisateurs de la recherche ne sont pas forcément toujours familiers de l'expression écrite des rapports de recherche, un transfert s'est réciproquement établi dès lors que les équipes de recherche se sont diversifiées et que les commanditaires publics ont ouvert leurs programmes à des chercheurs assimilés, bureaux d'études ou autre.

Les entretiens avec les structures d'études nous ont indiqué que le mode privilégié d'assimilation des démarches de recherche était la participation occasionnelle ou récurrente à l'un ou l'autre de ces appels à contributions. Dans de telles conditions, on ne peut s'étonner de voir les produits de la recherche intégrer plus volontiers des expressions de techniciens.

Si le sentiment d'inaccessibilité de certains travaux de recherche peut néanmoins subsister, il est imputable à des sujets, à des problématiques qui ne sont pas forcément partie intégrante des questions d'actualité de la maîtrise d'ouvrage et des bureaux

d'études. Il ne s'agit pas là d'un problème de communication, mais plutôt de la question du statut de la recherche dans un domaine en interface avec la production, questionnement qui se pose aussi bien pour la recherche scientifique que la recherche urbaine.

B. Structure des documents

La structuration des documents et l'utilisation de formats appropriés est certainement une réponse à la difficulté de certains utilisateurs potentiels à s'approprier la recherche d'initiative publique.

On constate que bon nombre de professionnels regrettent que des questions concrètes ne soient pas traitées. C'est parfois le cas, il existe certainement des vides thématiques que les programmes n'ont pas encore exploré et tentent de réduire. Mais pour de nombreux questionnements, force est de remarquer que les travaux existent. C'est pour beaucoup dans la mise à disposition, l'assemblage des informations, et la rapidité d'accès que demeure un malaise, plus que les lacunes de contenus.

L'appropriation de structures plus légères, faisant plus volontiers la place à des relations croisées entre des contenus textuels courts, des contenus graphiques (photos, statistiques, illustrations, cartographies, vidéos) et des mots clés fondés sur des logiques rigoureuses d'indexation de l'information est bien l'enjeu de la période actuelle.

La révolution des technologies de l'information doit permettre de favoriser la mise à disposition des documents, les résultats sont déjà là, mais pour cela, la déclinaison des savoirs doit-elle aussi intégrer un format compatible avec les différentes formes de consultation (en ligne, en papier), de thésaurisation et d'assemblage. En quelque sorte, de même que le monde de l'entreprise, le microcosme de la recherche urbaine est amené à relever le défi du « knowledge management », s'il souhaite consolider son développement.

C. Accessibilité aux sources

La connaissance des travaux de recherche sur la problématique des pôles d'échanges suppose une certaine valorisation des travaux, laquelle renvoie à la notion d'accessibilité aux documents.

D'une manière générale, les professionnels interrogés dans le cadre de cette approche insistent sur la difficulté d'accéder aux productions de recherche, laissant supposer une rupture dans la chaîne de transmission de l'information. Toutefois, une telle situation est à différencier au regard de la taille de la structure. Les grands groupes de transports ou certains bureaux d'études disposent en interne de services documentaires ou de veille.

Dans cette configuration, ces services sont en contact avec les « passeurs » d'information (liste de diffusion, organismes d'Etat...). La diffusion de l'information en interne se fait alors de manière spontanée (listing) ou selon la logique de guichet (demande de renseignements sur un thème précis).

Le processus actuel de porté à connaissance semble s'articuler autour de deux types d'acteurs que l'on nommera les « annonceurs » et les « centralisateurs-diffuseurs ».

Les « annonceurs » : cette expression désigne un acteur de la chaîne de production de la recherche ou un tiers comme les journaux de la presse spécialisée. Leur action vise à informer les acteurs du transport sur l'existence des productions de recherche.

Des articles de synthèse ou encarts paraissent dans les revues ou journaux professionnels, sans que figurent nécessairement les références ou coordonnées des acteurs à contacter. Le rôle central du CERTU est néanmoins avancé par les différents intervenants au sujet de sa publication « Trans'flash » (lecture rapide, information essentielle et résumé synthétique).

Rouages essentiels de l'accessibilité aux sources, figurent les « centralisateurs ou diffuseurs » : à savoir les organismes de recherche ou représentatifs des intérêts de la profession (ces derniers pouvant également appartenir à la catégorie des annonceurs).

Bien que pilier des recherches sur les questions de mobilité et de pôles d'échanges, le PREDIT, certes connu des acteurs, n'apparaît pas comme un passage obligé pour l'accessibilité aux productions de recherche.

La méconnaissance de l'existence du site internet du PREDIT (lequel offre des possibilités de téléchargement) contribue à renforcer ce sentiment. Une meilleure communication sur le contenu du site pourrait éventuellement remédier à cet état de fait.

Le CERTU ressort, d'un commun accord, comme l'organisme à même de remplir cette mission de diffusion des travaux de recherche. Le cadre institutionnel actuellement en vigueur « milite » pour cette solution. Les professionnels semblent craindre une dispersion des sources et souhaitent une centralisation des données au sein d'un organisme qui leur est connu et auxquels ils recourent régulièrement.

Le mensuel « Trans'flash » en constitue un signe avant-coureur, une page du magazine étant réservée aux parutions des rapports et travaux de recherche.

Le média internet, bien que considéré comme un accélérateur d'accès à l'information, ne constitue pas une source exclusive d'information. Néanmoins, certains interviewés proposent la mise en place d'une plate forme de téléchargement unique des rapports ou productions de recherche.

Là encore, la fonctionnalité du site du CERTU est mise en avant pour les possibilités de téléchargement des rapports. A contrario, la plupart des acteurs manifestent leur ignorance sur les services et fonctionnalités disponibles sur le site du PREDIT.

Dans un souci de simplification, un portail unique de téléchargement peut être envisagé à partir du site internet du CERTU.

Quel que soit le mode opératoire retenu pour faciliter l'accessibilité aux productions de recherche, la connaissance de leur existence est un préalable indispensable à toute demande.

3. Conclusion

La démarche menée sur l'objet pôle d'échanges montre donc, d'une manière assez claire, que la rencontre entre recherche, études et décisions n'a pas vraiment eu lieu. Non pas qu'elle n'ait pas été souhaitée, de part et d'autre, mais plutôt parce que les contenus sont déphasés et les circuits de diffusion sont mal connectés.

Tout se passe comme si les travaux de recherche répondaient à des questions que les professionnels ne se posent pas et ne répondaient pas à celles que ceux-ci se posent, et que le flux d'information véhiculant ces connaissances décalées n'irriguait qu'en faible partie ses destinataires-bénéficiaires potentiels.

Ne resterait-il donc, selon le mot d'un de nos interlocuteurs, qu'un « bain culturel généraliste politiquement correct » ?.

Le matériau recueilli au cours de la démarche nous conduit plutôt à dégager une demande de recentrage et de concrétisation des contenus de futures recherches, et une attente de supports et de circuits de communication plus « affûtés » et plus pertinents.

V. SUGGESTIONS ET RECOMMANDATIONS

L'amélioration des interfaces entre la recherche sur les pôles d'échanges et ses « utilisateurs » professionnels ressort bien comme une nécessité.

Dans cet esprit, quelques pistes peuvent être tracées, concernant la gestation des programmes d'une part, et la valorisation de leurs résultats d'autre part.

1. La gestation des programmes

Répondre aux attentes des acteurs professionnels implique d'effectuer une réorientation des contenus des recherches en direction d'approches ayant un caractère pré-opérationnel plus marqué, mais aussi d'organiser différemment la composition des équipes et le pilotage de leurs travaux.

1.1 Contenu des recherches

Les besoins exprimés au cours de notre démarche auprès des milieux professionnels conduisent à formaliser leur demande sous trois rubriques :

A. Un guide méthodologique

A l'image du guide du CERTU sur les gares routières, souvent cité en référence, les professionnels souhaitent s'appuyer sur un document qui leur permette d'aborder la question d'un pôle d'échanges dans l'ensemble de ses dimensions :

- Organisation et animation du partenariat institutionnel dans la phase d'étude, puis des maîtrises d'ouvrage dans la phase de mise en œuvre.
- Conduite du processus d'étude et de décision
- Analyse des fonctionnalités et modalités de prise en compte
- Analyse des besoins et des attentes de la clientèle
- Insertion urbaine
- Articulation avec les démarches de planification urbaine (SCOT/PLU) et des déplacements (PDU)
- Calcul des coûts d'investissement
- Exploitation : organisation et coûts de fonctionnement
- ...

B. Des fiches techniques

En complément, et en appui au guide méthodologique, un ensemble de demandes pourrait trouver réponse dans des fiches pratiques concernant par exemple :

- L'organisation de la desserte minute
- Le dimensionnement et l'optimisation des équipements d'intermodalité (gare routière, desserte TCU, stationnement, deux roues)
- L'information et la signalétique
- Le jalonnement
- Les coûts unitaires d'investissement, par nature technique
- Les coûts unitaires d'exploitation, par type de prestation et d'ouvrage ...

Ces fiches techniques devront pouvoir faire l'objet d'une mise à jour régulière permettant de prendre en compte les évolutions technologiques et économiques.

C. Un atlas des réalisations

Conçu comme un outil pratique de références comparatives, ce document devrait pouvoir couvrir l'ensemble des cas de figure qui se présentent, depuis des réalisations de petite taille en zone rurale ou péri-urbaine, jusqu'à des aménagements importants en zone urbaine dense.

La trame commune des fiches de cas est à définir de façon précise, et devrait comprendre des éléments tels que :

- Une présentation du site
- Un exposé de la problématique et des objectifs
- Les caractéristiques du projet retenu : programme, maîtrise d'ouvrage, données de coûts, planning de réalisation
- Le plan correspondant à ce programme
- Des illustrations photographiques
- Une analyse des facteurs de réussite / des difficultés de mise en oeuvre
- Les contacts utiles
- ...

Cet atlas pourrait utilement comporter une ouverture sur des réalisations européennes et internationales.

1.2 Composition des équipes et pilotage des travaux

Afin de maximiser les atouts de recherches conservant leurs caractéristiques d'apports « fondamentaux » tout en répondant aux préoccupations pratiques des acteurs professionnels, il semble utile de rechercher une double mixité, tant dans la composition des équipes que dans celle de comités de pilotage ou de suivi de leurs travaux.

La pluridisciplinarité est une réponse possible à la complexité de l'objet socio-technique qu'est un pôle d'échanges (sociologue, urbaniste, ingénieur, architecte, ...).

La combinaison des positions institutionnelles (chercheurs/praticiens) peut permettre de garantir un équilibre fécond entre académisme et empirisme.

2. La valorisation des résultats

Afin d'améliorer les « retombées » des recherches, il paraît important d'intégrer, dès leur lancement et contractuellement, des exigences de valorisation exprimées sous forme de cahier des charges d'un « service après vente » qui pourrait comporter les éléments suivants :

- rédaction d'un résumé pédagogique de 4 pages,
- publication d'articles dans les revues habituelles aux « publics cibles », en plus des revues de recherche,
- participation à des journées d'études, séminaires, colloques... destinés aux professionnels et décideurs,
- intervention dans des sessions de formation initiale et permanente,
- mise en ligne et référencement des travaux et de leur résumé sur un site ressource, à l'image de celui du CERTU,
- la mise à disposition des données permettant de contacter l'équipe de recherche,
- ...

ANNEXES

1. Liste des recherches analysées
2. Grille d'analyse des recherches
3. Liste des organismes et professionnels interrogés ou contactés
 - A. Collectivités
 - B. Bureaux d'études
 - C. Transporteurs
 - D. Equipes de recherche
4. Grille d'entretiens avec les professionnels
5. Grille d'entretiens auprès des équipes de recherche
6. Etude de référencement sur Internet des ouvrages et / ou éléments se rapportant aux recherches pôles d'échanges

LISTE DES RECHERCHES ANALYSEES



JOSEPH (ISAAC), RATP, Gares intelligentes, PREDIT, 1999.



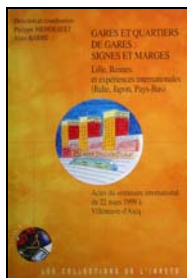
METTON (Alain), ARAUC, Caractérisation et évolution commerciale des quartiers de gare : étude appliquée à Huit sites de 1974 à 1999, PUCA, 1999



BAJARD (Marcel), AREP, Atlas des Pôles d'échanges. Appréhender l'organisation spatiale des lieux de la mobilité, PREDIT, 1999



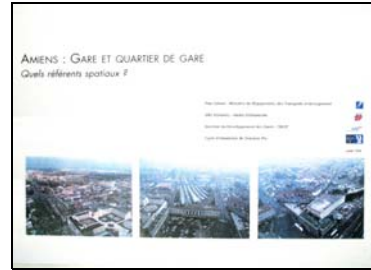
AUBERTEL (Patrice), Les gares : deux ou trois choses que les chercheurs m'ont apprises, FLUX, 1999



MENEREAU (Philippe) et BARRE (Alain) dir., Gares et quartiers de gares : signes et marges, PUCA/INRETS, 2001



JOSEPH (ISAAC) dir., Villes en gares, PREDIT, l'Aube éditions, 1999



MICHEAU (Michel) dir., Cycle d'urbanisme de Sciences-Po, Amiens : gares et quartiers de gare - Quels référents spatiaux ?, PUCA 1999



GILLE (Laurent), MATHONNET (Philippe), SIRIUS, Transition et transaction : Pôles et places d'échanges, Plan Urbain 1997



BOURGEOIS (F.), BARTHELEMY (JR.), LIOTARD (M.), GUYON (P.), ECONOMIE & HUMANISME+FONDATION DES VILLES+HABITAT ET SOCIETE, Les gares, locomotives du développement urbain ?, PU 1997



GREBERT (Jean) et TOUPIN (Frédéric), AUAT, Les petites gares du périurbain en région tourangelle, PREDIT 1999

Grille de lecture

Titre et date :

Auteurs :

Commanditaire(s) :

Nombre de page :

Localisation / Mode de diffusion (et nombre d'exemplaires) :

Budget :
dont subvention :

Fiche résumée :

Critères de lecture :

⇒ *Apport de connaissances sur :*

- les comportements, les pratiques et les représentations des usagers,
- les enjeux institutionnels (acteurs impliqués et politiques publiques concernées),
- la place des PE dans l'organisation de l'espace (nœuds de réseaux et aménagement du territoire),
- les fonctionnalités d'échanges (transports, circulation, stationnement tous modes),
- services : - liés aux transports
- non liés aux transports
- veille et approches prospectives (identification et analyse de phénomènes émergents)
- l'insertion urbaine et environnementale,
- la conception architecturale paysagère et urbaine,
- les coûts d'investissement,
- la gestion et le fonctionnement
- autres ; préciser :

⇒ *Apport de méthodologies sur :*

- les méthodes d'enquête, d'analyse et de simulation,
- la programmation et la définition des cahiers des charges,
- la prise en compte des évolutions techniques et technologiques dans le champ des transports,
- la conduite d'un projet,

- les aspects techniques de conception,
- les aspects techniques de mise en œuvre,
- autres ; préciser :

Critères de lecture (suite) :

⇒ *Apports théoriques et conceptuels des différentes disciplines (sociologie, psychologie, économie, droit, sciences politiques, histoire, géographie, ...) sur :*

- les échanges et la ville,
- les interactions entre réseaux,
- les logiques de flux,
- la mobilité,
- les rapports réseaux / territoires,
- la qualification des espaces,
- la sociabilité,
- autres ; préciser :

Echelle de notation des apports de la recherche :

0 = non renseigné
1 = faible
2 = moyen
3 = fort

COMMENTAIRES : COMMUNICABILITE - FACILITE D'APPROPRIATION

Structure et liens :

Intelligibilité de l'expression écrite, graphique :

Reproductibilité du support :

Echelle de notation de la communicabilité de la recherche :

0 = non renseigné
1 = faible
2 = moyen
3 = fort

LISTE DES ORGANISMES ET PROFESSIONNELS RENCONTRES OU CONTACTES

Bureaux d'études (10)	Collectivités locales (6)
Agence d'urbanisme de Clermont Ferrand AREP Codra Eréa Iter Conseil Sareco Systra Semaly Sato et associés Transorco	Conseil Général de la Drôme Communauté urbaine du Grand Nancy Ville de Chaumont Ville de St Etienne Communauté d'agglomération d'Annecy Conseil régional Rhône Alpes
Transporteurs (8)	Equipes de recherche (19)
Connex Phébus Siberbus Setub Transdev Transpole DDTER PACA SNCF - DDG	Toupin-Lanneau (AGENCE URBANISME DE TOURS) M. Micheau, B.Chambrun, T. Coulange, J. Brac (CYCLE D'URBANISME SCIENCES-PO) A. Metton-E. Lemaire, (ARAUC) Drouet-Collin. (ARDU PARIS 8) Lefebvre-Le Corre (AURAN) C. Ghorra-Gobin (IMPLEMENTATION) L. Gille, P. Mathonnet (SIRIUS) bipe R. Allain, J.Y. Barrier, J. Olivro, (UNIVERSITE DE HAUTE-BRETAGNE) A et R.Gérard E.Levy (CRG Polytechnique) I. Joseph A. Bourdin, Lebreton B. Marzloff (CHRONOS) V. Kaufmann; JM. Guidez (CERTU) K. Bowie M-M. Damien (U. LILLE I) P. Menereau, (INRETS TRACE) P. Louguet (ECOLE ARCHITECTURE LILLE) F. Cunat (IFRESI CNRS)

GRILLE D'ENTRETIENS AVEC LES PROFESSIONNELS

Différents programmes de recherche ont financé, au cours des dernières années des travaux concernant les pôles d'échanges de voyageurs.

Vos activités / responsabilités de maîtrise d'ouvrage / d'études / d'exploitant vous impliquent fortement dans un ou plusieurs dossiers de pôles d'échanges.

Afin d'évaluer la portée des recherches effectuées ces dernières années, nous souhaitons recueillir votre expérience et votre opinion d'utilisateur de ces recherches.

1. ATTENTES

En tant que collectivité / bureau d'études / exploitant, quelles sont vos attentes vis à vis des productions de recherche sur les pôles d'échanges :

Spontané :

Suggéré :

⇒ *Apport de connaissances sur :*

- les comportements, les pratiques et les représentations des usagers,
- les enjeux institutionnels (acteurs impliqués et politiques publiques concernées),
- la place des PE dans l'organisation de l'espace (nœuds de réseaux et aménagement du territoire),
- les fonctionnalités d'échanges (transports, circulation, stationnement tous modes),
- services : - liés aux transports
 - non liés aux transports
- veille et approches prospectives (identification et analyse de phénomènes émergents)
- l'insertion urbaine et environnementale,
- la conception architecturale paysagère et urbaine,
- les coûts d'investissement,
- la gestion et le fonctionnement
- autres ; préciser :

⇒ *Apport de méthodologies sur :*

- les méthodes d'enquête, d'analyse et de simulation,
- la programmation et la définition des cahiers des charges,
- la prise en compte des évolutions techniques et technologiques dans le champ des transports,
- la conduite d'un projet,
- les aspects techniques de conception,
- les aspects techniques de mise en œuvre,
- autres ; préciser :

⇒ *Apports théoriques et conceptuels des différentes disciplines (sociologie, psychologie, économie, droit, sciences politiques, histoire, géographie, ...) sur :*

- les échanges et la ville,
- les interactions entre réseaux,
- les logiques de flux,
- la mobilité,
- les rapports réseaux / territoires,
- la qualification des espaces,
- la sociabilité,
- autres ; préciser :

2. CONNAISSANCE

2.1 Pouvez-vous citer les travaux de recherche dont vous avez connaissances ?

Spontané :

Nom d'équipe ou de chercheur	Titre de la recherche	Programme ou organisme financeur

2.2 Comment avez-vous eu connaissance de ces travaux ?

Spontané :

Réponses possibles :

- démarche personnelle – Laquelle,
- information du centre de documentation,
- information par réception des résumés (ex : Prédit),
- information je suis sur liste de diffusion,
- en participant à un colloque ou séminaire – Lequel ?
- au hasard d'une revue – Laquelle ?
- au hasard d'une rencontre
- compte rendu par un collaborateur
- ...
- ...

(Sur quel support papier, web, ...).

2.3 Si connaissance : 0 ou faible, quels sont les raisons ?

3. (POUR CEUX QUI ONT CONNAISSANCE) QUELS SONT, POUR VOTRE ACTIVITE, LES CONNAISSANCES QUE VOUS ONT APORTE LES RECHERCHES QUE VOUS AVEZ LUES ?

Spontané :

4. QUEL EST POUR VOUS L'INTERET DE CES CONNAISSANCES ? (FORT, MOYEN, FAIBLE)

Spontané :

5. QUELLES SONT LES UTILISATIONS QUE VOUS AVEZ FAITES DE CES CONNAISSANCES ?

Spontané :

Réponses possibles :

- aucune,
- amélioration d'un cahier des charges (maître d'ouvrage),
- amélioration d'une proposition d'étude,
- traduction dans un projet,
- partenariat et processus de travail / de décision,
- intégration d'un aspect de méthode,
- enrichissement / recadrage d'une démarche,
- ...
- ...

6. PAR RAPPORT A VOS ATTENTES, LES CONNAISSANCES APORTEES PAR LES RECHERCHES SONT-ELLES EN ADEQUATION OU EN DECALAGE ?

Préciser :

- contenu des questions traitées ? lesquelles ?
- communication des résultats : support, langage,...
- autre ; préciser :

7. SI DE NOUVELLES RECHERCHES DEVRAIENT ETRE LANCEES SUR LES POLES D'ECHANGES, QUELLES SERAIENT VOS SUGGESTIONS ?

- Contenus des recherches
- Types d'équipes de recherche
- Nature des terrains de recherche
- Produits de sortie de la recherche
- Mode de communication des résultats et publics à atteindre

GRILLE D'ENTRETIENS AUPRES DES EQUIPES DE RECHERCHE

ENQUETE AUPRES DES EQUIPES DE RECHERCHE

1] Lors de la mise au point de votre projet de recherche, avez-vous identifié au départ quels seraient les apports de la démarche ? :

Apport de connaissances (préciser) :

Apport de méthodologies (préciser) :

Apport théorique et conceptuel (préciser) :

Autres (préciser) :

.....
.....
.....

2] AVIEZ-VOUS, AU DEPART, IDENTIFIE UN/DES PUBLIC(S) DESTINAIRE(S) DES RESULTATS ?

Si oui, le(s)quels ? :

.....

.....

.....

Pour quelles raisons ? :

.....

.....

.....

.....

LES RESULTATS OBTENUS ONT-ILS PERMIS D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS D'APPORTS IDENTIFIES DANS LE PROJET INITIAL ? (PRECISER ET COMMENTER)

En totalité :

Partiellement :

Pas du tout :

Pourquoi ? :

4] QUELLE A ETE LA DIFFUSION DES RESULTATS DE VOS TRAVAUX ?
(RAPPORT DE RECHERCHE, OUVRAGE OU CONTRIBUTION, UN OU DES ARTICLES, PARTICIPATION A UN OU PLUSIEURS SEMINAIRES)

Intitulé :

Support (papier, CD Rom, en ligne) :

Diffusion (nb d'exemplaire, mode de diffusion) :

5] Si vous aviez identifié un/des public(s) au départ, a/ont il(s) été atteint(s) ?

- Complètement
- Partiellement
- Pas du tout

Pourquoi ? :

.....

.....

.....

.....

Quels moyens ont été mis en œuvre ? (Explicitez)

.....

.....

.....

6] Avez-vous eu des retours de ce(s) public(s) visés ?

.....

.....

.....

d'autres publics ? (lesquels)

.....

.....

.....

Spontanément ou par investigation de votre part ?

7] SI VOUS AVEZ EU DES RETOURS, QUEL EN A ETE LE CONTENU ? EXPLICITEZ

Les échanges ont-ils été :

- Écrits
- Oraux
- Les deux ?

.....

.....

.....

.....

.....

Ces retours vous ont-ils permis d'identifier des demandes et des problématiques nouvelles de recherche.

.....
.....
.....
.....

8] AU TOTAL, COMMENT EVALUEZ-VOUS LES RETOMBÉES DE VOTRE RECHERCHE ?

.....
.....
.....

9] VOS TRAVAUX DE RECHERCHE SONT ILS RÉALISÉS DANS LE CADRE D'UN ENSEIGNEMENT ?

.....
.....
.....
.....

Si oui, quelles sont la forme et la fréquence de cet enseignement ?

.....
.....
.....

10] QUELS SONT LES PROFILS PROFESSIONNELS REUNIS (LE CAS ÉCHÉANT) DANS LE CADRE DE VOTRE ÉQUIPE DE RECHERCHE ?

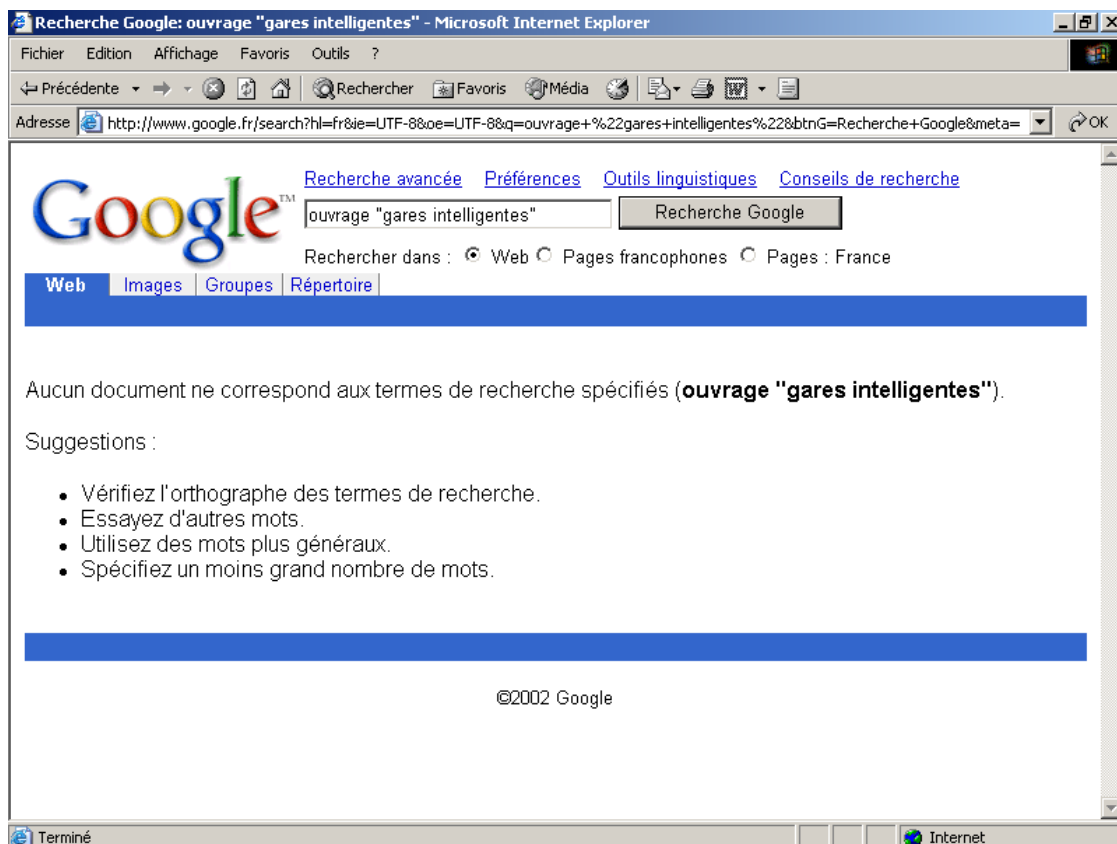
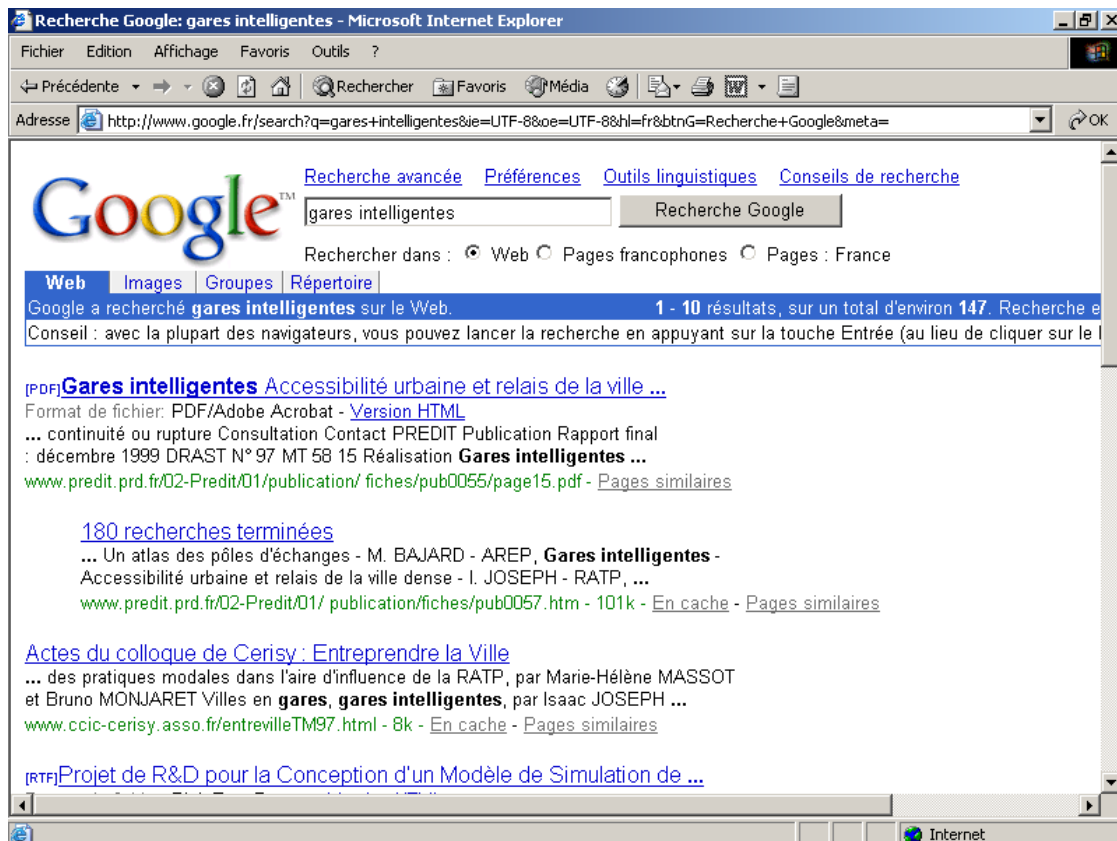
.....

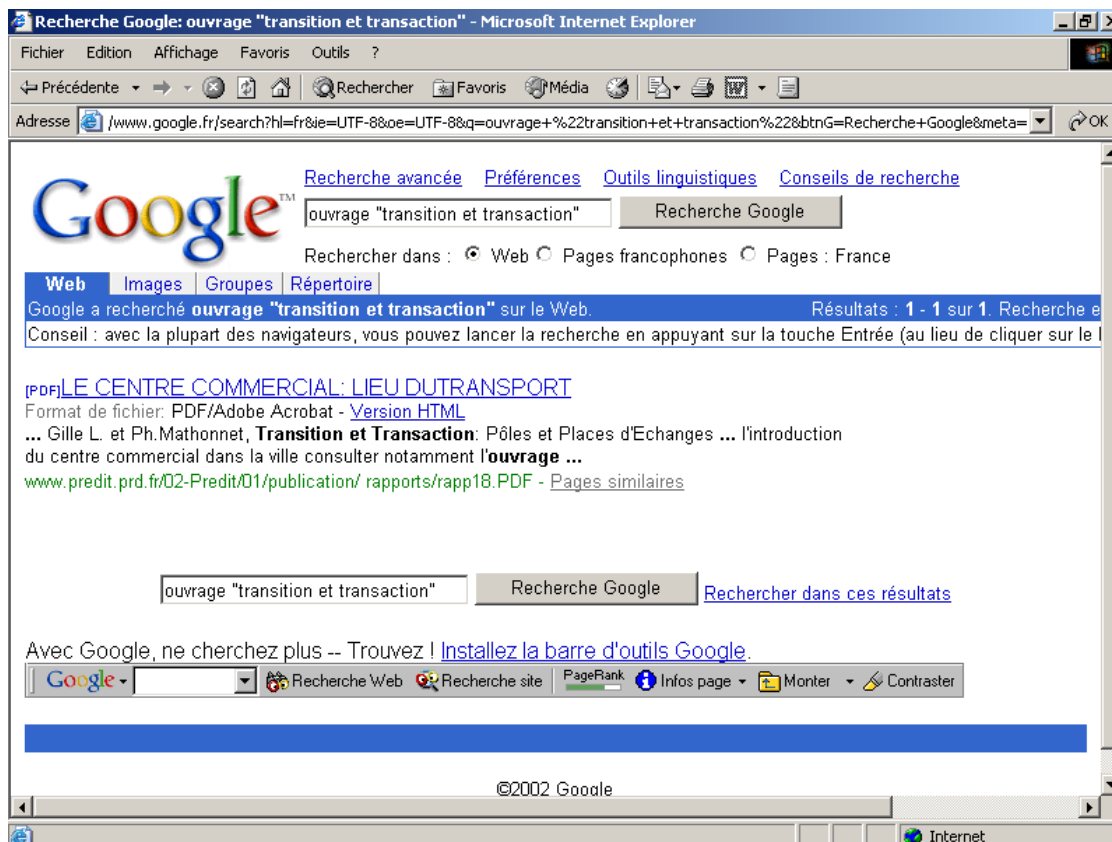
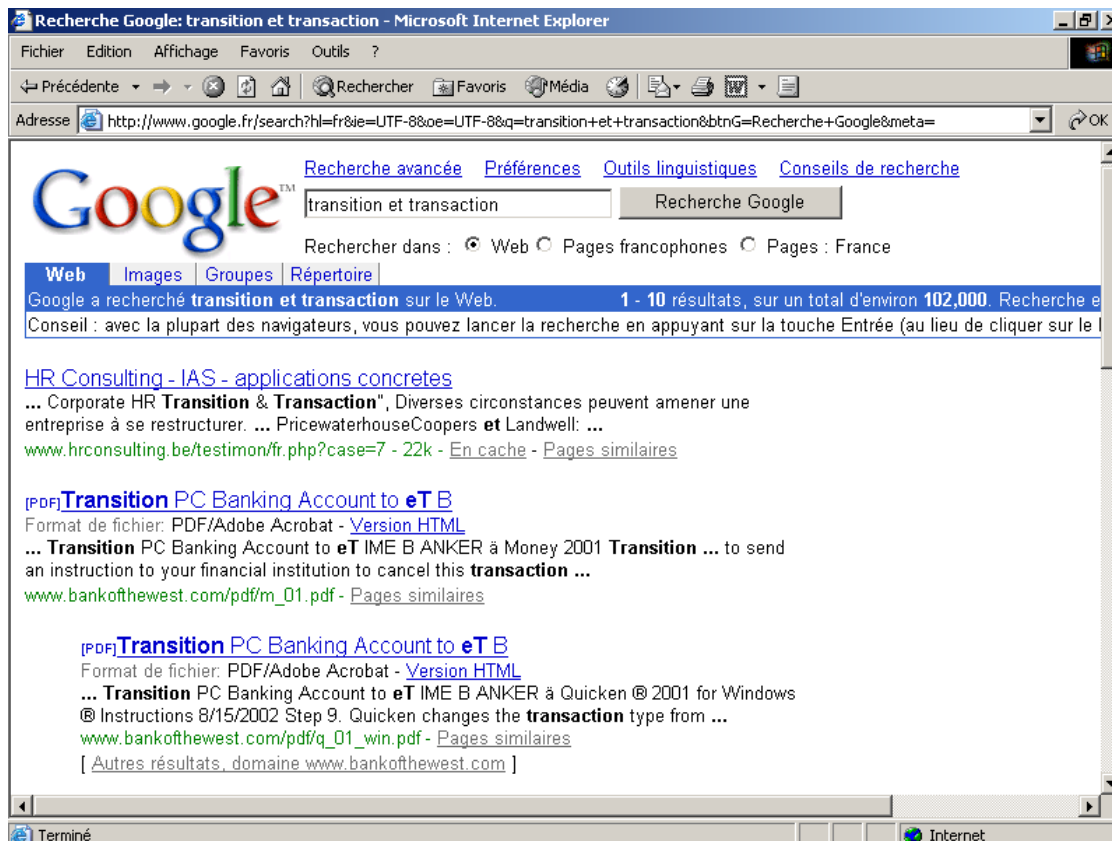
Votre nom et/ou celui de votre structure de recherche :

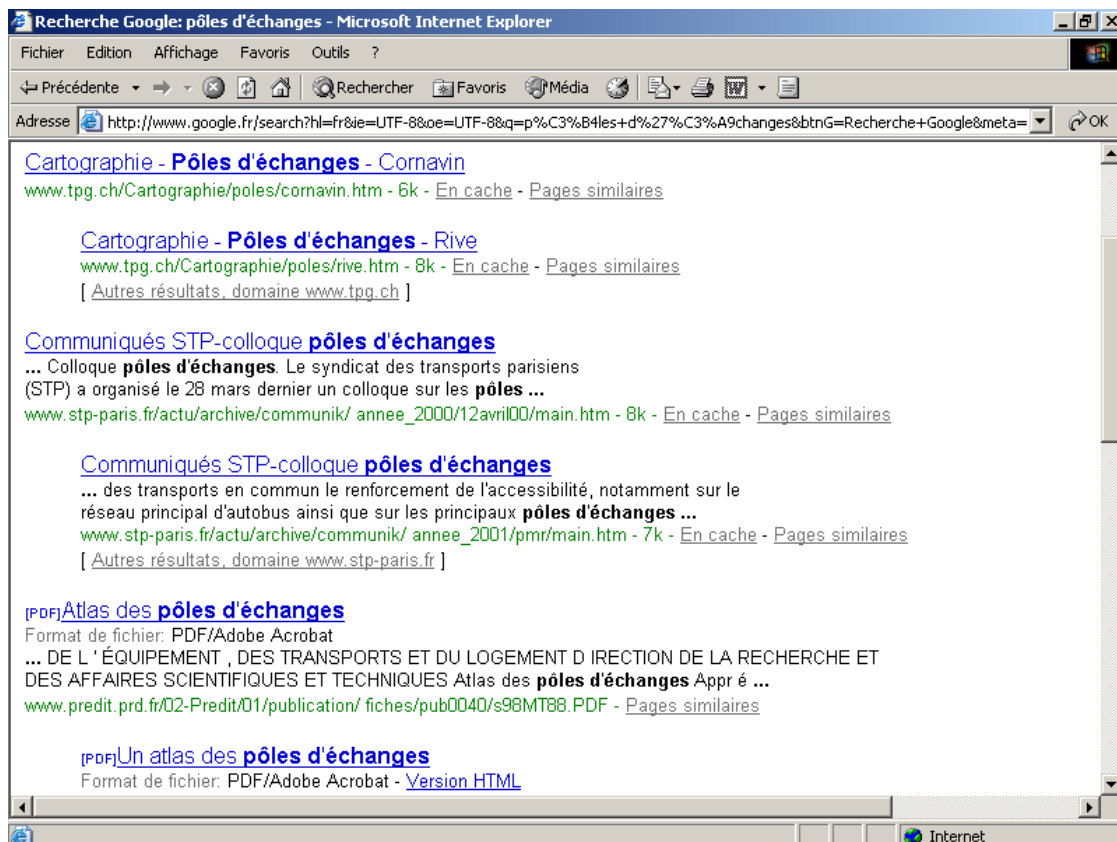
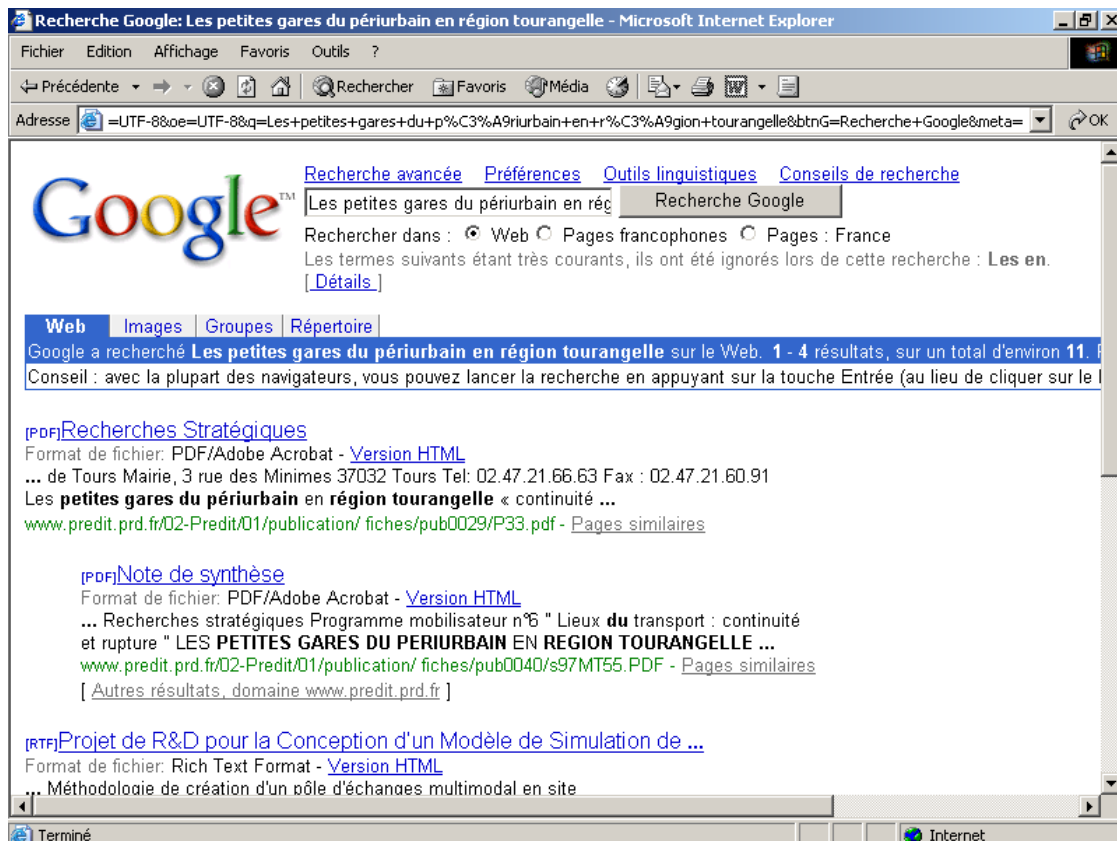
.....

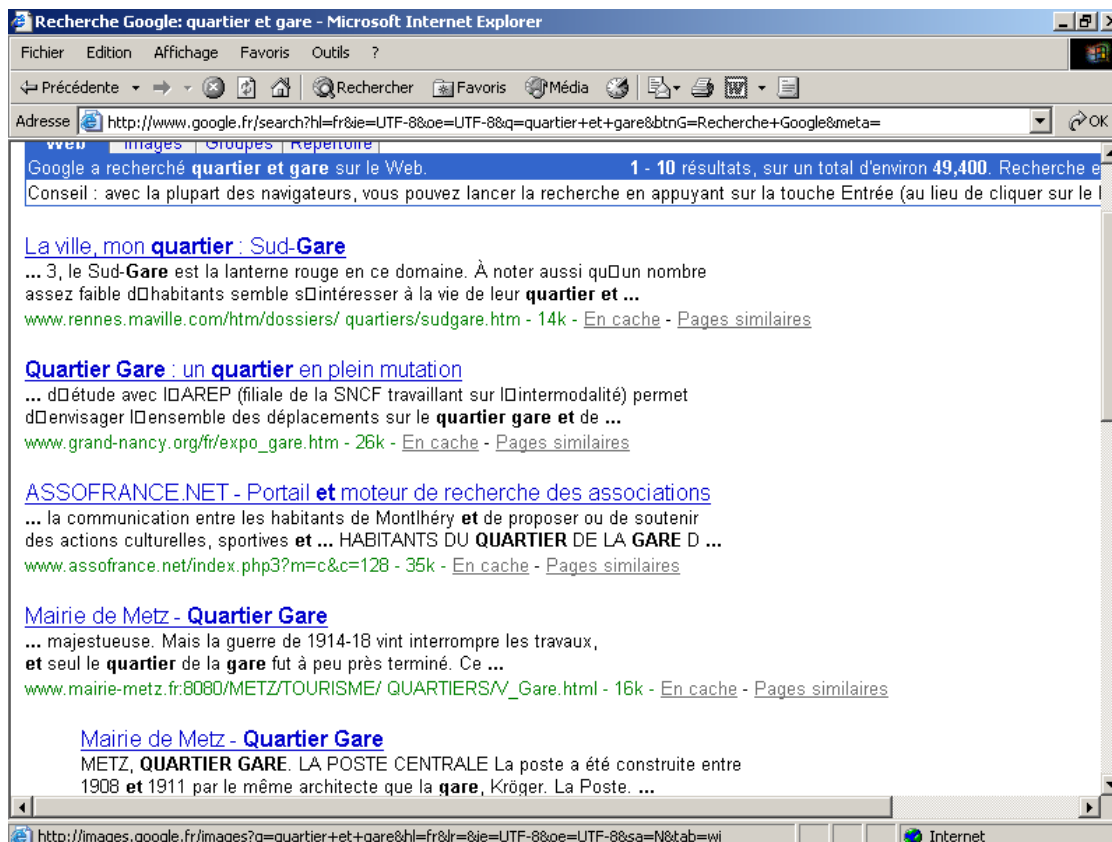
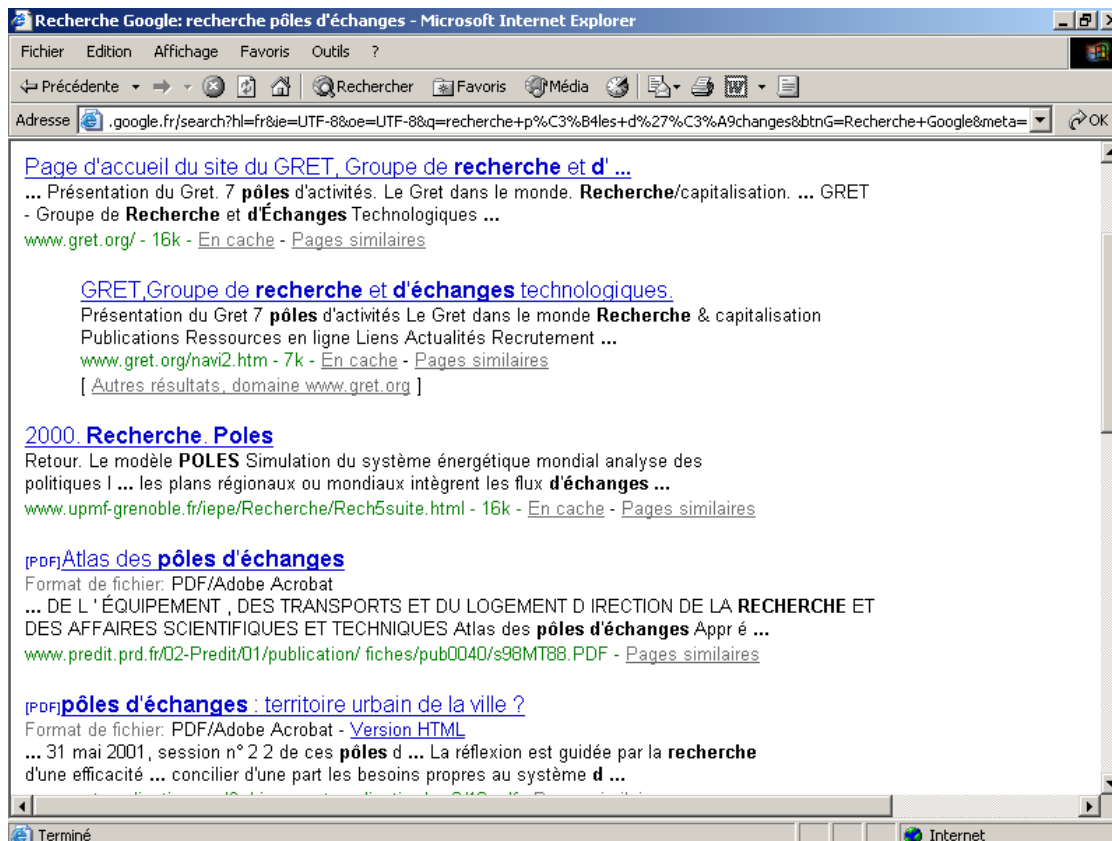
Merci de votre participation

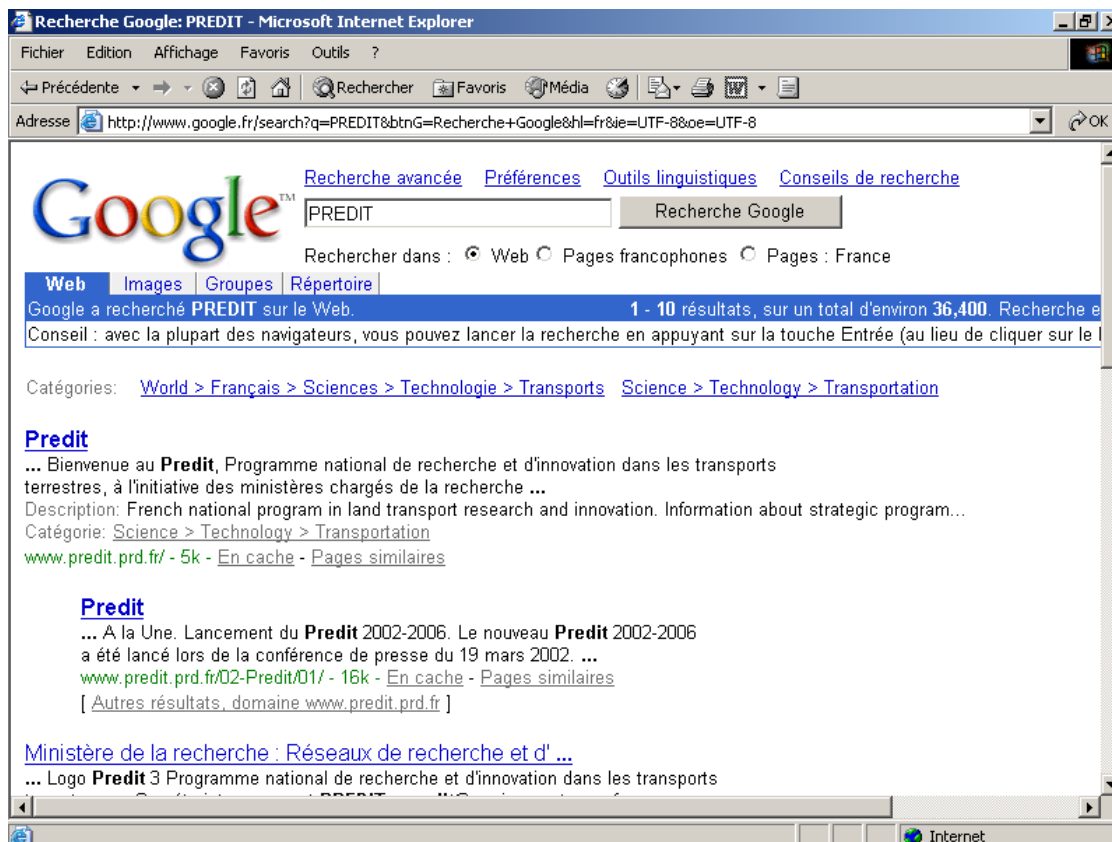
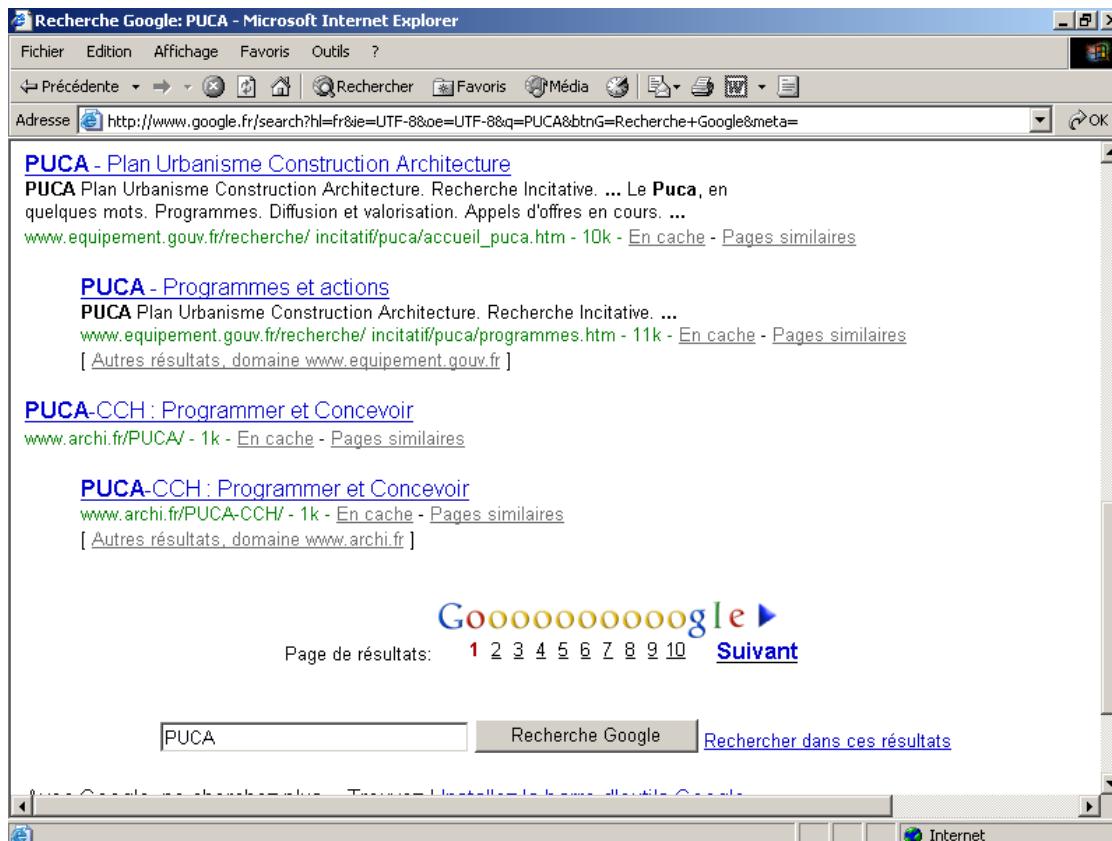
RECHERCHES GOOGLE











RECHERCHES LYCOS

Lycos Search:gares intelligentes - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse <http://vachercher.lycos.fr/cgi-bin/poursuit?query=gares+intelligentes&sfm=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10> OK

LYCOS Recherche Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour Web français **Va Chercher!** Aide | Recherche avancée | Sélection de sites

Prêt ?

Essavez votre requête avec

[1 livre gratuit voir conditions](#)

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 95
Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >>> << Précédent **Suivant** >>

1. [Israel, Palestine, Liban... \(2\)](#)
Voilà, comme prévu, j'ouvre cette nouvelle page sur le conflit israelo palestinien, car la précédente est devenue trop longue a télécharger...
http://www.ioueb.com/infos/info_1079.shtml | [Autres résultats de ce site](#)
2. [robin homme sans nouvelles](#)
Armand Robin, poète méconnu, romancier, traducteur hors norme, essayiste, homme de radio, de théâtre; breton exilé mais resté fidèle à son pays natal.
<http://jb.ouvaton.org/txtthsn.html>
3. [Résumé Cycle 5 fr](#)
Parti à la recherche de la planète Kahalo, Perry Rhodan, aidé par Icho Tolot, un curieux extraterrestre appartenant à une race inconnu, découvre les mystérieux Sextuplées : six ...
<http://sqc.chez.tiscali.fr/resume5.htm>

Internet

Lycos Search:ouvrage "gares intelligentes" - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse [query=ouvrage+%22gares+intelligentes%22&SITE=fr&sfm=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=24&y=12](http://vachercher.lycos.fr/cgi-bin/poursuit?query=ouvrage+%22gares+intelligentes%22&SITE=fr&sfm=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=24&y=12) OK

LYCOS Recherche Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour Web français **Va Chercher!** Aide | Recherche avancée | Sélection de sites

100 000 euros pour le gagnant !

Essavez votre requête avec

[1 livre gratuit voir conditions](#)

Lycos n'a rien trouvé pour "ouvrage "gares intelligentes"".

Mots clé introuvables. Merci de vérifier l'orthographe de votre saisie ou recommencez votre recherche en utilisant des mots différents (noms, verbes). [Cliquer ici](#) pour obtenir de l'aide sur la recherche.

Astuces:

1. Merci de vérifier l'orthographe de votre saisie. Recommencez votre recherche en utilisant des mots différents. (noms, verbes, synonymes, pluriels...)
2. Pour connaître toutes les options de Lycos, essayez [la Recherche avancée](#).
3. Vous pouvez également consulter [l'Aide à la recherche](#).

Résultats pour Web français **Va Chercher!** Aide | Recherche avancée | Sélection de sites

Internet

Lycos Search: transition et transaction - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse i-bin/pursuit?query=transition+et+transaction&SITE=fr&sf=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=57&y=8 OK

LYCOS Recherche Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour transition et transaction Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

pour les meilleures performances

Essavez votre requête avec

1 livre gratuit voir conditions

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 26938
Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >> << Précédent Suivant >>

1. [Softupdates et filesystems journalisés](#)
Ceci est un texte d'introduction aux principes des softupdates et de la journalisation des filesystems. Ceci concerne surtout Linux et les systèmes BSD libres, mais peut être ...
<http://www.di.ens.fr/~pomin/ifs.html>
2. [DEA ENPC- Organisation de la production et de l'entreprise](#)
Organisé conjointement par l'Ecole nationale des ponts et chaussées et l'Université de Marne-la-Vallée Responsables de formation : Frédéric de Coninck (ENPC) Philippe Zarifian ...
<http://www.enpc.fr/dea/DEA-OPEN.htm>
3. [RAPPORT D'ACTIVITÉ 2000 : LES POLITIQUES PUBLIQUES ET LA PROSTITUTION](#)
RAPPORT D'INFORMATION 209 (2000-2001) - DELEGATION DU SENAT AUX DROITS DES FEMMES ET A L'EGALITE DES CHANCES ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES
http://www.senat.fr/rap/r00-209/r00-209_mono.html | Autres résultats de ce site

Internet

Lycos Search: ouvrage "transition et transaction" - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse ouvrage+%22transition+et+transaction%22&SITE=fr&sf=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=41&y=13 OK

LYCOS Recherche Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour ouvrage "transition et tr Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

Prêt ?

Essavez votre requête avec

1 livre gratuit voir conditions

Résultats

Sites Web francophones

1. [Centre.doc](#)
MINISTERE DE L'EQUIPEMENT DIRECTION DE LA RECHERCHE ET DES AFFAIRES SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES PREDIT LE CENTRE COMMERCIAL: LIEU DUTRANSPORT CONTRIBUTION A LA ...
<http://www.predit.prd.fr/02-predit/01/publication/rapports/rapp18.PDF>

Résultats pour ouvrage "transition et tr Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

fast

Espace Annonceurs | FAQ Référencement | Affiliation | Contacts
Copyright © 2001 Lycos, Inc. Tous droits réservés.
Lycos est une marque déposée de Carnegie Mellon University.

Terminé Internet

LYCOS Search: Les petites gares du périurbain en région tourangelle - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse du+p%E9riurbain+en+%E9gion+tourangelle&SITE=fr&sf=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=22&y=9 OK

LYCOS Recherche  Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour Les petites gares du péri Web français Va Chercher® Aide Recherche avancée Sélection de sites

00 000 EUROS À GAGNER

Essavez votre requête avec 

1 livre gratuit voir conditions

Résultats

Sites Web francophones

- [Predit - Actualités - En détail](#)
Projets nominés du domaine "Recherches stratégiques"
http://www.predit.prd.fr/02-PREDIT/01/actualite/Archives_1999/act002f2a.htm | Autres résultats de ce site
- [Groupement des Autorités Responsables de Transports - GART : La Lettre du GART mai...](#)
L'article 111 de la loi Solidarité et renouvellement urbains (SRU), ouvre, pour répondre à la demande de populations qui se déplacent de plus en plus et dans des périmètres de plus ...
<http://www.gart.org/lettres/let0502.htm>
- [No Title](#)
Le thème de la mobilité fait l'objet depuis quelques années d'initiatives variées, que ce soit de la part des pouvoirs publics, d'entreprises de transports publics comme la RATP ou ...
http://www.fing.org/ref/upload/PUCA_bilan.pdf

Internet

LYCOS Search: pôles d'échanges - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse /pursuit?query=p%F4les+d%27%E9changes&SITE=fr&sf=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=30&y=3 OK

LYCOS Recherche  Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour pôles d'échanges Web français Va Chercher® Aide Recherche avancée Sélection de sites

00 000 EUROS À GAGNER

Essavez votre requête avec 

1 livre gratuit voir conditions

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 26372
Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >>

<< Précédent Suivant >>

- [hiérarchie, fonctionnalité et aménagement urbain des pôles d'échanges | Cahiers...](#)
pôle d'échanges: territoire urbain de la ville? réflexion sur le potentiel urbain de certains pôles d'interconnexion
http://www.metropolisation.org/Cahiers_metropolisation/cahierVtm_2.htm
- [Page d'accueil du site du GRET, Groupe de recherche et d'échanges technologiques.](#)
Fondé en 1976, le Gret est un organisme d'appui non gouvernemental au développement. Il agit pour le développement économique et social des pays du Sud, en combinant recherche, ...
<http://www.gret.org> | Autres résultats de ce site
- [Découvrir AREP \(Aménagement Recherche Pôles d'échanges\)](#)
Découvrir AREP (Aménagement Recherche Pôles d'échanges), c'est approcher l'univers d'un bureau d'études pluridisciplinaire, qui conçoit et réalise les espaces urbains du transport. ...

Internet

Lycos Search:recherche pôles d'échanges - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse ry=recherche+p%F4les+d%27%E9changes&SITE=fr&sf=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=23&y=12

LYCOS Recherche Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour recherche pôles d'échang Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

Essavez votre requête avec

1 livre gratuit voir conditions

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 24463
 Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >> << Précédent Suivant >>

1. [Page d'accueil du site du GRET, Groupe de recherche et d'échanges technologiques.](#)
 Fondé en 1976, le Gret est un organisme d'appui non gouvernemental au développement. Il agit pour le développement économique et social des pays du Sud, en combinant recherche, ...
<http://www.gret.org> | Autres résultats de ce site
2. [Découvrir AREP \(Aménagement Recherche Pôles d'échanges\)](#)
 Découvrir AREP (Aménagement Recherche Pôles d'échanges), c'est approcher l'univers d'un bureau d'études pluridisciplinaire, qui conçoit et réalise les espaces urbains du transport, ...
<http://www.arep-carrieres.com/recrut/découvrir/index.htm>
3. [Sup'ostéo, 5 écoles d'ostéopathie ou les 5 pôles universitaires Français en...](#)
 Etudiants en recherche de formation et ostéopathes professionnels ; la faculté libre d'ostéopathie SUP'OSTEO vous propose ses formations dans les cinq pôles universitaires

Internet

Lycos Search:quartier et gare - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse cher.lycos.fr/cgi-bin/poursuit?query=quartier+et+gare&sf=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=28&y=11

LYCOS Recherche Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour quartier et gare Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

Essavez votre requête avec

1 livre gratuit voir conditions

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 120197
 Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >> << Précédent Suivant >>

1. [Accueil](#)
 La Chambre de Commerce et d'Industrie de Périgueux est attachée au succès de cette manifestation qu'elle organise depuis plus de 20 ans, chez elle, sur ce Parc des Expositions du ...
<http://www.perigueux.cci.fr>
2. [La ville d'AMIENS](#)
 Chef lieu du département de la Somme et Capitale de la Région Picardie, AMIENS est située sur la Somme ; 136 234 habitants (env. 156 000 habitants dans l'agglomération)
<http://www.u-picardie.fr/UPIC/Amiens/Amiens.html>
3. [Voyage piscines, bains, saunas et hammams, thermalisme en France, Suisse, Allemagne...](#)
 Préparez votre voyage vers une piscine thermale : transports, hébergement, cours des monnaies...
<http://www.thermes.ora/voyages.htm> | Autres résultats de ce site

Internet

LYCOS Search:PUCA - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse http://vachercher.lycos.fr/cgi-bin/pursuit?query=PUCA&sfm=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=37&y=9

LYCOS Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour PUCA Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 1179
 Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >> << Précédent Suivant >> [1 livre gratuit voir conditions](#)

- Appels d'offres PUCA**
 Planifier aujourd'hui - Organisation de l'espace urbain et dynamiques économiques
http://www.urbanisme.equipement.gouv.fr/actu/liste_offres.htm | [Autres résultats de ce site](#)
- PUCA : Futur de l'habitat**
 Appel à consultation futur de l'habitat par le Plan Urbanisme Construction Architecture (PUCA - Ministère de l'Équipement des Transports et du Logement)
<http://futurdelhabitat.cstb.fr>
- Fiche PUCA**
 Membres de l'Isted
<http://www.isted.com/PARTENAIRES/puca2.htm> | [Autres résultats de ce site](#)
- PUCA-CCH : EUROPAN-FRANCE**
 EUROPAN, fondée en 1988, stimule la création architecturale en Europe par un réseau de 19 pays organisateurs de concours d'architecture
<http://www.archi.fr/PUCA/european-fr/index.htm> | [Autres résultats de ce site](#)

Essavez votre requête avec 

Internet

LYCOS Search:PREDIT - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse ercher.lycos.fr/cgi-bin/pursuit?query=PREDIT&SITE=fr&sfm=loc&cat=loc&matchmode=and&lang=any&idx=all&maxhits=10&x=15&y=6

LYCOS Recherche

Accueil Annuaire Recherche E-Mail Chat Rencontres Pages Perso Mobile Chaînes Shopping

Résultats pour PREDIT Web français Va Chercher Aide Recherche avancée Sélection de sites

Résultats

Sites Web francophones 10 sur 33998
 Résultats suivants: [1 2 3 4 5] >> << Précédent Suivant >> [1 livre gratuit voir conditions](#)

 **ANNONCE AU JEU SA**
LE DIMENSION...

- Predit**
 Programme interministériel de recherche et d'innovation dans les transports terrestres. Actualités sur le transport urbain, de marchandises, la sécurité, l'énergie et l'environn...
 Sciences, Techniques > Industrie et techniques > Transports
<http://www.predit.prd.fr>
- Calcul de la marée**
 Vous disposez de la liste des ports pour lesquels une prédiction est possible
http://www.shom.fr/ann_marees/cgi-bin/predit_ext/choix?opt=0&zone=11&port=0
- La Banque de Montréal prédit que le déficit fédéral sera inférieur de \$3,1...**
 TORONTO, le 4 mars 1996 - La Banque de Montréal a rendu public un exposé sur l'état de l'économie en prévision du budget fédéral où elle prédit que le déficit pour 1995-1996 sera ...
<http://www.bmo.com/French/budfre.htm>

Essavez votre requête avec 

Internet

RECHERCHES YAHOO

Yahoo! France - Résultats pour gares intelligentes - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=gares+intelligentes

Résultats de la recherche pour **gares intelligentes**

gares intelligentes Recherche aide recherche avancée

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | Autres pages Web

Services Yahoo!

Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l' [encyclopédie](#)

Autres pages Web 1 - 20 sur 135

Pages Web répondant à la recherche sur **gares intelligentes**

ATTENTION : les résultats suivants sont [fournis par Google](#) et ne sont pas contrôlés par Yahoo! France

- [Gares intelligentes](#) **Accessibilité urbaine et relais de la ville ...**
... continuité ou rupture Consultation Contact PREDIT Publication Rapport final
: décembre 1999 DRAST N° 97 MT 58 15 Réalisation **Gares intelligentes ...**
<http://www.predit.prd.fr/02-Predit/01/publication/fiches/pub0055/page15.pdf> [\[More results from www.predit.prd.fr\]](#)
- [Actes du colloque de Cerisy : Entreprendre la Ville](#)
... des pratiques modales dans l'aire d'influence de la RATP, par Marie-Hélène MASSOT
et Bruno MONJARET Villes en **gares, gares intelligentes**, par Isaac JOSEPH ...
<http://www.ccic-cerisy.asso.fr/entrevilleTM97.html>
- [Projet de R&D pour la Conception d'un Modèle de Simulation de ...](#)
... région tourangelle. Un atlas des pôles d'échanges. **Gares intelligentes**
: accessibilité urbaine et relais de la ville dense. Le centre ...
http://www.equipement.gouv.fr/cecherche/financetiffredit/telecharche/cecherche_terminee_fa0001.tif [\[More results from ...\]](#)

Yahoo! France - Résultats pour ouvrage "gares intelligentes" - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=ouvrage+%22gares+intelligentes%22

YAHOO! FRANCE [Yahoo! - Aide à la recherche](#) - [Mail](#) - [Signets](#)

Résultats de la recherche pour **ouvrage "gares intelligentes"**

ouvrage "gares intelligentes" Recherche aide recherche avancée

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | Autres pages Web

Aucun résultat n'a été trouvé pour la recherche sur ouvrage "gares intelligentes"

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | Autres pages Web

Autre recherche : ouvrage "gares intelligentes" Recherche aide recherche avancée

Autres services Yahoo!
[Actualités](#) - [Finance](#) - [Sport](#) - [Encyclopédie](#) - [Musique](#) - [Météo](#) - [Mail](#) - [Mon Yahoo!](#) - [Messenger](#) - [Et aussi...](#)
Sites de [Algérie](#) - [Belgique](#) - [Canada](#) - [Maroc](#) - [Suisse](#) - [Tunisie](#)

Autres outils de recherche
Francophones : [AltaVista](#) - [Nomade](#) - [Voila Geeks](#) - [C'est trouvé](#) - [Et aussi...](#)
Internationaux : [Yahoo! US](#) - [WebCrawler](#) - [Et aussi...](#)

Copyright © 2002 Yahoo! Inc. Tous droits réservés.
[Yahoo! Données personnelles](#) - [Conditions d'utilisation](#)

Yahoo! France - Résultats pour transition et transaction - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=transition+et+transaction&hc=0&hs=0

Résultats de la recherche

pour **transition et transaction**

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | **Autres pages Web**

Services Yahoo! ⓘ
Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l'[encyclopédie](#)

Autres pages Web 1 - 20 sur 8480 ⓘ
Pages Web répondant à la recherche sur **transition et transaction**

ATTENTION : les résultats suivants sont [fournis par Google](#) et ne sont pas contrôlés par Yahoo! France

- [eae313 - Gestion des espaces de transition de service et avantage ...](#)
... Cote, EAE313. Titre, Gestion des espaces de **transition** de service ... Formulation d'une démarche **et** d'un outil d'... mesurer l'impact de l'espace productif de **transaction** ...
<http://www.let.archi.fr/bibliotheque/fiches/eae313.html>
- [HR Consulting - IAS - applications concretes](#)
... Corporate HR **Transition & Transaction**", Diverses circonstances peuvent amener une entreprise à se restructurer. ... PricewaterhouseCoopers **et** Landwell: ...
<http://www.hrconsulting.be/testimon/fr.php?case=7> [\[More results from www.hrconsulting.be\]](#)
- [Transition Therapeutics et Les Produits Pharmaceutiques Waratah ...](#)
... La **transaction** constituant une **transaction** entre parties reliées ... formelles pour

Internet

Yahoo! France - Résultats pour ouvrage "transition et transaction" - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=ouvrage+%22transition+et+transaction%22

Résultats de la recherche

pour **ouvrage "transition et transaction"**

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | **Autres pages Web**

Services Yahoo! ⓘ
Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l'[encyclopédie](#)

Autres pages Web 1 - 1 sur 1 ⓘ
Pages Web répondant à la recherche sur **ouvrage "transition et transaction"**

ATTENTION : les résultats suivants sont [fournis par Google](#) et ne sont pas contrôlés par Yahoo! France

- [LE CENTRE COMMERCIAL: LIEU DUTRANSPORT](#)
... Gille L. et Ph.Mathonnet, **Transition et Transaction**: Pôles et Places d'Echanges ... l'introduction du centre commercial dans la ville consulter notamment l'**ouvrage** ...
<http://www.predit.prd.fr/02-Predit/01/publication/rapports/rapp18.PDF>

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | **Autres pages Web**

Autre recherche : ouvrage "transition et transaction" Recherche [aide](#) [recherche avancée](#)

Autres services Yahoo!
[Actualités](#) - [Finance](#) - [Sport](#) - [Encyclopédie](#) - [Musique](#) - [Météo](#) - [Mail](#) - [Mon Yahoo!](#) - [Messenger](#) - [Et aussi...](#)

Terminé Internet

Yahoo! France - Résultats pour Les petites gares du périurbain en région tourangelle - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=Les+petites+gares+du+p%e9riurbain+en+r%e9gion+tourangelle

Résultats de la recherche pour **Les petites gares du périurbain en région tourangelle** Les petites gares du périurbain Recherche aide recherche avancée

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | **Autres pages Web**

Services Yahoo! Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l' [encyclopédie](#)

Autres pages Web 1 - 3 sur 3 Pages Web répondant à la recherche sur **Les petites gares du périurbain en région tourangelle**

ATTENTION : les résultats suivants sont [fournis par Google](#) et ne sont pas contrôlés par Yahoo! France

- [Recherches Stratégiques](#)
... de Tours Mairie, 3 rue des Minimes 37032 Tours Tel: 02.47.21.66.63 Fax : 02.47.21.60.91
Les **petites gares du périurbain en région tourangelle** < continuité ...
<http://www.predit.prd.fr/02-Predit/01/publication/fiches/pub0029/P33.pdf> [\[More results from www.predit.prd.fr\]](#)
- [Projet de R&D pour la Conception d'un Modèle de Simulation de ...](#)
... Méthodologie de création d'un pôle d'échanges multimodal en site urbain. Les **petites gares du périurbain en région tourangelle** ...
http://www.equipement.gouv.fr/recherche/incitatif/predit/telechargeable/recherches_terminees_fev2001.rtf
- [Groupement des Autorités Responsables de Transports - GART : La ...](#)
... Royan, dans quelques **gares** ... le département, la **région** ... transports en milieu **périurbain** ... l'adhésion

Terminé Internet

Yahoo! France - Résultats pour pôles d'échanges - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.search.yahoo.com/search/fr?p=p%F4les+d%27%E9changes

YAHOO! FRANCE Yahoo! - Aide à la recherche - Mail - Signets

Recherchez : **pôles d'échanges** aux enchères avec eBay Je cherche OK **eBay** Achetez, vendez !

Résultats de la recherche pour **pôles d'échanges** pôles d'échanges Recherche aide recherche avancée

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | [Autres pages Web](#) | [Actualités](#)

Services Yahoo! Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l' [encyclopédie](#)

Dépêches d'actualité 1 - 3 sur 4 Articles contenant **pôles d'échanges**

[La Bourse de Paris recule dans un marché sans volume](#) (AFP)
oct 07 16:55

[L'Irak au coeur d'un débat au Palais-Bourbon](#) (AP)
oct 07 15:11

[FLUENT FORUM @ FERRARI - Les 22 et 23 Octobre 2002 à Maranello en Italie - FERRARI accueille](#)
Fluent pour la Vème Rencontre annuelle des ses utilisateurs (Pr Newswire)

Acheter sur...
amazon.fr.
- [PôLES D'ÉCHANGES](#)
- [Acheter un livre...](#)
- [CD à prix choc !](#)

Comparer les prix
kelkoo
I.F. M.P.I.I. P.I.I.R. P.R.I.X.

Internet

Yahoo! France - Résultats pour recherche pôles d'échanges - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.search.yahoo.com/search/fr?p=recherche+p%F4les+d%27%E9changes

YAHOO! FRANCE [Yahoo! - Aide à la recherche](#) - [Mail](#) - [Signets](#)

ThinkPad Où naissent vos meilleures idées ? IBM

Résultats de la recherche
pour recherche pôles d'échanges

recherche pôles d'échanges Recherche [aide](#) [recherche avancée](#)

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | [Autres pages Web](#) | [Actualités](#)

Services Yahoo! Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l'[encyclopédie](#)

Dépêches d'actualité 1 - 1 sur 1 Articles contenant **recherche pôles d'échanges**

[FLUENT FORUM @ FERRARI - Les 22 et 23 Octobre 2002 à Maranello en Italie - FERRARI accueille](#)
[Fluent pour la Vème Rencontre annuelle des ses utilisateurs](#) (Pr Newswire)
 ... trouver une réelle plus-value: ingénieurs BE (NASDAQ: BEOS - actualité) , ingénieurs de **recherches**, chefs de projets et directions..... oct 04 17:02

[Autres dépêches contenant recherche pôles d'échanges>>](#)

Acheter sur... **amazon.fr.**
[- RECHERCHE PÔLES...](#)
[- Acheter un livre...](#)
[- CD à prix choc !](#)

http://fr.rd.yahoo.com/search3/navbar/top/wp/*http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=recherche+pôles+ Internet

Yahoo! France - Résultats pour quartier et gare - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.search.yahoo.com/search/fr?p=quartier+et+gare

YAHOO! FRANCE [Yahoo! - Aide à la recherche](#) - [Mail](#) - [Signets](#)

Cliquez ici ! **amazon.fr** Cliquez ici !
and you're done.

Résultats de la recherche
pour quartier et gare

quartier et gare Recherche [aide](#) [recherche avancée](#)

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | [Autres pages Web](#) | [Actualités](#)

Services Yahoo! Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l'[encyclopédie](#)

Dépêches d'actualité 1 - 1 sur 1 Articles contenant **quartier et gare**

[Explosion près d'une base militaire aux Philippines: trois morts, dont un militaire américain](#) (AP)
 ...

ZAMBOANGA, Philippines (AP) - Trois personnes, deux Philippines **et** un militaire américain, ont été tuées dans une violente explosion mercredi soir à Zamboanga,..... a explosé de façon prématurée.

La bombe aurait été placée dans une moto de marque Honda **garée** à proximité du bar, selon les témoins cités par le général Eduardo Purificacion,..... bombe artisanale a également explosé mercredi près des barrières de sécurité entourant le **quartier**

Internet

Yahoo! France - Résultats pour PUCA - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.google.yahoo.com/bin/query_fr?p=PUCA

YAHOO! FRANCE [Yahoo! - Aide à la recherche](#) - [Mail](#) - [Signets](#)

kelkoo Trouvez le produit qu'il vous faut!

Résultats de la recherche pour PUCA

Recherche [aide](#) [recherche avancée](#)

Résultats de la recherche | Catégories de sites | Sites Web | **Autres pages Web**

Services Yahoo! Plus de résultats dans les [Actualités](#) et dans l'[encyclopédie](#)

Autres pages Web 1 - 20 sur 2860 Pages Web répondant à la recherche sur PUCA

ATTENTION : les résultats suivants sont [fournis par Google](#) et ne sont pas contrôlés par Yahoo! France

- [PUCA - Plan Urbanisme Construction Architecture](#)
PUCA Plan Urbanisme Construction Architecture. Recherche Incitative. ... Le Puca, en quelques mots. Programmes. Diffusion et valorisation. Appels d'offres en cours.

Internet

Yahoo! France - Résultats pour PREDIT - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse http://fr.search.yahoo.com/search/fr?p=PREDIT

Sites Web 1 - 2 sur 2 Sites Web répondant à la recherche PREDIT

[Transport routier](#) (voir tous les sites)
Commerce et économie > Transports et logistique > [Transport routier](#)

- [Programme Recherche Innovation Transports terrestres \(PREDIT\)](#) - Programme interministériel à l'initiative des ministères chargés de la recherche, des transports, de l'environnement et de l'industrie, de l'Ademe et de l'Anvar.
<http://www.predit.prd.fr>

[Prophéties et prédictions](#) (voir tous les sites)
Sciences et technologies > Sciences occultes et phénomènes paranormaux > Arts divinatoires > [Prophéties et prédictions](#)

- [Songe de la statue \(Le\)](#) - Prophétie de Daniel datant du VIe siècle avant Jésus Christ, qui **prédit** la succession de plusieurs grands empires dans l'Histoire.
<http://perso.worldonline.fr/geromenebout/statue/>

Dépêches d'actualité 1 - 3 sur 23 Articles contenant PREDIT

[Réouverture des ports de la côte Ouest des Etats-Unis](#) (Reuters)
... ralentissement serait examinée en temps utile.

James Spinoso, président de l'ILWU, a **prédit** que dès jeudi, le PMA commencerait à porter des accusations quotidiennes de ralentissement... oct 09 20:27

[Elections municipales en Kabylie, un test pour Alger](#) (Reuters)
...", **prédit** Saïd Saadi, chef de file du Rassemblement pour la culture et la démocratie.... oct 09 20:07

[Le Nohel de physique pour un Japonais et deux Américains qui ont changé "notre conception de l'univers"](#) (AP)

Comparez les prix kelkoo
[LE MEILLEUR PRIX est sur KELKOO](#)

Internet

RECHERCHES URBAMET

Urbamet en ligne - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse [_urbamet? sujet=p%F4les+d%27%E9changes& auteur=& lieu=& titre=& annee=1997-2002& NBReps=500& base1=URBAMET& intranet=1](#) OK

urba met l'actualité et la mémoire de l'urbanisme et de l'habitat

Recherche (Sujet:pôles d'échanges), (Date:1997-2002)

Banque Urbamet 84 réponse(s)

1. Réaménagement de la gare multimodale, Paris-La Défense, Maxime Kétoff.--SOWA (Axel)--2002--EQUTEX00007382
2. Approche géographique des déplacements en Ile-de-France en vue d'un report modal en faveur des transports publics grâce au développement du mode 'vélo-transport-MAMOGHLI (Mounir)--2002--EQUTEX00007261
3. Amélioration de la qualité des correspondances dans les réseaux de transports urbains : projet coopératif.--HAYAT (Sa?d)--2001--NORTEX00031613
4. Interconnexion train/VAL dans l'agglomération lilloise.--BARRE (Alain);MENERAULT (Philippe)--2001--NORTEX00025022
5. Infrastructures (Les). L'Atlas des régions : tome 3.---2001--IDFTEX00071110
6. Immobilier d'entreprise : quelles sont les conditions pour créer un marché porteur dans l'Est parisien ? Compte rendu des échanges du 4 juillet 2001.---2001--IDFTEX00070489
7. Plan de déplacements urbains Ile-de-France : guide méthodologique et technique sur les pôles d'échanges.---2001--FEDTEXAA000104

Internet

Urbamet en ligne - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris Média

Adresse [_urbamet? sujet=p%F4les+d%27%E9changes& auteur=& lieu=& titre=& annee=1997-2002& NBReps=500& base1=URBAMET& intranet=1](#) OK

76. Méthodologie de création d'un pôle d'échanges multimodal en site urbain(1). Synthèse (2).---1998--CETTEXST004578
77. Emergence (l') technologique de l'Asie orientale.--DAGONNEAU (MICHEL);HAYEZ (PHILIPPE);MELY (BERNARD)--1997--IDFTEX00062412
78. Gestion (la) publique locale : partenariat et performance. Une étude empirique sur 20 communes-centres d'agglomérations françaises.---1997--IDFTEX00060943
79. Associations (Les) et la politique de la ville : dossier documentaire. 2ème journée d'échanges de Centre Régional de Ressources d'Aix-en-Provence -18 décembre --1997--EQUTEXA0001313
80. Patti della mobilità = Agreement on mobility = Pactes pour la mobilité. In: Il tempo et la citta fra natura e storia. Atlante di progetti sui tempi della citta. --1997--EQUTEX00007363
81. Transport et aménagement. In : réseaux, institutions et territoires dans le texte. Année 1996.---1997--EQUTEX00004192
82. Réseaux, institutions et territoires dans le texte. Année 1996.---1997--EQUTEX00004191
83. Réseaux, gares et quartiers de gare dans la région transfrontière du Rhin supérieur : histoire, obsolescence et intermodalité.-JONAS (STEPHANE) DIR.--1997--CETTEX0000845
84. Transition et transaction : pôles et places d'échange.--GILLE (Laurent);MATHONNET (PHILIPPE)--1997--CETTEX0000794

Rappel : Pour des raisons de performance, vous êtes limité à la visualisation de 500 titres

▲ Retour haut de page

Internet

