

COLLOQUE

ORGANISÉ PAR LE PROGRAMME
RISQUES COLLECTIFS ET SITUATIONS DE CRISE
DU CNRS

**RISQUES COLLECTIFS
ET
SITUATIONS DE CRISE**

BILAN ET PERSPECTIVES

7 - 8 - 9 FEVRIER 2001 - AUDITORIUM DU CNRS - PARIS

EN PARTENARIAT AVEC 

Le Programme Risques Collectifs et Situations de Crise du CNRS a soutenu, entre 1997 et 2000, une trentaine de recherches en sciences humaines et sociales dans le cadre de différents appels à propositions. Au terme de ce Programme, auquel succède un Groupement d'Intérêt Scientifique (GIS) associant plusieurs organismes de recherche et ministères, l'objectif de ce colloque est tout à la fois de rendre compte d'un certain nombre de recherches soutenues par le Programme, de déterminer quelles ont été les avancées qui ont pu être opérées et de mettre en avant des perspectives de recherche saillantes, en sciences humaines et sociales, en matière d'analyse des risques et des crises.

Il s'agira donc, au cours de ces deux journées et demi, de tenter de capitaliser la réflexion sur des points-clés tout en ouvrant des pistes pour les recherches à venir. L'expérience des différents séminaires organisés par le Programme Risques Collectifs et Situations de Crise a montré que l'organisation d'espaces de discussion interactifs, fondés à la fois sur une présentation des acquis et sur le développement de réflexions prospectives, permettait d'esquisser les contours de cadres communs d'analyse, tout en respectant les différences disciplinaires et la diversité des courants de recherche.

A ce titre, ce colloque est organisé selon une formule privilégiant les discussions et interactions entre les différents intervenants et participants, dans une perspective proche de l'idée "d'atelier" ou de "workshop". Les communications écrites des intervenants seront communiquées au préalable à l'ensemble des présidents de séance, discutants et intervenants et transmises à l'ensemble des participants au moment du colloque. Les intervenants présenteront cette communication en 10 à 15 minutes. Les deux discutants et le président de séance animeront ensuite un débat avec les intervenants de chaque session, débat qui sera ensuite élargi à l'ensemble du public.

A l'intérieur du vaste champ d'interrogations et d'angles d'approche des risques collectifs et situations de crise, cinq problématiques principales, mettant l'accent sur des aspects essentiels à l'analyse et la compréhension des risques et des crises, ont été retenues pour l'organisation des sessions :

- ◆ Mécanismes de mise sur agenda des risques collectifs
- ◆ Configuration des systèmes d'acteurs et modes de gestion des risques
- ◆ Vulnérabilités humaines et organisationnelles et fiabilité des organisations et grands systèmes socio-techniques
- ◆ Nouvelles modalités d'expertise et de concertation dans le domaine des risques
- ◆ Quelles perspectives de recherche sur les situations de crise aujourd'hui ?

Deux conférences de chercheurs étrangers, proposant des analyses transversales, sont également prévues en parallèle à ces sessions et seront, elles-aussi, suivies d'un débat.

Claude GILBERT
Responsable du Programme

Comité Scientifique :

Michel CALLON, CSI-Ecole des Mines de Paris
Michel DOBRY, LASP-CNRS-Université de Nanterre
Jean-Jacques DUBY, Ecole Supérieure d'Electricité
François EWALD, FFSA-CNRS
Erhard FRIEDBERG, CSO-CNRS
Marie-Angèle HERMITTE, CRDP-CNRS
Patrick LAGADEC, Ecole Polytechnique de Paris
Bruno PEQUIGNOT, Département SHS-CNRS
Michel SETBON, GAPP-CNRS
Jacques THEYS, DRAST-MELT

Organisation du colloque :

Claude GILBERT, Programme Risques-CERAT-CNRS
Isabelle BOURDEAUX, MSH-Alpes-CNRS

Programme

**Mercredi
7 février 2001**

13h00-14h00 Accueil

14h00-14h30 **Ouverture du colloque**

- ♦ Bruno PEQUIGNOT, Directeur Scientifique Adjoint, Département des Sciences de l'Homme et de la Société, CNRS
- ♦ Claude GILBERT, Responsable du Programme Risques Collectifs et Situations de Crise, CERAT-CNRS

14h30-17h45 **Session 1 - Mécanismes de "mise sur agenda" des risques collectifs**

Président : Jacques THEYS, DRAST- Ministère de l'Équipement,
des Transports et du Logement
Discutants : Michel DOBRY, LASP-CNRS
Michel SETBON, GAPP-CNRS

Les sciences humaines et sociales ont mis en évidence que la reconnaissance voire la définition même des risques obéissent à des logiques souvent complexes. Il est ainsi assez rare que les "mises sur agenda" des risques s'effectuent selon le schéma linéaire classique : identification et évaluation par les scientifiques, sélection et hiérarchisation des risques par les acteurs politico-administratifs, etc. En mobilisant diverses ressources théoriques et à partir de différents cas concrets, plusieurs chercheurs se sont donc attachés à analyser les conditions dans lesquelles des risques émergeaient -ou n'émergeaient pas- comme problèmes publics, s'inscrivaient -ou ne s'inscrivaient pas- sur les différents agendas.

- ♦ **Mise sur agenda et controverses :**
l'exemple des organismes génétiquement modifiés - Pierre-Benoît JOLY, STEPE-INRA
- ♦ **Difficultés d'émergence d'un risque identifié :**
l'exemple du saturnisme infantile - Christine DOURLENS, CERPE
- ♦ **Qualification de problèmes comme "risques environnementaux" :**
l'exemple des déchets et transports routiers - Yannick RUMPALA, IEPG-CERAT-CNRS
- ♦ **Histoire collective d'un risque non assignable :**
le cas de la pollution industrielle des sols - Jacques ROUX, CRESAL-CNRS
- ♦ **Alertes, lanceurs d'alerte et émergence d'un problème public :**
les cas de l'amiante, du nucléaire et des prions - Francis CHATEAURAYNAUD, GSPM-CNRS

17h45-18h00 Pause

18h00-18h45 **What are the Properties of a Risk Resilient Organization ?**

James REASON, professeur, Université de Manchester (Royaume-Uni)

James Reason est notamment l'auteur de *Human Error* (trad. française *L'erreur humaine*, PUF, 1993) et de *Managing the Risks of Organizational Accidents* (Aldershot, Ashgate, 1997).

18h45-19h30 Débat

Animateur : Jean-Michel HOC, LAMIH-CNRS

19h30 Cocktail

09h00-12h30

Session 2 - Configuration des systèmes d'acteurs et modes de gestion des risques

Président : Philippe ROQUEPLO, CNRS
Discutants : Pierre LASCOUMES, GAPP-CNRS
Jean-Louis FABIANI, SHADYC-CNRS

L'analyse de la gestion des risques conduit souvent à se focaliser sur la distribution formelle des rôles et des responsabilités entre producteurs de risques, experts, autorités de contrôle et de tutelle, etc. Or, il ressort d'un certain nombre de travaux que les modes de gestion des risques sont de fait largement déterminés par le degré d'investissement des acteurs concernés a priori ou s'impliquant, par la nature des ressources -cognitives, techniques, organisationnelles, etc.- mobilisées et, plus globalement, par la configuration des systèmes d'acteurs propres à chaque type de risque. Différents chercheurs se sont efforcés d'analyser, dans divers domaines de risques, les caractéristiques de ces configurations ainsi que la façon dont ces systèmes d'acteurs et les modes d'action mis en œuvre se modifient en fonction des enjeux, des normes, des cadres conceptuels utilisés ou introduits par les acteurs.

- ◆ **Redéfinition d'un système d'acteurs et reformulation des problèmes : l'expertise en matière de déchets nucléaires après la loi de décembre 1991** - Yannick BARTHE, CSI-Ecole des Mines
- ◆ **Reconfiguration des systèmes d'acteurs et des enjeux suite à l'introduction d'une nouvelle norme : le cas de l'épandage des boues d'épuration** - Olivier BORRAZ, Danièle SALOMON, CSO-CNRS
- ◆ **Intervention des autorités judiciaires et remise en cause d'une "auto-gestion" des risques : le cas des activités sportives en montagne** - Frédéric CAILLE, Jean-Paul ZUANON, Damien DESCHAMPS, CERAT-CNRS
- ◆ **Nouvelles logiques d'action et évolution des processus de réparation juridiques et parajuridiques des victimes en France** - Claude LIENHARD, Marie-France STEINLE-FEUEBACH, CERDACC-Université de Hte-Alsace

12h30-14h00

Déjeuner

14h15-17h30

Session 3 - Vulnérabilités humaines et organisationnelles et fiabilité des organisations et grands systèmes socio-techniques

Président : Richard TOPOL, Département SHS-CNRS
Discutants : Hervé LAROCHE, ESCP-EAP
Philippe HUBERT, SEGR-IPSN

La réflexion sur les risques et la survenue d'incidents, accidents ou désastres s'est longtemps focalisée autour des questions d'aléas extérieurs, de facteurs techniques, de fautes et de transgressions. Au cours des dernières décennies, différents travaux ont mis en avant le rôle essentiel voire croissant des vulnérabilités humaines et organisationnelles dans nos sociétés. Le développement d'organisations complexes, mettant en œuvre des technologies à risques, la multiplication des interactions entre ces technologies et entre ces organisations multiplient les sources d'erreurs et de défaillances normales et intrinsèques au niveau des individus comme des organisations. Différents chercheurs se sont attachés à identifier ces mécanismes endogènes de vulnérabilité mais aussi à réfléchir à la combinaison des approches scientifiques mobilisables en la matière, aux interactions entre niveaux individuel et organisationnel, aux pistes de recherche et d'action à explorer en matière d'apprentissage et de fiabilité organisationnelle.

- ◆ **Dynamiques de la sécurité des grands systèmes socio-techniques vue depuis l'individu : apports de la psychologie et ergonomie cognitives** - René AMALBERTI, IMASSA-CERMA
- ◆ **Mise en perspective internationale des approches organisationnelles de la fiabilité : acquis et pistes de recherche** - Mathilde BOURRIER, Université de Technologie de Compiègne
- ◆ **Défaillances de logiciels, crise technologique et apprentissage : une approche par l'économie de la connaissance** - Emmanuelle FAUCHART, CNAM
- ◆ **Vulnérabilités organisationnelles et redondances dans les activités professionnelles**
Gilbert De TERSSAC, CERTOP-CNRS

17h45-18h00

Pause

18h00-18h45

Risks, Disasters and Expertise in an Organizational Society

Lee CLARKE, professeur, Rutgers University (Etats-Unis)

Lee Clarke est notamment l'auteur de *Acceptable Risks* (University of California Press, 1989) et de *Mission Improbable: Using Fantasy Documents to Tame Disaster* (University of Chicago Press, 1999)

18h45-19h30

Débat

Animateur : Jean PARIÉS, DEDALE/CNRS

09h00-12h30

Session 4 - Nouvelles modalités d'expertise et de concertation dans le domaine des risques

Président : Jean-Jacques DUBY, Ecole Supérieure d'Electricité
Discutants : Michel CALLON, CSI, Ecole des Mines de Paris
Brian WYNNE, Université de Lancaster (R.U.)

Dans le domaine des risques, l'expertise est encore considérée comme une question intéressant essentiellement les experts et les pouvoirs publics. La concertation avec le public tend alors souvent à se réduire à un débat sur les options déjà prises par ces acteurs. Or, l'étude de différentes situations concernant des risques annoncés voire déjà réalisés montre que ce mode de relation entre producteurs de risques, autorités publiques, experts scientifiques et représentants de la "société civile" est diversement remis en question. Quelques innovations sont même expérimentées, en lien avec les problèmes posés par l'incertitude scientifique, l'intégration du savoir des profanes, la prise en compte de nouvelles exigences en matière de responsabilité. Différents chercheurs s'interrogent sur les caractéristiques et la portée de ces changements voire réfléchissent, au vu de diverses expériences, aux procédures qu'il serait intéressant de développer.

- ◆ **Expériences contrastées de fonctionnement de comités d'experts dans le domaine environnemental et sanitaire** - Elisabeth REMY, SAD-INRA, Jacqueline ESTADES, ENESAD-INRA
- ◆ **Expertise, information et négociation dans le domaine nucléaire : pertinence et limites de l'idée de "scènes locales de risques" ?** - Geneviève DECROP, Futur Antérieur
- ◆ **Expertise, risques et implication des "profanes" : autour de la conférence de citoyens à propos des OGM** Suzanne DE CHEVEIGNÉ, LCP-CNRS
- ◆ **"Le risque acceptable" : une vision juridique** - Christine NOIVILLE, CRDP-CNRS
- ◆ **Expertise et décision du point de vue juridique** - Marie-Angèle HERMITTE, CRDP-CNRS

12h30-14h00

Déjeuner

14h00-16h15

Session 5 - Quelles perspectives de recherche sur les situations de crise aujourd'hui ?

Président : Claude GILBERT, Programme Risques-CNRS

En raison de leur multiplication, les situations de crise liées à des risques collectifs semblent a priori constituer des objets de recherche particulièrement intéressants. Les contributions de différents chercheurs, en France ou à l'étranger, ont d'ailleurs permis de renouveler la problématique à ce sujet, en soulignant notamment la propension des acteurs et des organisations à générer eux-mêmes les crises ainsi que l'interpénétration étroite existant aujourd'hui entre annonce d'un risque et crise. Pourtant, les travaux sur ces thèmes demeurent encore limités et toutes les leçons des situations de crise récentes et des transformations actuelles ne sont pas tirées. Il est apparu particulièrement intéressant d'organiser cette session sous forme d'un débat avec différents chercheurs européens sur l'état des lieux et les perspectives de recherche sur ces questions.

Table ronde - Points de vue de chercheurs européens

- ◆ Patrick LAGADEC,
Laboratoire d'Econométrie de l'Ecole Polytechnique, Paris
- ◆ Paul't HART,
Crisis Research Center, Université de Leiden (Pays-Bas)
- ◆ Wolf DOMBROWSKY,
Katastrophenforschungsstelle, Université de Kiel (Allemagne)

16h15-16h45

Clôture du colloque

Olivier POSTEL-VINAY, rédacteur en chef du mensuel La Recherche

Renseignements pratiques

Lieu : **Auditorium - CNRS - Campus Michel-Ange**
3 rue Michel-Ange - Paris 16ème

Accès : En métro : station "Michel-Ange Auteuil" (ou "Michel-Ange Molitor")
ligne 9 ou ligne 10
En bus : lignes 22 - 72 - 52 - 62
Parking : parking de la porte d'Auteuil (1 avenue du Général Sarrail)
Pour de plus amples informations sur l'accès au Campus Michel Ange :
<http://www.cnrs.fr/CMA/informations/infos.html>

Droits d'inscription : **350 F TTC**
(tarif spécifique pour les étudiants : 200 F TTC)

Ce tarif comprend : l'accès à la manifestation
les pauses café, le cocktail du 7 février au soir
les déjeuners des 8 et 9 février
la liste des participants
les communications des intervenants

Bulletin d'inscription et règlement ou bon de commande à adresser, avant le **22 Décembre 2000**, à :

Risques Collectifs et Situations de Crise
CNRS
MSH-Alpes
BP 47
38040 GRENOBLE CEDEX 9

L'amphithéâtre du CNRS disposant de 218 places, nous vous invitons à renvoyer votre bulletin d'inscription ci-joint dans les meilleurs délais.

Une traduction simultanée sera effectuée pour les conférences de James Reason et Lee Clarke ainsi que pour la session 5.

Renseignements :

Isabelle Bourdeaux
Téléphone : 04 76 82 73 02 - Télécopie : 04 76 82 73 04
isabelle.bourdeaux@msh-alpes.prd.fr
<http://www.msh-alpes.prd.fr/programmecnrs/risques/risques.htm>

BULLETIN D'INSCRIPTION
Colloque
Risques Collectifs et Situations de Crise - Bilan et Perspectives
7-8-9 Février 2001 - CNRS - Paris

Nom/prénom :

Fonction :

Organisme/société :

Adresse :

.....

Téléphone : Fax :

Mail :

Droits d'inscription : 350 F TTC

(tarif spécifique pour les étudiants : 200 F TTC)

Ce tarif comprend l'accès à la manifestation, les pauses café, le cocktail du 7 février au soir, les déjeuners des 8 et 9 février, la liste des participants, les communications des intervenants.

Règlement des droits d'inscription :

- Chèque bancaire ou postal établi à l'ordre de
Mme l'Agent Comptable Secondaire du CNRS-Grenoble
- Virement bancaire : **TRESOR PUBLIC Grenoble 10071-38000-00003000056-07**
mentionnant **Colloque Risques**
- Bon de commande libellé **CNRS-Risques Collectifs et Situations de Crise**

Les droits d'inscription peuvent être réglés en Euro au taux en vigueur de 6,55957

Bulletin d'inscription et règlement ou bon de commande à adresser,
avant le **22 Décembre 2000**, à :

Risques Collectifs et Situations de Crise
CNRS - MSH-Alpes - BP 47 - 38040 GRENOBLE CEDEX 9

Renseignements : Isabelle Bourdeaux - Téléphone : 04 76 82 73 02 - Télécopie : 04 76 82 73 04
isabelle.bourdeaux@msh-alpes.prd.fr

